

Onsdag den 27. november 2019

Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på følgende side på Aulainfo.dk:

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

I denne statusmail kan du blandt andet læse lidt mere om hotline og anvendeshjælp, samt finde den nye video om komme/gå-funktionaliteten og få en status fra sidste uges kick-off-seminar for pilotkommunerne på dagtilbudsområdet.

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT og Netcompany er registreret som projektleder for Aula enten på Skole eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger.

Hvis du har ændringer til projektleder-kontaktoplysninger kan du sende dem til KOMBIT på aula@kombit.dk, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany på aula.implementering@netcompany.com, med oplysninger om navn, tlf og email.

Indhold

| | |
|---|---|
| En mio. brugere er nu på Aula | 1 |
| Henvendelser til hotline | 2 |
| Opdateringer til FAQ | 3 |
| Omfanget af support- og hotline-bistand | 3 |
| Status datamigrering | 4 |
| Releasesnotes på Aulainfo | 4 |
| Video om komme/gå-funktionen..... | 4 |
| Opdatering af hjemmesider | 5 |
| Status for dagtilbudsimplicering | 5 |
| KLIK-oprydning | 6 |

En mio. brugere er nu på Aula

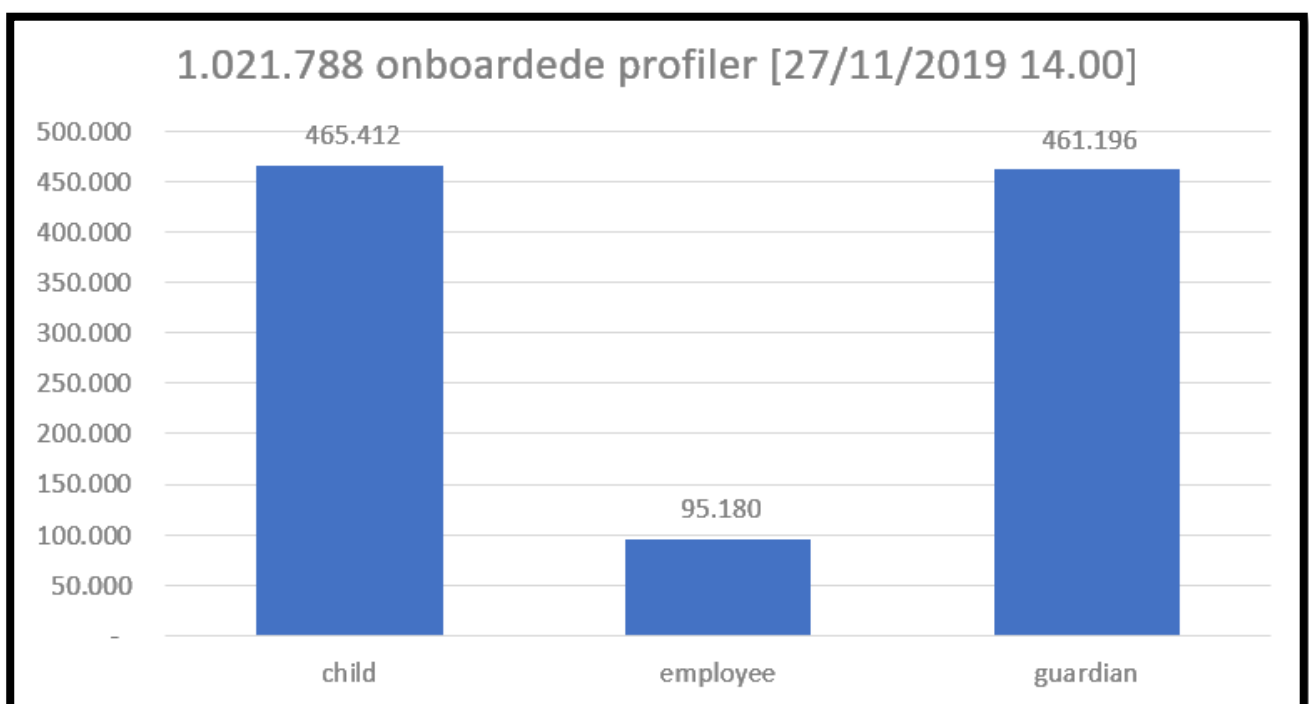
Sidste uge blev hektisk og bød blandt andet på historier i pressen omkring bombetrusler i Aula, og hvordan kommunerne bedst håndtere rettigheden til at medarbejdere kan tilgå migreret data i Aula. Historien om migrerede data lever endnu, og vi ved at Politiken Skoleliv forbereder endnu en

artikel om emnet. Lige som i sidste uge vil vi forsøge at holde jer opdateret løbende, hvis der sker væsentligt nyt.

