

Statusmail fra KOMBIT

- Udsendt torsdag den 10. Oktober 2019
- Tidligere udsendte statusmails finder du her <https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/statusmails-fra-kombit/>

Projektleder hotline for uge 43 og 44

Aula-projektet har sikret at projektledere har en adgang til Netcompany ifm go-live i ugerne 43 og 44. I uge 44 og 45 vil der desuden være mulighed for at deltage i dialogmøder på samme vis som møderne i uge 40.

I selve e-mailen som denne statusmail blev udsendt med, har vi vedhæftet de nærmere detaljer omkring ovenstående. Den lægges ikke på aulainfo.dk da den indeholder telefonnumre der er dedikeret til projektledere.

Datamigrering

Aula-projektet har nu kørt den sidste migreringsteste sammen med en række kommunale brugere. Tak for jeres deltagelse.

Vi har derfor nu fuld fokus på at påbegynde den store datamigrering i morgen fredag den 11. oktober fra kl. 16. I skal være opmærksomme på, at al data modtaget i Skoleintra efter kl. 16, ikke vil blive taget med i udtrækket fra Itslearning.

Elevplaner – arkivering i korrekt mappe

Der har som I ved, været fokus på at skolerne fik arkiveret deres elevplaner korrekt.

Aula-projektet mener at vi nu har gjort hvad vi kunne for at gøre jer opmærksomme på dette, og I har også arbejdet hårdt for at få skolerne til at påtage sig denne opgave, men den er ikke helt 100% i mål, desværre.

Derfor vil vi også i en kommende KLIK-opgave omkring "Kvalitetskontrol" af migreret data, gøre opmærksom på dette, så det ikke meldes ind som fejl, før I har kontrolleret hvorvidt elevplaner var placeret korrekt i Skoleintra.

Derudover arbejder på at få en helt frisk opdateret liste ud til jer så snart det kan lade sig gøre, så I ved hvor mange elevplaner var arkiveret korrekt og hvor mange I evt måtte have der ikke er arkiveret korrekt – ligesom de lister vi har sendt til jer. Altså - blot en opdateret liste som I tidligere har modtaget. Vi er nød til at flytte vores fulde fokus på at den store datamigrering påbegynder nu så tidsplanen kan fastholdes.

Kommunikation

Vores plan for pressekontakt i forbindelse med lancering er nu klar og kan ses i vedhæftede skema (Kommunikation – i lanceringsfasen).

Udover de planlagte aktiviteter, der er nævnt i skemaet, har vi naturligvis et beredskab klar og vil hele tiden vurdere om der er behov for yderligere tiltag. Når specifikke emner kommer op vil vi

vurdere dem og evt. udsende en emnespecifik FAQ til jer, som I kan bruge, hvis der kommer spørgsmål lokalt.

Hvis der opstår udfordringer – fx i forhold til nedbrud – vil vi håndtere dette ud fra den enkelte case, fx ved at skrive specifikt ud til projektledere og superbrugere, lægge information ud på aulainfo, og hvis det er nødvendigt evt. også skrive til andre interessenter i kommuner og interesseorganisationer.

På søndag vil DR i 21Søndag have et indslag omkring brugen af børns data i folkeskolen. Så vidt vi ved, har indslaget ikke kritisk fokus på Aula, da Aula jo faktisk er en duks, hvad det angår, men det kan naturligvis afføde noget debat – både om sikkerheden i Aula og om brugen af andre systemer i skolerne.

Brug af privat NemID ved login i Aula

Vi har fået flere henvendelser fra kommunerne, og kan se på dialogen på Yammer, at der stadig er behov for mere viden omkring hvordan man kan undgå at bruge NemID ved login i Aula som medarbejder, særligt hvis man som kommune anvender IDP eller Context Handler, indtil release 1.1.5.

Det er nemlig muligt at kommunen opsætter deres IDP således at medarbejderen ikke skal bruge privat NemID.

Nedenstående beskrivelse er måske lidt teknisk, og det er ikke en forventning projektlederen nødvendigvis forstår den, men nærmere de tekniske medarbejdere der opsætter jeres IDP-løsning. Beskrivelsen vil også fremkomme på Aulainfo.dk meget snart, lige nu var det vigtigt at få informationen ud til jeres projektledere.

Account Linking

I dette afsnit forsøger vi at forklare hvad Account Linking er og hvorfor der spørges om NemID.

Account Linking er den proces som binder en kommunal loginløsning (kommunal IDP, f.eks. ADFS) sammen med UNI-login.

