

KOMB:T

Aula brugertilfredshedsundersøgelse 2024



05. marts 2025

Indhold

1. Besvarelser.....	4
2. Informationsmængder.....	5
2.1 oplevelsen af mængden af beskeder i dagtilbudsområdet.....	5
2.2 oplevelsen af mængden af beskeder i skoleområdet.....	6
2.3 Modtagelse af irrelevant information forældre i skoler og dagtilbud 2024.....	7
3. Aula som værktøj.....	8
3.1 Aula som samarbejdsværktøj mellem medarbejdere i skoler og dagtilbud 2024.....	8
3.2 Oplevelsen af Aula blandt medarbejdere i skoler og dagtilbud.....	9
3.3 Tilfredshed med moduler blandt medarbejdere i skoler og dagtilbud.....	12
3.4 Oplevelsen af Aula blandt forældre i skoler og dagtilbud 2023 og 2024.....	13
4. Brugen af Aula i skolerne.....	14
5. Principper og retningslinjer.....	15
5.1 Principper og retningslinjer på skoleområdet.....	15
5.2 Principper og retningslinjer på dagtilbudsområdet.....	17
6. Samlet tilfredshed.....	19

Aula brugertilfredshedsundersøgelse 2024

Om undersøgelsen

Aulas brugertilfredshedsundersøgelse 2024 blev gennemført i november 2024. Undersøgelsen blev igen i år udsendt via en notifikation i Aula. 17.491 brugere fra alle landets 98 kommuner gennemførte undersøgelsen, hvilket vi betragter som både en tilfredsstillende og repræsentativ spredning og dækning af de forskellige målgrupper.

I denne rapport præsenteres et udvalg af de væsentligste resultater fra brugertilfredshedsundersøgelsen. For sammenligningens skyld er tal fra tilsvarende spørgsmål i undersøgelsen fra 2023 inkluderet. Enkelte svarmuligheder er let redigeret eller nuanceret i 2024.

Undersøgelsens resultater viser generelt de samme tendenser som i undersøgelsen fra 2023. KOMBIT har derfor valgt en mere reduceret rapportering i år, hvor resultaterne primært præsenteres som grafer og svardata uden tekstudlægninger. Sammenfatningen findes i dette indledende afsnit.

Sammenfatning af resultaterne i 2024

Den samlede tilfredshed er steget en smule for alle brugergrupper fra 2023 til 2024.

Andelen er brugere, der mener, de modtager en passende mængde af information gennem Aula, er ligeledes steget, særligt blandt forældre i både dagtilbud og på skoler. Skolelederne er fortsat den brugergruppe, der i højst grad mener, at de modtager for meget information gennem Aula.

KOMBIT har siden sidste brugertilfredshedsundersøgelse blandt andet lanceret en grundlæggende ændring af Aulas svar-alle funktionalitet, som blev releaset i maj 2024. Bagvedliggende data viser en mindre, men stadig tydelig ændring i brugernes svar-alle adfærd på tværs af alle brugergrupper.

En stor del af medarbejderne i både dagtilbud og på skoler ser Aula som det primære digitale samarbejdsværktøj i deres dagligdag. Data viser, at Aula står stærkest, når der er tale om daglig kommunikation om forhold som trivsel samt dialog om og koordination af hverdagen.

Tilfredsheden med Aula falder, når det gælder information og viden om elevernes faglige udvikling og brugen af Aula som kommunikationsværktøj mellem kolleger og fagprofessionelle.

Især skoleledere, men også øvrige medarbejdere på skoleområdet, finder det svært at skabe overblik og genfinde eller fremsøge beskeder og opslag. Omvendt er funktionerne besked samt opslag de mest populære blandt medarbejdere i både dagtilbud og på skoler. Højdespringeren er komme/gå-modulet, som har en tilfredshedsscore på 4.1 ud af 5 på dagtilbudsområdet.

En stor andel af forældrene på skoleområdet oplever, at flere lærere eller pædagoger tilknyttet barnets klasse jævnligt kommunikerer om lektier og plan for ugen, men de oplever dog også, at det bliver gjort forskelligt inde i Aula, hvilket skaber manglende overblik for forældrene.

Kun ganske få forældre har kendskab til lokale principper og retningslinjer for brugen af Aula i dagtilbud og institutioner. Til gengæld stiger tilfredsheden markant blandt de forældre, der har angivet, at de har kendskab til lokale principper og retningslinjer for brugen af Aula. Dette

gælder særligt på skoleområdet, men det er også her, at den samlede mængde information er mest omfattende.

Det videre forløb

KOMBIT udsender, ligesom sidste år, kommunespecifikke rapporter til alle kommuner og afholder i Q1 2025 et webinar om resultaterne på landsplan. Vi håber, at data og rapporter medvirker til at styrke det lokale arbejde med anvendelse og kommunikation i Aula.

KOMBIT skal i løbet af 2025 udarbejde en ny produktstrategi, der skal sætte retningen for de kommende års fokus og prioriteringer. Data og resultater fra brugertilfredshedsundersøgelserne indgår i KOMBITs og den kommunale styregruppes arbejde med den kommende produktstrategi.

Hvis du har uddybende spørgsmål eller kommentarer til rapporten, bedes du kontakte KOMBIT på aula@kombit.dk.

Med venlig hilsen

Aula-teamet i KOMBIT

1. Besvarelser

Antal besvarelser i undersøgelsen i 2023 og 2024

Gruppe	2023			2024		
	Antal svar (fuldt gennemført)	Udsendt	Svar %	Antal svar (fuldt gennemført)	Udsendt	Svar %
Forældre	11.627	177.000	6,8 %	7.053	175.666	4,0 %
Ledere	2.114	39.377	5,7 %	1.548	11.919	13,0 %
Medarb.	14.024	147.705	9,5 %	8.890	78.943	11,3 %
Antal i alt	27.765	364.082	7,6 %	17.491	266.528	6,6 %

Tabel 1: Antal besvarelser i undersøgelsen i 2023 og 2024

Besvarelser fordelt på køn i 2023 og 2024

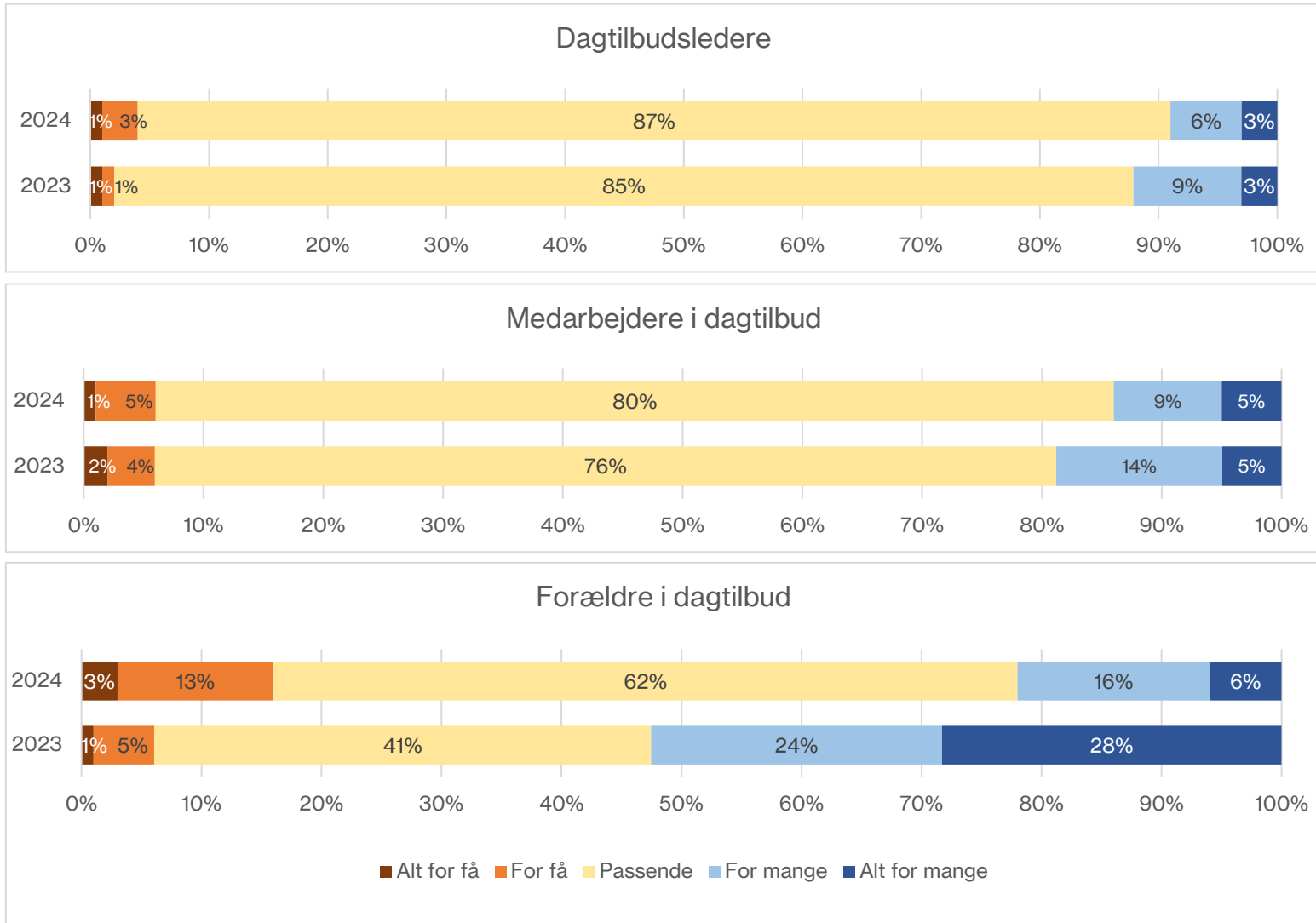
Gruppe	2023			2024		
	Mænd	Kvinder	Andet	Mænd	Kvinder	Andet
Forældre	23,5%	75,6%	0,9%	18,0%	80,9%	1,0%
Ledere	20,5%	78,5%	1,0%	22,3%	76,3%	1,3%
Medarb.	29,4%	69,8%	0,8%	24,3%	74,3%	1,4%

