

Aula brugertilfredshed

Resultater af undersøgelser gennemført januar 2022.

7. marts. 2022

Aula

Aula tilfredshedsundersøgelse - metode

I anden halvdel af januar 2022 gennemførte Aula en tilfredshedsundersøgelse blandt forældre og medarbejdere på skole- og dagtilbudsområdet.

Dette var den tredje undersøgelse på skoleområdet, og anden undersøgelse på dagtilbudsområdet.

Undersøgelsen blev gennemført ved hjælp af analysevirksomheden Epinion. Blandt forældre foregik undersøgelsen via en omnibusundersøgelse. I denne del af undersøgelsen indgår 1.253 besvarelser fordelt på forældre til børn og elever i folkeskoler og dagtilbud, der bruger Aula.

Mange forældre vil naturligvis kende til Aula både i skoler og dagtilbud, hvis de har børn begge steder. I disse tilfælde er forældrene i undersøgelsen blevet bedt om at svare med udgangspunkt i ét af deres børn – udvalgt tilfældigt i forbindelse med undersøgelsen.

Medarbejderundersøgelsen er gennemført blandt

medarbejdere i otte kommuner. I denne indgår knap 2.495 besvarelser fordelt på godt 1.600 besvarelser fra medarbejdere i skoler og de resterende fra medarbejdere i dagtilbud. På grund af coronasituationen var dagtilbud i to af de deltagende kommuner ikke i stand til at deltage i undersøgelsen, og på dagtilbudsområdet kommer svarene derfor fra i alt seks kommuner.

De otte kommuner, der har deltaget ligger i Jylland og på Sjælland og er forskellige fx hvad angår størrelse og demografi i øvrigt.

Hvad bruges resultaterne til?

Resultaterne af Aulas tilfredshedsundersøgelse bruges i arbejdet med at videreudvikle og forbedre Aula. Blandt andet indgår tilfredsheden med de enkelte moduler af Aula direkte i Aulas prioriteringsmodel, [som beskrives her](#).

Derudover bruges resultaterne til analyser af, om der er andre steder, der bør sættes ind for at forbedre

tilfredsheden med Aula. Det kan fx være indsatser i forhold til anvendelsen af Aula i institutionerne, Aulas support og supportorganisationen både lokalt og centralt, forbedringer i drift eller teknologi i øvrigt samt integrationer med andre systemer udenfor Aula.

Suppleres af andre data

Resultaterne af Aulas tilfredshedsundersøgelse står ikke alene. I arbejdet med at forbedre Aula suppleres resultaterne blandt andet af andre undersøgelser – fx blandt de supportberettigede brugere af Aula, og målrettede undersøgelser i samarbejde med interesseorganisationer, og af kvalitative undersøgelser i forbindelse med udvikling og prioritering af Aulas videreudvikling herunder workshop og møder med brugere.

Desuden kigges der på data for brugen af Aula i praksis, og viden om udviklingen i blandt andet pædagogik og didaktik, teknologi, datasikkerhed mv.

Aula tilfredshedsundersøgelse - indsatser

Undersøgelsen af brugertilfredsheden med Aula sker naturligvis ud fra et ønske om at forbedre brugernes oplevelse. Resultaterne af undersøgelsen af tilfredsheden med Aula viser, at der er relativt høj tilfredshed med Aula blandt forældre og blandt medarbejderne på dagtilbudsområdet, mens tilfredsheden blandt medarbejdere skoleområdet er lav. Særligt blandt lærere og skoleledere er der lav tilfredshed med Aula.

For at øge tilfredsheden skal der arbejdes på mange forskellige fronter. Nogle er nye, mens andre foregår løbende.

- **Videreudvikling af Aula**

Den næste opdatering af Aula kommer i april 2022. Indholdet af denne release har ligget fast i et stykke tid og er blandt andet blevet besluttet på baggrund af

resultaterne af den seneste tilfredshedsundersøgelse i sommeren 2021. Den næste større release derefter forventes at komme i begyndelsen af september 2022. I planlægningen af denne release vil resultaterne af denne brugertilfredshedsundersøgelse indgå.

Når indholdet ligger fast, vil [det kunne læses på aualainfo.dk](http://aualainfo.dk)

Udover de større planlagte releases kan der løbende komme mindre ændringer på baggrund af tilbagemeldinger fra brugerne.

- **Kig på anvendelse og videndeling**

Resultaterne af undersøgelsen viser, at der er relativt stor forskel på tilfredsheden med Aula på tværs af kommuner og institutioner. Det springer også i øjnene, at mange medarbejdere fortæller, at de er i tvivl om, hvor de kan få

hjælp til Aula, og at dette tilsyneladende påvirker deres tilfredshed med løsningen.

På den baggrund arbejder KOMBIT for dele viden om fx retningslinjer for brugen af Aula på tværs af kommuner. I det kommende halvår forventes dette blandt andet at ske via netværksmøder og webinarer.

- **Bedre information om opdateringer og muligheder**

Undersøgelsens resultater tyder på, at mange brugere ikke kender til opdateringer og nye muligheder i Aula. Derfor søger projektet at forbedre informationsindsatsen i forbindelse med releases ved fx at lave videoer og korte vejledninger, som kan deles i kommuner og på institutioner.

Samlet resultat – overordnet tilfredshed med Aula:

Nedenstående tabeller viser den samlede tilfredshed blandt medarbejdere og forældre på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det bedste.

Som det kan ses af tallene er tilfredsheden blandt medarbejdere i dagtilbud steget markant siden seneste

undersøgelse i juni 2022. Det kan blandt andet skyldes, at der siden er sket en voldsomt opgradering af Aulas Komme/gå-modul, som særligt bliver brugt i dagtilbud.

