

Statusmail fra KOMBIT

- Udsendt mandag den 28. oktober 2019 – uge 44
- Tidligere udsendte statusmails finder du her –<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Så gik den første uge med Aula – og vi er overordnet godt tilfredse med forløbet og vil gerne sende en kæmpe tak ud til alle projektledere for den indsats I har leveret op mod GoLive.

Dagens tal for antal onbordede Aula-brugere er nu 843.462 brugere, mod ca. 765.000 brugere i torsdags. 78.000 brugere valgte at onboard sig her i løbet af weekenden. ☺

Statusmail – hvornår udsender vi den i den kommende periode

Fra denne uge (uge 44), går vi tilbage til at sende statusmail ud fra KOMBIT minimum 1 gang om ugen. Er der behov for nogle hurtige meldinger får I dem løbende hen over ugen, men for at optimere vores tid og ressourcer samler vi ellers “til bunke”.

Fra i næste uge og fremadrettet vil det være tirsdage vi sender statusmailen ud, så vi kan nå at få opsamlet info i løbet af mandagen.

Release 1.1.5 rykkes 14 dage

Vi nærmer os november, og dermed release 1.1.5. Release 1.1.5 er nu planlagt til at finde sted i uge 47. Alt efter om der er behov for nedetid ifm. opdateringen, så opdateres Aula på en hverdag eller i weekenden.

Vi har valgt at prioritere at få en række vigtige opdateringer til Aula med i 1.1.5. Det drejer sig fx om:

- forbedringer til sikker fildeling
- sikre at pdf'er kan åbnes i browseren og på appen uden at skulle downloades
- lettere import af lokaler til Aula.

For at sikre at vi har ordentlig tid til at udvikle og ikke mindst teste disse tilføjelser, samt for at have ordentlig tid til stabilisering af Aula ovenpå nogle uger, hvor fokus har været på GoLive, venter vi med release 1.1.5 til uge 47.

Vi er klar over, at dette kan påvirke jeres implementering af [Komme/gå-funktionen](#), men set i lyset af de fordele, der vil være i at nå at få ovennævnte opdateringer med, mener vi samlet set, at det er tid, der er godt givet ud. Du kan læse mere om, hvad der i øvrigt [kommer med i 1.1.5 nederst på denne side](#).

Vigtige opmærksomhedspunkter ifm Go-live – hørt via support og hotline

Aula.dk og Google Analytics

Vi har fået en række henvendelser omkring Google Analytics, og hvorvidt dette bruges på Aula.dk. Derfor vil vi her lige lave en præcisering. Vi sørger for dette også er ajourført på FAQ'en.

Aula.dk bruger ikke Google Analytics. Derimod opsamles der statistik i Aulas logfiler, som fx hvor mange der er logget på, svartider, load osv. Dette fremgår af Databehandleraftalen, som kommunen har underskrevet. Vi henviser derfor til denne, hvis I ønsker at læse mere herom.

Samtykke til skolefoto – Vil I sikre denne info til jeres skoler

Er par kommuner har henvendt sig, da nogle forældre, som ikke havde accepteret brug af billeder i Aula, kunne se deres børns skolefoto under profilen. Derfor vil vi gerne give en præcisering for, hvordan skolefoto indlæst af 3. parts leverandør adskiller sig fra øvrige billeder i Aula.

I forhold til samtykket for foto hentet ind fra 3. parts leverandør – fx KMD eller IST, henviser vi til denne artikel: <https://aulainfo.dk/wp-content/uploads/Samtykker-i-Aula.pdf>.

Her står der, at profilbilleder taget af skolefoto i Aula kommer fra eksterne leverandører af børne- og skolefotos; fx KMD og IST. Samtykke til at vise et profilbillede taget af skolefoto er stadig noget, som skolerne skal indhente samtykke til manuelt fra forældre.

Hvis en forælder derfor ikke ønsker et billede af deres barn i profilen, skal de selv fjerne dette under barnets profil – enten ved at slette det eller ved at erstatte det med et andet billede.

