

Orientering fra Aula kommunestyregruppemøde

Den kommunale styregruppe for Aula afholdt møde den 10. januar 2023.

Deltagere:

- Kommuner: Odsherred, Billund, København, Aarhus og Viborg
- KL
- KOMBIT

Status

Driften kører tilfredsstillende, og antallet af fejl er acceptabelt. Release 2.6, som kom i december, gik rigtig godt. Næste release er planlagt til april 2023 og er fastlagt og under udvikling. Dialogen med faggruppen om den efterfølgende release - 2.8 som forventes til august - er nu i gang på modulniveau.

Sletning af billeder

Styregruppen blev orienteret om arbejdet med at skabe en god proces for automatisk sletning af data i Aula, når arkiveringsspørgsmålet er afklaret. KL samarbejder i øjeblikket med Aulas DPO-gruppe, faggruppe og projektgruppen om at få formuleret anbefalinger til styregruppen.

Arkivering

Styregruppen blev orienteret om status på arkivering. KOMBIT og KL er i tæt dialog med Rigsarkivet og har modtaget et forslag fra Rigsarkivet vedrørende arkivering af bevaringsværdige data fra Aula. KL, KOMBIT har i den forbindelse forsøgt at få nedsat den mængde data, som Rigsarkivet ønsker at udhente og opbevare. Dette arbejde bakker styregruppen i høj grad op om. Ikke mindst set i lyset af, at arkiveringsopgaven er en økonomisk belastning for projektet.

Kort nyt fra KL

KL orienterede styregruppen om arbejdet med indberetning af data på afdelingsniveau og status på dialogen med Google.

Orientering om samarbejdet med STIL/Unilogin

KOMBITs jurist orienterede styregruppen om fremdriften i dialogen med AWS vedrørende problemstillingen med tredjelandsoverførsler. Arbejdet skrider fremad, men langsomt. Styregruppen påpegede derfor blandt andet behovet for en god exitstrategi.

Brugertilfredshedsundersøgelse

Styregruppen blev præsenteret for de seneste tal for brugertilfredsheden med Aula. Denne gang kommer tallene fra brugertilfredshedsmålingen, der blev gennemført blandt systemansvarlige og supportberettigede brugere i november 2023. På baggrund af tallene ønsker styregruppen, at KOMBIT tager en dialog med nogle af de kommuner, der scorer henholdsvis højest og lavest på tilfredshed for at se, om både Aula-projektet og kommunerne kan lære noget. Dette vil KOMBIT derfor gå i gang med snarest.

Næste Aula-brugertilfredshedsundersøgelse bliver blandt slutbrugere og finder sted inden for den næste måneds tid.

Kig på Aulas mission

Aulas eksisterende mission blev taget op til genovervejelse i anledning af, at den nu er nogle år gammel. Styregruppen var enig om, at missionen stadig fungerer.

Opdatering af Aulas dataetiske retningslinjer

Der er behov for en væsentlig opdatering af Aulas dataetiske retningslinjer. KOMBIT vil derfor nu sætte dette arbejde i gang.

Slettede/redigerede beskeder i Aula (D)

På baggrund af henvendelser på kommunen blev styregruppen bedt om at drøfte evt. udfordringer ved, at man nu kan slette og redigere beskeder i Aula. Der var enighed i styregruppen om, at risikoen for, at der sker sikkerhedsbrud, som ikke bliver indrapporteret, ikke er en særlig Aula problemstilling, men en generel risiko forbundet med de fleste systemer i kommunerne. Det er derfor vigtigt, at den enkelte kommune sørger for at informere og implementere ordentlige processer for at undgå dette scenarie.

Eventuelt

Næste møde i Aulas styregruppe bliver i april 2022.