

Statusmail fra KOMBIT

- Udsendt tirsdag den 19. november 2019
- Tidligere udsendte statusmails finder du her <https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/statusmails-fra-kombit/>

Du modtager denne mail, fordi du enten er projektleder for Aula eller supportberettiget bruger.

Indhold i dette nyhedsbrev

Ændringer i udsendelsen af information	1
Release 1.1.5 planlagt til søndag den 24. november	1
Indhold i release 1.1.6	2
Arbejdet med dagtilbudsimplicering skydes i gang	2
Profilbilleder hentes fra de skoleadministrative systemer.....	2
Profilbilleder af medarbejdere fra IST ramt af en fejl.....	3
Orientering fra KL til Aula-projektledere om kontaktperson for UNI-Login.....	5
Nyttige links.....	5

Ændringer i udsendelsen af information

I fredags modtog du den sidste supportmail fra Netcompany. Fremadrettet vil alle – både projektledere og supportberettigede brugere modtage én samlet ugentlig mail fra KOMBIT. Denne mail vil blive suppleret med mails direkte til projektlederne, når det er relevant. Vi vurderer løbende på kommunikationen – ikke mindst på baggrund af tilbagemeldinger fra jer – og hvis og når det bliver hensigtsmæssigt, skærer vi formentligt ned på frekvensen af statusmails, så I fx kun hører fra os hver anden uge eller en gang om måneden.

Grunden til at vi ændrer på frekvensen er, at vi ønsker at spare både jeres og vores tid og gøre det nemmere at gennemskue, hvor informationen findes.

Release 1.1.5 planlagt til søndag den 24. november

På søndag den 24. november 2019 kommer den første store opdatering af Aula – version 1.1.5. Med version 1.1.5 vil det blandt andet blive muligt at læse pdf'er uden at downloade dem først, og komme-gå-funktionaliteten bliver væsentligt forbedret. Desuden vil den nye version indeholde en række andre større og mindre forbedringer til blandt andet log-in-funktionaliteten. Du kan læse mere i den planlagte udvikling på denne side: <https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/funktionalitet-i-aula/status-paa-nye-funktionaliteter/>

Indhold i release 1.1.6

KOMBIT og Netcompany er ved at lægge sidste hånd på planlægningen af den opdatering af Aula, der finder sted i januar – release 1.1.6. Denne release vil byde på væsentlige forbedringer til kalenderen. Fx skal det være nemmere at få overblik over sine begivenheder, og der vil komme en planlægningsassistent, der gør det muligt at se flere kalendere, lokaler eller andre ressourcer på en gang og derudfra vælge et ledigt tidspunkt.

Desuden forventer vi blandt andet, at det bliver muligt at modtage notifikationer for opslag, ligesom mulighederne for at tildele og fjerne rettigheder til at uploade billeder og se fx supplerende stamdata bliver mere fleksible.

De nøjagtige beskrivelser af indholdet i release 1.1.6 vil blive lagt på aulainfo.dk i løbet af denne uge.

Arbejdet med dagtilbudsimplicering skydes i gang

I denne uge har vi kick-off på planlægningen af implementeringsforløbet i dagtilbud. Det vil ske på et seminar med deltagelse af repræsentanter fra Esbjerg, Silkeborg, Næstved og Esbjerg Kommuner. Det er de kommuner vi er i dialog med med henblik på deltagelse i pilotafprøvning af Aula i dagtilbud.

Vi forventer, at tidsplanen for implementering af Aula i dagtilbud kan udsendes senest i begyndelsen af december. Planen er i denne uge blevet drøftet i styregruppen for Brugerportalsinitiativet og skal nu kvalitetssikres og vendes med blandt andet de mulige pilotkommuner.

Profilbilleder hentes fra de skoleadministrative systemer

Som bekendt kan der i Aula vises profilbilleder af elever. Profilbillederne kan hentes fra de skoleadministrative systemer og vises i Aula.

Det er kommunerne, der er dataansvarlige for de profilbilleder, som videregives fra de skoleadministrative systemer til Aula, og det er derfor også kommunernes ansvar at sikre, at der er et behandlingsgrundlag, fx et samtykke, til at videregive og vise billederne i Aula.

I Aula er der etableret funktionalitet, der understøtter en løbende kontrol af, om der er foretaget ændringer i de samtykker, som er givet i de skoleadministrative systemer. Kontrol sker automatisk, og et profilbillede bliver fjernet, hvis brugeren fjerner sit samtykke.

Det er naturligvis vigtigt, at brugerne forstår, at der er forskel på de billeder, der ligger i galleriet i Aula – og som man giver samtykke til i Aula – og profilbillederne, som kommer fra de skoleadministrative systemer. For at tydeliggøre forskellen er hjælpeteksten til samtykkerne i Aula nu blevet uddybet og præciseret.

