

Aula brugertilfredshed

Resultater af undersøgelser gennemført sept. 2022.

10. okt. 2022

Aula

Aula tilfredshedsundersøgelse - metode

I anden halvdel af sept. 2022 gennemførte Aula en tilfredshedsundersøgelse blandt forældre og medarbejdere på skole- og dagtilbudsområdet.

Dette var den fjerde undersøgelse på skoleområdet, og tredje undersøgelse på dagtilbudsområdet.

Undersøgelsen blev gennemført ved hjælp af analysevirksomheden Epinion. Blandt forældre foregik undersøgelsen via en omnibusundersøgelse. I denne del af undersøgelsen indgår 1.261 besvarelser fordelt på forældre til børn og elever i folkeskoler og dagtilbud, der bruger Aula.

Mange forældre vil naturligvis kende til Aula både i skoler og dagtilbud, hvis de har børn begge steder. I disse tilfælde er forældrene i undersøgelsen blevet bedt om at svare med udgangspunkt i ét af deres børn – udvalgt tilfældigt i forbindelse med undersøgelsen.

Medarbejderundersøgelsen er gennemført blandt medarbejdere i ni kommuner. I denne indgår knap 1.794

besvarelser fordelt på godt 1.200 besvarelser fra medarbejdere i skoler og de resterende fra medarbejdere i dagtilbud. I to af de deltagende kommuner var det udelukkende ledere og medarbejdere fra skoleområdet der tog del i undersøgelsen.

De otte kommuner, der har deltaget ligger i Jylland og på Sjælland og er forskellige fx hvad angår størrelse og demografi i øvrigt.

Hvad bruges resultaterne til?

Resultaterne af Aulas tilfredshedsundersøgelse bruges i arbejdet med at videreudvikle og forbedre Aula. Blandt andet indgår tilfredsheden med de enkelte moduler af Aula direkte i Aulas prioriteringsmodel, [som beskrives her](#).

Derudover bruges resultaterne til analyser af, om der er andre steder, der bør sættes ind for at forbedre tilfredsheden med Aula. Det kan fx være indsatser i forhold til anvendelsen af Aula i institutionerne, Aulas support og supportorganisationen både lokalt og centralt,

forbedringer i drift eller teknologi i øvrigt samt integrationer med andre systemer udenfor Aula.

Suppleres af andre data

Resultaterne af Aulas tilfredshedsundersøgelse står ikke alene. I arbejdet med at forbedre Aula suppleres resultaterne blandt andet af andre undersøgelser – fx blandt de supportberettigede brugere af Aula, og målrettede undersøgelser i samarbejde med interesseorganisationer, og af kvalitative undersøgelser i forbindelse med udvikling og prioritering af Aulas videreudvikling herunder workshop og møder med brugere.

Desuden kigges der på data for brugen af Aula i praksis, og viden om udviklingen i blandt andet pædagogik og didaktik, teknologi, datasikkerhed mv.

Aula tilfredshedsundersøgelse - indsats

Resultaterne af denne undersøgelse af tilfredsheden med Aula viser, at tilfredsheden fortsat er relativt høj blandt forældre og medarbejderne på dagtilbudsområdet.

Tilfredsheden med Aula blandt forældre i skoler er faldet en anelse det seneste halvår og ligger nu noget under den tilsvarende tilfredshed på dagtilbud, mens tilfredsheden blandt medarbejdere skoleområdet fortsat er utilfredsstillende. Særligt blandt lærere og adm. personale i skolerne er der lav tilfredshed med Aula.

Medarbejdernes tilfredshed med Aulas enkelte moduler er for alle modulers vedkommende steget i forhold til seneste undersøgelser. Tilfredsheden med moduler blandt forældrene har til gengæld været stort set konstant.

Der er en klar tendens til at tilliden til sikkerheden i og omkring Aula er faldet siden seneste undersøgelse i januar 2022. En del af grunden til dette fald er formodentligt at Aula-releasen i august indebar en ændring til måden samtykker håndteres på i Aula. Dette medførte en del medieomtale og kan have haft betydning for tiltroen til Aula.

Det er dog værd at notere sig, at tilliden til Aula fortsat er meget høj. For at sikre at tilliden til Aula forbliver høj har KOMBIT og Aula-projektet en målsætning om en høj grad af åbenhed omkring arbejdet med sikkerhed.

For at øge tilfredsheden med Aula skal der arbejdes på mange forskellige fronter. Nogle er nye, mens andre foregår løbende.

- **Videreudvikling af Aula**

Den næste opdatering af Aula kommer i dec. 2022. Indholdet af denne release har ligget fast i et stykke tid og er blandt andet blevet besluttet på baggrund af resultaterne af den seneste tilfredshedsundersøgelse i januar 2022. Den næste større release derefter forventes at komme i april 2023. I planlægningen af denne release vil resultaterne af denne brugertilfredshedsundersøgelse indgå.

Når indholdet ligger fast, vil [det kunne læses på aualainfo.dk](http://aualainfo.dk)

Udover de større planlagte releases kan der løbende

komme mindre ændringer på baggrund af tilbagemeldinger fra brugerne.

- **Fokus på anvendelse og organisering**

Resultaterne af undersøgelsen viser, at der fortsat er relativt stor forskel på tilfredsheden med Aula på tværs af kommuner og institutioner. Desuden er næsten tre ud af fire medarbejdere altid eller nogen gange i tvivl om, hvor de kan få hjælp til Aula.

Derfor vil KOMBIT arbejde for at hjælpe kommunerne i deres arbejde med anvendelse af Aula og organisering af support. Dette vil blandt andet ske gennem facilitering af videndeling og netværk fx via netværksmøder og webinarer forud for lanceringen af releases.

Samlet resultat – overordnet tilfredshed med Aula:

Nedenstående tabeller viser den samlede tilfredshed blandt medarbejdere og forældre på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det bedste.

Som det kan ses af tallene er tilfredsheden blandt

medarbejdere i dagtilbud stagneret siden seneste måling i januar 2022.

Tilfredsheden blandt forældre i folkeskolerne er gået tilbage med 0,13 siden seneste undersøgelse.