Det er kun "Uni-login bruger identiteter" der anvendes i denne proces, og ikke identiteter fra f.eks. den kommunale IDP, så når login udføres med andre værktøjer end UNI-login, er der brug for at Aula ved hvilken UNI-login bruger der skal være tilknyttet = Account Linking.

Når IDPen går igennem denne proces, og en bruger logger på Aula, vil brugeren blive bedt om at logge på med NemID, for at systemet ved at det er den korrekte bruger og den "linker" dermed brugeren mellem Aula og jeres IDP. Denne kobling gemmes herefter i Aula, så det ikke er nødvendigt at gennemføre samme proces ved efterfølgende login. Men denne første proces vil kræve privat NemID (eller medarbejder NemID).

Hvis kommunen ønsker at undgå denne account linking proces og dermed brug af NemID, så er det muligt at brugerens UNI-login, kan sættes på login fra den kommunale IDP. Dette gøres hvis Aula modtager et UNI-login ved login fra den kommunale IDP, så vil Aula anvende denne UNI-login og dermed ikke bede om Account Linking – og hermed undgår brugeren at bruge privat NemID.

Du kan henvise den tekniske medarbejder, der skal opsætte jeres IDP til denne vejledning.

<https://aulainfo.dk/wp-content/uploads/Vejledning-til-Opsætning-af-kommunal-Identity-Provider.pdf>

Bemærk at når der anvendes Context Handler til login, **så kan Account Linking processen ikke undgås**, da der ikke kan medsendes attributter i Context Handleren.

I release 1.1.5 til november, vil det være muligt at medsende brugerens CPR nr. i stedet for UNI-login som attribut fra den kommunale IDP for at opnå kobling mellem den kommunale IDP og UNI-login.

Derudover vil der i release 1.1.5, gives mulighed for at lave Account Linking med brug af UNI-login i stedet for brug af NEM-id.

Brug af NemID ved step-up

Når en bruger i Aula skal tilgå følsomme personoplysninger, er det et lovgivningskrav at brugeren skal være logget på med to uafhængige faktorer.

I den nuværende udgave af Aula, vil brugere der ikke er logget på med to uafhængige faktorer blive bedt om at logge på med NemID. Altså er NemID den anden faktor som anvendes i Aula på dette tidspunkt.

Hvis det ikke ønskes at anvende NemID som anden faktor, når der skal tilgå følsomme personoplysninger, vil det være muligt for kommunen at opsætte den kommunale IDP til at lave to-faktor login fra starten. Det vil betyde at brugeren skal anvende to faktorer ved login til Aula. Herefter husker Aula at brugeren er logget på med to faktorer, så der ikke bliver bedt om step-up, når brugeren ønsker at tilgå følsomme personoplysninger.

I release 1.1.5, bliver det muligt for kommunerne at konfigurere IDP'en så der kan angives step-up IDP'er.

Dette betyder, at hvis en bruger logger på med en IDP med "en faktor", vil det være konfigureret hvilke ekstra login faktor der skal anvendes til step-up, når der er ønskes adgang til følsomme personoplysninger.

Inden release 1.1.5 frigives vil der blive udsendt dokumentation af de beskrevne ændringer.

Piloterfaring – oprydning i SFO-Tabulex

I forbindelse med en henvendelse fra en af vores piloter, udsender vi hermed en anbefaling til at man sikrer en oprydning af brugere i SFO-Tabulex for at undgå at brugere ikke får adgang til Aula hvis de ikke har tilknytning til børnene længere (fx papforældre, ekskæresten mv).

I den case vi så, havde en ekskæreste adgang til et barn i Aula selvom vedkommende ikke fremgik af TEA. Det viste sig at skyldes manglende oprydning af brugere i SFO-Tabulex. Da denne blev fjernet – blev adgangen til Aula også fjernet. Pilotkommunen vil gerne gøre opmærksom på at det er en god ide at lave samme oprydning i SFO Tabulex som man har gjort i fx TEA.

Vi har lige fået denne opklaring og vil derfor nu arbejde på at dette bliver et opmærksomhedspunkt overfor administratorer og få opdateret diverse vejledninger. Vi ville blot sikre i første omgang at orientere jer projektledere så I evt kan melde dette ud til jeres institutions administratorer.

Opmærksomhedspunkt ifm Skema - Vær præcis i navngivning af lokaler

Når der sendes en skemabrik til Aula med et eller flere lokaler påhæftet, sørger Aula for at booke lokalet, så skemabrikken fremgår i lokalets kalendervisning.