Nogle administratorer har forsøgt at fjerne barnets foto i det administrative system i håb om at dette ville fjerne profilbilledet i Aula ved ny indlæsning. Her har vi dog erfaret, at billedet ikke fjernes. Aula har været udviklet ud fra et hensyn til at flere skoler og medarbejdere, tilkendegav overfor Aula-projektet, at det er vigtigt, at der er et billede af barnet i Aula.



Vi kan dog udlede af de henvendelser vi har fået, at det kan være nødvendigt at ændre designet til at billedet kun er synligt for medarbejdere. Da det kræver en kodeændring og prioritering vil dette blive taget med ind som et ændrings- / forbedringsønske til Aula.

Vi opdaterer denne info på forældre-FAQ'en i løbet af i dag.

Opfordring fra Den Digitale Hotline

DDH melder tilbage at de får en del AULA-opkald, de ikke kan hjælpe med. Det er opkald, der typisk først har været forbi skolerne, og hvor brugeren oplever, at de ikke har kunne få den hjælp de søgte. Det handler meget om problemer med oprettelser og adgange – og allerede nu har flere DDH-medarbejdere fået nogle uheldige samtaler med nogle ret sure borgere. Desværre har nogle fået nogle ubehagelige møgfald. Vi vil derfor støtte DDH i at orientere jer herom, i tilfælde af at jeres egen support evt. mangler hjælp til nogle af nedenstående henvendelser.

Her er nogle henvendelser som DDH IKKE kan hjælpe med:

- Alle henvendelser, der omhandler relationer, og hvem der har adgang til at se hvilke børn, skal rettes til den enkelte skole. Det er kun dem, der har rettigheder til at oprette brugere og definere deres adgang.
- DDH-support og Guides i Selvbetjening.nu er kun målrettet forældre. Henvendelser fra lærere / administrativt personale, skal gå til evt. lokal superbruger eller til den lokale Aula-projektansvarlige i kommunen, der har mulighed for at tage komplekse problemstillinger videre til særlig hotline hos Netcompany.
- Læringsplatforme som fx Meebook, EasyIQ, Itslearning, KMD (MinUddannelse), Systematic (MoMo), som integrerer til Aula, er skolernes område.

Hvorfor kan medarbejdere ikke afgive samtykke i Aula og hvorvidt dette lever op til gældende lovkrav

I forbindelse med den seneste omgang Go-Live møder har flere kommuner spurgt ind til, hvorfor medarbejdere ikke skal angive samtykke i Aula og hvorvidt dette lever op til gældende datakrav. Her er vores svar på dette:

"I Aula indhentes alene samtykker fra forældre og børn (elever).

Det er således, som systemet er lige nu, ikke muligt at indhente samtykker fra institutionens personale, idet det har været forudsat, at behandlingsgrundlaget for skolens behandling af billeder af personale skulle håndteres uden for Aula så det kan samles med skolens håndtering af behandlingsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger om personalet på andre områder.

Skolen vil derfor have behov for indhentelse af samtykker fra personalet fx i forbindelse med behandling af billeder i Aula. Dette samtykke skal således indhentes på anden måde, udenom Aula, på samme vis som det er blevet håndteret hidtil.

Aula-projektet i KOMBIT er ved at undersøge muligheden for at systemunderstøtte institutionens indhentelse af samtykker, også fra denne gruppe af brugere i Aula, så der ikke vil være behov for manuel indhentelse ved siden af Aula. Det er tale om et videreudviklingsønske, der skal prioriteres på lige fod som andre ønsker"

Præcisering af tekst omkring borgere uden NemID

Vi har i denne uge fokus på at få opdateret teksten på Aulainfo.dk omkring borgere der er fritaget af NemID, da teksten på aulainfo.dk lige nu kan fejlfortolkes. Vi afventer derfor en tilbagemelding til selve teksten fra STIL. Vi ajourfører herefter [FAQ'en](#).

Men blot for at præcisere så kan borgere uden NemID ikke onboardes sig på Aula – da det kræver step-up.

