

Statusmail fra KOMBIT

- Udsendt tirsdag den 12. november 2019
- Tidligere udsendte statusmails finder du her <https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/statusmails-fra-kombit/>

Fakturering og elevtal

Nu er fakturaerne for Aula sendt ud til kommunerne. I den forbindelse har vi fået spørgsmål til hvordan elevtallet er udregnet.

Antallet af elever er baseret på opgørelsen fra undervisningsministeriet fra 2017/2018 jf. vedlagte link.

<https://uddannelsesstatistik.dk/Pages/Reports/1577.aspx>

Fra det tal er det for en given kommune følgende kategorier, der er gældende:

- Folkeskoler
- Kommunale ungdomsskoler
- Specialskoler for børn
- Dagbehandlingstilbud og anbringelsessteder
- Uddannelsesinstitutioner for unge med særlige behov

Vi arbejder på at få ajourført Aulainfo.dk med denne info og henviser desuden til tilslutningsaftalen da flere kommuners henvendelser går på hvorfor der tages udgangspunkt i 2017/2018 tallene. Denne info følger – men vi vægtede at få statusmailen ud inden dagen var omme – hvorfor dette opdateres snarest muligt.

Derudover har flere kommuner spurgt, om det er muligt at få opdelt faktura til hver skole / institution – men det er desværre ikke en mulighed KOMBIT tilbyder.

Husk at passe på data af personfølsom karakter, når du sender mails til os

Hvis du sender mails til fx aula@kombit.dk, Netcompany eller til en navngiven medarbejder, bedes du være særligt opmærksomme på ikke at fremsende fx vedhæftede filer med personfølsomme data, skærbilleder fra Aula eller lignende. Mail har ikke den fornødne sikkerhed hertil og i tilfælde af at KOMBIT får anmodninger om aktindsigt, påføres vi en del bearbejdningsstid at gennemgå mails og vedhæftet dokumentation. Denne tid vil vi heller bruge på at svare på mails og sikre forbedringer til Aula 😊

Vi gør dog opmærksom på, at opretter du supportsager i Aula som supportberettiget bruger, så er dokumentation beskyttet – hvorfor det kun er på mails I skal være særligt opmærksomme.

Ledelsesinformation

I denne uge udsender vi ledelsesinformation for brugen af Aula i uge 45. Vi har ikke bestilt yderligere ledelsesinformation efter uge 46, da det er en manuel proces, der kræver en del ressourcetimer.

Vær opmærksom på at din kommune kun modtager denne information, hvis I har løst KLIK-opgave "K22: Indmeld mailadresse og telefonnummer til modtagelse af Ledelsesinformation".

Ledelsesinformationen er på institutionsniveau. Der bliver ikke sendt ledelsesinformation ud på klasse- eller elevniveau, da det pt. er en manuelproces, som dermed skal håndteres for hver af de ca. 1600 skoler. Hvis kommunen ønsker et overblik over, hvilke forældre der endnu ikke er kommet på Aula kan hver skole gå ind i Aula og manuelt se hvilke forældre der ikke har været logget på Aula. Det kan ses pr. barn, når barnet fremsøges. Der arbejdes på, at kommunerne på sigt skal kunne trække ledelsesinformationen direkte fra Aula.

Dagtilbud

Aula på dagtilbud har ligget lidt i skjul af skoleområdet henover efteråret. Men vi har gang i kedlerne, og vil nu øge fokus på dette over de kommende uger.

Vi hører fra go-live-møderne, at I efterspørger informationer om, hvad der kommer til at ske på dagtilbudsområdet. Det er meget forståeligt. Derfor arbejder vi i disse dage med at planlægge, hvordan vi sikrer en god implementering af Aula på dagtilbud. Herunder også hvordan vi bedst kommunikerer ud til både Aula-skole-projektledere, som fortsætter på dagtilbud og til helt nye Aula-projektledere, som stifter deres første bekendtskab med Aula, når dagtilbudsprojektet starter op.

Vi forventer at kunne fortælle lidt mere i de kommende statusmails over de næste uger. Vi er fuldt opmærksomme på, at der er behov for information om blandt andet tidsplan og aktiviteter, for at I kan planlægge jeres arbejde lokalt.

16 go-live Skypemøder

85 kommuner deltog i de 16 go-live Skypemøder. Langt de fleste kommuner beskrev, at de var kommet rigtig godt fra start, men at der naturligvis også har meldt sig en del spørgsmål og opmærksomhedspunkter i takt med at systemet bliver en del af skolernes hverdag. De spørgsmål der dukkede op på møderne, har Netcompany samlet – spørgsmål og svar bliver sendt ud til jer alle hurtigst muligt.