Nogle pilotskoler har oplevet, at enkelte lokaler har stået som ledige på trods af, at der er sendt skemabrikker afsted. Det har vist sig, at denne fejl kan skyldes små forskelle i navngivning af lokalerne i de administrative systemer i forhold til, hvordan de er navngivet i Aula. Hvis der utilsigtet er blevet sat et ekstra mellemrumstegn (fx "Hal 1 " ift. "Hal 1") i det ene af systemerne, eller hvis brug af store/små bogstaver ikke er fuldt overensstemmende (fx "Møderum Rød" ift. "Møderum rød"), kan skemabrikken så at sige ikke finde vej ind på det rigtige lokale i Aula.

Vi er opmærksomme på, at en så striks sammenligning ikke er hensigtsmæssig. Vi planlægger derfor at løsne op for dette tjek, så Aula også kan matche lokalerne, hvis der er forskelle på store og små bogstaver, samt hvis der er sat ekstra mellemrum før eller efter selve lokalenavnet. Vi når dog ikke at få denne forbedring med til uge 43, så for nu vil vi opfordre jer til at tjekke, at lokalenavne er angivet helt ens. Så virker alting, som det skal.

Åbning af filer i Aulas apps kan være besværlig

Når forældrene og ansatte ønsker at åbne filer i Aula via deres app – for eksempel en pdf-fil, der er vedhæftet en besked – er der for nuværende ikke en forhåndsvisning i selve appen. I stedet hentes filen ned, og særligt på iOS kan dette være en forvirrende proces. Brugere skal vide, hvor de skal finde selve filen, når den er blevet downloadet fra Aula – hvilket piloterfaringerne viser, kan være vanskeligt.

Vi er opmærksomme på dette problem og er i gang med en analyse sammen med Netcompany for at implementere en brugervenlig løsning hurtigst muligt, der gør det muligt at vise filerne direkte i Aula-appen.

Det er derfor vigtigt, at I i mellemliggende periode er opmærksomme på, at medarbejdere og forældre er bekendte med dette. Et workaround er at anvende web-udgaven af Aula i stedet, hvis der er filer, man har vanskeligt ved at tilgå via apps.

IST – SSO-Widgets virker ikke på Aula-app – løsning er på vej inden go-live

I denne uge har vi identificeret at ISTs SSO-links ikke har virket efter hensigten på Aula appen. Den tekniske årsag er at, iOS ikke tillader en app at åbne et browservindue via et såkaldt HTTP POST-kald. Derfor er det nødvendigt at åbne browservinduet, hvori der sker single sign on ind i IST-verdenen, via et HTTP GET-kald initieret fra appen.

Dette er IST nu gået i gang med at rette deres widgets, således at det virker og meldingen fra IST i dag er at de regner med at få dette løst inden idriftsættelsen af Aula. Vi holder øje med status og melder tilbage til jer i tilfælde af ændringer i status.





STIL link til deres Unilogin FAQ

STIL har oplyst os at de har oprettet en FAQ omkring Aula og Unilogin. Denne er god at kende til. Vi sørger for at den også fremgår af Aulainfo.dk

<https://viden.stil.dk/display/STILVIDENOFFENTLIG/2019/10/02/AULA+og+Unilogin+-+FAQ>

KMD Educa vejledninger udsendt til kommunerne

Blot til høflig orientering, så har KMD i sidste uge udarbejdet og rundsendt en FAQ til Aula-projektlederne i KMD-kommuner rundt om i landet. Her kan I se hvad de hedder. De ligger tilgængelige på KMDs kundenet hvilket vi ikke lige nu har adgang til. Skulle du mangle disse, så kan du skrive til aula@kombit.dk og efterspørge dem, så kan vi eftersende dem.

 Import af hold - integration KMD Educa Personale-KMD Educa Elev.pdf 115 KB	 Aula og KMD Educa Elev.pdf 293 KB
 FAQ - KMD og Aula.pdf 314 KB	 Vejledning til integration mellem Educa Personale og Educa Elev.pdf 752 KB

Statusmails de kommende dage

I næste uge vil vi sende en status i løbet af mandag og så vurderer vi løbende hvilken øvrig information I evt kan få glæde af sidst på ugen. I så fald sender vi en statusmail ud torsdag også.

I morgen vil Netcompany udsende deres ugentlige supportmail og på lørdag vil I modtage en releasenote ifm release 1.1.4. I kan læse mere om indhold her. <https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/status-paa-nye-funkionaliteter/>.