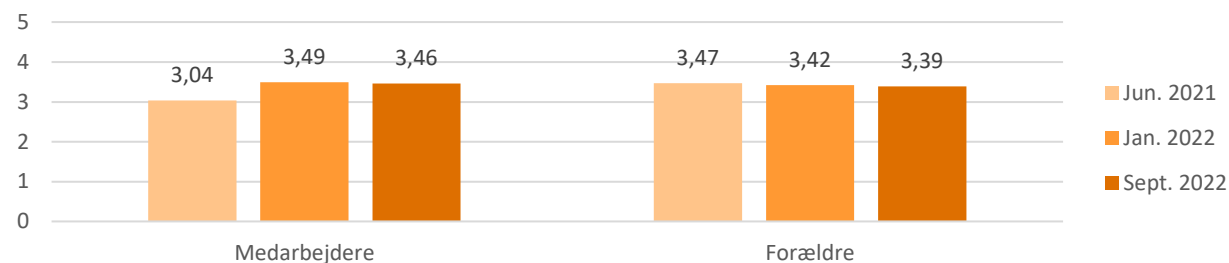
Tilfredsheden blandt medarbejdere i skolerne er steget, men fra et lavt niveau.

KOMBIT har på alle løsninger et mål om en tilfredshedsscore på min. 3,5.

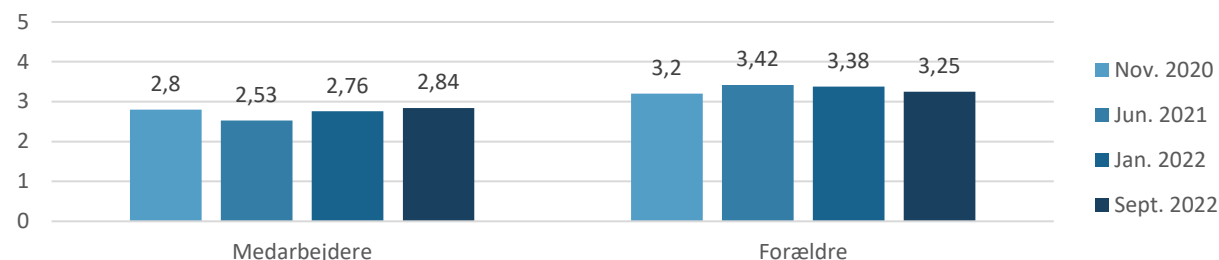
Medarbejdere	Folkeskole		Dagtilbud		
	Antal	Procent	Antal	Procent	
Meget tilfreds	5	30	7,1%	32	6,5%
Tilfreds	4	314	45,1%	252	46,3%
Hverken tilfreds eller utilfreds	3	379	31,1%	147	32,8%
Utilfreds	2	296	10,2%	64	10,8%
Meget utilfreds	1	131	6,0%	10	3,2%
		1150	100%	505	100%
Værdi			2,84		3,46

Forældre	Folkeskole		Dagtilbud		
	Antal	Procent	Antal	Procent	
Meget tilfreds	5	40	7,1%	41	6,5%
Tilfreds	4	248	45,1%	291	46,3%
Hverken tilfreds eller utilfreds	3	226	31,1%	161	32,8%
Utilfreds	2	102	10,2%	75	10,8%
Meget utilfreds	1	32	6,0%	31	3,2%
		648	100%	599	100%
Værdi			3,25		3,39

Samlet tilfredshed med Aula dagtilbud



Samlet tilfredshed med Aula i folkeskole



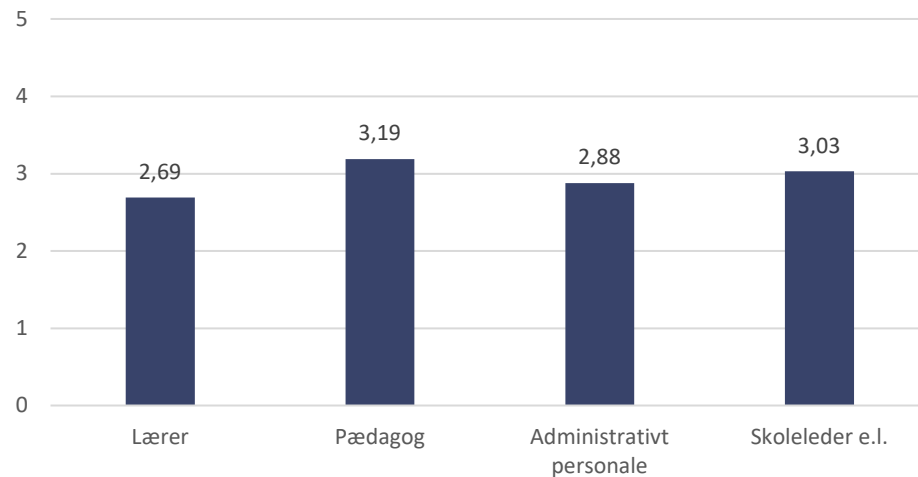
Samlet tilfredshed for forskellige brugertyper

Nedenstående tabeller viser medarbejdernes tilfredshed med Aula fordelt på forskellige brugertyper på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det bedste. Kun grupper hvor der har været flere end 50 besvarelser i alt er taget med.

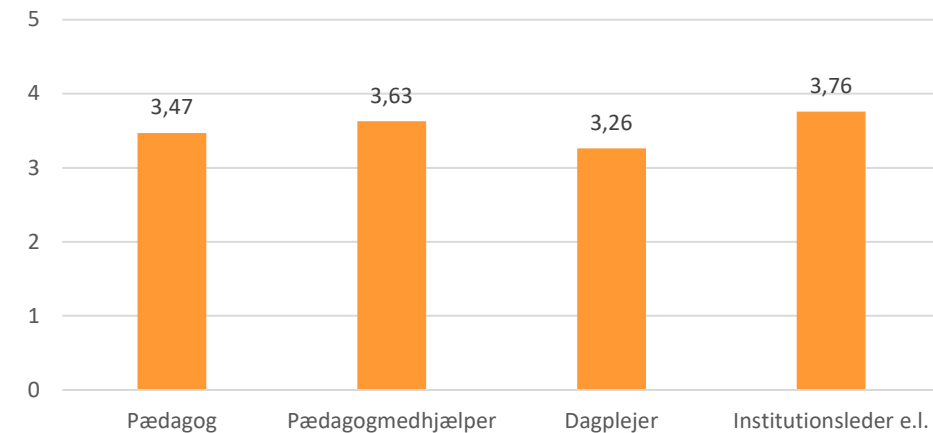
Særligt blandt lærere i folkeskolerne er tilfredsheden med Aula lav. Tifredsheden blandt de pædagoger og skoleledere i skolerne er noget højere, men stadig ikke i nærheden af målet på 3,5.