Du skal være opmærksom på, at det ikke er muligt for en bruger selv at slette profilbilledet i selve Aula. Man kan dog selv udskifte profilbilledet, hvis man ikke ønsker at gøre brug af det konkrete profilbillede fra de skoleadministrative systemer eller fx hellere ønsker at gøre brug af en avatar.

Profilbilleder af medarbejdere fra IST ramt af en fejl

IST-kommuner har oplevet, at profilbilleder af medarbejdere ikke altid medtages i overførslen via snitfladen. Netcompany har identificeret fejlen, og de arbejder på en rettelse, så de kan medtages som forventet.

Henvendelser til supporten

I uge 46 var der 224 henvendelser til supporten. I uge 45 var der 256 henvendelser.

Henvendelserne handlede fortrinsvis om følgende emner:

- **Beskeder:** Der kommer en del henvendelser vedrørende beskeder - sandsynligvis fordi det er det mest anvendte modul. Der er tale om en blanding af mindre fejl, og en del henvendelser der bliver afvist, fordi der er tale om anvendelses spørgsmål.
- **Kalender og Skema:** Her modtager supporten en del henvendelser om vikarnoter, der forsvinder, hvilket hovedsageligt skyldes fejl hos IST. Læs mere her: <https://www.ist.com/dk/drift> Desuden er der nogle fejl med dobbeltbookinger – fejl der bliver fikst i forbindelse med 1.1.5.
- **Brugere og grupper:** Disse henvendelser skyldes som regel misforståelserne i samspillet mellem de brugeradministrative systemer, UNI-login og Aula.
- **Login:** Langt de fleste henvendelser vedrørende login kommer, fordi folk ikke kan logge ind med UNI-login eller NemID. Forhold, som ikke kan afhjælpes på Aula-siden.

Af de sager, der afvises, skyldes ca. 80 procent, at der er tale om spørgsmål til anvendelse.

Indtil nu har supporten så vidt mulig forsøgt at hjælpe de supportberettigede brugere med anvendesspørgsmålene – fx med individuelle svar og henvisninger til vejledninger mv.

Det er kommunerne, der skal afklare spørgsmål ang. anvendelse. Derfor behandler supporten fremadrettet kun henvendelser angående fejl. Henvendelser som vedrører anvendelse bliver besvaret med et standardsvar om, at henvendelsen drejer sig om anvendelse, hvorfor det anbefales, at vedkommende henvender sig til andre supportberettigede brugere i kommunen, eller til kommunens projektleder for Aula, så kommunen internt kan afklare spørgsmålet.

Supporten oplever, at de i stigende grad får opkald fra lærere, som har fået nummeret af supportberettigede brugere. **Det er kun de supportberettigede brugere**, der kan henvende sig til supporten, og derfor vil vi opfordre til, at kommunerne præciserer, at supporten kun er for de supportberettigede brugere – nummeret må ikke gives til andre.

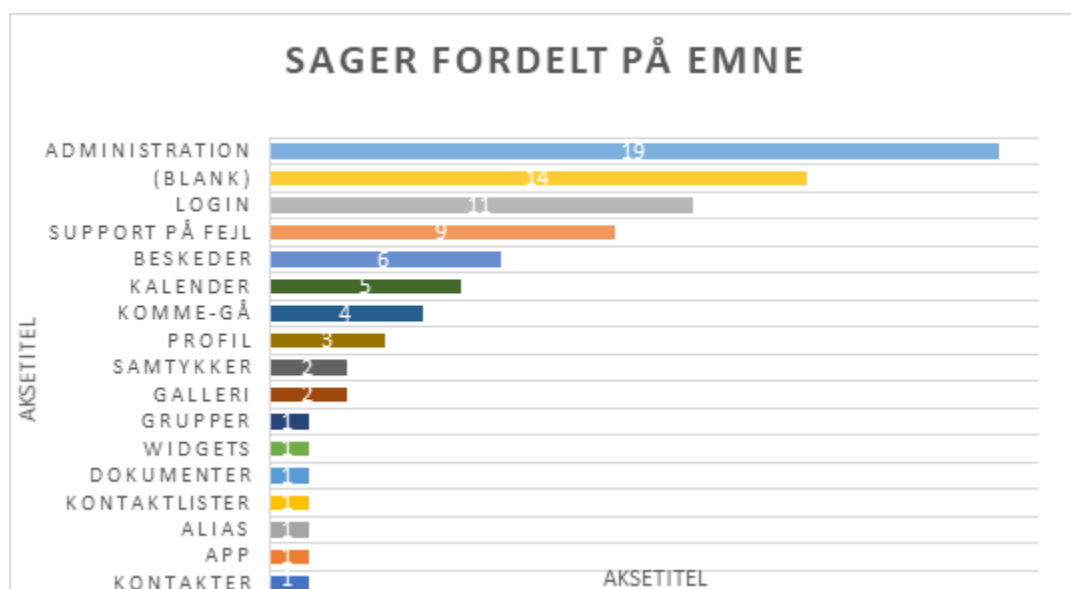
Grunden til at det er interessant at følge brugen af supporten tæt er, at forkert brug af supporten er omkostningstungt og trækker på budgettet som ellers kan bruges til videreudvikling.

