

Statusmail fra KOMBIT

- Udsendt tirsdag den 22. oktober 2019 – uge 43
- Tidligere udsendte statusmails finder du her – <https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Så blev det dag to, og ca. 650.000 unikke brugere har nu været på Aula, siden vi åbnede for brugere. I går da vi udsendte statusmailen, var det tilsvarende tal 363.000 brugere.

Driften kører stabilt, og selvom der naturligvis kommer en del henvendelser, både på projektledernes hotline, i supporten og KOMBITs mailboks er det på et niveau, hvor vi sagtens kan følge med og bevare overblikket. Fra de af jer vi har talt med, lyder det som om, at det svarer meget til situationen rundt omkring i kommunerne, og dermed er Aula kommet godt i gang.

Som I nok har bemærket var vi en del i vælten i pressen i går, men grundlæggende med positive og konstruktive historier. Også på de sociale medier er der en del snak om Aula, men ikke mere end man ville kunne forvente på nuværende tidspunkt. I de kommende dage forventer vi fortsat, at der vil være nogen interesse omkring Aula – men næppe på samme niveau som mandag. Formentligt vil vinklerne fra nu af blive mere fokuseret på specifikke funktioner og temaer i forbindelse med Aula – fx sikkerhed. Det er vi naturligvis klar til. Hvis I bliver kontaktet af journalister omkring specifikke emner, vil vi naturligvis meget gerne vide det, så vi kan forberede os og evt. udsende information til jer på forhånd.

1. Vigtige opmærksomhedspunkter ifm Go-live – hørt via support og hotline

Redirekt af Skolekom hjemmesider påvirker lærerens tilgang til Personaleintra

For nogle kommuner vil det være en udfordring for medarbejdere at tilgå fx Personaleintra via skolens hjemmeside, hvis man som kommune har valgt at "redirecte" til Aula via DNS.

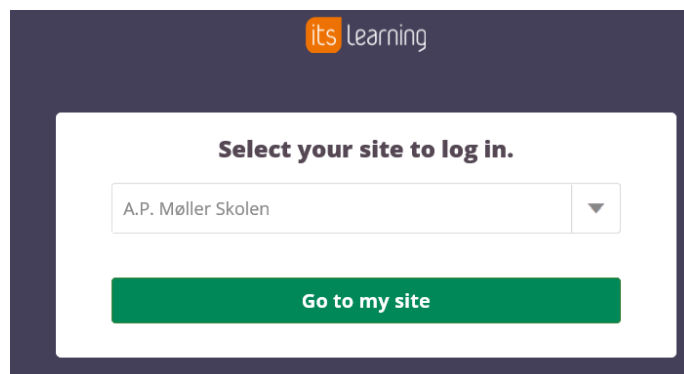
På de klassiske Skolekom-sider vil man typisk som medarbejder gå via disse "menuer" fra forsiden. Vælger man dette, vil man blive ledt over til Aula.dk.



Hvis I får spørgsmål til dette, er der et muligt work-around, for at de kan tilgå deres PersonaleIntra fx i forbindelse med stikprøvekontrollen af migreret data, eller hvis de vil åbne PersonaleIntra:

Gå via Itslearning site – gerne i en Incognitobrowser – via følgende link:
<https://www.itslearning.com/welcome.aspx>

OBS - de kan kun gøre det i det 'nye SkoleIntra' (forsøger de at gå til Classic ryger de over på Aula igen).



Aula App til Android 7.0 og 7.1 status

Som vi omtalte i går har nogle oplevet et problem med at downloade Aula-appen til Android på version 7.0 og 7.1. Det er nu identificeret, at problemet kun omhandler nogle helt specifikke Samsung-mobiler og dermed rammer ca. 275 telefoner på landsplan. Der arbejdes fortsat på en løsning.

Kan Aula App hentes ned i andre lande? – hørt fra brugere

Vi har fået nogle spørgsmål i forhold til, hvor man kan finde appen via de forskellige "app-stores".

Aulas App er tilgængelig i 153 ud af 155 lande, men ikke i Frankrig og USA.

Brugere, der er oprettet som studenter og medarbejdere, kan ikke logge på Aula

Der er 324 unikke brugere i Aula, der indenfor den samme institution både har en studerende/børneprofil og en medarbejder- eller forældreprofil. De kan ikke logge ind i Aula.

Dette skyldes at den lærerstuderende, der skal i praktik på en skole, både er blevet tilknyttet skolen manuelt som studerende i STILs brugeradministration, samtidig med at vedkommende er oprettet i skolens brugeradministrative system som medarbejder.

Hvis den lærerstuderende skal have adgang til en given institution, anbefaler vi derfor at vedkommende oprettes i institutionens brugeradministrative system som rette brugertype (fx andet, lærer, vikar) og ikke tilknyttes manuelt til institutions i STILs brugeradministration.