Tifredsheden blandt medarbejdere i dagtilbud er over en bred kam relativt høj og ligger over eller i nærheden af målet på min. 3,5. Dog lidt lavere blandt dagplejere end blandt de øvrige grupper.

Samlet tilfredshed med Aula - brugertyper i skole

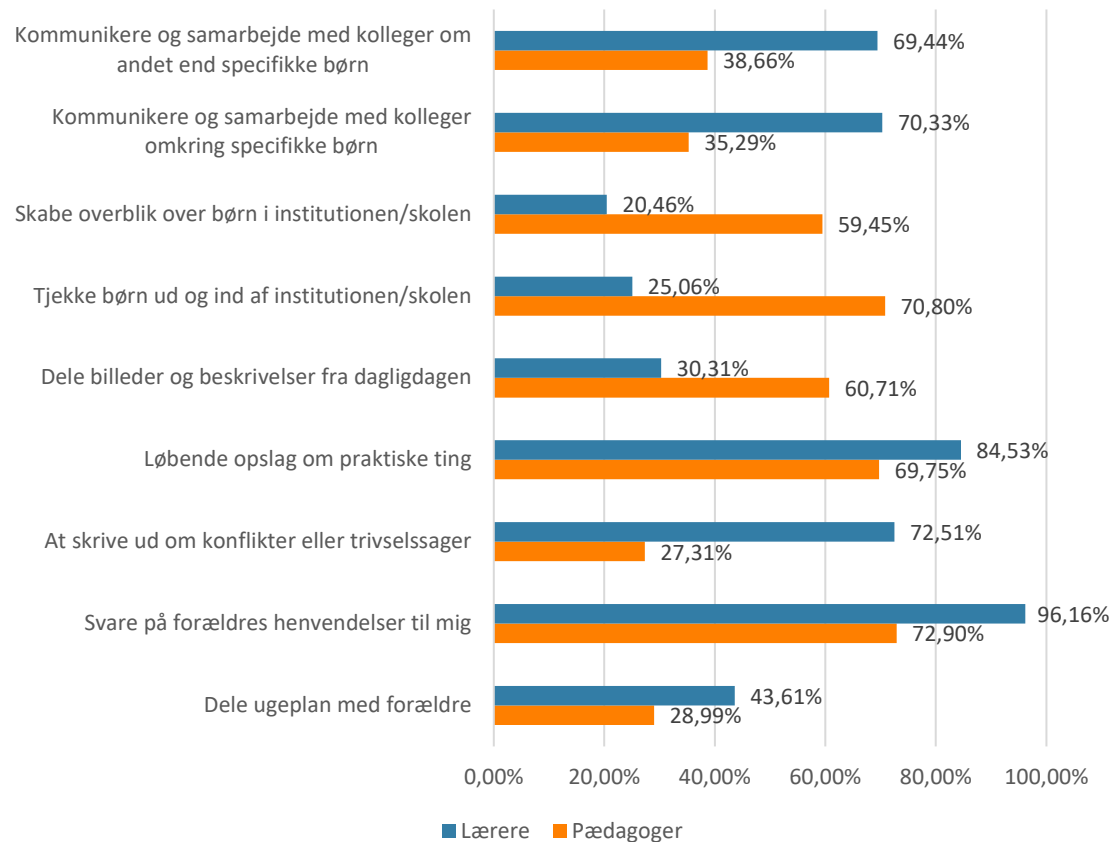


Samlet tilfredshed med Aula - brugertyper i dagtilbud



Brugen af Aula

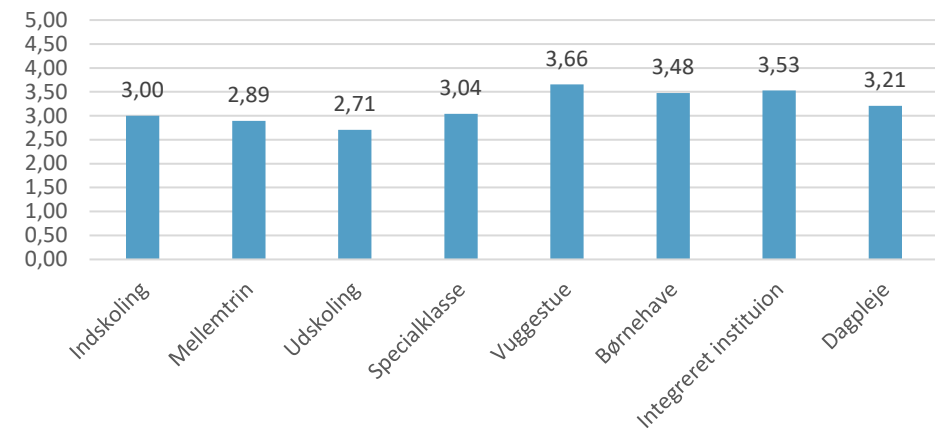
Hvad bruger du Aula til?



Blandt medarbejdere er det – som det ses i grafen nederst på siden – de personer, der arbejder i udskoling, som er mest tilfredse med Aula. Medarbejdere i vuggestuer er omvendt meget tilfredse.

Som det ses i grafen til venstre bruges Aula imidlertid også til meget forskellige ting afhængig af, hvilken institution der er tale om.

Tilfredshed med Aula blandt medarbejdere i institutionstyper



Tilfredshed med moduler – medarbejdere i skoler

Tabellen nedenfor viser tilfredsheden med de enkelte moduler i Aula blandt medarbejdere i skolerne på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det bedste.