Status på Netcompanys support og hotline

Vi har bedt Netcompany lave en overordnet oversigt over de henvendelser de har fået via supporten og hotline.

Overordnet kan vi se:

- at projektledernes spørgsmål til Hotlinen ofte er kompliceret. Det tolker vi som et tegn på, at I klarer basisspørgsmålene ude i kommunen. Virkelig godt klaret, og helt i tråd med den præmis, at kommunerne selv er 1. level support.
- at der kun er kommet få henvendelser til supporten taget i betragtning af det store antal brugere. Igen tolker vi det som, at jeres kommunale supportorganisationer er velfungerende - stærkt gået – stor ros til de supportberettigede. De henvendelser, der kommer til supporten, omhandler ofte anvendelse.

Supporten

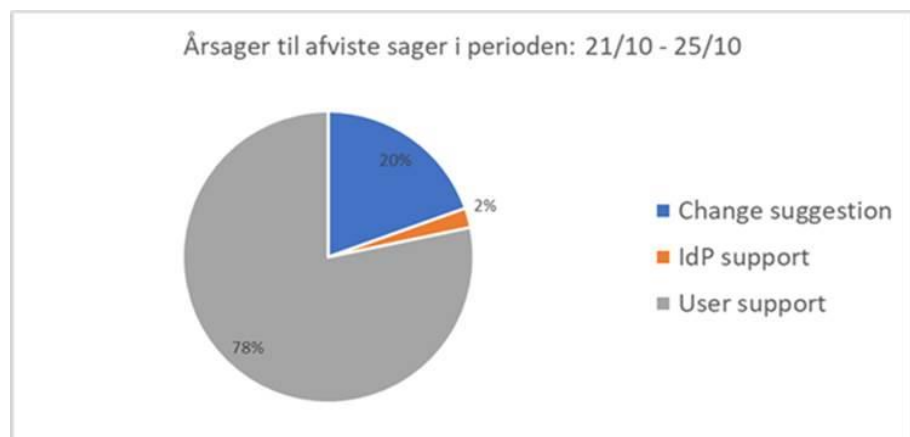
De er kommet 344 sager til Supporten i uge 43.

Særligt de afviste sager forestiller vi os kan skabe frustration i kommunerne.

Dykker vi ned i tallene kan vi se, at afviste sager i høj grad skyldes, at der er tale om hjælp til anvendelse (78 %) og dermed ikke systemfejl. En anvendelse som naturligvis vil være usikker, når man tager et nyt system i brug. Vi forventer, at tendensen bliver, at der kommer færre af den type henvendelser i takt med, at de supportberettigede brugere bliver mere rutineret i brugen af Aula.

Vi følger tallene og vil informere jer løbende. Ikke mindst set i lyset af de økonomiske udgifter, der er forbundet med, at Netcompany yder support til anvendelse – herunder individuelle svar på det indmeldte anvendelsesproblem.

Af graften kan vi også se, at 20 % af de afviste henvendelser skyldes ønske til videreudvikling. For at hjælpe de supportberettigede brugere godt videre har vi indsat en ny standardtekst som henviser til, at de skal henvende sig til kommunens projektleder med ønsker til



videreudvikling. Det er kommunens projektleder der indsender ønsker til videreudvikling til KOMBIT.

Ligeledes er følgende link til Aulainfo.dk indsat, så de supportberettigede brugere kan se hvilke ønsker, der er meldt ind, samt hvad der er med i de kommende releases. <https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/funktionalitet-i-aula/status-paa-nye-funktionaliteter/>

KOMBIT er opmærksom på, at der i nogen tilfælde vil være grå-zone sager. Altså sager som Netcompany vurderer til at være et udviklingsønske, men som fra et andet perspektiv kan vurderes til at være en fejl. KOMBIT gennemgår hvert udviklingsønske og tager i den forbindelse stilling til, om der er tale om et ønske eller en fejl. Den videre drøftelse ang. dette tager KOMBIT med Netcompany.

Hotline

Der er kommet 336 sager til hotline i uge 43. Sagerne fordeler sig på følgende emner:

