

FAQ – KMD og Aula

Vi har udarbejdet vejledninger til KMD Educa Elev og KMD Educa Personale udelukkende med fokus på Aula.

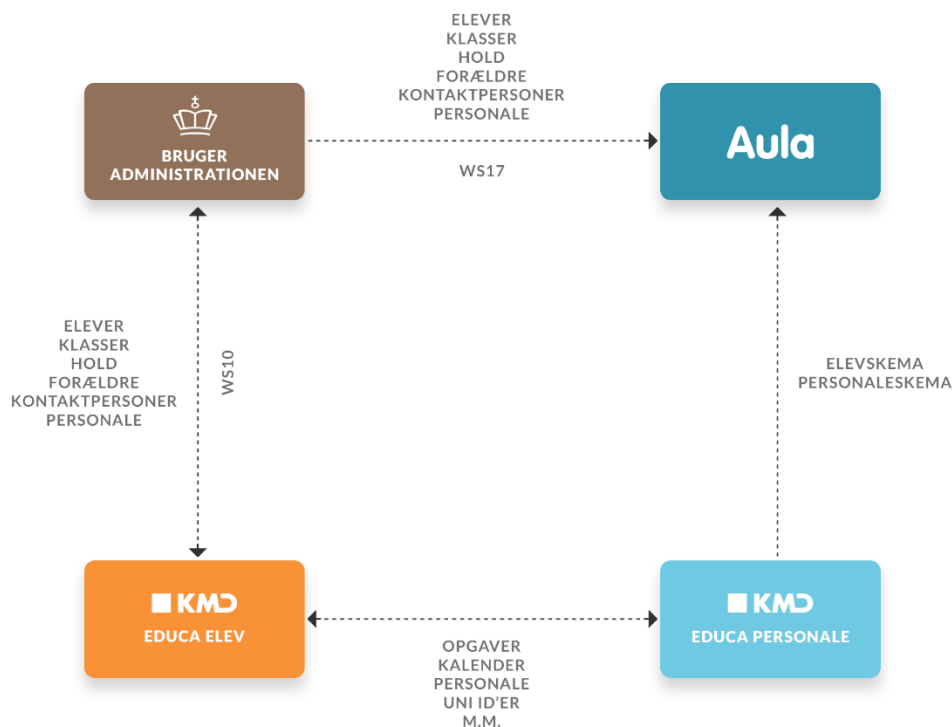
Du finder vejledningerne på vores kundenet: <https://kundenet.kmd.dk>

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----------|
| FAQ – KMD og Aula | 1 |
| Emne 1 – Integrationen mellem KMD og Aula | 2 |
| Emne 2 - Hvorfor er klassens skema ufuldstændigt, valghold vises ikke? | 2 |
| Emne 3 – Hvor kan jeg se ringetider i Aula? | 3 |
| Emne 4 – Hvorfor kan læreren ikke se sit skema? | 3 |
| Emne 5 – Lærerne forsvinder fra mine klasser, hvorfor? | 3 |
| Emne 6 – Mit hold findes ikke som en gruppe i Aula, hvorfor?..... | 3 |
| Emne 7 – Skemaoverførslen fejler, hvorfor?..... | 4 |
| Emne 8 – Integration mellem Elev og Personale fejler, hvorfor? | 4 |
| Emne 9 – Hold kan ikke importeres i elev, hvorfor?..... | 4 |
| Emne 10 – Hvorfor opdateres mine lokaler ikke i Aula?..... | 4 |

Emne 1 – Integrationen mellem KMD og Aula

For at I kan have en vellykket integration mellem KMD's løsninger og Aula, er det vigtigt at forstå, hvordan data flyder mellem vores forskellige løsninger.



Data i brugeradministration spiller en helt særlig rolle i integrationen. Data sendes til brugeradministration fra KMD Educa Elev hver dag kl. 17, de samme data importeres i Aula i løbet af natten, så de er klar til skolerne næste morgen.

Fra KMD Educa Elev sendes oplysninger om en elev, og elevens forældre- / kontaktpersoner, hvilken klasse, eleven er indskrevet i, samt hvilke hold eleven er tilmeldt i KMD Educa Elev. Skolens personale, med klasse- og holdrelationer sendes også til brugeradministration. Du kan se, hvilke data der er sendt fra skolen i KMD Educa Elev, menuen Udskrifter / Skole / Udtræk til brugeradministration

Data sendes altid med den status, der findes i KMD Educa Elev kl. 17.

Når skemaer skal eksporteres til Aula, skal alle trindelte hold findes i brugeradministration.

Det er vigtigt, da skemaet ellers vil blive afvist af Aula.

Se mere i vejledningerne på kundenettet.

Emne 2 - Hvorfor er klassens skema ufuldstændigt, valghold vises ikke?

Der findes ikke et egentligt klasseskema i Aula.

I statusmailen fra Kombit fra uge 39 har Kombit lavet et notat, netop om klasseskemaer i Aula.

Herunder kan du læse et udsnit fra nyhedsbrevet:

”Sådan skal Aula-skemaer forstås I Aula ser man som elev eller lærer sit personlige skema i kalenderoversigten. At skemaet er personligt, vil sige, at det viser nøjagtigt de lektioner, man skal deltage i, og ikke andre. Hvis en klasse fx har valgfag og skal vælge mellem Tysk og Fransk, vil den enkelte elev i sit skema i Aula kun se det fag, som han/hun har valgt – inkl. lærer og lokale – og ikke det alternative valgfag, som andre af klassekammeraterne har valgt.

Dette er en fordel for den enkelte elev og for forældre, at de helt tydeligt kan se hvilke lektioner de skal deltage i.