Tilfredsheden blandt forældre har været stort set stabil siden seneste undersøgelse, mens tilfredsheden blandt

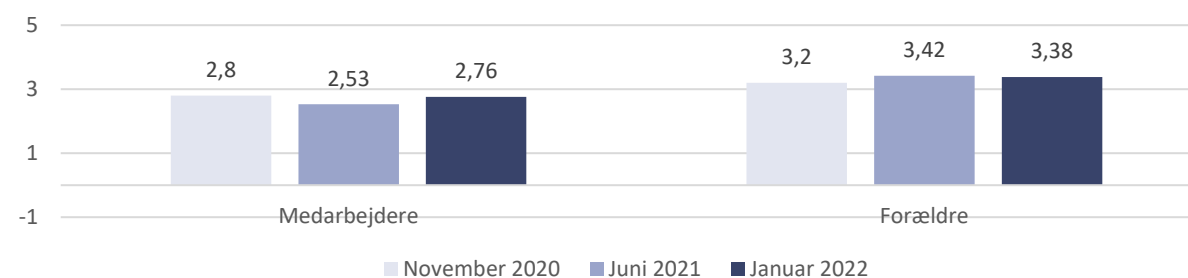
medarbejdere i skolerne også er steget, men slet ikke så meget som i dagtilbud og fra et meget lavt niveau.

KOMBIT har på alle løsninger et mål om en tilfredshedsscore på min. 3,5.

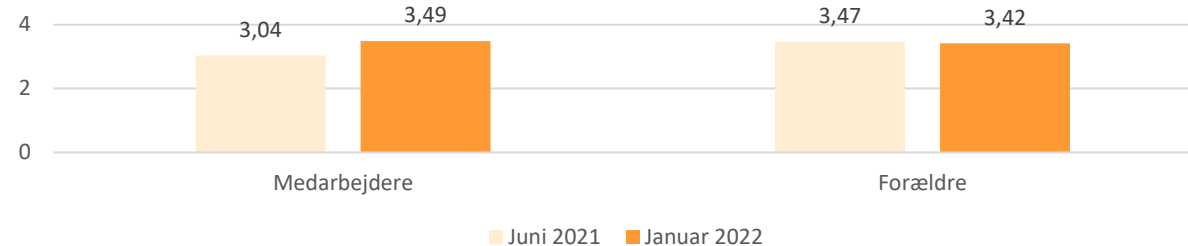
Medarbejdere	Dagtilbud		Folkeskole	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Meget tilfreds (5)	35	4,08%	18	1,17%
Tilfreds (4)	462	53,85%	380	24,74%
Hverken tilfreds eller utilfreds (3)	260	30,30%	516	33,59%
Utilfreds (2)	87	10,14%	455	29,62%
Meget utilfreds (1)	14	1,63%	167	10,87%
Total	858	100,00%	1536	100,00%
Værdi		3,49		2,76

Forældre	Dagtilbud		Folkeskole	
	Antal	Procent	Antal	Procent
Meget tilfreds (5)	33	6,52%	39	7,49%
Tilfreds (4)	235	46,44%	237	45,49%
Hverken tilfreds eller utilfreds (3)	169	33,40%	159	30,52%
Utilfreds (2)	52	10,28%	55	10,56%
Meget utilfreds (1)	17	3,36%	31	5,95%
Total	506	100,00%	521	100,00%
Værdi		3,42		3,38

Samlet tilfredshed med Aula i folkeskolerne



Samlet tilfredshed med Aula i dagtilbud



Samlet tilfredshed for forskellige brugertyper

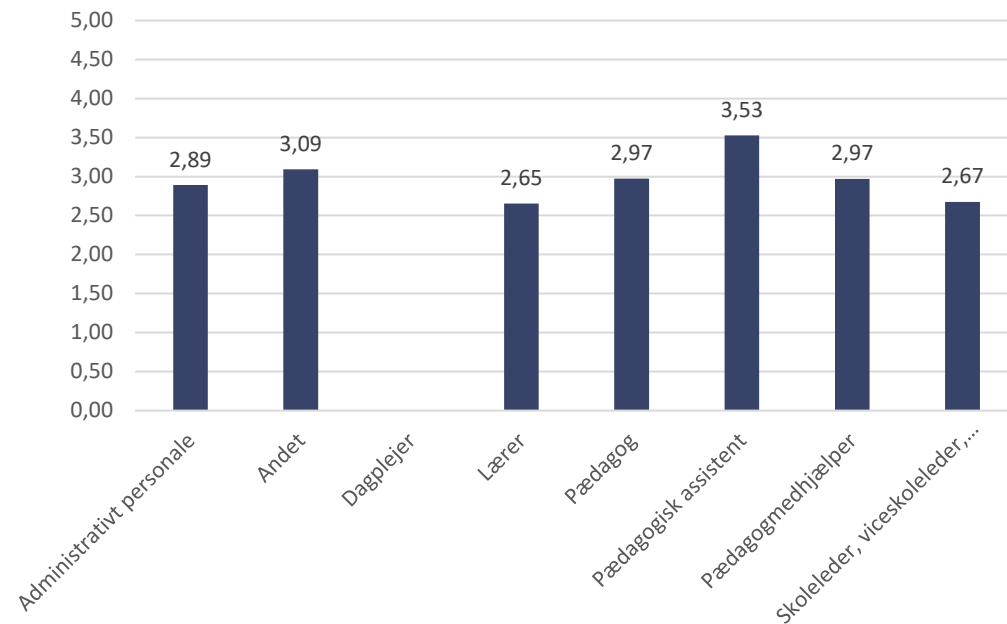
Nedenstående tabeller viser medarbejdernes tilfredshed med Aula fordelt på forskellige brugertyper på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det bedste.