Derudover blev release 1.1.5 lanceret søndag. Du kan læse indhold og releasenote [her](#).

I forbindelse med release 1.1.5 opstod der en fejl i supportmodulet, som især ramte sager med vedhæftninger. Fejlen eksisterer fortsat, men forventes rettet i morgen. Kommunikationen har i den forbindelse desværre ikke været tilfredsstillende, og vi er i dialog med Netcompany om, hvordan vi kan gøre det bedre næste gang og ikke mindst sikre at informationen når ud til alle.

Et dejligt rundt tal nåede vi også i sidste uge. Aula passerede 1 million brugere. I dag er dette tal nået op på 1.021.788 og de fordeler sig, som I kan se nedenfor.



Henvendelser til hotline

I uge 47 er der i alt kommet 56 henvendelser til hotline. I uge 46 var der 104 henvendelser til hotlinen.

Det vi kan se på henvendelserne er, at nogle kommuner henvender sig en del, mens andre klarer sig uden hjælp eller med meget lidt hjælp.

Nogle henvendelser er blevet besvaret med link til en vejledning eller FAQ, da svaret allerede findes på www.aulainfo.dk.

Der er også kommet en række henvendelser ang. "support på fejl". Nogle af de henvendelser kommer KOMBIT til at dykke ned i for at få et overblik over, hvad de handler om. Fx om der reelt er

tale om fejl, forskellige forventninger til Aulas design, forskellig brug af Aula i kommunerne eller andet.

Opdateringer til FAQ

I uge 47 er der blevet udarbejdet følgende nye FAQ'er:

[Projektstatus & Go-live FAQ](#)

- Tilknyt en elev til to forskellige klasser (NY)
- Hvornår bliver der mulighed for kalendersynkronisering? (NY)

[Funktionalitet i Aula FAQ](#)

- Komme/gå (NY)
- Vælg startside (NY)
- Anmod om feriregistrering (NY)

App

- + Download og systemkrav
- + Fejlindberetning ifm. Aula App
- **Vælg startside (NY)**

Det er nu muligt selv at vælge, hvad din startside på Aulas App skal være. Det giver mulighed for, at du eksempelvis møder beskeder som det første fremfor overblikket, som du tidligere har været vant til. Det gør du ved at gå til dine profilindstillinger og herefter vælge 'App indstillinger'.

— **Komme/gå (NY)**

- [Video om Komme/gå](#)
- [Læs mere om Komme/gå](#)

Omfanget af support- og hotline-bistand

Flere kommuner har henvendt sig på baggrund af de udmeldinger vi har haft omkring hotline og anvendeshjælp. Det er vigtigt at pointere, at det jf. tilslutningsaftalen er kommunernes ansvar at yde anvendeshjælp til kommunens brugere.

Derfor oplever nogle supportberettigede brugere, at deres sager afvises som fejl, hvis de omhandler anvendelse af Aula, som de kan finde svar på i egen kommune eller via FAQ'er eller vejledninger.

Hotlinen er et ekstra tilkøb KOMBIT valgte at lave i forbindelse med go-live. Det er omkostningstungt at have en hotline, og omkostningerne går fra Aulas udviklingsbudget. Derfor er det afgørende, at hotline bliver lukket ned, så snart det er muligt. De kommuner, som har brug for

hjælp til anvendelse kan fra 1. januar 2020 købe denne hjælp fra Netcompany. Netcompany er i gang med at lave en oversigt over, hvilken hjælp der kan købes, inklusive priser og proces for bestilling af hjælp. Eksempelvis hjælp til gennemgang af opsætning på kommunernes skoler.

Status datamigrering

Tak for indmeldelser fra jeres stikprøvekontrol af migreret data.

Samlet set har kommunerne fundet to fejl:

- Ca. 4 % af noter vedhæftet klasselog kan ikke åbnes. Problemet er ved at blive løst.
- Ca. 20 skoler ud af 1600 mangler at få datamigreret. Problemet er ved at blive løst. Når det er endelige afklaret, hvilke skoler der er tale om, kontakter vi projektlederen i de pågældende kommuner, så de er opdateret på den videre proces.

Der er kommet nogle henvendelser, der ikke drejer sig om fejl. Det er fortrinsvis henvendelser ang.:

- at en bruger ikke kan se data. Det skyldes, at brugeren ikke har rettighed til at se de pågældende data.
- Brugerens Uni-login er ikke korrekt. Se KLIK-opgave "K06 Datamigrering: Sikre korrekte Uni-login (Skolekomid) på brugere i Skoleintra"

Releasenotes på Aulainfo

Alle releasenotes er nu lagt på Aulainfo.dk Du finder den under hver enkelt release.

Dermed kan brugerne altid finde informationen. Releasenotes bliver fortsat sendt ud til supportberettigede brugere og projektledere for Aula.