Tabel 2: Antal besvarelser fordelt på køn i 2023 og 2024

2. Informationsmængder

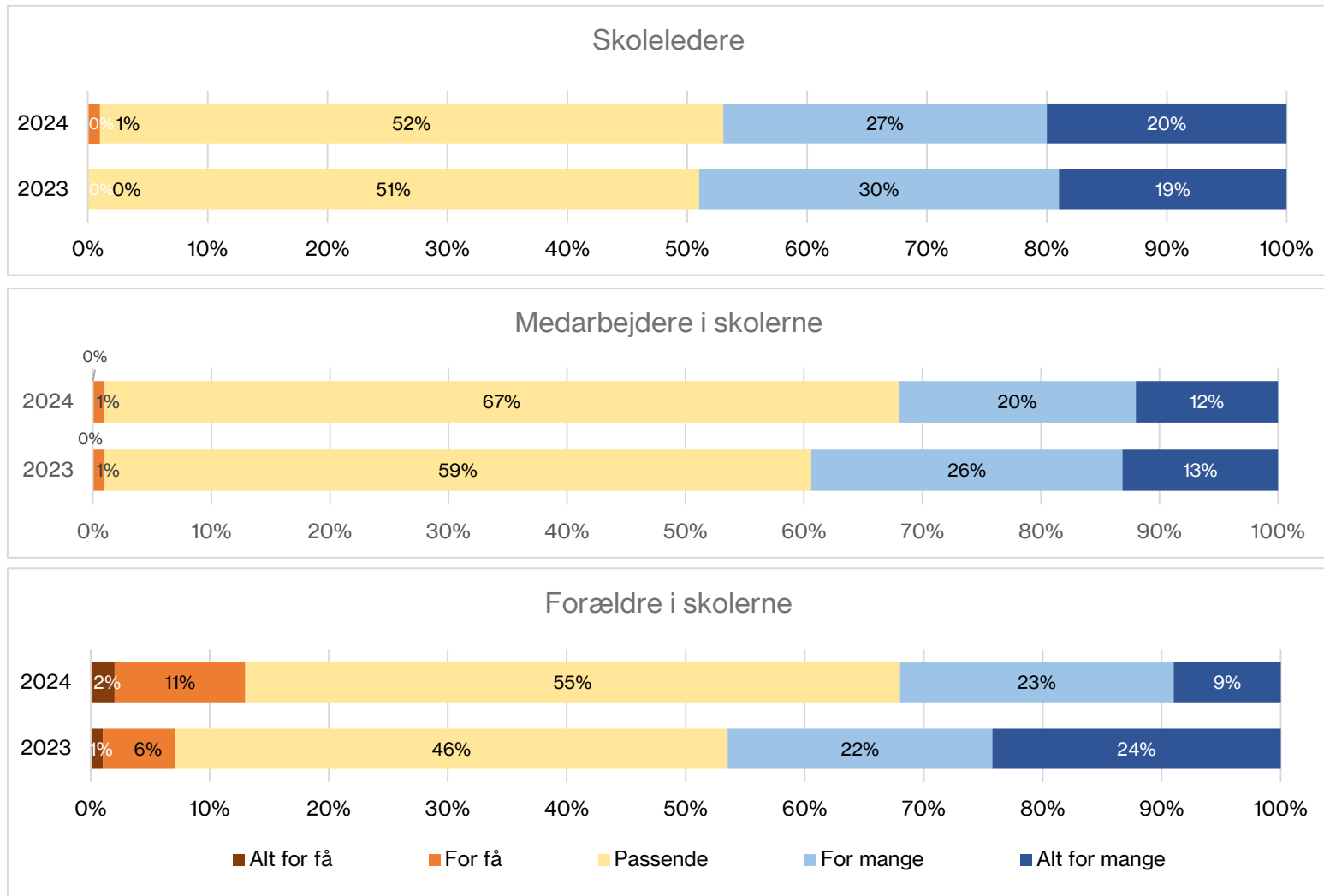
2.1 oplevelsen af mængden af beskeder i dagtilbudsområdet

Oversigt over hhv. dagtilbudsledere, medarbejdere i dagtilbud og forældre i dagtilbuds oplevelse af mængden af beskeder. Der er tal fra både 2023 og 2024.



2.2 oplevelsen af mængden af beskeder i skoleområdet.

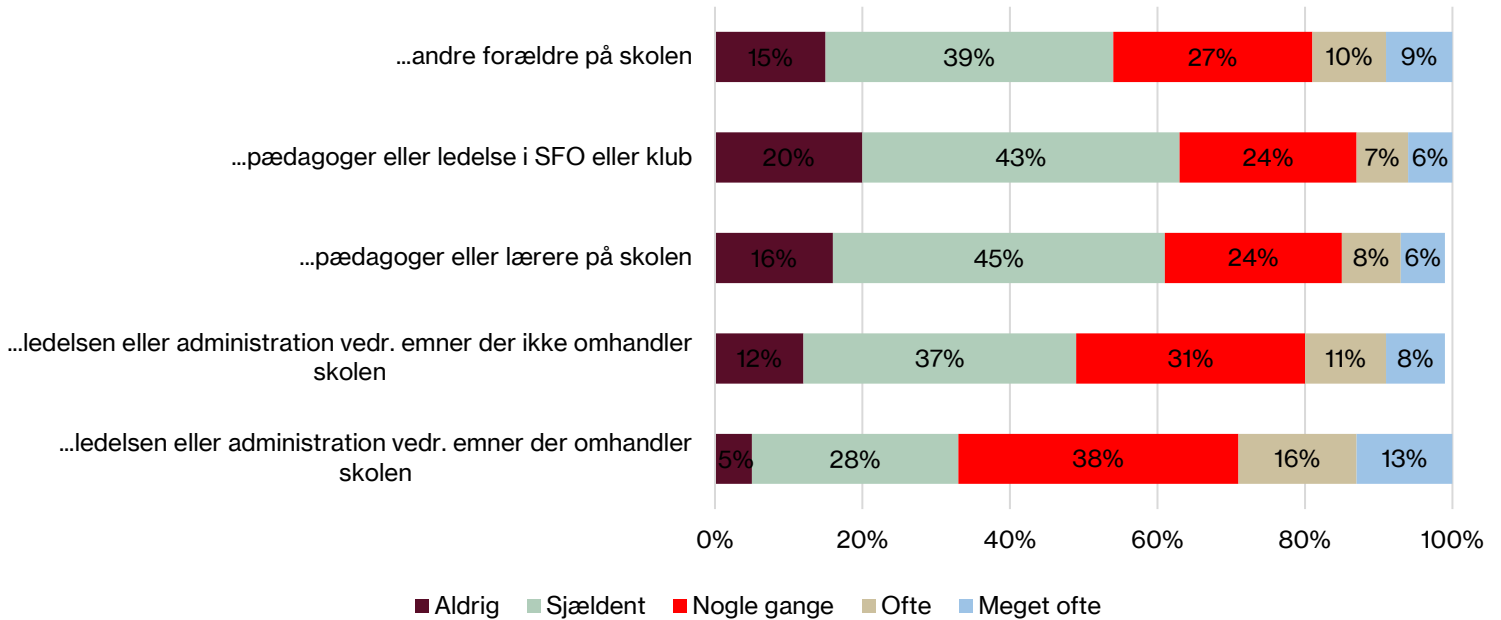
Oversigt over hhv. skoleledere, medarbejdere i skolerne og forældre i skolernes oplevelse af mængden af beskeder. Der er tal fra både 2023 og 2024.



2.3 Modtagelse af irrelevant information forældre i skoler og dagtilbud 2024

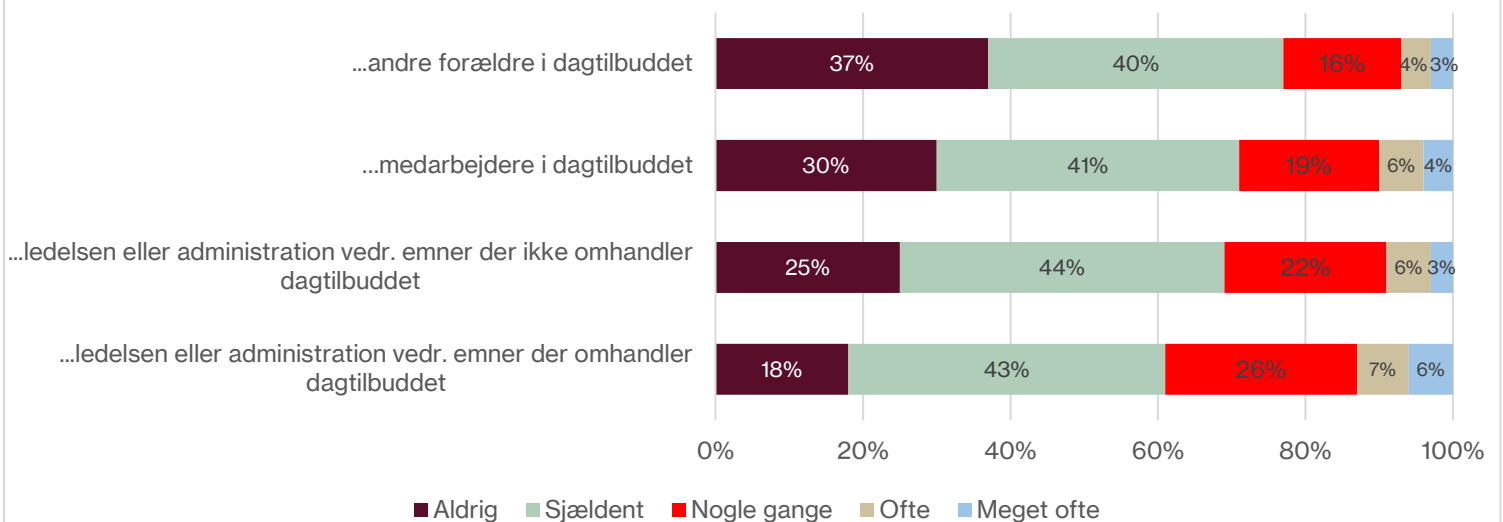
Skoleforældre:

Hvor ofte oplever du at modtage information i Aula, som ikke er relevant for dig fra...?