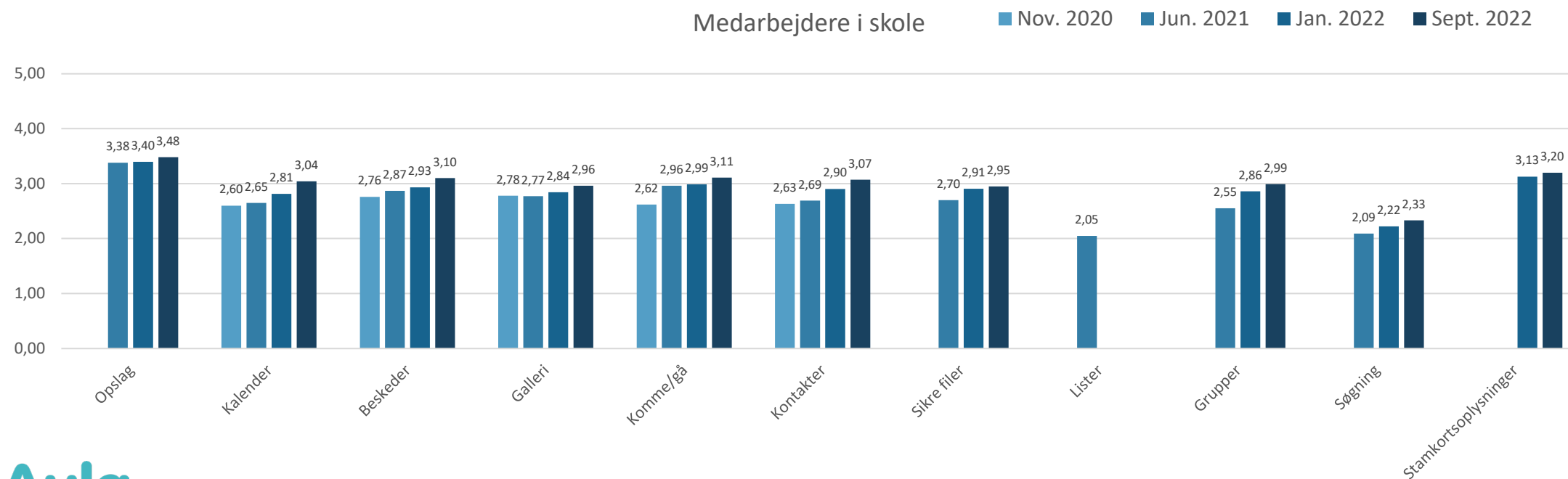
Der er sket enkelte ændringer i forhold til tidligere

undersøgelser, og derfor er der ikke sammenlignelige tal for alle moduler.

Som det kan ses har der været en svag stigning i tilfredsheden på alle områder siden seneste undersøgelse.

Den højeste tilfredshed er fortsat på opslag – mens der er lavest tilfredshed med søgning.

Den største stigning i tilfredshed er sket på kalender. Kun opslag er i nærheden af målet for tilfredshed på 3,5.



Tilfredshed med moduler – medarbejdere i dagtilbud

Tabellen nedenfor viser tilfredsheden med de enkelte moduler i Aula blandt medarbejdere i dagtilbud på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det bedste.

Der er sket enkelte ændringer i forhold til tidligere undersøgelser, og derfor er der ikke sammenlignelige tal for alle moduler.

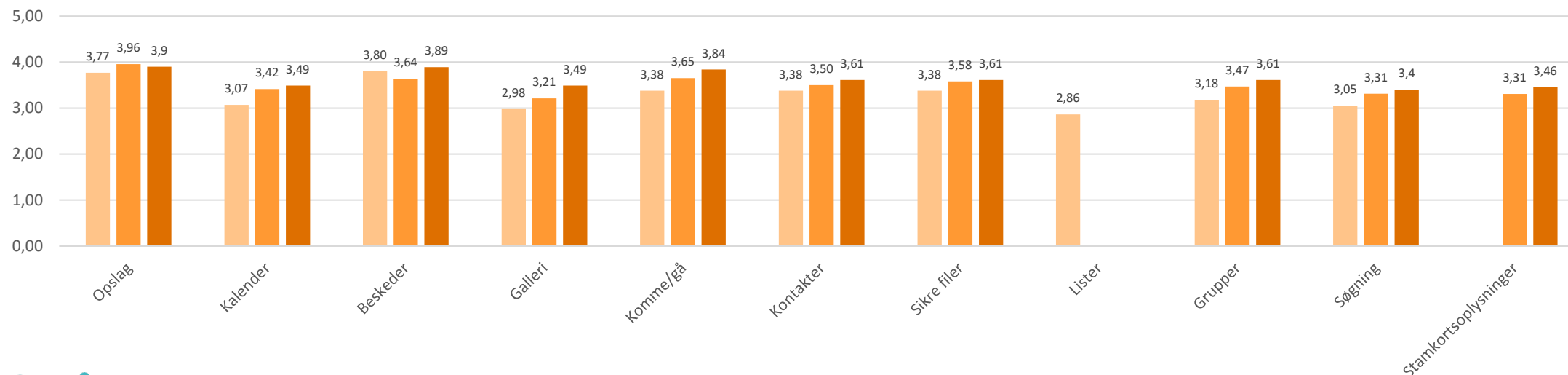
Som det kan ses har der været en stigning i tilfredsheden på alle områder siden seneste undersøgelse – dog med undtagelse af tilfredsheden med opslag, hvor der har været et svagt fald, men fra et i forvejen meget højt niveau.

På næsten alle moduler ligger tilfredsheden over eller i nærheden af målet på 3,5

Den største stigning i tilfredshed er sket på beskeder og galleri.

Medarbejdere i dagtilbud

■ Jun. 2021 ■ Jan. 2022 ■ Sept. 2022



Tilfredshed med moduler – forældre i skoler

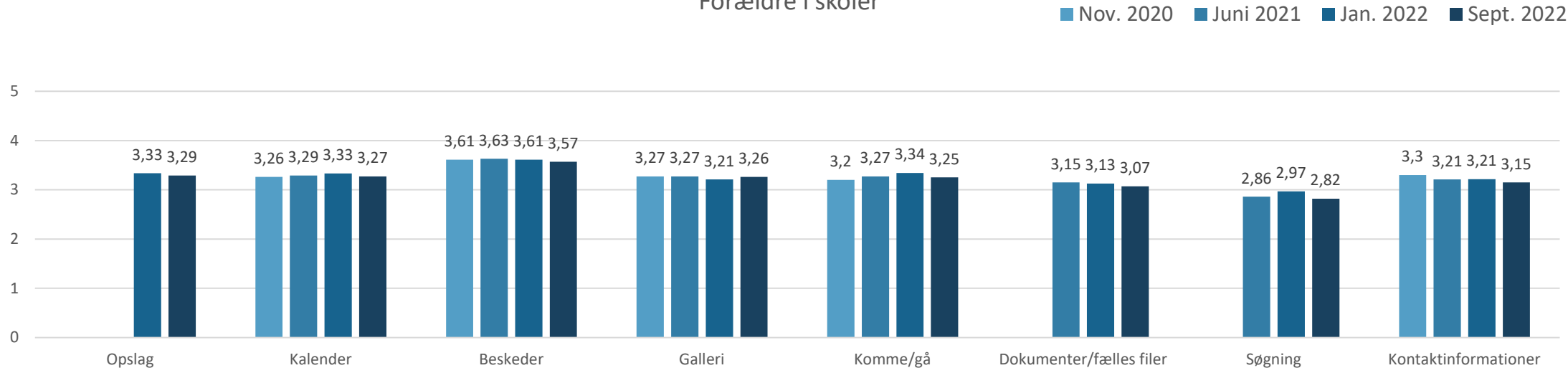
I denne tabel ses forældrenes tilfredshed med enkelte moduler i Aula på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det bedste. Også her blev undersøgelsen udvidet fra første til anden undersøgelse, og derfor er der ikke sammenlignelige tal for alle moduler.