Særligt blandt lærere og ledere i folkeskolerne er

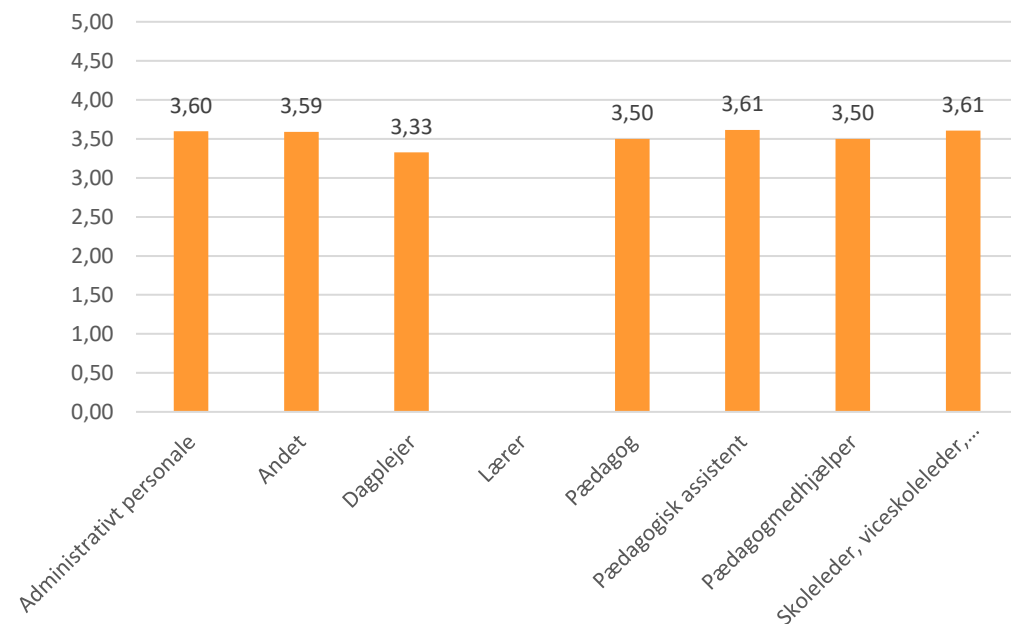
tilfredsheden med Aula meget lav. Tilfredsheden blandt de øvrige grupper er noget højere, men stadig ikke i nærheden af målet på 3,5. Undtagelsen er de pædagogiske assistenter, men her skal det tages med i betragtning, at der kun har været mange få besvarelser i denne gruppe.

Tilfredsheden blandt medarbejdere i dagtilbud er over en bred kam relativt høj. Dog lidt lavere blandt dagplejere end blandt de øvrige grupper.

Tilfredshed - i folkeskoler



Tilfredshed i dagtilbud



Tilfredshed med moduler - medarbejdere

Tabellen nedenfor viser medarbejdernes tilfredshed med de enkelte moduler i Aula på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det bedste.

Der er sket enkelte ændringer i forhold til tidligere undersøgelser, og derfor er der ikke sammenlignelige tal

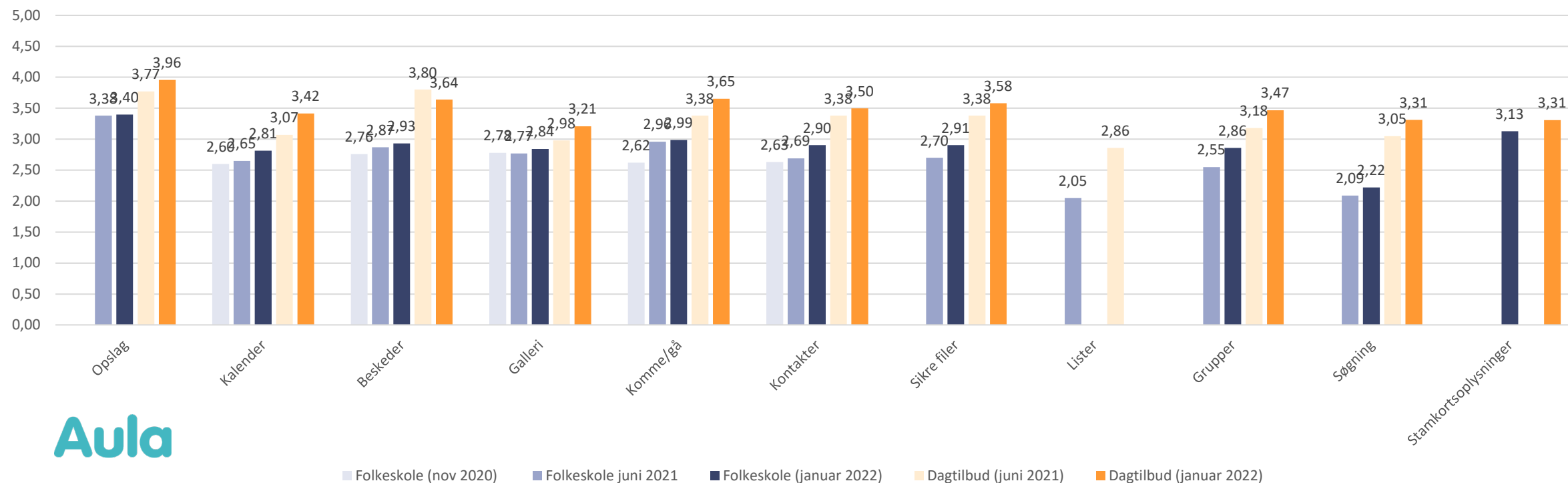
for alle moduler. Da dagtilbud først tog løsningen i brug i 2021 er alle tal fra 2020-undersøgelsen fra skoleområdet.