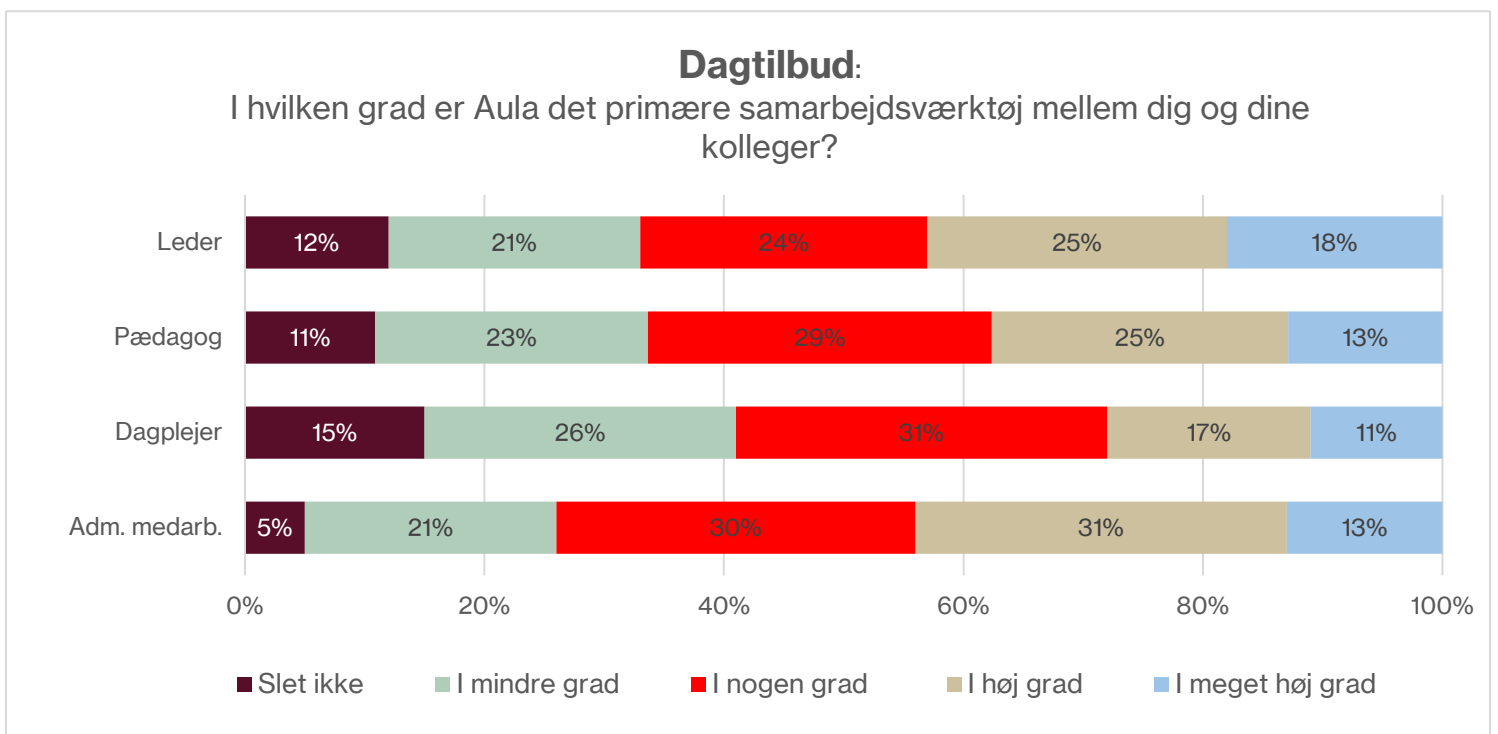
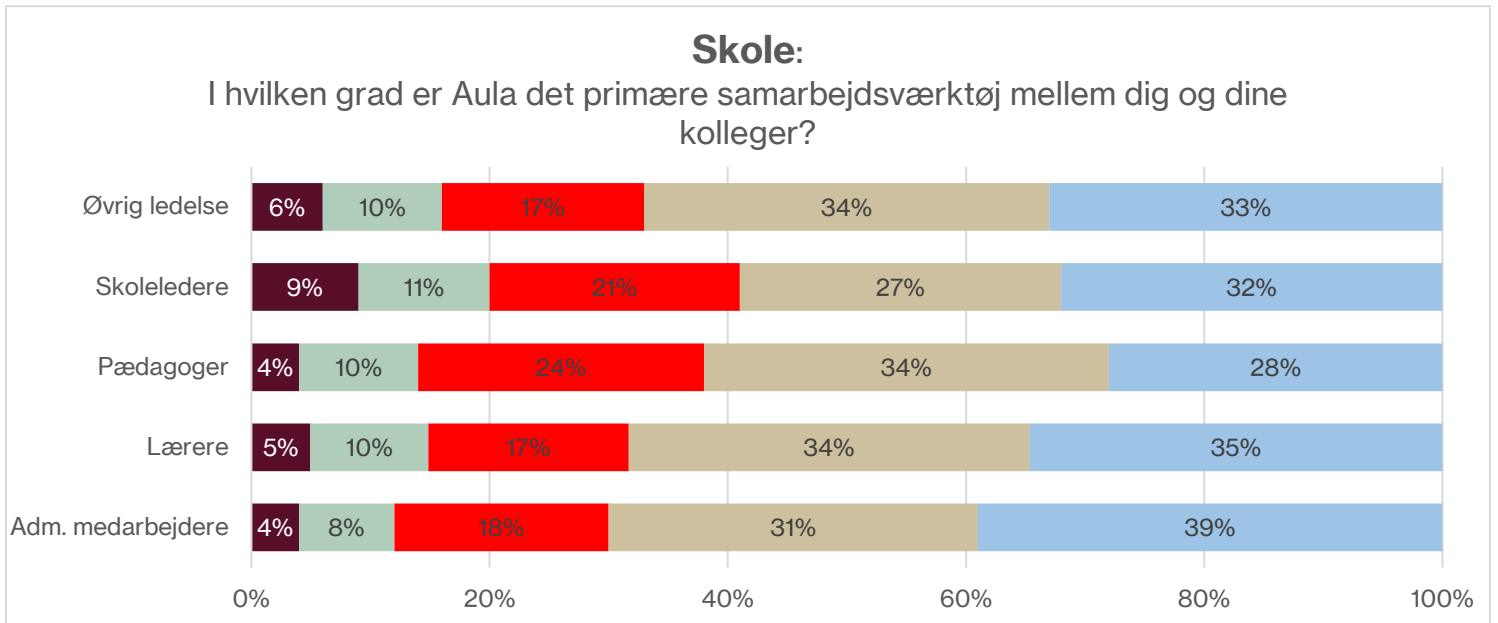
Forældre i dagtilbud:

Hvor ofte oplever du at modtage information i Aula, som ikke er relevant for dig fra...?

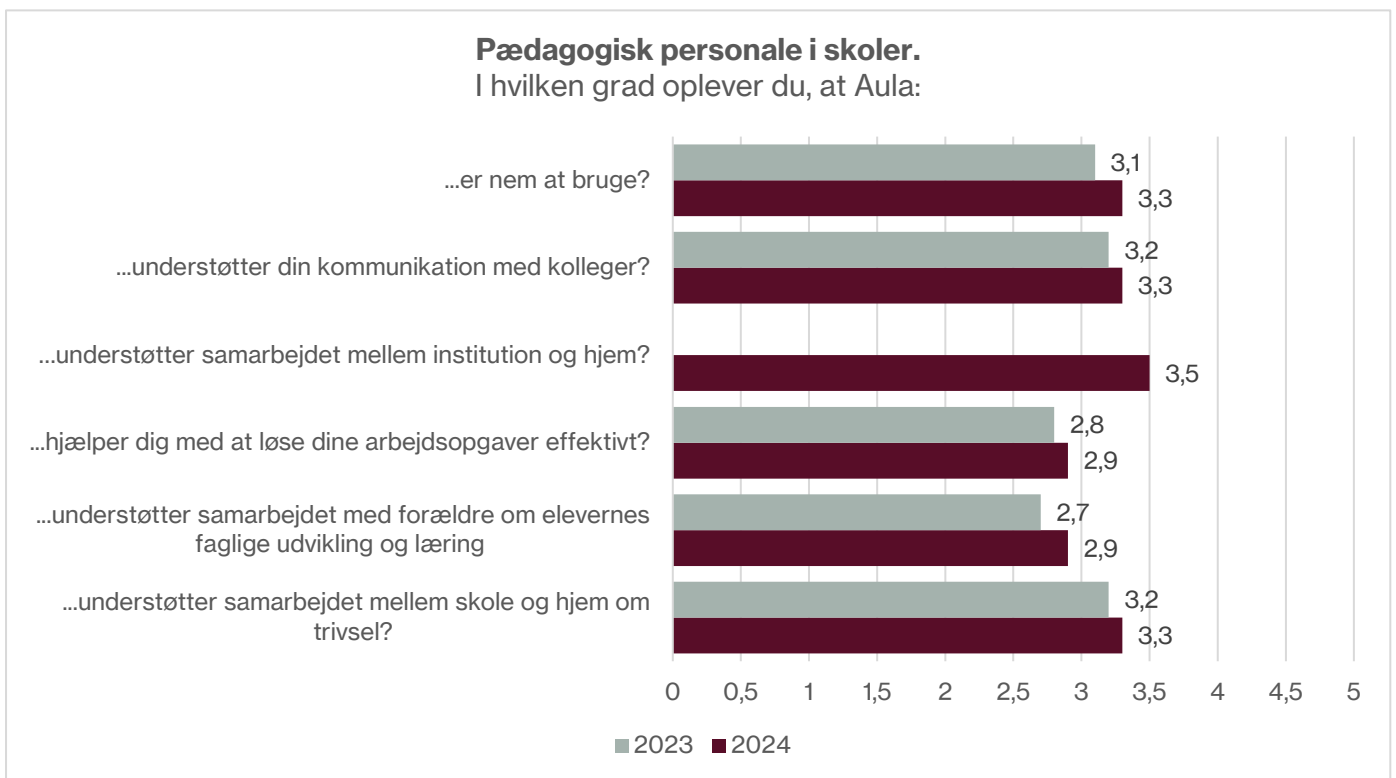
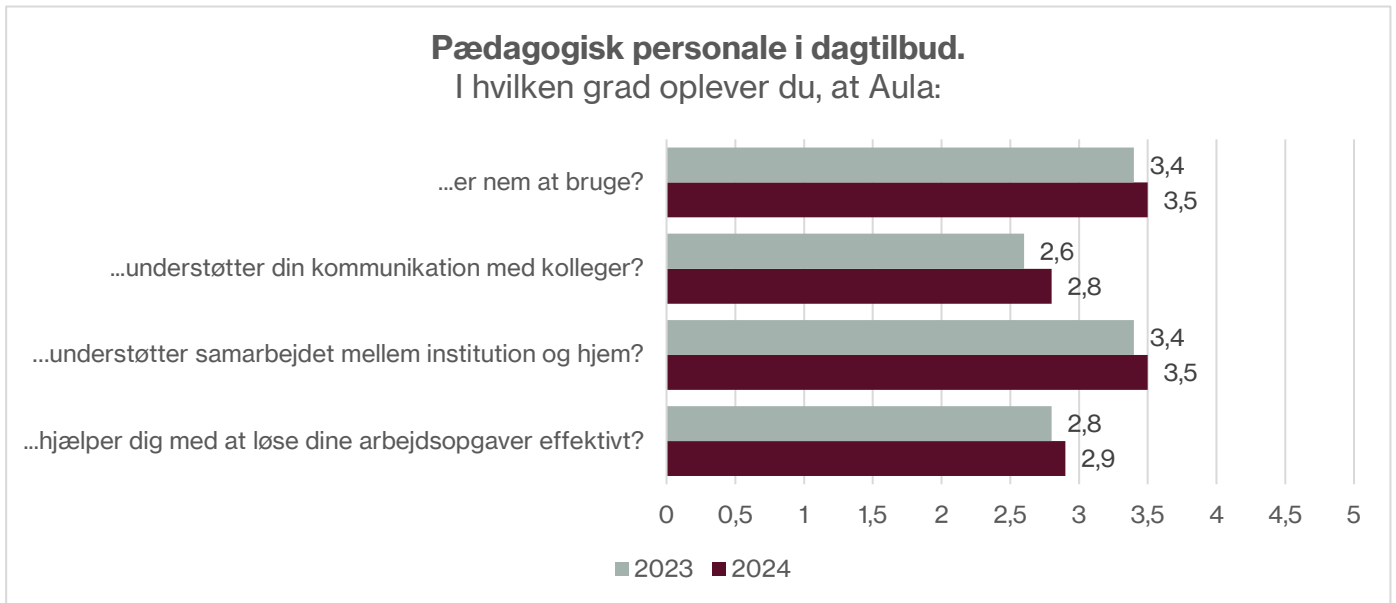


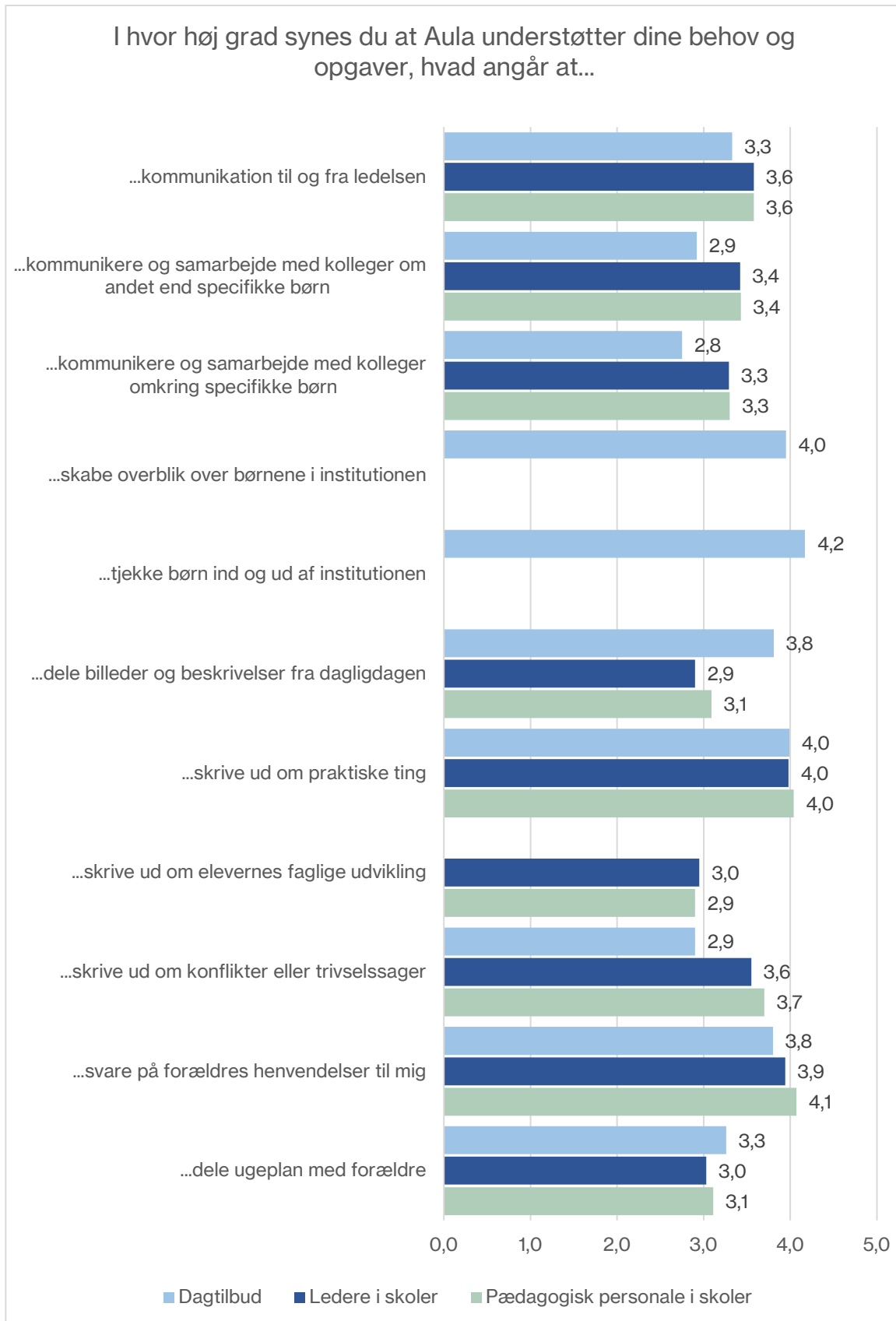
3. Aula som værktøj

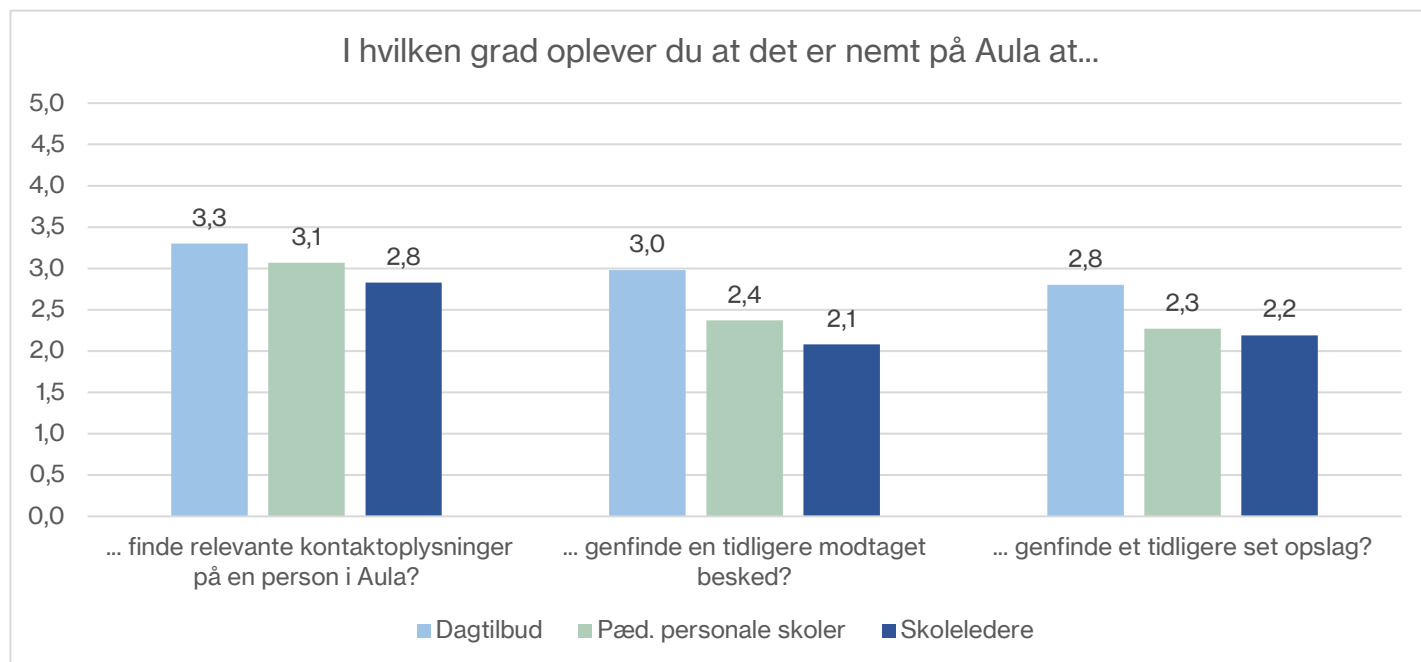
3.1 Aula som samarbejdsværktøj mellem medarbejdere i skoler og dagtilbud 2024