Det skal nævnes, at en medarbejder har mulighed for at slå et gruppeskema op fx for gruppen 7.A. Dette skema viser de lektioner, som eleverne i denne gruppe har sammen – men det er vigtigt at fremhæve, at gruppeskemaet for 7.A ikke indeholder lektioner, som eleverne er knyttet til via en anden gruppe. Dette kunne fx være en gruppe med to klasser, der har idræt sammen; valgfagsgrupper, m.v. Dermed kan gruppeskemaet for 7.A ikke ses som et traditionelt klasseskema.

Dette betyder med andre ord, at Aula ikke rummer et traditionelt 'klasseskema' som I kender det fra Skoleintra, der fx viser, at 7.A har 'Valgfag' mandag kl. 13. Aulas personlige skema vil i stedet vise det specifikke valgfag, som den enkelte elev har valgt i elevens eget skema." - Kombit statusmail uge 39.

Det betyder at Aula kun viser personlige skemaer, henholdsvis **personale- og elevskemaer**.

Emne 3 – Hvor kan jeg se ringetider i Aula?

Det kan du ikke, Aula indlæser ikke skemaets ringetider

Emne 4 – Hvorfor kan læreren ikke se sit skema?

Når skemaet overføres til Aula, skal den enkelte lærer have et tilknyttet Uni-Login i KMD Educa Personale. Hvis Uni-Login ikke findes på personen, overføres skemaet med lærerens initialer, men det er ikke nok til at identificere læreren, så skemaet vises korrekt i Aula.

Se hvordan du henter Uni-Login i vejledningerne på kundenettet.

Emne 5 – Lærerne forsvinder fra mine klasser, hvorfor?

Lærerne forsvinder ikke af sig selv, det sker altid på baggrund af en indberetning i enten KMD Educa Personale eller KMD Educa Elev.

KMD Educa Personale:

Hvis du fjerner markeringen for, at læreren skal overføres til SkoleIntra / brugeradministration og importerer læreren i KMD Educa Elev, vil læreren blive opdateret med denne oplysning og dermed ikke blive sendt til brugeradministration. Læreren forsvinder derfor også i Aula.

KMD Educa Elev:

Hvis du fjerner markeringen for BA (brugeradministration) på lærere, der er tilknyttet en klasse, eller du framelder læreren i klassebilledet, vil lærerens relation til klassen blive fjernet - i brugeradministration såvel som i Aula.

Emne 6 – Mit hold findes ikke som en gruppe i Aula, hvorfor?

Der kan være flere årsager til, at dit hold ikke kan ses i Aula.

- Der er sat en markering med 'Ikke til Aula' på holdet. Fjern markeringen, og holdet findes i Aula efter næste ajourføring
- Der er oprettet og overført et hold uden elever til brugeradministration. Hold uden elevrelationer sendes ikke videre fra brugeradministration til Aula
- Holdet er registreret med en dato, frem i tid, og der er elever tilmeldt holdet. Holdet overføres korrekt til brugeradministration, men da eleverne starter på holdet frem i tid, sendes elevrelationer ikke til brugeradministration før holdstart.

Emne 7 – Skemaoverførslen fejler, hvorfor?

Der findes en skemabrik med en opgave, som ikke findes i Aula. Her skal du køre integrationen fra KMD Educa Elev og knytte en forbindelse mellem den pågældende opgave fra KMD Educa Personale og et hold i KMD Educa Elev.

Du kan også få en fejlmeddelelse, der blandt andet viser en lærers initialer og et manglende Uni-Login. Opdater lærerens Uni-Login og eksporter skemaet igen

Emne 8 – Integration mellem Elev og Personale fejler, hvorfor?

Der kan mangle et holdnummer på opgaven i KMD Educa Personale. Sæt holdnummer på opgaven i KMD Educa Personale og prøv igen.

To opgaver i KMD Educa Personale bliver til et hold i KMD Educa Elev: Det sker, når du har to opgaver med samme fag, samme klassetrin og samme holdnummer. Hvis du reelt har to hold på samme fag og klassetrin, hvor der er forskellige elever på de to hold, skal de to opgaver i KMD Educa Personale have hvert sit holdnummer, så der også dannes to selvstændige hold i KMD Educa Elev.

Emne 9 – Hold kan ikke importeres i elev, hvorfor?

Det er i KMD Educa Elev kun muligt at tilmelde den enkelte elev ét hold med hvert af ministeriets fag (herunder AND og UUV). Hvis man f.eks. har lavet alle sine valgfagsopgaver i KMD Educa Personale med faget AND og så blot i beskrivelsen skriver, hvad faget hedder (Boldspil, Pileflet osv.), så opfatter KMD Educa Elev dette som identiske hold. Hvis de også har samme holdnummer, generer alle disse opgaver i KMD Educa Personale kun ét hold i KMD Educa Elev, hvor alle lærerne er på det samme hold (jf. Emne 8) Og i skemaet vil der kun stå faget Andet.

I stedet skal du lave dine egne fag i både KMD Educa Elev og KMD Educa Personale (HELT identiske), sætte disse på opgaverne i KMD Educa Personale og herefter lave importen til KMD Educa Elev igen.

Se mere i vejledningen på kundenettet.

Emne 10 – Hvorfor opdateres mine lokaler ikke i Aula?

Hvis du ikke kan opdatere lokaler på skemaet i Aula, fordi du tidligere har indsendt skemaet, skal du kontakte KMD

Husk, at du skal bruge lokalenavnet, ikke lokaleforkortelsen, når du opretter lokaler i Aula.