

Fredag den 28. februar 2020

Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på følgende side på Aulainfo.dk

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT og Netcompany er registreret som projektleder for Aula enten på skole- eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger. Hvis du har ændringer til projektleder-kontaktoplysninger, kan du sende dem til KOMBIT på aula@kombit.dk, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som et service request via bestillingsblanketten [på denne side](#).

Indhold

Opsamling på møder vedrørende konsekvensanalyser	2
Sikkerhedshændelser i forbindelse med Aula	2
Aula i medierne	2
Deling af materialer vedrørende komme-/gå-modulet	3
KLIK-opgaver	3
Nyt fra piloterne – fokus på Unilogin og uddannelse af superbrugere	4
Invitation til Aula-netværksmøder med fokus på dagtilbud	4
Input og videndeling:	5

Velkommen til denne uges statusmail fra Aula.

Opsamling på møder vedrørende konsekvensanalyser

I går – torsdag den 27. februar 2020 – blev der sendt en opsamling ud til alle dem, som har deltaget på skypemøderne om konsekvensanalyser. Opsamlingen bestod af et følgebrev, en opdateret konsekvensanalyse, en opdateret spørgeramme og et spørgsmål-/svar-ark med svar på de spørgsmål, der blev stillet på Skype-møderne.

Hvis du ønsker at modtage materialet kan du skrive til aula@kombit.dk

Sikkerhedshændelser i forbindelse med Aula

I februar har Aula oplevet nogle sikkerhedshændelser. Udover den fejl vedrørende information om forældremyndighed, som blev beskrevet i sidste statusmail, har nogle kommuner oplevet sikkerhedshændelser, hvor det har slået igennem i Aula, at data har været forkerte i de elevadministrative systemer og/eller CPR.

Aula-projektet vil benytte lejligheden til at bede alle om at minde institutionerne på, hvor vigtigt det er, at oplysningerne i de bagvedliggende systemer i Aula er korrekte, da det jo kan have store konsekvenser for brugerne, hvis de ikke er.

Hvis man i en kommune opdager, at der er ukorrekte oplysninger i Aula, som skal rettes øjeblikkeligt – dvs. at man ikke kan vente på en opdatering – kan man kontakte Netcompanys service desk og få lavet en rettelse. Dette sker til betaling efter medgået tid, og rettelserne sker i så fald på følgende måde:

- Brugerens uretmæssige adgang fjernes
- Der laves logudtræk på om brugerne har tilgået Aula i perioden, hvor de ikke burde have haft adgang
- Kommunen eller institutionen sørger for, at ændringerne også laves i de brugeradministrative systemer, da fejlen ellers vil komme igen

Denne mulighed vil også komme til at fremgå af en service aftale, som KOMBIT i øjeblikket er i dialog med Netcompany omkring.

Aula i medierne

Historierne omkring sikkerhedshændelser i Aula har i denne uge skabt noget medieinteresse herunder:

Version2: <https://www.version2.dk/artikel/sagerne-vaelter-ind-kommunerne-har-anmeldt-136-sikkerhedsbrud-aula-siden-nytaar-1090105>

og <https://www.version2.dk/artikel/kaempe-broeler-koege-kommune-mindreaarig-piges-hemmelige-adresse-roebet-aula-1090080>

I Politiken Skoleliv (bag betalingsmur): <https://skoleliv.dk/nyheder/art7663593/B%C3%B8rns-beskyttede-adresser-afsl%C3%B8ret-i-Aula>

Og i diverse lokalblade blandt andet Sjællandske Nyheder (bag betalingsmur):
<https://sn.dk/Koege/Efter-flere-dataaek-i-Aula-Skolerne-skal-vaere-saerligt-opmaerksomme/artikel/917484>

Uanset hvor og hvorfor den opstår, er enhver fejl i Aula naturligvis én fejl for meget. Derfor skal vi allesammen gøre alt, hvad vi kan for at undgå fejl, der jo potentielt kan have meget store konsekvenser for børn og andre brugere.

Hvis der kommer spørgsmål vedrørende ovennævnte historier er det vigtigt at understrege, at et af formålene med Aula var at skabe en sikker kommunikationsplatform for næsten 2 mio. brugere, og som lever op til kravene for GDPR - og det gør vi. Men når man udvikler en ny løsning, som 2 mio. brugere skal tage i brug, og når medarbejdere skal vænne sig til nye arbejdsgange, kan man aldrig gardere sig 100% mod fejl – hverken menneskelige eller systemmæssige. Og det er desværre også tilfældet i forbindelse med Aula.

I Version2 bliver der nævnt, at der siden nytår har været anmeldt 136 sikkerhedsbrud i Aula. Det hører med til historien, at mange af disse sikkerhedsbrud drejer sig om den samme fejl, der er indberettet af mange kommuner.

Deling af materialer vedrørende komme-/gå-modulet

Københavns Kommune har udarbejdet to materialer til deres SFO'er, som de tænker andre kan have gavn af. Begge guides forholder sig til Aula komme/gå, som det ser ud nu og vil formentligt skulle opdateres, når komme/gå-funktionen bliver opdateret. Der er tale om en guide til [at sætte komme/gå op i SFO](#) og [en forældreguide til komme/gå](#).