Som det kan ses er der sket et meget svagt fald med tilfredsheden på næsten alle moduler siden seneste undersøgelse i januar 2022.

Faldet er dog i næsten alle tilfælde så lille, at det ligger

inden for den statistiske usikkerhed. Dog er tilfredsheden med søgning faldet med 0,15 point siden seneste undersøgelse. Da der ikke er sket nogle ændringer, må dette skyldes andre ting end funktionalitet.

Forældre i skoler

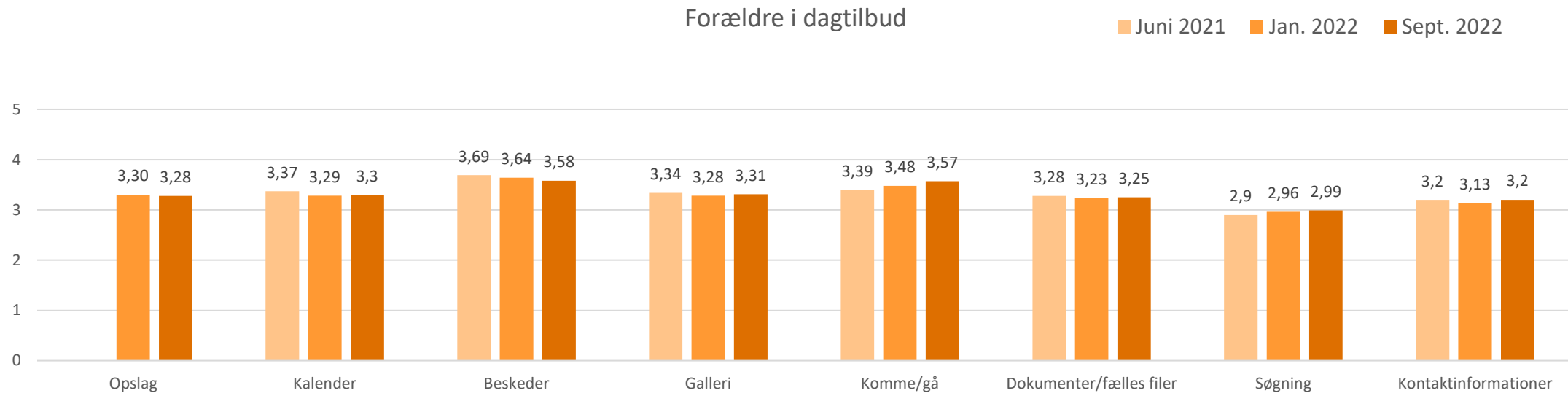


Tilfredshed med moduler – forældre i dagtilbud

I denne tabel ses forældrenes tilfredshed med enkelte moduler i Aula på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det bedste. Da dagtilbud først tog løsningen i brug i 2021 er der her kun tal fra to tidligere undersøgelser.

Der er meget lidt forskel på tilfredsheden med moduler mellem forældre i dagtilbud og forældre på skoler. Dog er forældre i dagtilbud en smule mere tilfredse med Dokumenter/Fælles filer og søgning og særligt Komme/gå.

Tilfredsheden har på alle moduler været næsten konstant siden seneste undersøgelse i januar 2022.



Tilfredshed med specifikke emner (medarbejdere)

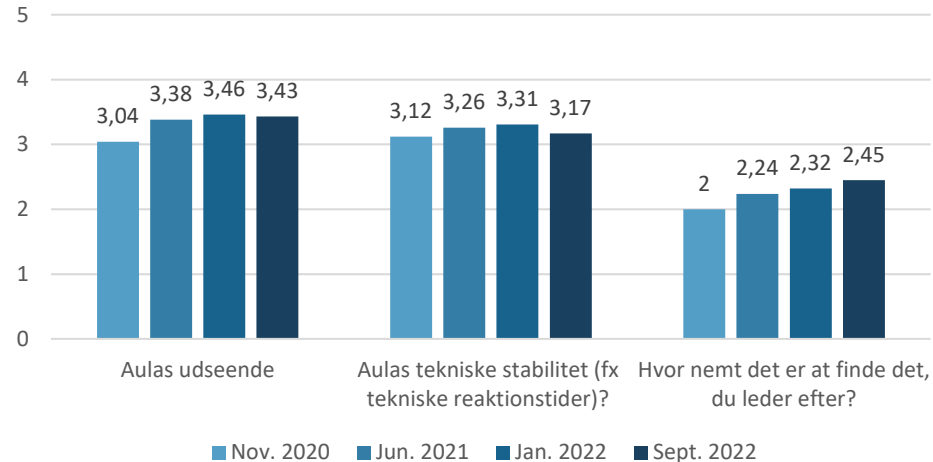
Nedenstående tabeller viser medarbejdernes tilfredshed med henholdsvis Aulas udseende, Aulas tekniske stabilitet, og hvor nemt det er at finde det man leder efter på Aula.

Som det ses er der generelt højere tilfredshed blandt

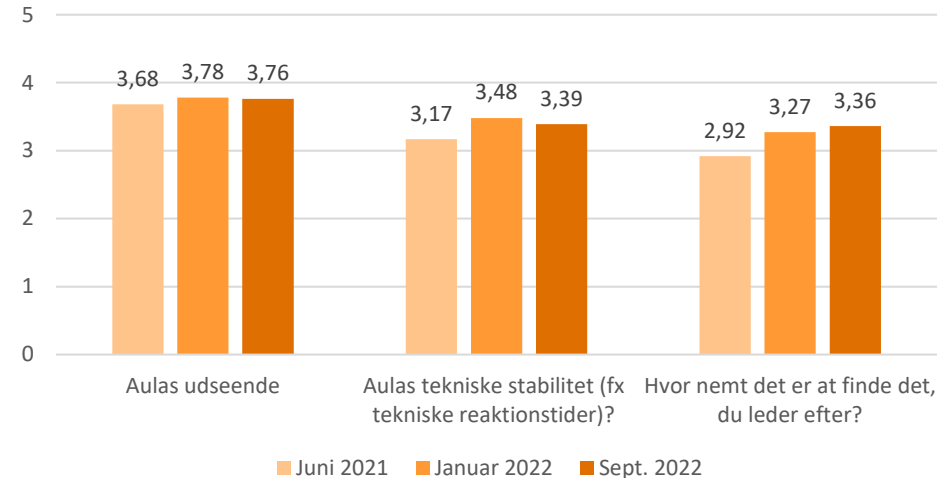
medarbejdere i dagtilbud. Også blandt medarbejdere i skoler ses imidlertid en stigning i tilfredsheden med hvor nemt det er at finde det man leder efter, men stigningen sker fra et meget lavt niveau.

