

Statusmail fra KOMBIT

- Udsendt onsdag den 30. oktober – uge 44
- Tidligere udsendte statusmails finder du her – <https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Godt 880.000 brugere har nu logget ind på Aula

Mere end 55 % af alle forældre har nu været inde på Aula, og det er tydeligt at tallet af “nytilkommere” nu falder. I det seneste døgn er der således “kun” kommet 15.000 nye brugere til. Driften kører fortsat stabilt.

Der har de seneste par dage været lidt presseinteresse omkring blandt økonomien, sikkerhed og køn i Aula (se nedenfor), men nyhedens interesse er ikke så stor længere, som den har været. Det tager vi positivt, og som et tegn på at brugerne er i fuld gang med at få Aula passet ind i hverdagen.

Brugere uden NemID

Vi har desværre ikke en opdateret tekst klar til Aulainfo.dk på dette spørgsmål – men for at undgå misforståelser og fejlinformation på Aulainfo.dk har vi valgt at fjerne teksten og skrive at ny udmelding er på vej.

Endnu engang vil vi præcisere, at hvis en bruger kun har et Unilogin og ikke NemID vil brugeren ikke kunne udfylde samtykker og supplerende stamdata ifm. første login. Det er derfor ikke muligt at tilgå Aula.

Ledelsesinformation

Vi udsender i dag ledelsesinformation til kommunerne, som indeholder statistik på, hvor mange brugere i kommunen, som har taget Aula i brug. Det er muligt at filtrere på de enkelte institutioner i kommunen, så login-informationen kun vises for den valgte institution.

Dokumentet sendes via e-mail i en zip-fil, og koden til denne fil sendes separat via SMS. Disse informationer skulle I gerne have angivet via KLIK-opgaven - K22: Indmeld mailadresse og telefonnummer til modtagelse af Ledelsesinformation.

Håndtering af flere forældre af samme køn

I sidste uge gennemførte IST en opdatering af deres elevadministrative system TEA, så det nu er muligt at overføre flere forældre af samme køn til Unilogin og dermed videre til Aula. I kan læse nyheden her - <https://www.ist.com/node/2321>.

Vi kan i samme omgang oplyse at denne mulighed findes også i KMD.

Såfremt I har spørgsmål til ovenstående bedes de rettet til KMD eller IST. Vi kan i den forbindelse oplyse er vi er i dialog med blandt andet LGBT Danmark - som naturligt nok har vist interesse for denne her sag.

Datamigrering

Sammen med fem kommuner har vi i denne uge lavet stikprøvekontrol af migrerede data. Det ser rigtig godt ud. De få ting, der er fundet, samler vi i en status, som I får i uge 45. Eksempelvis vil den indeholde en præcisering af, hvor data befinder sig, samt opdatering af vejledningen.

Vi vil stadig bede jer vente med at sende eventuelle datamigreringsfejl ind til supporten, indtil I har fået ovennævnte status.

Opmærksomhedspunkt i forhold til rettighed til migreret data

Vi har fået nogle henvendelser om tildelingen af rettigheder til migrerede data på skolerne. Nogle lærere har været bekymrede for, at de beskeder de har arkiveret i Skoleintra potentielt kan tilgås i Aula af fx en skoleleder eller en institutionsadministrator (altså den der har fået rettigheden). Det kan naturligvis især være u hensigtsmæssigt, hvis de har beskeder som har karakter af mere personalemæssigt indhold, fx trivsel, klager mv.

Det er naturligvis uheldigt, at der er migreret personlige beskeder fra Skoleintra over til Aula, da det hele tiden har været meningen, at datamigreringen skulle omfatte dokumentation, der omhandlede børn, så denne data ikke gik tabt i forbindelse med at Skoleintra lukkede ned.

Derfor har vi ikke forudset denne problematik da vi designede rettighederne til migreret data. Vi kigger på om rettigheden kan laves om, men det kræver udvikling og kan ikke løses på den korte bane. Vi arbejder på at finde den rette løsning – og vil tage en dialog med nogle kommuner herom.

Men vi har vendt en mulig workaroud for jeres skoler, som I kan overveje at tage i brug, evt udformet i en instruks til skolerne.

- Lav en udmelding om at tildelingen ikke må gives til nogen på nuværende tidspunkt. Skulle skolen få fx en agtindsigtssag, eller der skal laves nærmere sagsbehandling på et barn, hvor man ikke kan finde fx beskeder mellem nogle forældre og en tidligere medarbejder, så kan rettigheden tildeles en given medarbejder – fx skolelederen, i en periode, mens man finder data frem. Derefter kan rettigheden fjernes igen.

Skulle I have haft en politik om at medarbejderne ikke skulle gemme private eller personalemæssige beskeder i forbindelse med migreringen, kan I blot se bort fra dette punkt.

Hotline og 16 Skypemøder

Sidste dag for at kunne ringe til hotline er på fredag den 1. november.

I uge 45 og 46 er der mulighed for at maile til hotlinen ved særlig komplicerede udfordringer. Der sidder en person på hotlinemailed i uge 45 + 46. Derfor må I forvente, at der kan være lidt svartid. Vigtigste henvendelser vil blive besvaret først. Vi vil desuden opfordre til, at I hjælper hinanden på tværs af kommunerne.