Som det kan ses har der været en svag stigning i tilfredsheden på alle områder siden seneste undersøgelse – lige med undtagelse af brugen af beskeder på

dagtilbudsområdet. Det vides ikke, hvad dette fald skyldes.

På alle moduler er medarbejderne på dagtilbudsområdet markant mere tilfredse end medarbejderne på skoleområdet.

Medarbejdere - tilfredshed med funktionalteter



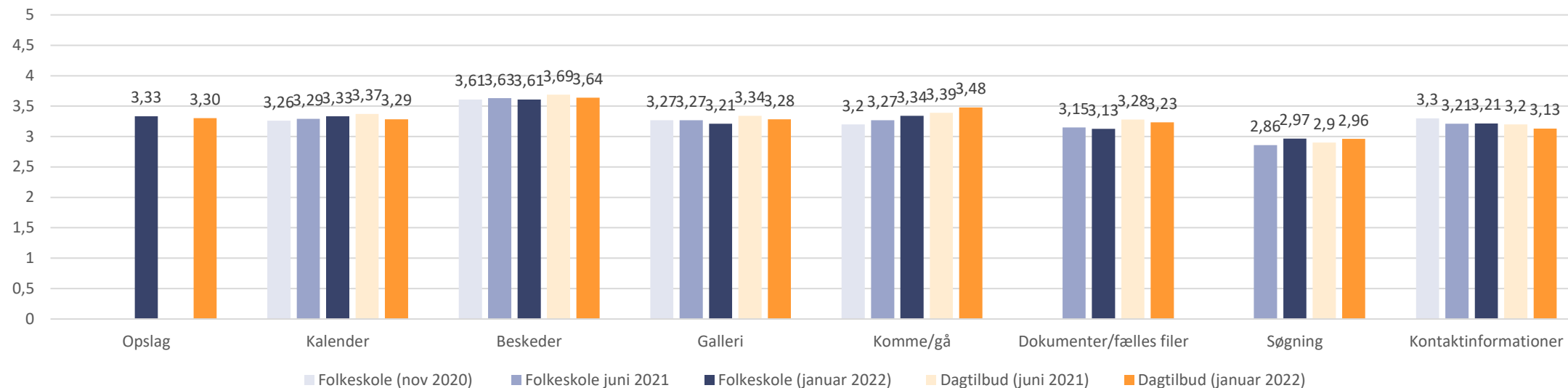
Tilfredshed med moduler - forældre

I denne tabel ses forældrenes tilfredshed med enkelte moduler i Aula på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er det bedste. Også her blev undersøgelsen udvidet fra første til anden undersøgelse, og derfor er der ikke sammenlignelige tal for

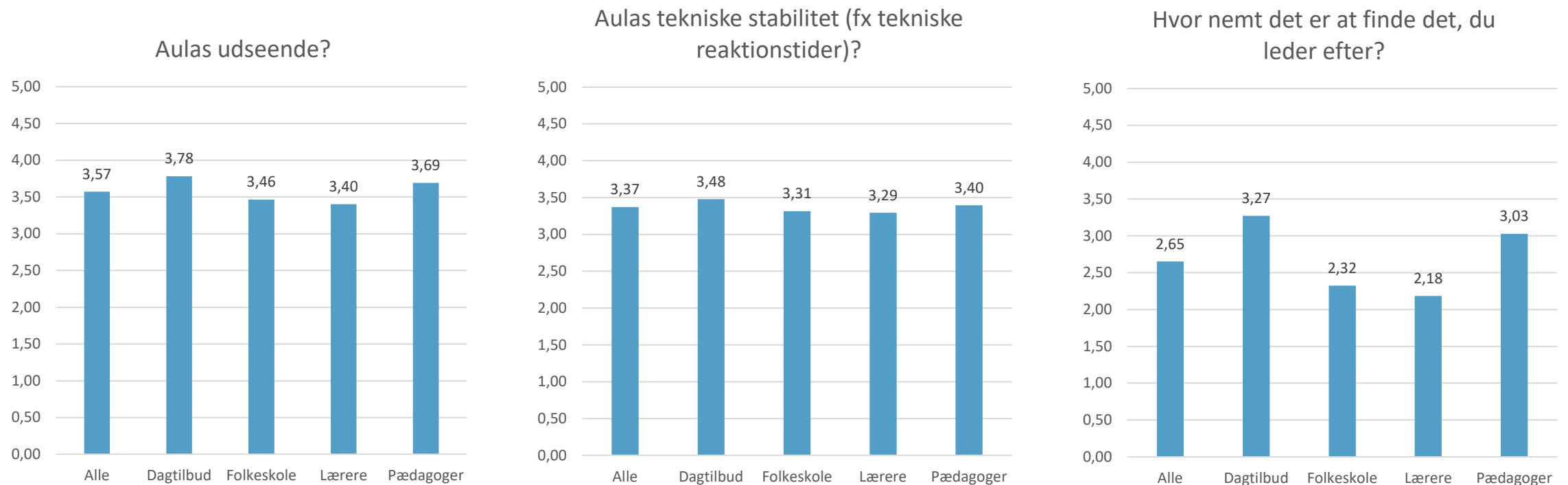
alle moduler. Da dagtilbud først tog løsningen i brug i 2021 er der desuden kun tal fra 2020-undersøgelsen fra skoleområdet.

