

## KOMBITs succeskriterier for Aula

KOMBIT har formuleret succeskriterier for selve it-løsningen til Aula og implementeringen af Aula, der fremgår af nedenstående skemaer.

Succeskriterier for Aula
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aula skal understøtte nem og brugervenlig kommunikation mellem alle relevante brugergrupper.</li> <li>Aula skal understøtte nem og brugervenlig kommunikation af billeder, lyd og film mellem alle relevante brugergrupper.</li> <li>Aula skal understøtte, at læringsplatforme og andre væsentlige it-systemer kan udstilles via platformen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aula skal via dashboards målrettet de forskellige målgruppers behov vise relevante og aktuelle begivenheder for de forskellige brugergrupper, fx skole-hjem- og komme-gå-tavler.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aula kan nemt og effektivt håndtere sikker og fortrolig kommunikation mellem brugere ved hjælp af mobile og stationære enheder.</li> <li>Følsomme personoplysninger opbevares sikkert i Aula.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Det administrative personale præsenteres for nødvendige informationer (visninger) på en hensigtsmæssig måde, der understøtter og automatiserer arbejdsgange og opgaver.</li> <li>Oprettelse, redigering og samarbejde omkring sikker fildeling af dokumenter foregår effektivt.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aula skal udbredes hurtigst muligt til det størst mulige antal brugere som følge af brugervenlig funktionalitet.</li> <li>Aula er implementeret og taget i brug på skoleområdet august 2019 og på dagtilbudsområdet medio 2020.</li> <li>Leverandører af widgets på skole- og dagtilbudsområdet opfatter Aula som en relevant markedsplads for deres løsninger.</li> <li>Aula registrerer en stigende tilgang af leverandører af widgets i år 1 og 2 efter go-live i 2019.</li> </ul>

Succeskriterier for implementering af Aula
<p>Den <i>samlede implementering</i> er succesfuld, når kommunen får det bedst mulige grundlag for at realisere egen business case for indførelse af Aula. Det betyder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>At begrænse produktivitetstab i skoler og dagtilbud i forbindelse med overgangen fra SkoleIntra til Aula, herunder sikre, at brugerne kan anvende Aula fra dag ét.</li> <li>At bidrage til, at hver enkelt kommune, skole og dagtilbud <i>kan</i> realisere den kvalitetsmæssige værdiskabelse ved Aula, herunder introducere nødvendige nye arbejdsgange og praksis for samarbejde og kommunikation.</li> </ul>
<p><i>Implementeringen</i> er succesfuldt gennemført, når kommunen, skoler og dagtilbud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>har sikker forretningsmæssig drift under og efter implementeringen</li> <li>kan budgettere, kontrollere, planlægge og styre egen indsats under implementeringen</li> <li>effektivt kan implementere Aula på kommunens institutioner, så brugerne kan tage Aula i brug</li> <li>kan lukke for adgang til SkoleIntra den 1. august 2019.</li> </ul>
<p><i>Udrulningen</i> er succesfuldt gennemført, når it-løsningen til Aula:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>er testet og afprøvet med specifik opsætning og data til den enkelte kommune, skole og dagtilbud</li> <li>er idriftsat til den enkelte kommune, skole og dagtilbud</li> <li>er tilgængelig for brugerne i den enkelte kommune, skole og dagtilbud.</li> </ul>

**Uddannelsen er succesfuldt gennemført, når kommunens, skolars og dagtilbuddenes:**

- **superbrugere er i stand til at uddanne medarbejdere og yde støtte og vejledning til dem**
- **administratorer er i stand til foretage de nødvendige opsætninger af Aula, konfigurere og levere 1st level-support<sup>1</sup> til kommunen, skoler og dagtilbud**
- **medarbejdere er i stand til at anvende Aula til samarbejde og kommunikation.**

---

<sup>1</sup> Omfatter dels teknisk support vedrørende fx manglende adgang, plugins, browser, versioner og dels hjælp til at anvende funktioner i Aula.