Faldet i tilfredshed med Aulas tekniske stabilitet kan skyldes problemer i forbindelse med opdatering til release 2.5 i begyndelsen af september 2022.

Medarbejdere i skoler



Medarbejdere i dagtilbud



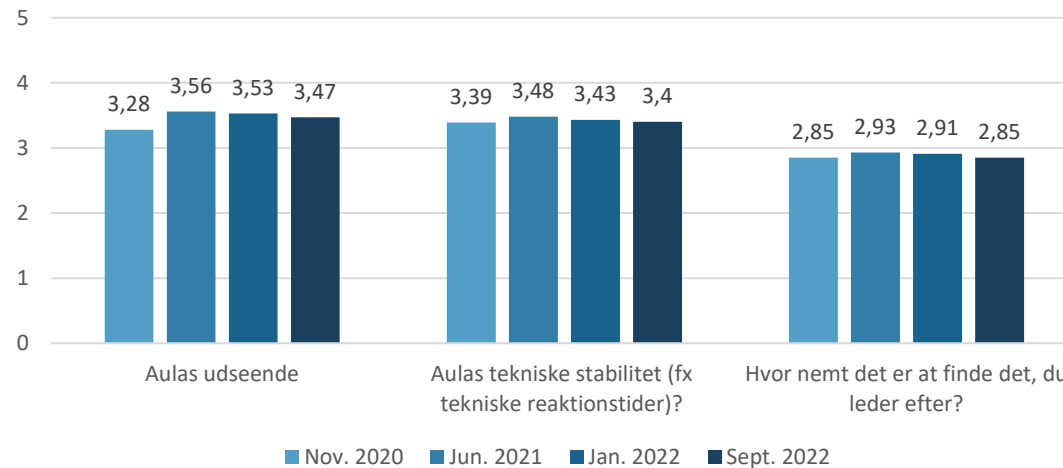
Tilfredshed med specifikke emner (forældre)

Blandt forældre i skoler har tilfredsheden med Aulas udseende, tekniske stabilitet og med hvor nemt det er at finde det man leder efter, været meget stabil i de seneste undersøgelser.

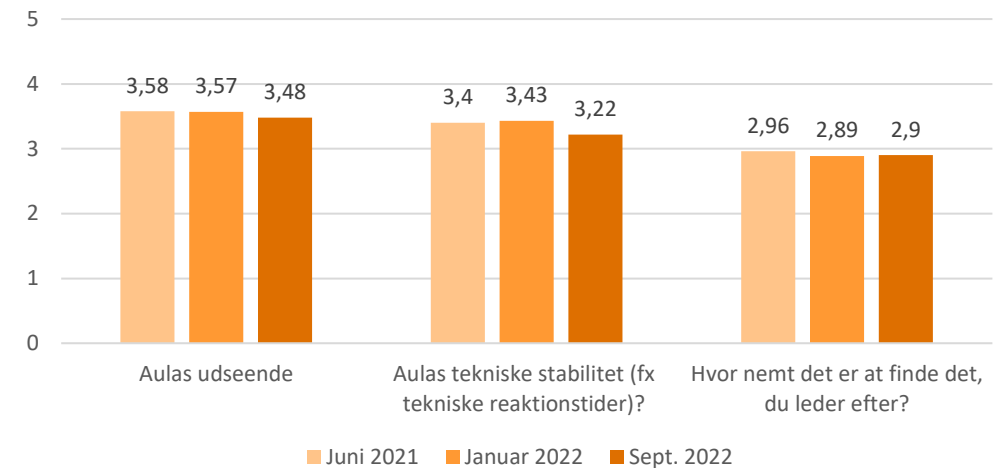
Blandt dagtilbud er tilfredsheden med Aulas tekniske stabilitet faldet 0,2 siden seneste undersøgelse og ligger nu under tilfredsheden blandt forældre i skoler.

Det vides ikke, hvorfor forældre i dagtilbud er blevet mindre tilfredse med stabiliteten, mens det samme ikke ses blandt forældre i skoler.

Forældre i skoler



Forældre i dagtilbud



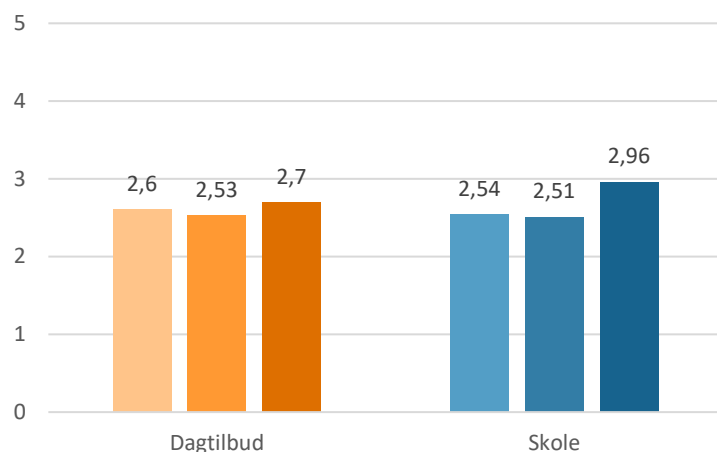
Tilfredshed med specifikke emner (forældre)

Nedenfor ses forældrenes svar på tre spørgsmål om, hvor nemt det er for dem at bruge Aula. Som det kan ses er forældrene i skoler i alle tre tilfælde mere positive end det