Som det kan ses har tilfredsheden på alle moduler været stort set konstant siden 2020. Endvidere er der ikke væsentlig forskel på tilfredsheden på dagtilbuds- og på skoleområdet.

Forældre tilfredshed med funktionaliteter

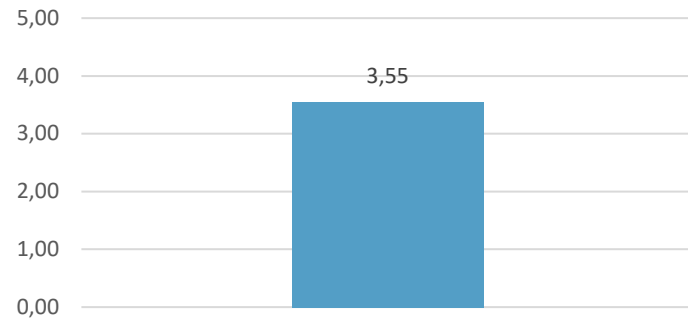


Tilfredshed med specifikke emner (medarbejdere)

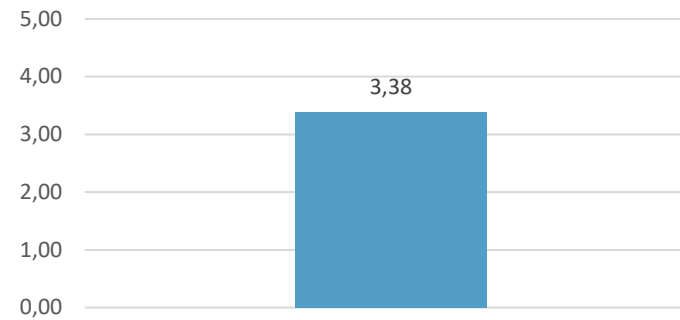


Tilfredshed med specifikke emner (forældre)

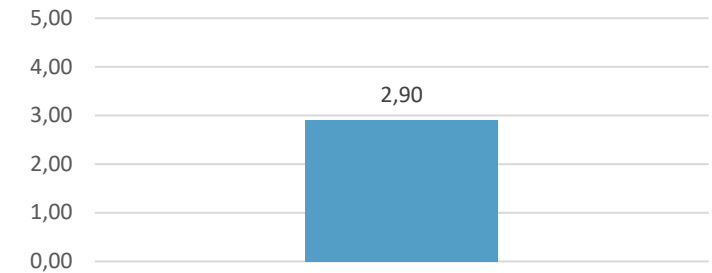
Aulas udseende



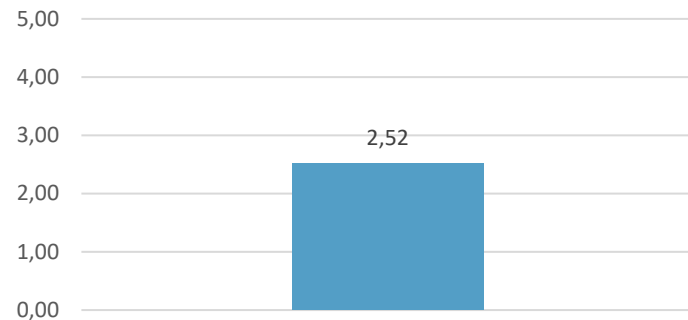
Aulas tekniske stabilitet



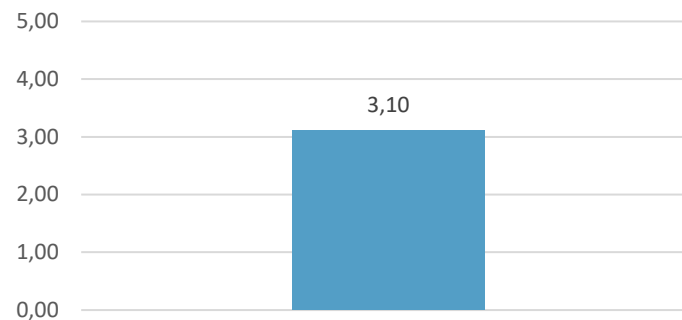
'Hvor nemt det er at finde det, du leder efter?



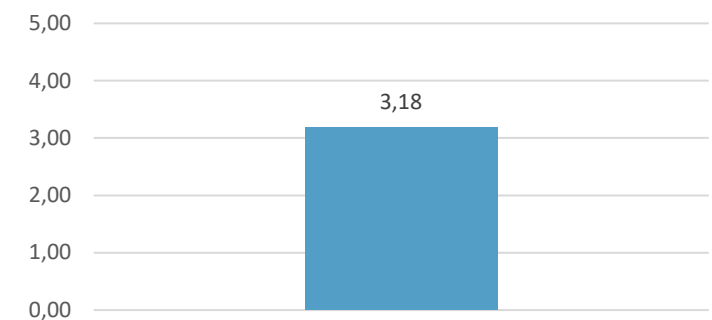
Skelne mellem vigtige og mindre vigtige informationer?



Få overblik over dit barns ugeplan?



'Finde den rigtige person, når du skal sende en besked?