Aldersgrænse for besvarelse af samtykker

Vi har fået nogle spørgsmål i forbindelse med, at der har været problemer med at logge børn ind i Aula. Det skyldes i flere tilfælde, at minimumsalderen for besvarelse af samtykker har været sat for lavt i Aula.

Vi gør derfor opmærksom på, at hvis man som kommune sætter minimumsalderen for besvarelse af samtykker til under 15 år, vil eleven ikke kunne logge på Aula, da det kræver step-up med NemID at komme igennem onboarding. Læs mere om samtykker i [administratorvejledningen](#).

Vi gør yderligere opmærksom på, at børn over 15 år bliver anbefalet at logge ind med NemID, når de logger ind på Aula første gang på App'en. På den måde kan de tilgå personfølsomt indhold. De har dog mulighed for at annullere dette og alligevel komme ind i Aula uden at være steppet op i sikkerhed.

Status for vikarplanlægning fra IST

IST meldte i går om generelle svartidsproblemer på deres nye Tabulex Vikar-system. I kan læse deres opdaterede status på følgende side: <https://www.ist.com/dk/drift>.

Her kan du se dagens status netop opdateret i dag fra IST:

Aktuel status

Tirsdag den 22. oktober 2019

Der kan stadigvæk forekomme forlængede svartider på Tabulex Vikar. Vi arbejder fortsat på yderligere optimering af hastigheden.

Følg med her, så I er informeret om status.

Nogle brugere oplever, at "Send til Aula"-knappen ikke er synlig hos dem. For at få denne funktion frem, skal du opdatere ved at trykke på Ctrl+F5, så du får den nyeste version af Tabulex Vikar.

Virker dette ikke skal du rydde cachen (I fx. Chrome skal man trykke på Ctrl+Shift+Delete på samme tid) .

Forældre uden forældremyndighed indlæses via SFO-tabulex – opmærksomhedspunkt

Aula-projektet har fået henvendelser om, at nogle få institutioner oplever, at en forældre har adgang til børn de ikke har forældremyndighed over jf. folkeregisteret. Det kan fx. være eks-kæresten, eller tidligere kontaktførelde til børn, de ikke er kontaktførelde for mere.

Vi vil gerne præcisere, at forældre får kun adgang til børn, når de er knyttet til et barn enten via folkeregisteret, eller hvis man i de brugeradministrative systemer er oprettet som kontaktførelde/plejeførelde.

Det er også muligt, at det skyldes en tilknytning SFO'en har lavet mellem en kontaktførelde og barn i SFO-tabulex, hvilket er tilfældet for de henvendelser supporten har modtaget. Vi anbefaler derfor, at I gennemgår data i SFO-tabulex's administrative del, så det registreres, hvis brugere ikke længere bør have adgang til barnet.

Brugere tror de skal lave step-up, når de vil sende en besked der markeres som følsom

Vi kan se på henvendelser, at flere brugere ikke forstår, at de ikke behøver at lave step-up, når de ønsker at *sende* en besked, som de vil markere som følsom.

Vi vil derfor lige præcisere, at man skal først bruge step-up, når man ønsker *at læse* en modtaget besked, som er markeret som følsom.

I må meget gerne bringe denne information videre ud til jeres superbrugere og supportberettigede så vi undgår, at det bliver meldt ind som fejl til supporten – og dermed kan spare tid og misforståelser 😊

2. Status datamigrering

Vi får flere henvendelser på, at medarbejdere med rollen som administrativ medarbejder, ikke kan tilgå al migreret data i Aula. Det er fordi, de ikke har fået tildelt den rolle, de skal have for at tilgå data. Vi beder jer derfor om at sikre, at denne information er forstået ude på skolerne, før de melder det ind som fejl til supporten.

Du kan læse mere om, hvilke rettigheder man kan tildele medarbejdere i følgende vejledning, der blev meldt ud sammen med KLIK-opgaven, du kan se på dette billede: <https://aulainfo.dk/wp-content/uploads/Vejledning-til-klik-opgave-vedr.-verifikation-af-datamigrering.pdf>

K10 Gennemfør stikprøvekontrol af migreret data i Aula efter datamigrering inden 15. november 2019.

Sådan får du adgang til SkoleIntramappen i Aula

Der er to måder, du kan tilgå det migrerede og arkiverede data i Aula.

- Som lærer får man automatisk rettigheden "Tilgå SkoleIntra arkivet", hvis du har haft arkiveret data i SkoleIntra. Rettigheden giver adgang til den data, du har været tilknyttet i SkoleIntra.
- Den anden mulighed er, at din institutionsadministrator tildeler dig rettigheden "SkoleIntra arkiv administrator". Rettigheden giver dig adgang til alt migreret/arkiveret data på hele din institution. Her er det vigtigt, at du har adgang til data i SkoleIntra, for at kunne sammenholde data mellem de to.