Status datamigrering

Som beskrevet i statusmailen i uge 45, blev der ikke fundet fejl i datamigreringen hos de fem kommuner, som hjalp med den første stikprøvekontrol. Hvis I skulle finde fejl, når I laver jeres stikprøvekontrol jf. KLIK-opgave "K10 Gennemfør stikprøvekontrol af migreret data i Aula efter datamigrering inden 22. november 2019" sender I dem til supporten, som beskrevet i KLIK-opgavens vejledning.

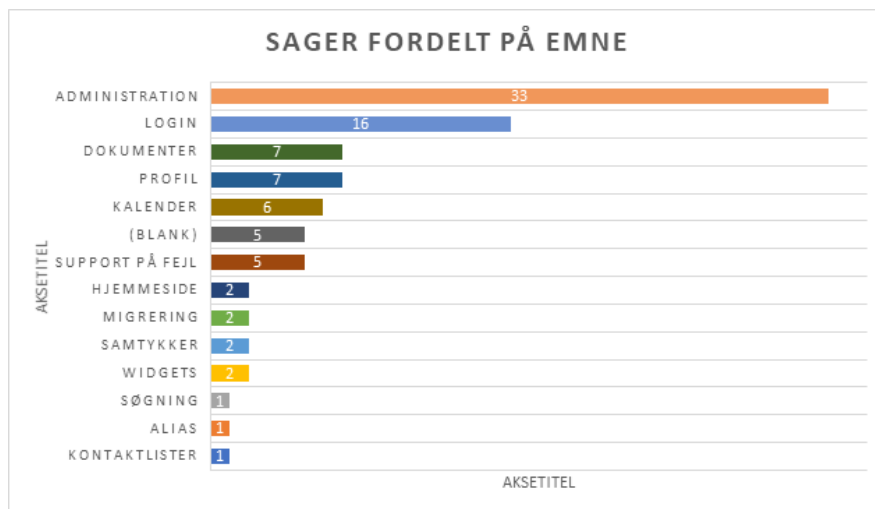
I den forbindelse vil det være fint, at I er obs på at følge vejledningen samt de gode råd de fem kommuner er kommet med. Dette med henblik på, at det kun er reelle fejl, der bliver sendt ind.

Indtil videre har vi fået seks sager indmeldt. Vi har ikke stødt på sagerne før, hvorfor vi gennemgår dem nøje for at afklare, om der er tale om fejl.

Hotline

I uge 45 var der 90 henvendelser til hotlinen. Et markant fald i forhold til uge 44, hvor der var 264 henvendelser. I grafen til højre kan du se, hvilke emner henvendelserne i uge 45 rettede sig mod.

Til og med uge 48 er der købt et minimum af timer til hjælp til hotlinen. Det betyder, at jeres eventuelle mails vil blive samlet mhp. fælles svar i FAQ og eventuelle vejledninger.



KOMBIT har bedt Netcompany om at gå væk fra at svare individuelt samt at svare fra dag til dag. Grunden til fravalget er, at hotlinen er omkostningstung, og trækker fra budgettet til videreudvikling. Vi har valgt at indkøbe hotline til og med uge 48, fordi vi forestiller os, at der kan være spørgsmål i forbindelse med release 1.1.5 i uge 47.

For yderligere at nedbringe antallet af henvendelser til hotlinen vil vi anbefale, at I søger hjælp hos hinanden, så I på tværs af kommunerne får hjulpet hinanden godt videre. Ikke mindst set i lyset af, at der efter uge 48 ikke er indkøbt mere hotline.

Supporten

I uge 45 var der 256 henvendelser til supporten hos Netcompany. Kommunerne har oprettet mellem 0 og 31 sager. Nogle kommuner har fået afvist 100 af deres sager, fordi der ikke er tale om fejl. For ca. 80 % af de afviste sager er der tale om spørgsmål til anvendelse. Nogle kommuner har ingen sager fået afvist, fordi de sager de har indmeldt, har været fejl.

De fleste henvendelser drejer sig om følgende:

- Beskeder
- Skema og vikarnoter
- Brugere og rolle
- Login

Det er svært at konkludere i forhold til alle kommuner – ikke mindst fordi tallene kan dække over mange forskellige forhold. Men ovenstående tal kunne måske tyde på, at nogle kommuner er rigtig skarpe på at få hjulpet hinanden intent med anvendelsesspørgsmål inden der evt. sendes en henvendelse til Netcompany. Andre kommuner er måske mere usikre i Aula og har måske en svagere supportorganisation. Grunden til at det er interessant at nedbringe antallet af henvendelser ang. anvendelse er, at de er omkostningstunge og trækker fra budgettet til videreudvikling.

Har du input til, hvordan man kunne nedbringe antallet af supportsager, der omhandler anvendelse, vil vi meget gerne i dialog med dig – så vi også kan vurdere hvilke eventuelle produkter og aktiviteter der skal til, for at vi fælles får mest for pengene. Skriv til aula@kombit.dk med jeres input.