

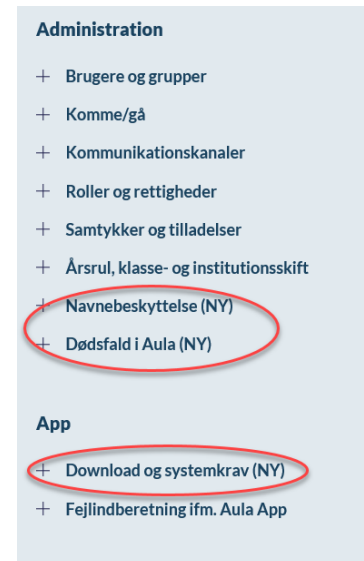
## Statusmail fra KOMBIT

- Udsendt torsdag den 24. oktober 2019 – uge 43
- Tidligere udsendte statusmails finder du her – <https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Dagens tal for antal onbordede Aula-brugere er rundet ca. 764.000 brugere, mod 715.000 brugere i går.

Som nævnt i går opdaterer vi løbende FAQ'er på Aulainfo.dk. Disse bliver markeret med (NY), hvis de nyligt er opdateret. Nye opdateringer til FAQ'erne er:

- Betydningen af at en bruger kommer i navnebeskyttelse. Læs mere her: <https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/funktionalitet-i-aula/>
- Du kan downloade Aulas App i 153 ud af 155 lande. Læs mere her: <https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/funktionalitet-i-aula/>
- Forældre: Svar på hvordan man sender en besked til et barns forældre, samt hvordan en bruger åbner en PDF i Aula. Læs mere her: <https://aulainfo.dk/guide-til-foraeldre-og-elever/uddannelsesmateriale/>



## Vigtige opmærksomhedspunkter ifm Go-live – hørt via support og hotline

Der er rigtig godt gang i henvendelserne via projektleder-hotlinen, og der arbejdes på at få svar ud til alle. Husk at tjekke i FAQ'erne, før du ringer eller skriver, så vi kan bruge ressourcerne mest optimalt.

I den forbindelse vil vi i dag og i morgen arbejde på at få endnu mere info ud via FAQ'en, på emner vi kan se gentager sig på tværs af kommuner og som fylder her i opstarten, blandt andet, hvem der kan se hvad i Aula – vi vil derfor lave et skriv om dette. I får en melding når det er klart.

### Komme/gå

Vi kan se historier i pressen og får henvendelser fra forældre om, at mange kan se komme/gå i deres Dashboard, selvom det ikke er taget i brug i den pågældende SFO endnu. Det betyder, at de får en standardtekst, hvor der står at de ikke har børn tilknyttet modulet – hvilket kan tolkes som en fejl – og dermed give en dårlig oplevelse af løsningen.

Vi vil derfor anbefale, at I sørger for at fjerne Komme/gå fra jeres dashboards, hvis jeres SFO'er ikke har taget komme/gå i brug endnu.

## Orientering om brug af Privat NemID

Til jeres orientering har DLF kontaktet KL og KOMBIT, da de er blevet opmærksomme på, at nogle deres medlemmer oplever at blive pålagt at bruge privat NemID ved login på Aula.

Kommunerne bedes i den forbindelse være opmærksomme på, at brug af privat NemID i arbejdsmæssig sammenhæng, kun kan ske i gensidig forståelse. Det følger af Datatilsynets afgørelse fra marts 2012 om brug af medarbejderes private NemID i log-in procedurer i kommuner.

For kommuner, der giver mulighed for, at medarbejdere kan anvende privat NemID i forbindelse med deres arbejde, er der således behov for, at der også er en alternativ to-faktor-loginløsning. Mange kommuner har anskaffet egne to-faktor-loginløsninger, som medarbejderne kan anvende som login til Aula. Det er vigtigt, at der bliver kommunikeret til medarbejderne, hvis de skal anvende disse løsninger (kommunale IDP'er). Har man ikke indkøbt en egen løsning, er en anden mulighed, at Borgerservice udsteder medarbejdercertifikater til medarbejderne som alternativ til den private NemID.

### Husk at tilmelde dig Go-livemøder i ge 44 eller 45

Som du kan læse i KLIK-opgave K23 Tilmelding til golivemøde i uge 44 og 45 – kan du melde dig på et af de 16 møder, der afholdes i ugerne 44 og 45. Det er vigtigt, at I prioriterer at deltage, da I her vil få sidste info om projektet, og I vil kunne få svar på de eventuelle spørgsmål I har på det tidspunkt. Netcompany vil i morgen sende rykkere ud til de kommuner, der ikke endnu har valgt en dato 😊

### Kommende dages kommunikation

Medmindre der pludselig opstår et konkret behov udsender vi ikke KOMBIT statusmail i morgen, da I vil modtage den ugentlige supportmail fra Netcompany i løbet af fredag. Vi vender derfor tilbage til jer fra KOMBIT mandag i næste uge. I næste uge vil vi løbende vurdere behovet for hvor hyppigt vi skal udsende.

Vi forventer, at vi fra uge 45 udsender igen en gang om ugen – og det vil blive tirsdage, men vil naturligvis vurdere behovet løbende.