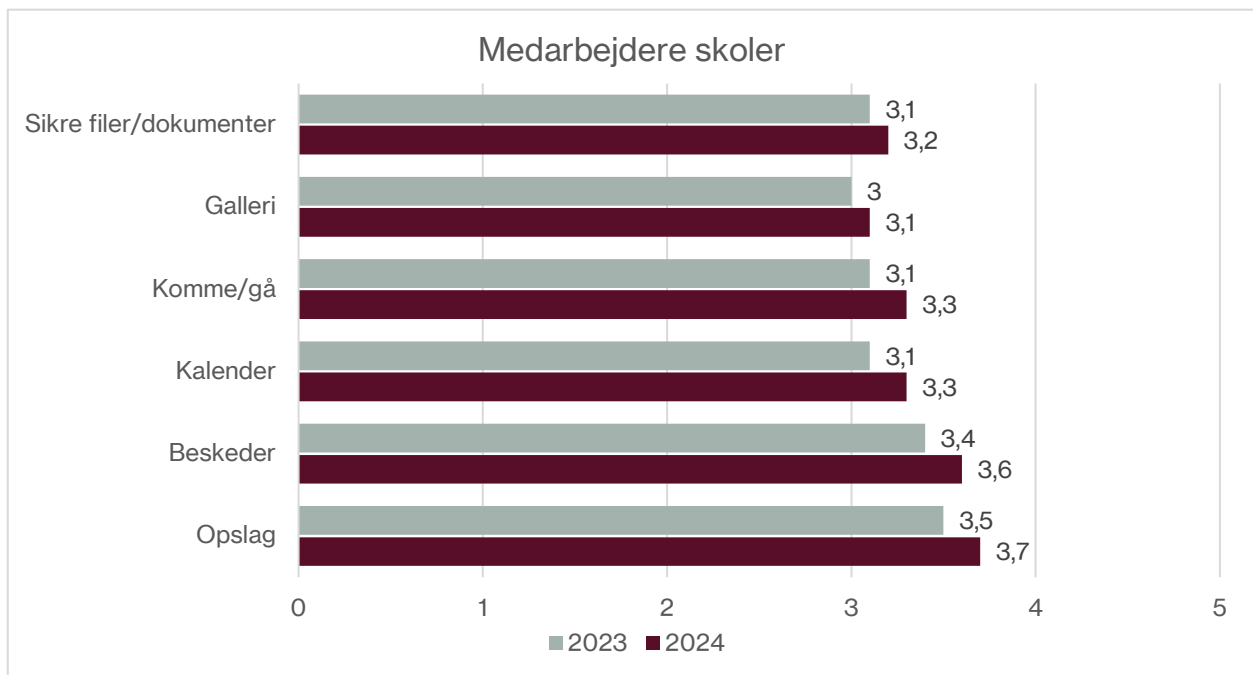
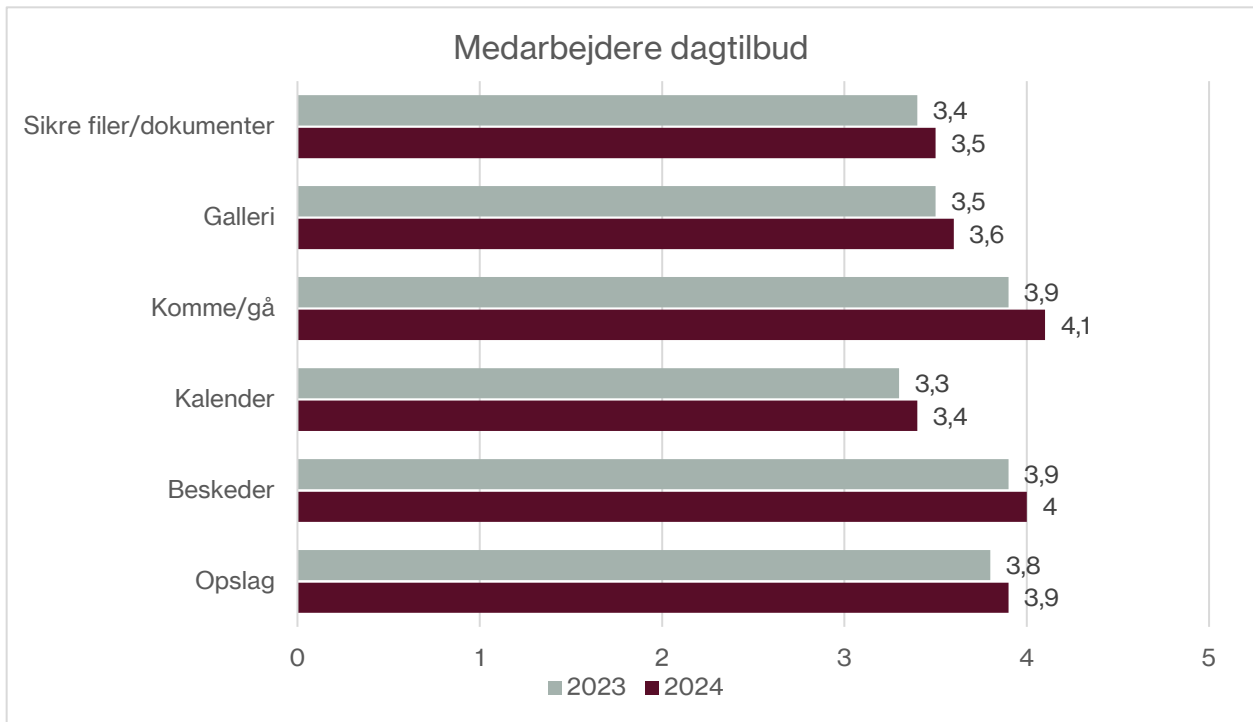
3.2 Oplevelsen af Aula blandt medarbejdere i skoler og dagtilbud



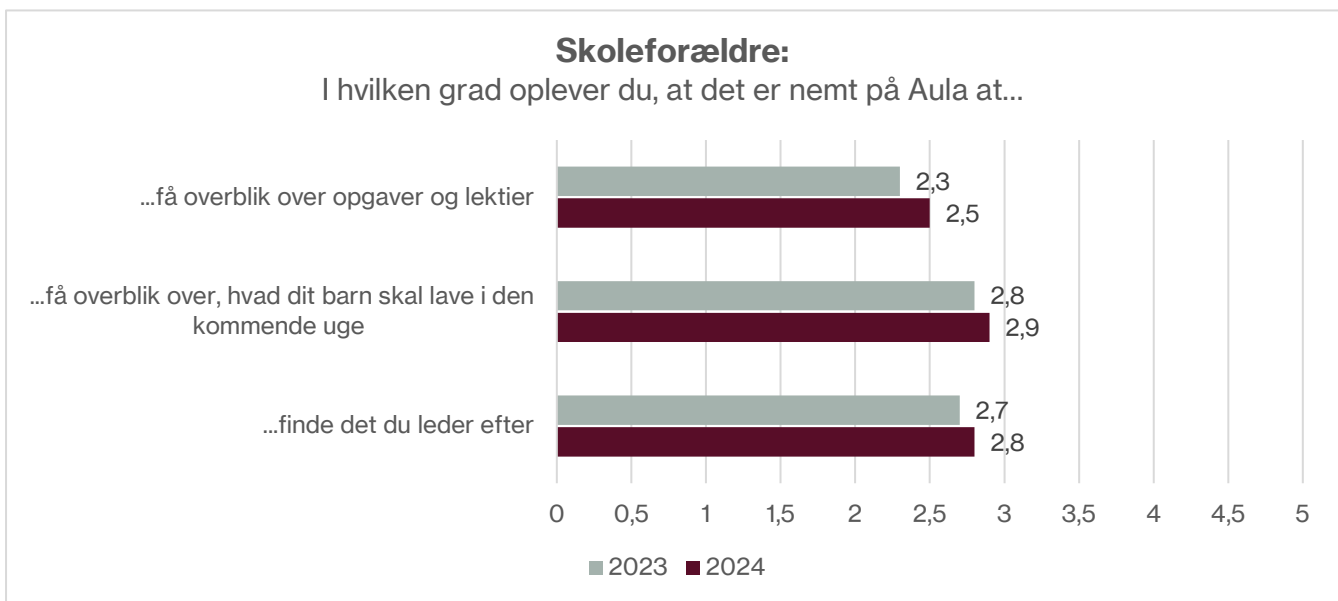
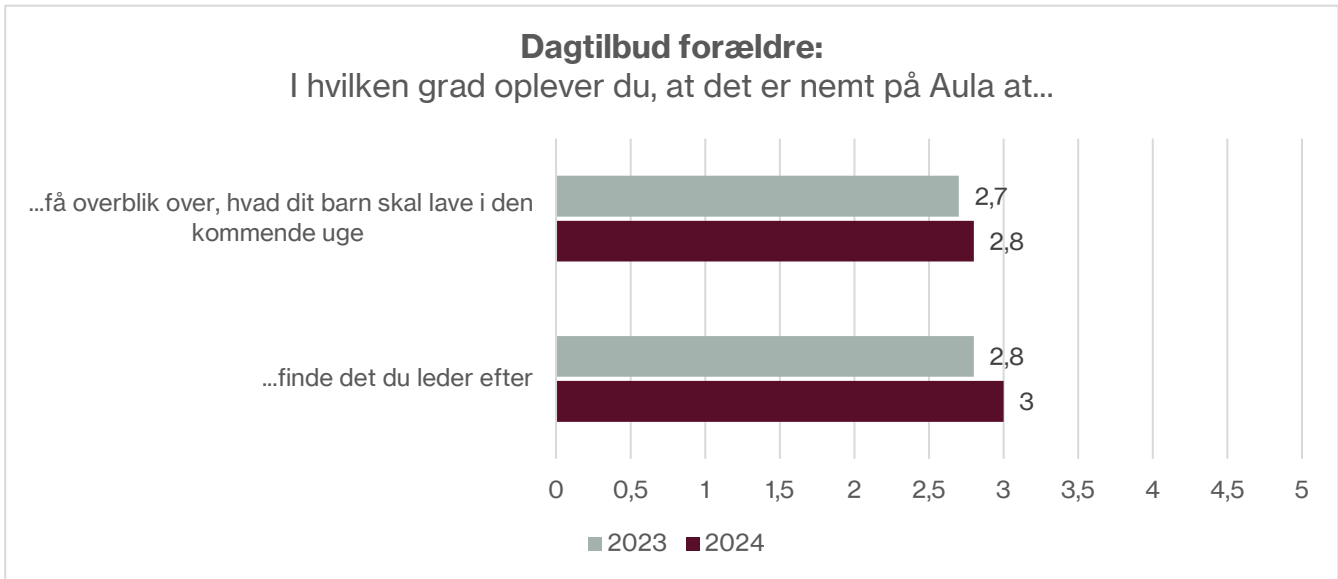