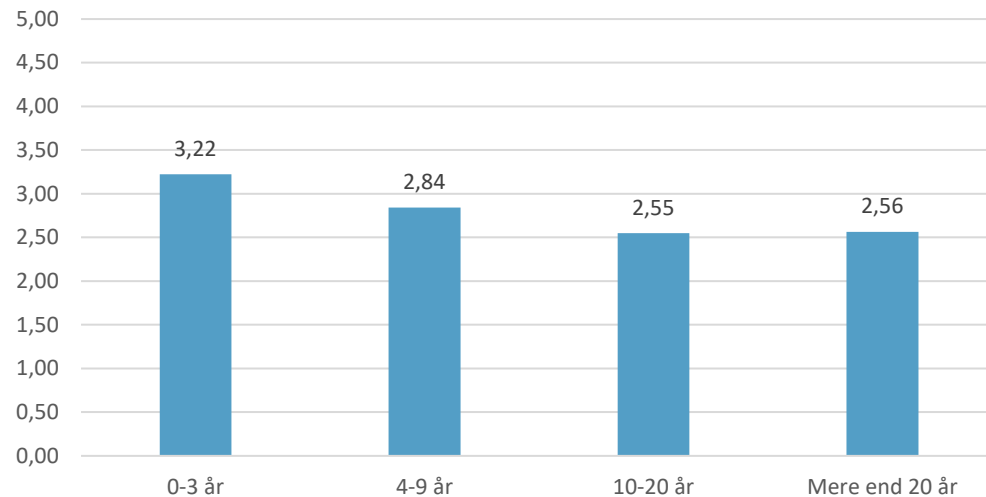
Tilfredsheden falder med anciennitet – og it-kundskaber

Blandt alle medarbejdere er der en klar tendens til, at tilfredsheden med Aula falder jo længere anciennitet man

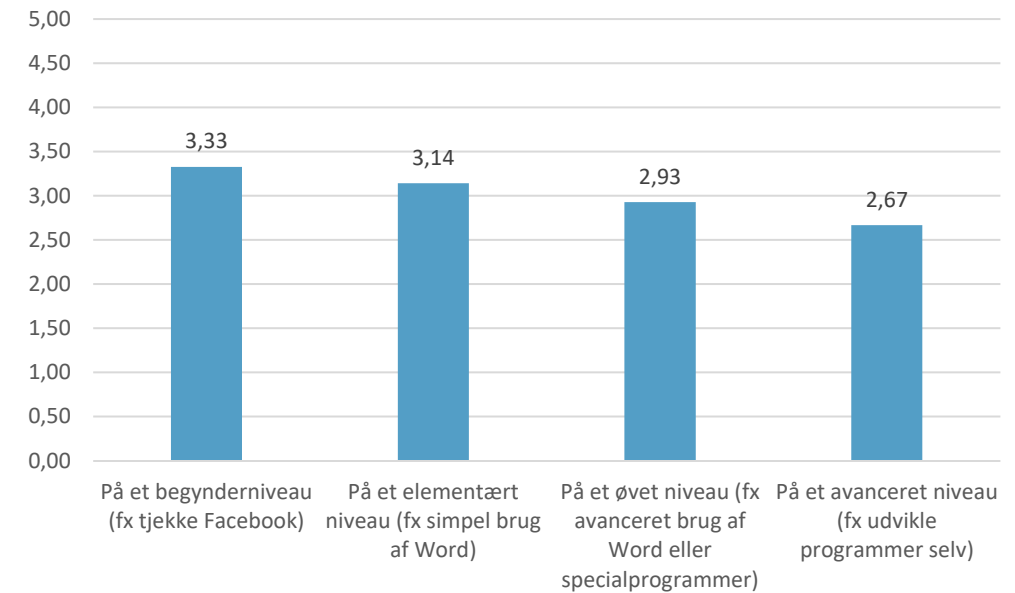
har, og jo højere man selv vurderer sine egne it-kundskaber. Tendensen gør sig gældende blandt alle

brugertyper, men er særligt udtalt blandt lærerne, som det kan ses af graferne nedenfor.

Tilfredshed blandt lærere/Anciennitet



Tilfredshed blandt lærere/it-kundskaber



...og med alder og it-kundskaber

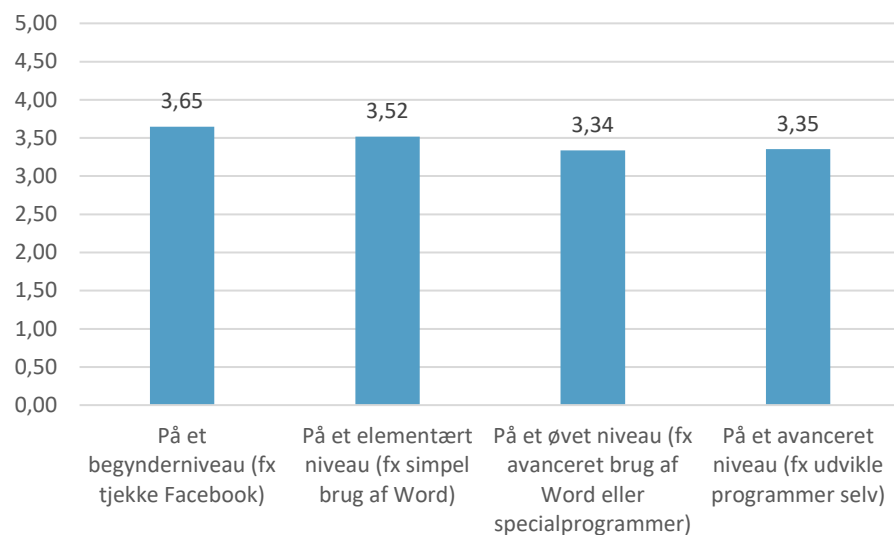
Også blandt forældrene falder tilfredsheden jo højere vedkommende vurderer sine egne it-kundskaber.