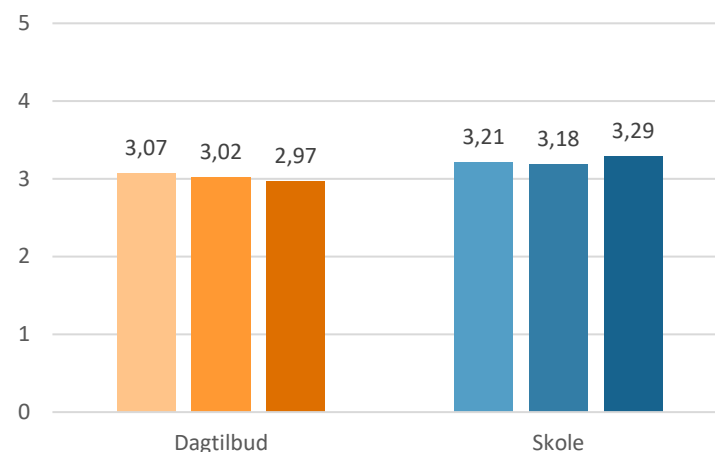
er tilfældet for forældre fra dagtilbud. Og mens tilfredsheden er stigende blandt forældre i skoler er den i flere tilfælde gået tilbage blandt forældre i dagtilbud.

Medvirkende til dette kan være, at forældre på skoler efterhånden har brugt Aula i en del år, mens forældre i dagtilbud ofte vil være nyere brugere af Aula.

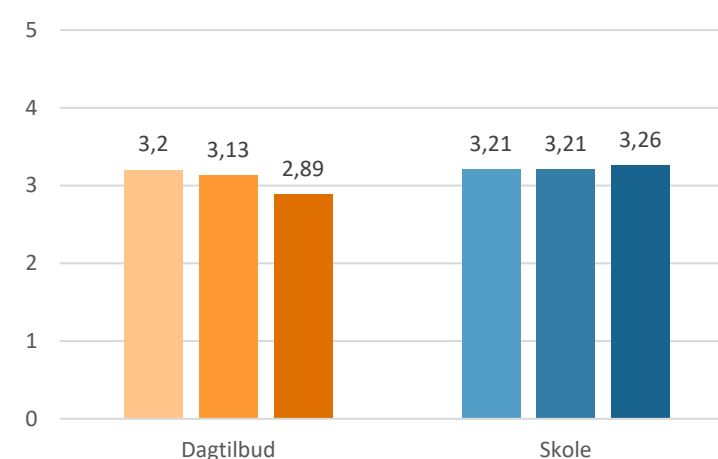
Hvor nemt synes du det er at skelne mellem vigtige og mindre vigtige informationer?



Hvor nemt synes du det er at få overblik over dit barns ugeplan?



Hvor nemt synes du det at finde den rigtige person, når du skal sende en besked?



■ Jun. 2021 ■ Jan. 2022 ■ Sept. 2022
■ Jun. 2021 ■ Jan. 2022 ■ Sept. 2022

Tillid til datasikkerhed

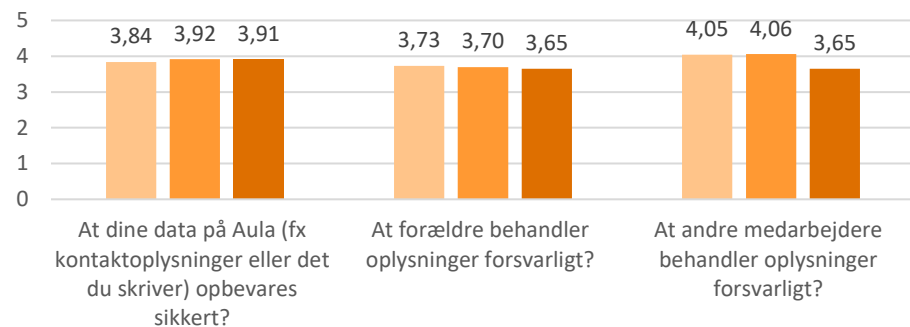
Generelt har både medarbejdere og forældre en høj grad af tillid til at de oplysninger, der deles på Aula er i sikre hænder. Dog er tilliden til, at forældre kan behandle oplysninger forsvarligt ikke så høj – især i skolerne. Det

gælder både medarbejdere og forældre.

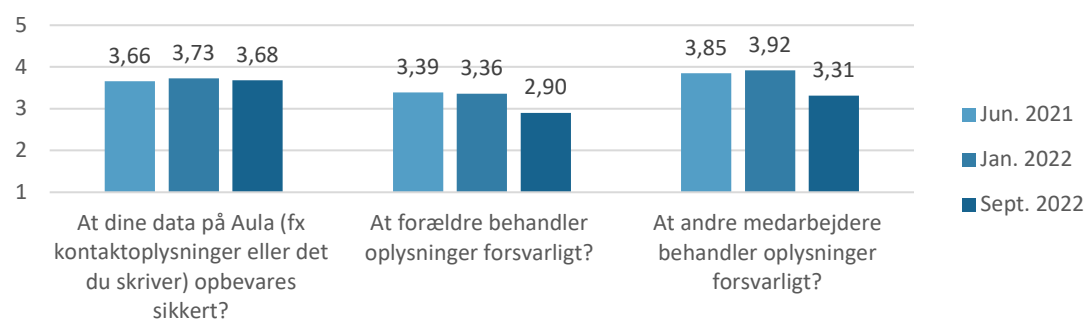
Tilliden er helt generelt faldet siden seneste undersøgelse. Det kan muligvis skyldes debatten omkring samtykker til

deling af oplysninger som blev ændret i forbindelse med seneste release.