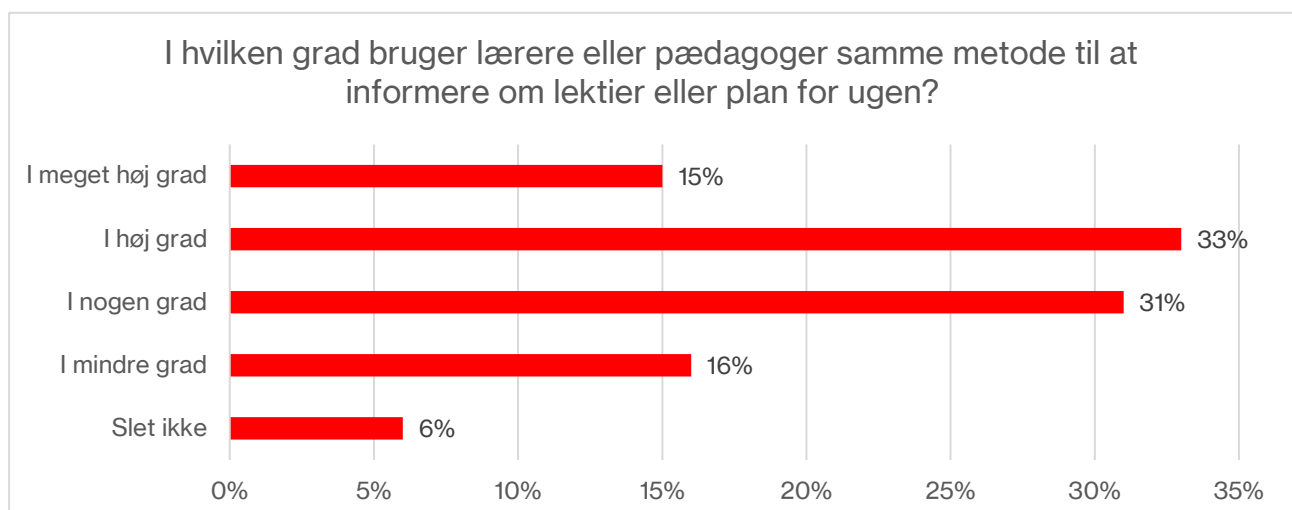
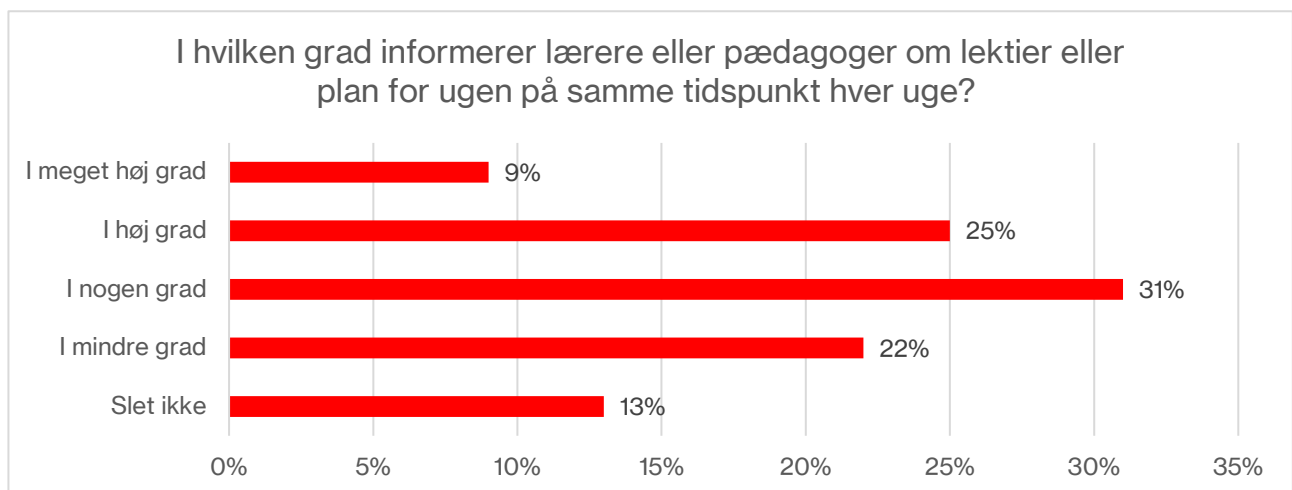
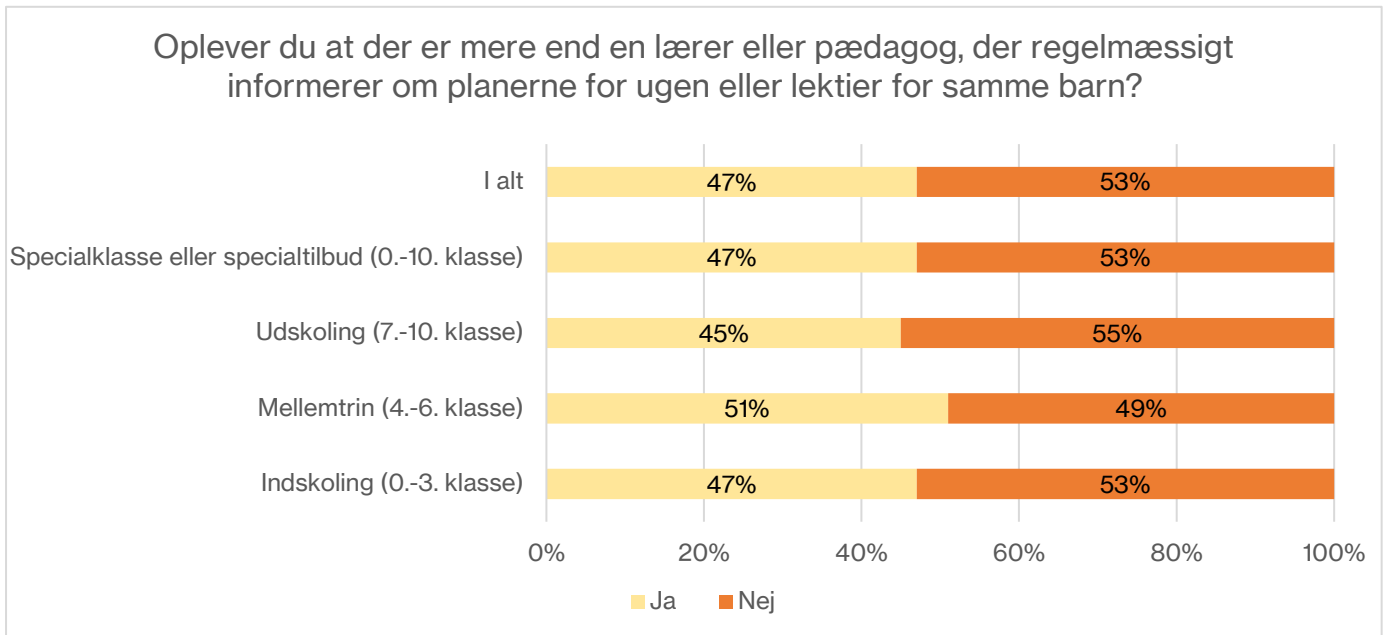
3.3 Tilfredshed med moduler blandt medarbejdere i skoler og dagtilbud