Blandt forældrene er der dog ikke en helt så klar tendens

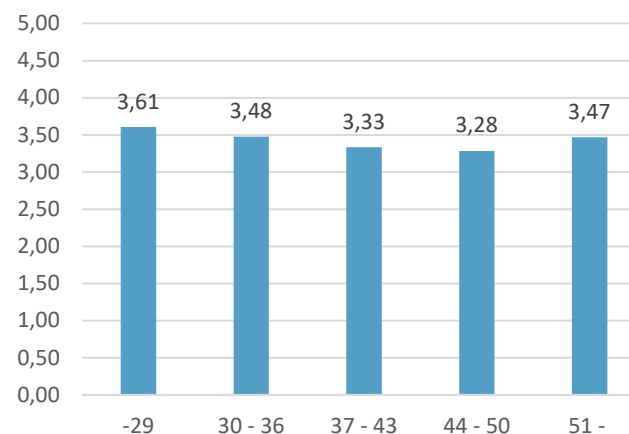
til sammenhæng mellem alder og tilfredshed. Tendensen med faldende tilfredshed med alder ser således primært ud til at skyldes, at dagtilbudsforældre generelt er mere tilfredse end skoleforældre, og man naturligvis

gennemsnitligt vil være ældre, når man har skolebørn end når man har dagtilbudsbørn.

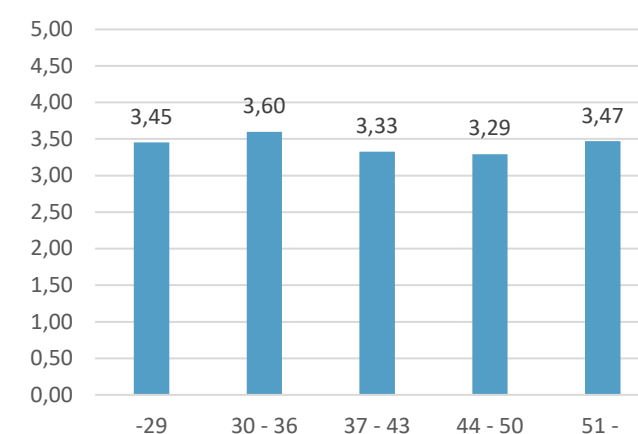
Forældretilfredshed/it-kundskaber



Forældretilfredshed/Alder



Forældretilfredshed/Alder (kun skoleforældre)



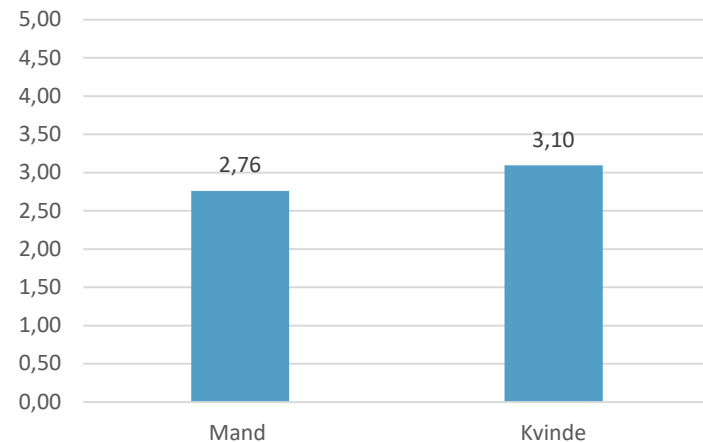
Mænd er mere utilfredse end kvinder

Af visse årsager er der en klar tendens til at mandlige medarbejdere, der bruger Aula er klart mere utilfredse end kvinderne. Dette gælder ikke bare generelt – hvor det jo

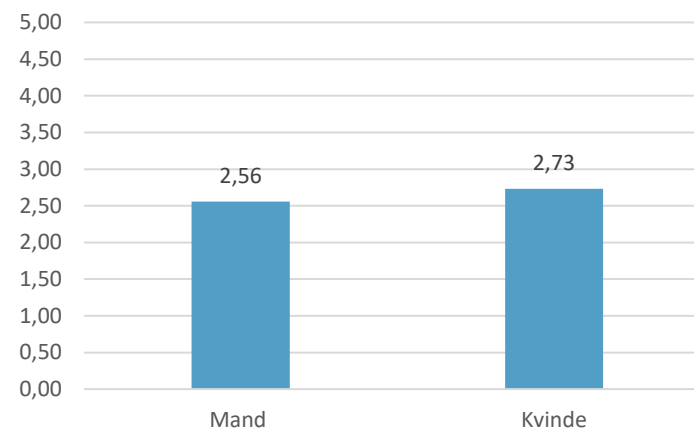
kunne skyldes, at der er en kvindelig majoritet blandt de mere tilfredse medarbejdere i dagtilbud - men også blandt lærerne som separat brugergruppe. Også blandt

forældrene er mændene signifikant mere utilfredse med Aula end kvinderne.

