

Fredag den 23. april 2021

Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på følgende side på Aulainfo.dk

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT og Netcompany er registreret som systemansvarlig for Aula enten på skole- eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger. Hvis du har ændringer til, hvem der skal være systemansvarlig i kommunen, skal du sende dem til KOMBIT på aula@kombit.dk, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som et service request.

Indhold

Aula generelt.....	1
Fejl i modulet Sikker Fildeling	1
Ibrugtagning af Aula på bosteder.....	2
Kom godt i gang med Selvbetjening.nu	2
Ændring til opsætning af fælleskommunal adgangsstyring på vej.....	2
Udvidede brugerpaneler	3
Ny bemanning i KOMBIT.....	3
Viden og materialer.....	3

Aula generelt

Fejl i modulet Sikker Fildeling

I kølvandet på release 2.2, som blandt andet indeholdt ny funktionalitet til Sikre Filer, har der desværre været en række fejl, som enten er rettet, eller som der nu bliver arbejdet på at få rettet. Det drejer sig om:

- Nogle medarbejdere oplevede fejl, når de forsøgte at gemme enkelte sikre filer. Fejlen blev rettet med en opdatering i sidste uge.

- Nogle forældre oplevede at få notifikationer om, at der er delt sikre filer med dem, selvom der ikke er delt sikre filer med forældrene. Fejlen blev rettet med en opdatering den 8. april 2021.
- Der er pt. en fejl, som består i manglende adgang til visse sikre filer i de tilfælde, hvor børn som de sikre filer omhandler er deaktiverede på institutionen. Fejlen vil blive udbedret ved en opdatering torsdag den 29. maj 2021.

KOMBIT og Netcompany takker alle, som har været hjulpet med at indmelde fejlene. Hvis du oplever andre fejl, skal de indmeldes til Netcompany, så de kan blive udbedret hurtigst muligt.

Ibrugtagning af Aula på bosteder

I marts 2021 blev det muligt for bosteder og andre døgn- og dagtilbud for udsatte børn og unge at få deres medarbejdere koblet på Aula. Endnu er der kun ganske få bosteder, der har taget funktionaliteten i brug, og vi kan fortsat høre på de spørgsmål, vi modtager, at mange er i tvivl om, hvordan de kommer i gang med at bruge Aula.

Derfor vil vi endnu engang opfordre til at systemansvarlige tager kontakt til de relevante personer i jeres kommune for at fortælle om mulighederne, og om hvordan man kommer i gang.

På [Aulainfo](#) ligger der en beskrivelse af, hvordan man kommer i gang.

Kom godt i gang med Selvbetjening.nu

På Selvbetjening.nu har alle kommunale medarbejdere adgang til guides og vejledninger, som kan bruges, når man yder support til forældre og elever. Alle kommuner har adgang til materialerne – altså ikke kun de kommuner, der er med i Den Digitale Hotline eller er medlem af Selvbetjening.nu.

Selvbetjening.nu har lavet en video, hvor de forklarer, hvad du kan bruge Selvbetjening.nu til, og hvordan du får adgang. Du [finder videoen her](#).

Ændring til opsætning af fælleskommunal adgangsstyring på vej

Aula tilbyder login via den Fælleskommunale Adgangsstyring (FA – tidligere også kaldet Context Handler). Flere kommuner benytter i dag denne adgang, typisk for bestemte medarbejdergrupper.

Teknisk set er der i dag mulighed for, at alle medarbejdere, der er oprettet på en IdP, der er koblet på FA, kan logge ind i Aula via FA. Flere kommuner har imidlertid udtrykt ønske om at kunne spærre for, at deres medarbejdere logger ind i Aula via FA, da man ønsker, at de skal logge ind i Aula via én af Aulas øvrige login-kanaler (Unilogin eller Kommunal IdP koblet direkte på Aula).

Derfor forventer Aula at justere på opsætningen af Fælleskommunal Adgangsstyring. Der vil komme separat information omkring dette inden for de kommende uger. Det er dog vigtigt allerede nu at understrege, at ændringen kommer til at medføre, at de kommuner, der fortsat ønsker at tillade login via FA, kommer til at skulle gøre noget aktivt. Hvad der konkret skal gøres omkring konfigurationen af FA og hvornår, kommer der som nævnt separat information ud om – og vi vil også følge op i kommende statusmails.

Udvidede brugerpaneler

Aula-projektet i KOMBIT og Netcompany har ofte brug for at kunne komme hurtigt i kontakt med brugere, der kan bidrage med fx konkret viden om brug og ønsker til Aula indenfor specifikke emner og funktioner. Det kan fx være praksisnær viden om bestemte arbejdsgange eller hjælp til brugertests.

Derfor sammensætter vi nu nogle "udvidede brugerpaneler", der skal supplere de brugerpaneler, der blev lavet sidste år. De brugerpaneler, der blev sammensat sidste år, vil altså fortsat bestå som hidtil.

De udvidede brugerpaneler skal bestå af en lang række forskellige brugere, som vil få mulighed for at give deres mening til kende – fx i forhold til design og funktioner. Dette vil primært foregå via spørgeskemaer, men vi vil også bruge de udvidede brugerpaneler til at efterspørge deltagere i fx workshops eller andre former for brugerinvolvering i de tilfælde, hvor vi har behov for at nå bredere ud end de brugerpaneler, der allerede er etableret. Tid og lyst til deltagelse i fx workshops er dog ingen betingelse for at blive en del af de udvidede brugerpaneler.

Der vil blive lavet udvidede brugerpaneler både for medarbejdere og for forældre. Vi håber, at I i kommunerne vil hjælpe os med at dele budskabet. Links til tilmelding vil blive udsendt i en mail i løbet af kort tid.

Ny bemanding i KOMBIT

De seneste måneder er der sket en del udskiftning i Aula-projektet i KOMBIT. En af de gamle på holdet – Simon Mark Bødker-Pedersen – er gået på barsel indtil sommerferien. Det samme gjorde Line Hansen Bertelsen for et par måneder siden. Mathilde Illum Aastrøm, som har arbejdet med implementering som konsulent i projektet de seneste par år, har nu færdiggjort sine opgaver og er stoppet. Desuden er Klaus Rasmussen, som i en periode har hjulpet Aula med blandt funktionaliteten til bosteder, vendt tilbage til KDI-projektet i KOMBIT.

Til gengæld har vi fået nogle nye gode ressourcer på holdet. Det drejer sig om it-konsulenterne Andreas Laursen og Andreas Fjeldberg og om en ny test manager Olav Christiansen. Aula-projektet får også hjælp af en ny student – Mads Thaarup. Den 1. maj 2021 starter der desuden en ny it-arkitekt på projekt Aula i KOMBIT – Mauritio Nielsen.

Vi håber at I tager godt imod de nye folk.

Viden og materialer

Hvis du ligger inde med materiale – eller andet, som du mener kan skabe værdi hos andre – må du meget gerne skrive til aula@kombit.dk. Det er helt ok, at materialet måske ikke er helt finpudset eller kun må distribueres med bestemte forbehold.

KOMBIT og Aula-teamet vil også gerne høre fra dig, hvis du savner noget i statusmailen – er der noget vi skal gøre mere af eller mindre af? Send gerne dit input til aula@kombit.dk, så vi sammen sikrer, at statusmailen hele tiden er relevant og læsbar.