3.4 Oplevelsen af Aula blandt forældre i skoler og dagtilbud 2023 og 2024

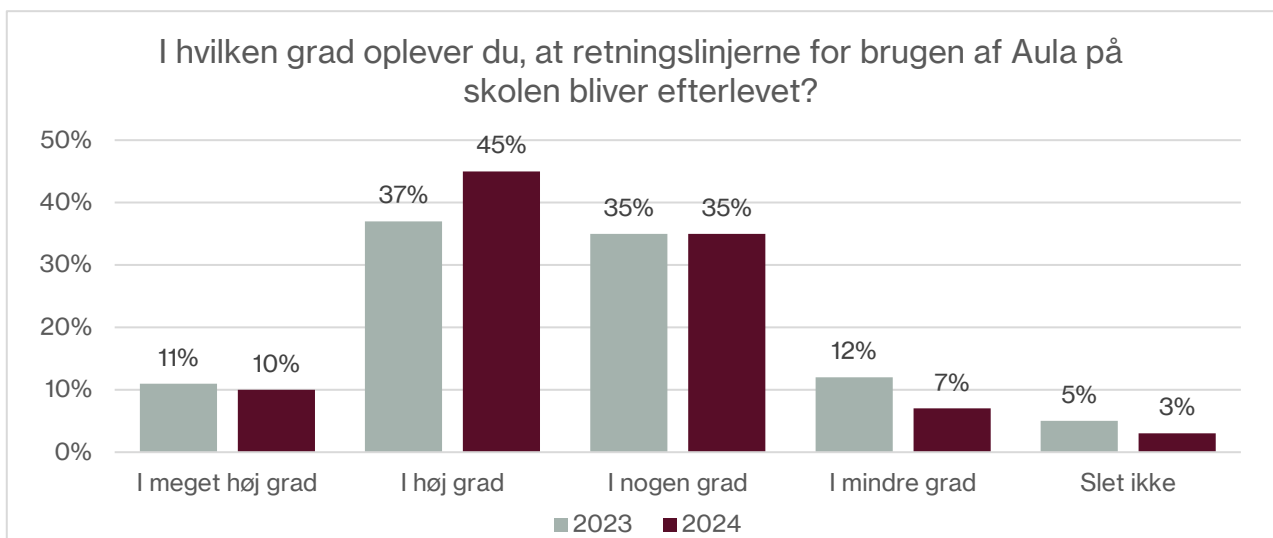
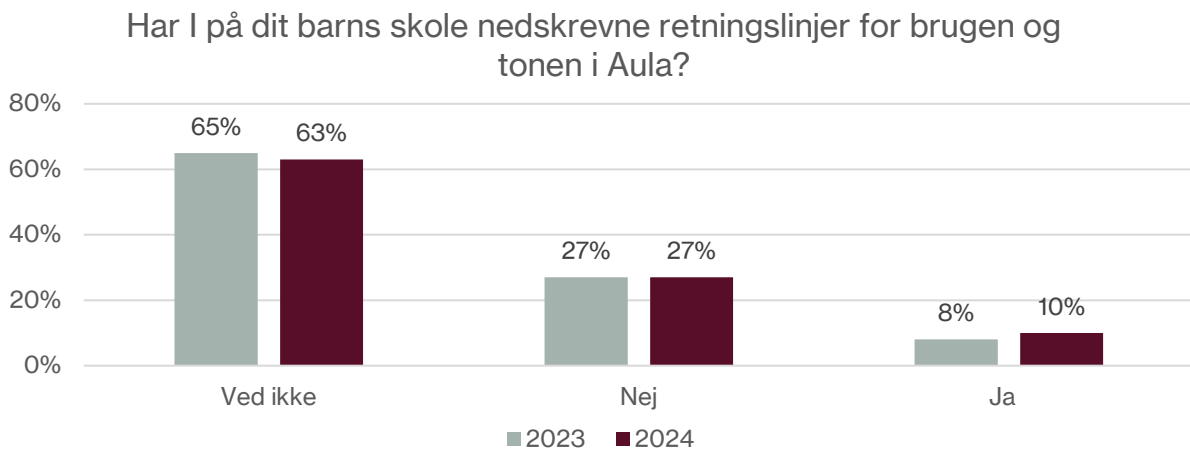
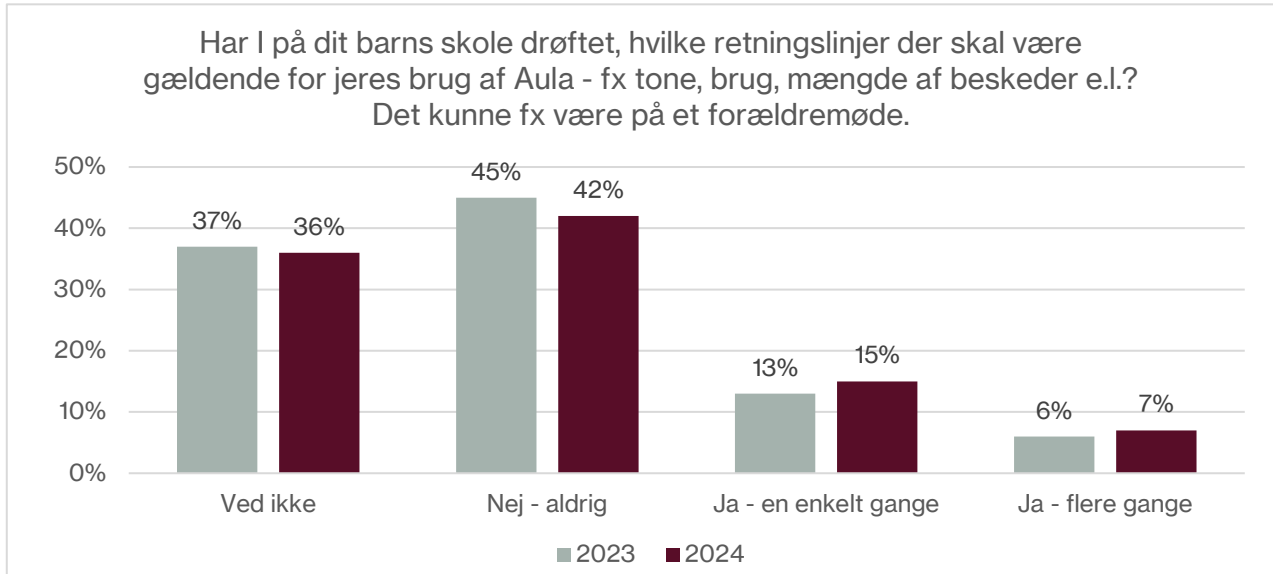