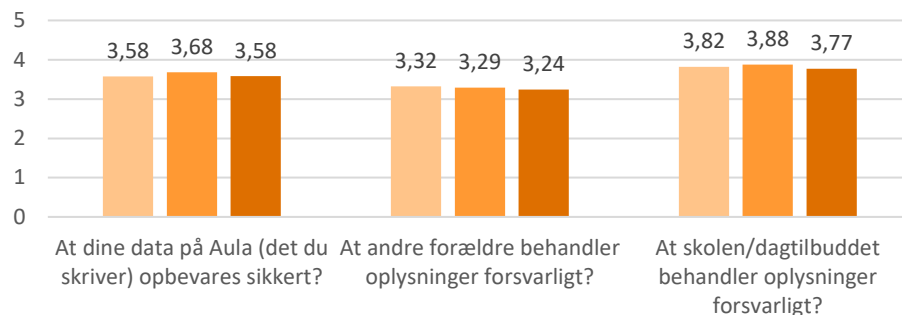
Medarbejdere i dagtilbud



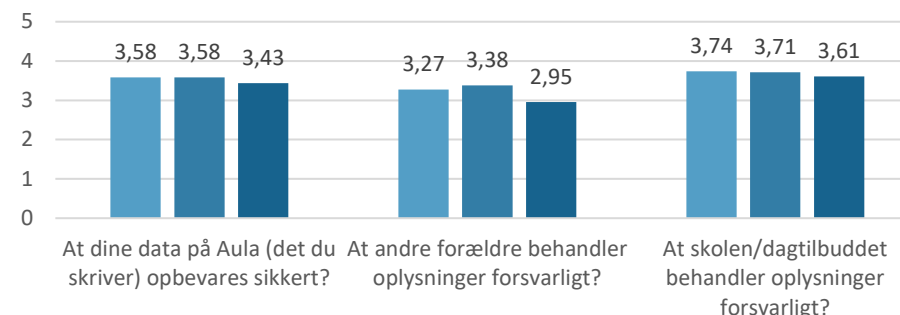
Medarbejdere i skole



Forældre i dagtilbud



Forældre i skole



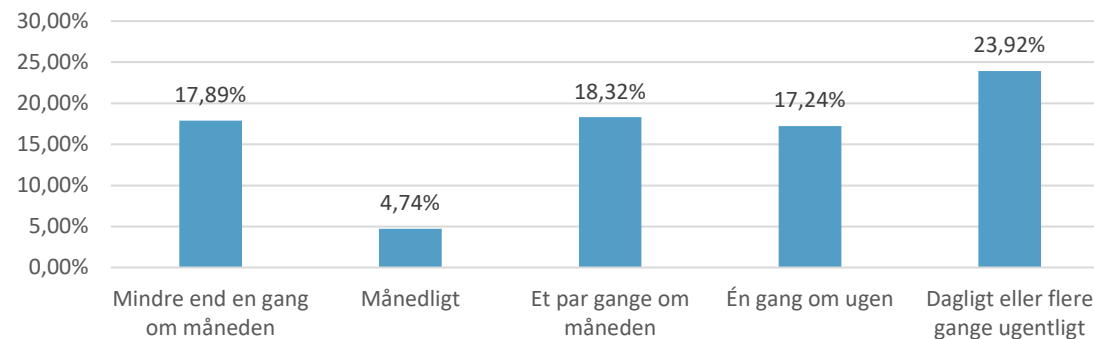
Brug af Aula blandt elever

Elever er ikke en del af denne undersøgelse, da det kræver forældresamtykke at spørge dem. Men tal fra medarbejdere i udkolingen viser, at kun hver femte

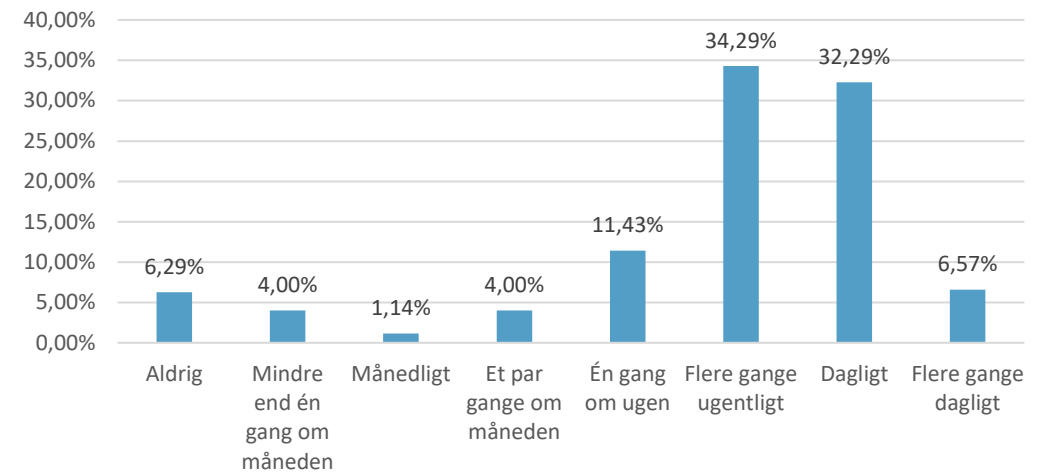
udskolingslærer sjældent kommunikerer med eleverne via Aula.

Tal for forældrene tyder ligeledes på, at eleverne er flittige brugere af Aula. Mere end 80 % af forældrene mener at deres barn logger ind på Aula min. en gang om ugen.

Hvis du tænker på den seneste måned, hvor tit kommunikerer du med eleverne via Aula? (kun udkolingslærere)



Hvor ofte tror du, at dit barn (i 7-10 klassetrin) selv logger ind på Aula?

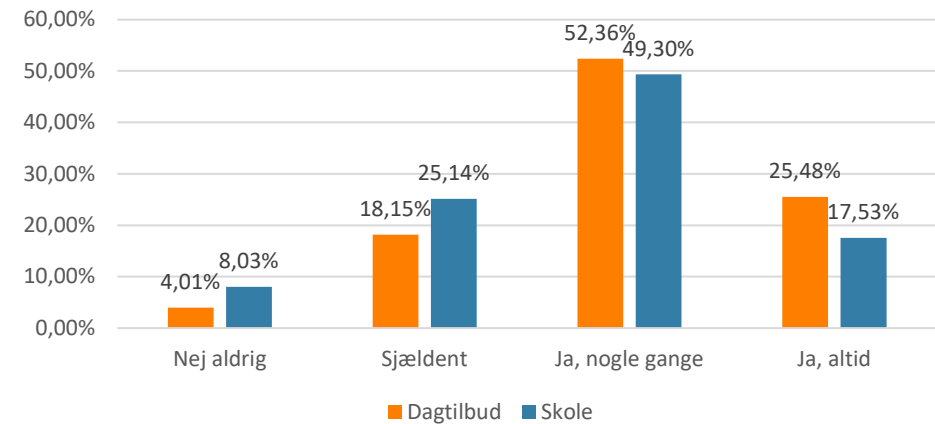


Support (medarbejdere)

To tredjedele af medarbejderne i skolerne, og tre ud af fire medarbejdere i dagtilbud er altid eller nogle gange i tvivl om hvor man kan få hjælp til Aula.

Når medarbejderne får hjælp er det oftest den personlige hjælp fra superbrugere eller andre kolleger, der er livlinen.

Ved du, hvor du kan finde hjælp til Aula, hvis der er noget du er i tvivl om?



Hvor finder du hjælp til Aula?