Hotlinens kapacitet er nedskaleret i forhold til uge 43 + 44, fordi det forventes, at behovet for hjælp er aftagende og for ikke at bruge flere penge end højest nødvendigt. Det er penge som jo ellers kan bruges på eksempelvis videreudvikling.

I uge 44 + 45 har vi 16 Skypemøder. Langt de fleste kommuner har allerede tilmeldt sig og vi vil opfordre de resterende til at skynde sig at tilmelde sig. På møderne vender vi de emner, der har fyldt i hotlinen, samt de emner deltagerne har brug for at drøfte.

Skolefoto – rettelse fra sidste statusmail

Vi skal beklage at der i forrige statusmail stod at en forælder kan slette et skolefoto i Aula under barnets profil – det er ikke teknisk muligt – de kan i stedet for, vælge at erstatte det med et andet billede.

Hvis de slet ikke ønsker et foto af selve barnet, vil vi for nuværende anbefale, at de indsætter enten et tomt billede eller et billede af fx en såkaldt "Avatar".

Vi har inkluderet dette spørgsmål i FAQ'en til forældre.

De mest stillede spørgsmål fra forældre

- + Hvor finder jeg Aulas app?
- + Hvorfor kan jeg ikke logge ind i Aula?
- + Hvorfor skal jeg bruge NemID til at logge ind i Aulas app?
- + Hvorfor skal jeg besvare samtykker, inden jeg kan logge ind i Aula?
- + Hvor skal jeg henvende mig, hvis jeg har brug for hjælp?
- + Hvorfor kan jeg ikke se mine sendte beskeder?
- + Hvad sker der når jeg markerer en besked som følsom? (NY)
- + Hvordan sender jeg en besked til et barns forældre? (NY)
- + Hvorfor kan jeg ikke åbne PDF-filer? (NY)
- + Hvordan finder jeg kontaktoplysninger på andre personer i mit barn klasse?
- + Hvorfor kan jeg ikke slette opslag i mit overblik, så der ikke er så mange?
- + Hvordan slår jeg notifikationer til, så jeg ikke skal tjekke Aula hele tiden?
- + Hvor er kontaktbogen?
- + Hvordan ændrer jeg mit barns profilbillede, der er taget af skolefoto? (NY)

Ugens "Vidste du at" er lagt på Aulainfo.dk.

Ugens vidste du at er nu online på Aulainfo. 😊

- Forældre – der omhandler App: <https://aulainfo.dk/wp-content/uploads/Ugens-vidste-du-at-For%C3%A6ldre-Online-uge-44.jpg>
- Skoleledere – der omhandler adgang til oplysninger : <https://aulainfo.dk/wp-content/uploads/Ugens-vidste-du-at-skoleledere-Print-uge-44.jpg>

Ugens 'vidste du at..'

Forældre

- 1 Håndtér dine beskeder**
Du kan håndtere flere beskeder på samme tid ved at holde fingeren inde på en vilkårlig beskedtråd i din indbakke. Herefter får du mulighed for at vælge, om én eller flere beskedtråde skal slettes eller markeres som vigtige med en stjerne.
- 2 Få overblik i din kalender**
Hvis du får brug for at tjekke op på vigtige datoer, kan det gøres i kalendermodulet. Den øverste menu er swipe-venlig og lader dig sortere i kalenderens indhold, så du netop får vist, hvad du ønsker at se – fx fødselsdage og invitationer.
- 3 Skriv en besked til et barns forælder uden at kende navnet**
Hvis du vil sende en besked til et barns forælder - uden at kende navnet - kan du finde det ved at oprette en ny besked og indtaste barnets navn i "Til". Du klikker herefter på pilen ud fra barnets navn og får vist både "Medarbejdere" og "Forældre", der er relateret til det pågældende barn.



KOMBIT og Netcompany deltog på Skolesekretærens årsmøde og Skoleledernes årsmøde i denne uge

I går – tirsdag den 29. oktober 2019 – deltog Aula på Skolesekretærerens Årsmøde. Vi holdt oplæg og stod også i stand og det gav anledning til mange gode dialoger med skolesekretærer om deres arbejde med og i Aula.

I morgen og på fredag – den 31. oktober og 1. november – har vi en stand på Skoleledernes Årsmøde i Bella Centret i København. Her vil der være en mulighed for at tale med folk fra projektet og stille spørgsmål omkring Aula.

Kommunen kan tage Context Handler i brug som login metode i Aula

I Aula kan man som medarbejdere logge på enten vha. Unilogin, Lokal IdP eller Context Handler. Det har været muligt et stykke tid, men vi har fået meldt klart ud, at det nu teknisk er muligt, at medarbejderne bruger Context Handler, hvis man i kommunen bruger denne løsning til andre systemer, og det beklager vi naturligvis.

Det kræver ikke nogen form for opsætning for kommunen at tildele brugerne denne login-mulighed, såfremt de i forvejen bruger Context Handleren, som er en del af KOMBITs støttesystemer til andre kommunale IT-løsninger.

Vi gør opmærksom på at man i Context Handleren kan have lavet en opsætning, der gør at medarbejderen er logget på et højt sikkerhedsniveau, hvilket betyder at de ved login er steppet-up og kan tilgå sikre filer og beskeder markeret som følsomme.