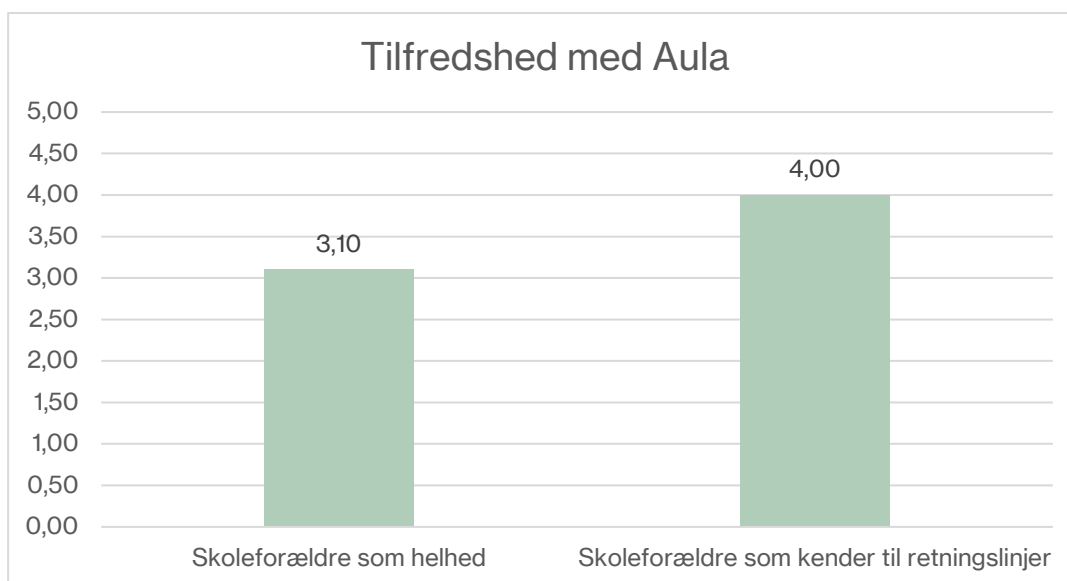
4. Brugen af Aula i skolerne



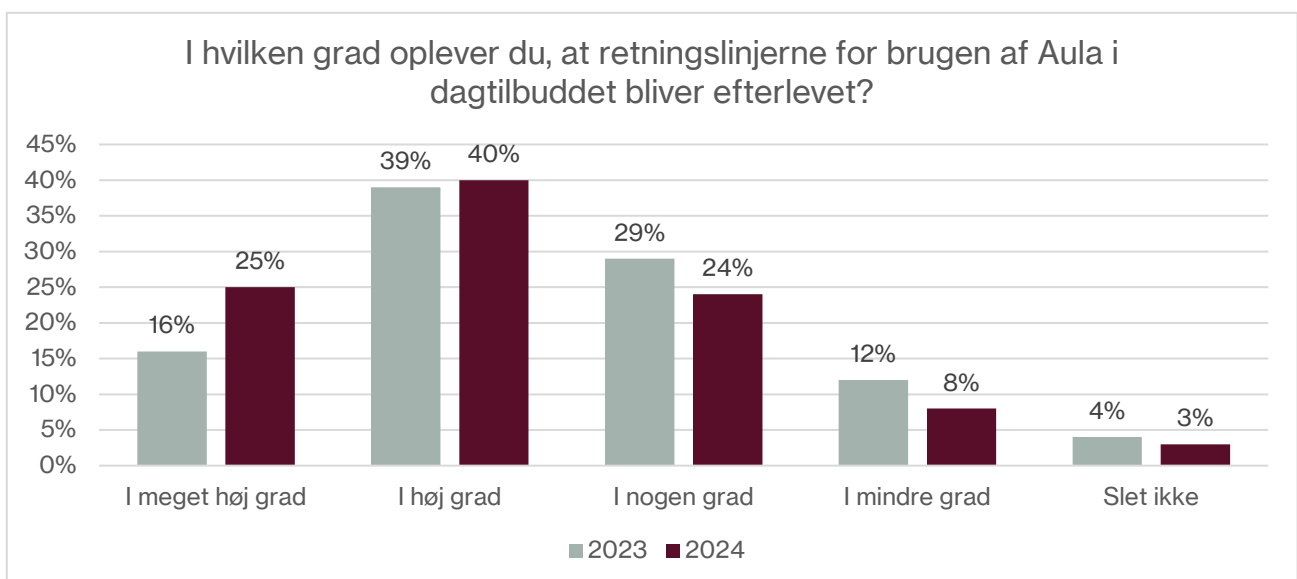
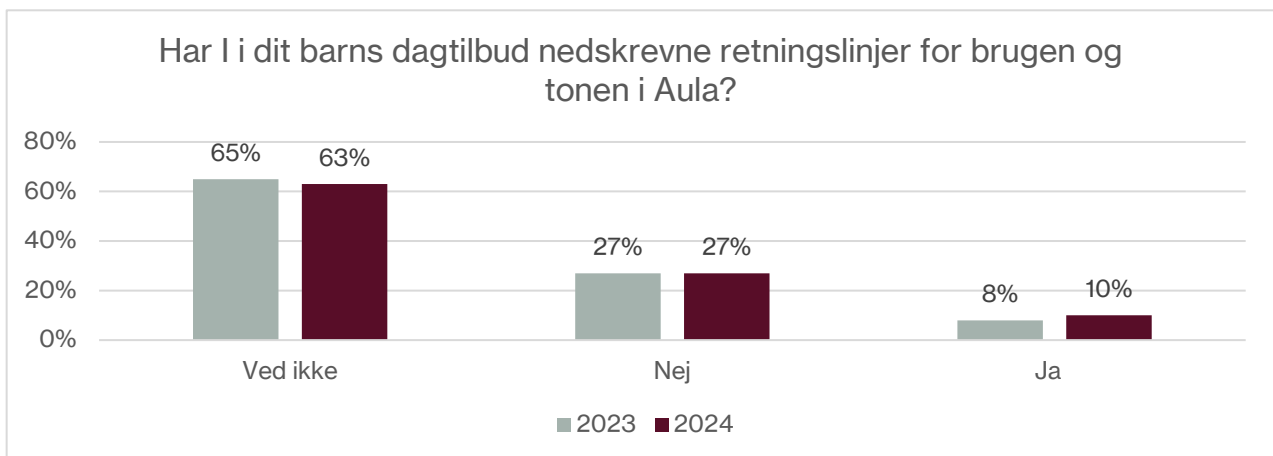
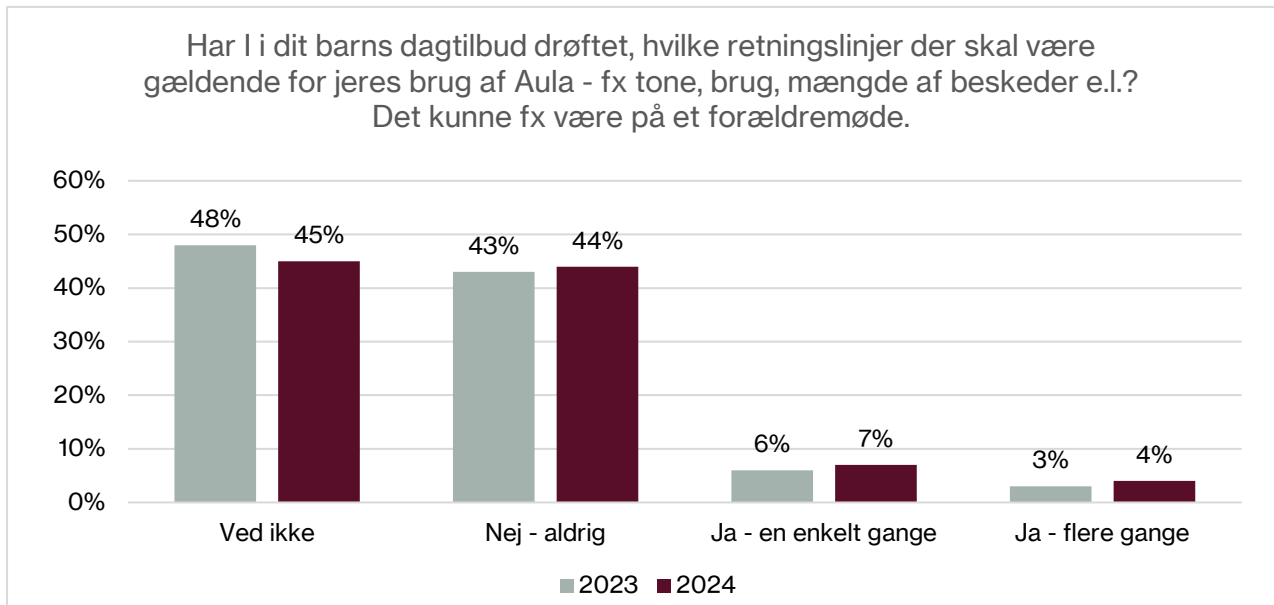
5. Principper og retningslinjer

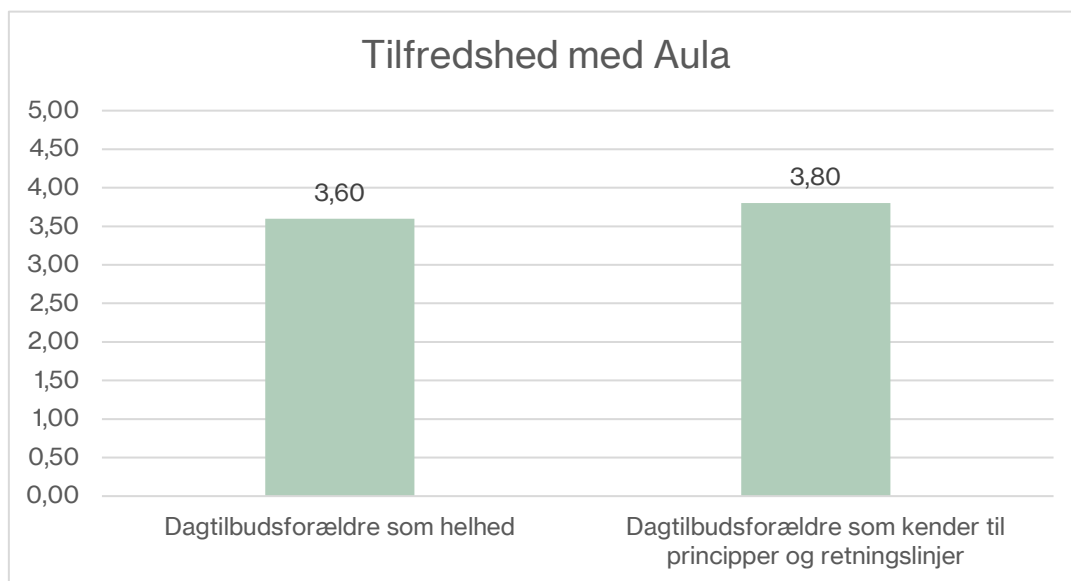
5.1 Principper og retningslinjer på skoleområdet





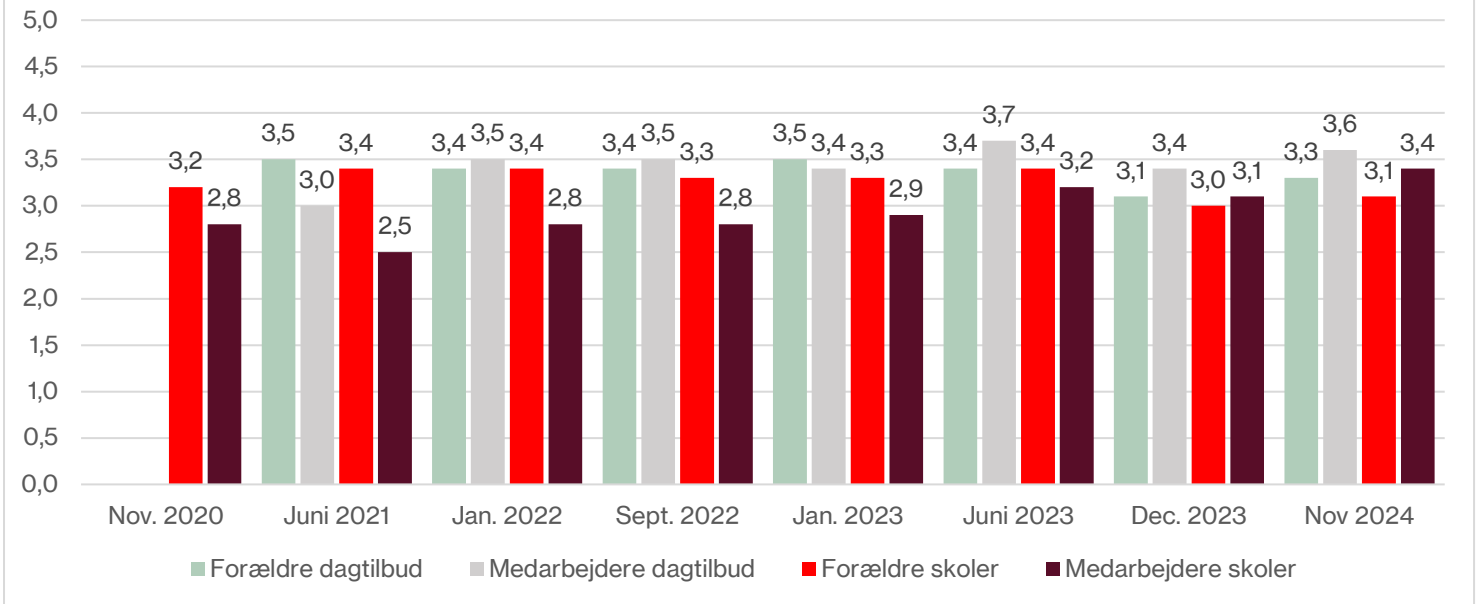
5.2 Principper og retningslinjer på dagtilbudsområdet





6. Samlet tilfredshed

Overordnet tilfredshed med Aula over tid



Tilfredshed opdelt på roller