Husk information til brugere om den kommunale supportkæde

Vi har fået nogle henvendelser fra forældre og lærere, som ikke ved, hvor de skal gå hen med deres fejl og ønsker til ændringer. Med så mange brugere vil der altid være nogen, som ikke ved hvad proceduren i deres kommune og på deres skole er. Men vi vil alligevel opfordre til, at du overvejer, om supportkæden i din kommune er tydelig for alle, eller om den skal genbesøges og evt. have et "reklamefremstød".

Henvendelser til hotline

I uge 46 var der 104 henvendelser til hotlinen. I uge 45 var der 90 henvendelser. I grafen kan du se, hvilke emner henvendelserne i uge 46 drejede sig om.



Til og med uge 48 er der købt et begrænset antal timer til hjælp til hotlinen. Det betyder, at projektledernes eventuelle mails vil blive samlet med henblik på fælles svar i FAQ'er og eventuelle vejledninger.

KOMBIT har bedt Netcompany om at gå væk fra at svare individuelt og fra dag til dag. Grunden til fravalget er, at hotlinen er omkostningstung, og trækker på budgettet til videreudvikling. Hotlinen bliver lukket helt ned 1. januar 2020.

Fra januar 2020 vil det være muligt for den enkelte kommune at købe anvendeshjælp hos Netcompany, hvis man finder det relevant. Jvf. tilslutningsaftalen er det kommunerne, der selv skal stå for supporten, men vi anerkender naturligvis, at nogle kommuner kan have brug for mere hjælp end andre. Derfor har vi bedt Netcompany om at give kommunerne mulighed for tilkøb. Det vi kan se på henvendelserne til hotline og til anvendesspørgsmål til supporten er, at nogle kommuner henvender sig rigtig meget til Netcompany, mens andre stort set klarer sig uden hjælp.

I uge 49 regner vi med at kunne udsende et servicekatalog fra Netcompany, så det er let at se, hvilke ydelser kommunerne kan købe, samt hvad de koster. De nærmere detaljer fx ang. bestilling af ydelserne vender vi også tilbage med. Vi nævner det blot nu, da vi tænker, at det er rart for jer at vide, at muligheden er på vej.

Orientering fra KL til Aula-projektledere om kontaktperson for UNI-Login

I mailen om denne statusmail finder du et vedhæftet brev om nyt UNI-Login, som STIL har sendt ud til forvaltninger og institutioner tidligere i sidste uge og til folkeskoler fredag i uge 46.

Brevet skitserer STILs forslag til en tilgang til at arbejde med nyt UNI-Login lokalt og er relevante for BPI-kontaktpersonerne at arbejde videre med. Du modtager de versioner af brevet, der er tilgået hhv. forvaltninger og folkeskoler.

Efter aftale med KL's it-kontaktudvalg henvendte BPI-programmet sig 12. november 2019 til kommunernes digitaliseringschefer og bad dem udpege en kontaktperson for arbejdet omkring nyt UNI-Login og UNI-Login på dagtilbudsområdet. I den forbindelse modtog digitaliseringscheferne også brevet fra STIL.

Det er KL's vurdering, at BPI-kontaktpersonrollen og UNI-Login-kontaktpersonrollen vil kunne understøtte hinanden på en række områder i regi af BPI-programmet. Derfor inviteres UNI-Login-kontaktpersonerne også med til de næste BPI-arrangementer, der finder sted 3. december 2019 i Roskilde og 4. december i Vejle 2019.

Hvis du vil vide, hvem der er UNI-Login-kontaktperson i din kommune, kan du kontakte Julie Ravn, kommunikationsmedarbejder i BPI-programmet, på jira@kl.dk.

Nyttige links

Aula-projektet opdaterer løbende www.aulainfo.dk med information på baggrund af spørgsmål fra jer i kommuner og skoler.

Vi oplever at mange medarbejdere ude på skolerne ikke kender til aulainfo.dk, og ikke ved, at der ligger en masse nyttige vejledninger. Sørg gerne for at denne information, når ud til skolerne, så de også selv kan finde svar på deres spørgsmål.

- [Projektstatus](#). På denne side finder du svar på spørgsmål vedrørende Aula-projektet i forbindelse med Go-Live i uge 43, samt KOMBITs ugentlige statusmails.
- [Funktionalitet i Aula](#). Her findes den seneste information om Aulas funktionalitet og svar på spørgsmål ifm. brugen af Aula.
- [Kommende funktionalitet](#). På denne side kan du danne dig et overblik over, hvilken funktionalitet de kommende releases indeholder.
- [Medarbejder FAQ](#): På denne side finder du de oftest stillede spørgsmål omkring Aula målrettet medarbejdere.

[Forældre FAQ](#): På denne side finder ud de oftest stillede spørgsmål omkring Aula målrettet forældre.