

Orientering fra Aula kommunestyregruppemøde

Den kommunale styregruppe for Aula afholdt møde den 23. august 2023.

Deltagere:

- Kommuner: København, Aarhus og Viborg
- KL
- KOMBIT

Driften af Aula

Driften i perioden har været tilfredsstillende, og antallet af kendte fejl er meget lavt.

Styregruppen blev orienteret om en sikkerhedshændelse i juli.

Videreudvikling

I release 2.8 (den 2. september 2023) er mange af ressourcerne blevet brugt på implementeringen af de nye sletteregler, men releasen indeholder også flere andre forbedringer, herunder ændringer i navigationen i Aula.

Også i den næste release – release 2.9 – som foreløbigt er planlagt til januar, vil der skulle bruges en del ressourcer på sletteregler og især arkivering. Der forventes dog også at blive plads til enkelte andre ændringer.

I forbindelse med den forestående implementering af automatisk sletning af data i Aula har nogle kommuner givet udtryk for, at der er et stort behov for integration til ESDH. ESDH-integrationen er blevet prioriteret af Aulas faggruppe som et muligt udviklingsønske. Før styregruppen kan træffe beslutning om en eventuel opprioritering af integration til ESDH, har den dog behov for yderligere information om blandt andet økonomi, tidsplan og evt. afledte konsekvenser – herunder udskydelse af andre forbedringer. Der vil derfor blive indkaldt til ekstraordinært styregruppemøde om dette emne.

Indlejring af indhold fra tredjeparter i Aula

Styregruppen drøftede muligheden for at indlejre indhold fra tredjeparter i Aula. Dette vedrører særligt medieplatforme, hvor børn og undervisere får mulighed for at lægge materiale op, som afspilles i Aula, uden det ligger gemt i Aula.

For at sikre at fx cookie- og GDPR-regler overholdes, vil der blive stillet krav til leverandører, før de kan indlejre indhold i Aula.

Det blev besluttet at gå videre med den fremlagte løsning.

Sletteregler

Faggruppen har afholdt en del møder omkring reglerne for sletning af data i Aula. Det er tydeligt, at kommunerne har vidt forskellige perspektiver på, hvornår data i Aula bør slettes. Især har det været svært for faggruppen at nå til enighed om tidsfristerne for sletning af data i Sikre Filer og i Galleriet.

Styregruppen anmodede KOMBIT komme med en konkret anbefaling til tidsfrister for sletning, og bad KOMBIT og KL om at tage endnu en runde med faggruppen. Desuden understregede styregruppen, at der er et stort behov for grundig information forud for sletningen, så kommunerne får mulighed for at forberede sig og implementere evt. nye arbejdsgange og procedurer, inden data bliver slettet.

Brugertilfredhedsmålinger i Aula

Med release 2.8 i sept. 2023 blev det muligt at gennemføre brugertilfredhedsmålinger i Aula. Målingerne med brugernes tilfredshed er hidtil blevet gennemført to – tre gange om året af andre kanaler, hvilket er både ressourcekrævende og kan give anledning til skævvridning i resultater.

Med den nye måde at gennemføre brugertilfredhedsundersøgelser på vil der være mulighed for at få mere valide resultater, og det være muligt at give de enkelte kommuner deres egne specifikke resultater, så de kan bruge dem til at forbedre kommunikationen og brugen af Aula i deres kommune.

Styregruppen godkendte, at der nu kan gennemføres brugertilfredhedsundersøgelser gennem Aula, hvis kommunerne får mulighed for at melde sig ud og dermed ikke deltage.