— Funktionalitet i release 1.1.5 - nov. 19

Releasenote for release 1.1.5

Sikker fildeling – tilknyttede grupper, man ikke er del af:

Der oprettes en ny rettighed, som kan gives til medarbejder med denne rettighed kan fremsøge alle grupper indenfor in.

Video om komme/gå-funktionen

Netcompany har udarbejdet en kort vejledning til den nye komme/gå-funktionalitet i Aula. Indholdet i vejledningen er baseret på erfaringer fra en workshop med en række kommuner. Du finder vejledningen her: <https://aulainfo.dk/wp-content/uploads/KommeG%C3%A5.pdf>

Derudover kan du finde en træningsvideo for komme/gå-funktionen her:
<https://youtu.be/X7AwWzl6yks>



Opdatering af hjemmesider

I forbindelse med en KLIK-opgave omkring tilgængelighedserklæringer til Aula-hjemmesider har vi tidligere kommunikeret at opgaven først kunne løses i forbindelse med release 1.1.5. Desværre har vi lavet en fejlinformation. For at I endeligt kan indsætte tilgængelighedserklæringerne kræver det en særskilt release for Aulas hjemmesidemodul. Lige nu er vi i dialog med Netcompany om hvornår denne release kan komme. Vi vender tilbage med en status i næste statusmail.

Vi ajourfører i den sammenhæng også deadine på KLIK-opgaven og sender en melding ud via KLIK.

Status for dagtilbudsimpliceringen

Pilotprojektet vedrørende dagtilbud tager så småt form, og i sidste uge mødtes repræsentanter fra pilotkommunerne, KOMBIT, KL og Netcompany for at tale alle elementer af de kommende pilotprojekter igennem. De kommuner, der vil deltage i pilotafprøvningen af Aula på dagtilbudsområdet, er Gladsaxe, Silkeborg, Esbjerg og Næstved.

Det blev til to meget udbytterige dage, med stort engagement, og hvor vi nåede vidt omkring, og både vi og pilotkommunerne fik meget vigtig viden og inspiration med hjem. Især var der fokus på hvordan Aula-projektet og piloterne får vidensdelt, og hvordan vi i fællesskab kan hjælpe med at forberede resten af landets kommuner til at implementere Aula på dagtilbud. Vi fik også talt om den gode forældre-kommunikation, og hvilke læringer fra skoleområdet vi kan bruge på dagtilbudsområdet.

Piloterne var endvidere med til at kvalificerede den kommende tidsplan for Aula-dagtilbud samt de centrale leverancer for både pilotprojektet og resten af landets kommuner. Vi er helt klar over at planen har været længe ventet, og vi forventer at kunne udsende den i næste uge. Tidsplanen ligger lige nu til godkendelse hos KLs direktion.

Frem mod jul vil vi fortsat arbejde med tidsplanen og på at få udkrystaliseret leverancerne, så det bliver klart for alle, hvad 2020 kommer til at byde på af opgaver. I den forbindelse vil vi også tage hul på udmeldingen af KLIK-opgaver og arbejde på at få opdateret og revideret implementeringshåndbogen, så den passer til dagtilbud.

KLIK-oprydning

Vi vil gerne sikre at projektledere og KLIK-ansvarlige hele tiden har et godt og nemt overblik over opgaver i Aula-projektet. Dette gøres bedst ved at slette udgåede opgaver.

Vi har dog den udfordring at mange kommuner også bruger KLIK til at skrive interne noter, og så er der en del historik på kommentarene, som man ikke kan trække ud, før de slettes.

I KLIK-superbrugergruppen, arbejder vi på at finde en smart løsning på dette sammen med KLIK-leverandøren. Derfor vil vi, frem til en smart løsning er fundet, kun slette opgaver der potentielt ikke kan være kritiske eller vigtige kommentarer på.

Vi gemmer dog alle KLIK-opgaver på et såkaldt "master" niveau, så vi har de beskrevne opgaver klar til genbrug på dagtilbud eller til andre projekter i KOMBIT. Vores erfaring er at det kan spare tid og ressourcer, når nye opgaver skal designes og publiceres.

I næste uge vil vi slette følgende opgaver:

- K05 – STIL projektleder (denne opgave udgår, da den var brugt til at få en "føler" på, hvorvidt en Aula-projektleder også skulle være projektleder for implementering af det nye Unilogin via STIL)
- K02 – Ny dato for åbning af Aula
- K20 – Åbning af Aula for børn og forældre
- K22 – Ledelsesinformation
- Indlæsning af forvaltningsinstitutioner (hvis I senere ønsker dette indlæst, bedes I oprette en Service Request til Netcompany via bestillingsblanket, som du finder nederst på denne side <https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/oekonomi/>)