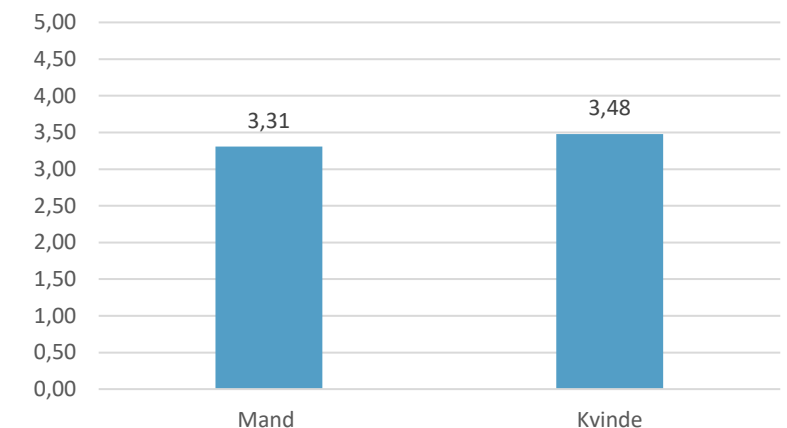
Tilfredshed blandt medarbejdere/Køn



Tilfredshed blandt lærere/Køn



Forældretilfredshed/køn



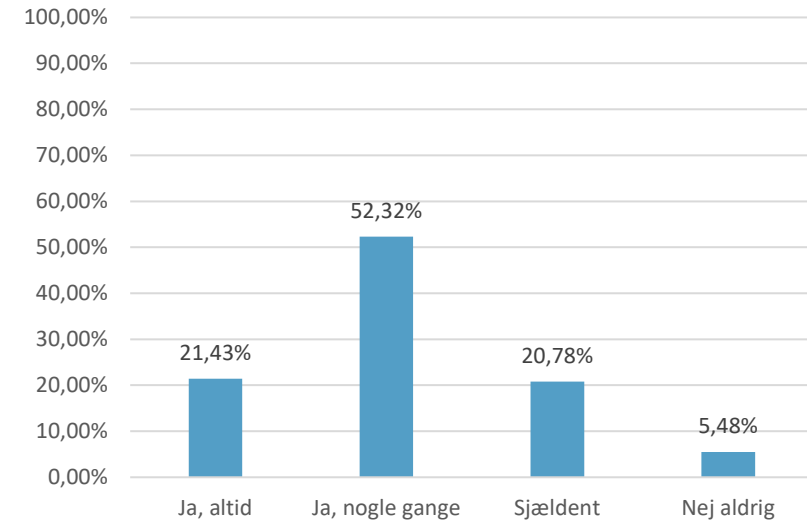
Support (medarbejdere)

Kun hver femte medarbejder ved altid, hvor vedkommende kan finde hjælp til Aula, og hver fjerde ved det aldrig eller kun sjældent.

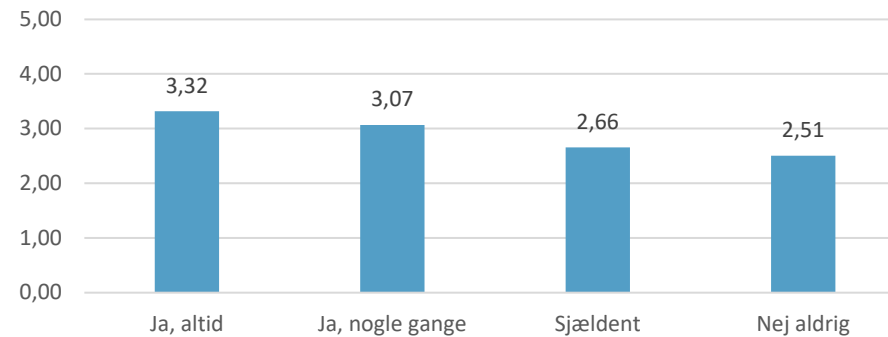
Og måske ikke helt overraskende påvirker det tilfredsheden med Aula markant, hvis man ikke ved, hvor man kan få hjælp.

Blandt de medarbejder, der altid ved, hvor man finder hjælp til Aula, er tilfredsheden således 0,8 point højere end blandt dem, der aldrig ved, hvor der er hjælp at hente.

Ved du hvor du kan finde hjælp til Aula?



Tilfredshed blandt lærere/Ved du hvor du kan finde hjælp til Aula?



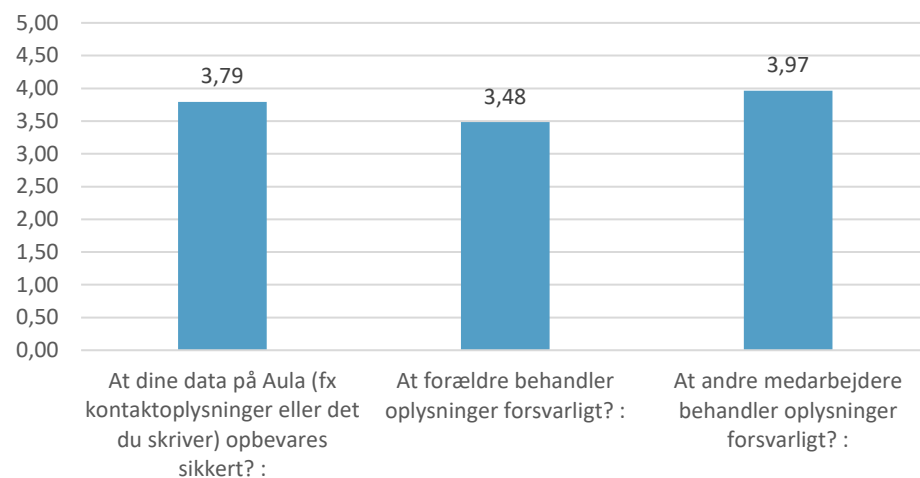
Tillid til behandling af data

Både blandt medarbejdere og forældre er tilliden til behandlingen af de data, der ligger i Aula høj. Tilliden blandt medarbejdere er dog højere end blandt forældre,

og tilliden til forældres behandling af data er noget lavere, end tilliden til selve Aula og til institutionen. Det gælder ikke mindst blandt forældrene selv. Her har mere end hver

femte forældre kun i mindre grad eller slet ikke tillid til, at de andre forældre behandler oplysninger forsvarligt.

Har du tillid til...? (medarbejdere)



Har du tillid til...? (forældre)