Tak til Københavns Kommune. Husk at hvis du har materialer eller erfaringer som andre kan få glæde af hører Aula-projektet meget gerne fra dig. Skriv til

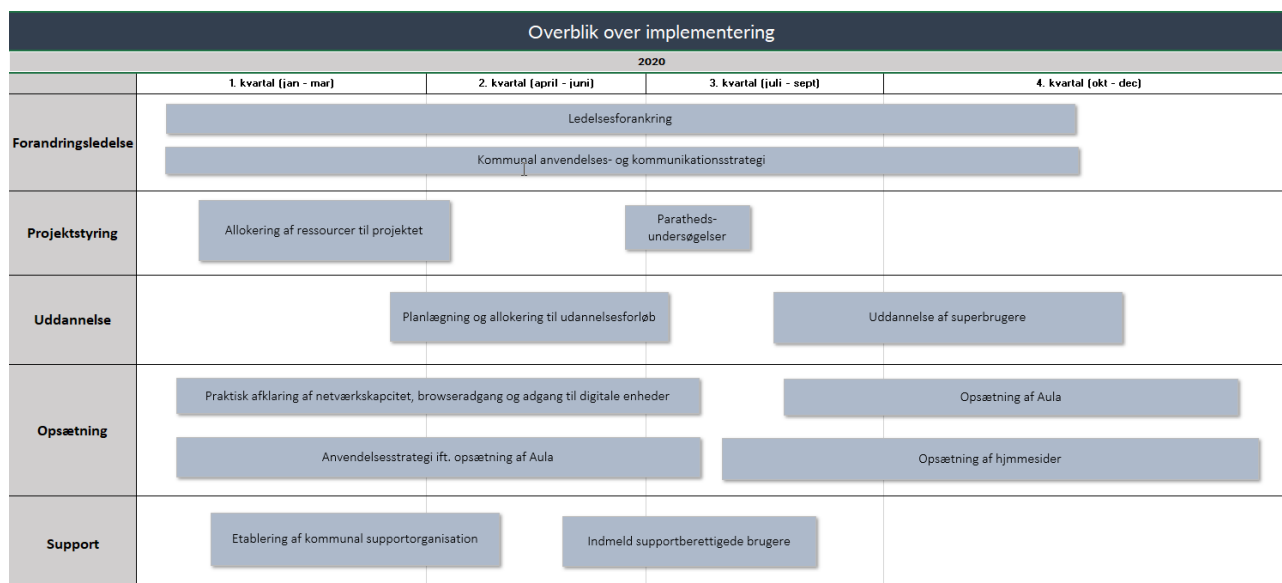
KLIK-opgaver

I efteråret 2020 skal Aula implementeres på dagtilbudsområdet. Vi er i fuld gang med at planlægge arbejdet, og ved at mange af jer også er gået igang med det forberedende arbejde.

Vi har inddelt implementeringsarbejdet i fem temaer. Temaerne er:

- Forandringsledelse
- Projektstyring
- Uddannelse
- Opsætning
- Support

Du kan [i denne oversigt](#) se, hvornår vi tænker, det giver mening at arbejde med temaerne.



De fire dagtilbudspiloter arbejder også med de fem temaer, og de vil løbende publicere inspirationsmateriale på aulainfo.

Nyt fra piloterne – fokus på Unilogin og uddannelse af superbrugere

Piloterne har næsen i sporet for at blive klar til pilotstart i maj 2020. Lige nu fylder særligt de tekniske og organisatoriske forudsætninger med etablering af Unilogin en del.

Pladsanvisningssystemerne skal kunne håndtere brugeradministrationen af forældre og ansatte. Både leverandørerne, piloterne, KL, KOMBIT samt STIL arbejder tæt sammen for at sikre at piloterne, men også resten af landets kommuner bliver klar.

Derudover fylder særligt pilotuddannelsen en hel del. Pilotkommunen og pilotinstitutionerne skal være klædt på til at opsætte og anvende Aula. Uddannelsen sker lige op til pilotstart, så alle har den nyeste viden. Materialet til uddannelserne vil grundlæggende være det samme, som I andre vil få vist på jeres uddannelser. Dog tilpasser Aula-projektet materialet efter de erfaringer, der kommer fra pilotundervisningen. Derved sikrer vi, at vi får udarbejdet det bedst mulige materiale til jer og jeres brugere. Som I kan se af ovenstående tidsplan vil uddannelsen gå i gang efter sommerferien. Mere om det senere.

Invitation til Aula-netværksmøder med fokus på dagtilbud

Aula-projektet afholder Aula netværksmøder i henholdsvis Øst- og Vestdanmark i april 2020. Aula-projektlederne vil inden for kort tid modtage en KLIK-opgave med information om tilmelding mv., men I må meget gerne sørge for, at deltagerne allerede nu sætter kryds i kalenderen.

Vi anbefaler, at kommunens projektleder for dagtilbud deltager på mødet – hvis denne projektleder er ny, er det ligeledes en god idé at tilmelde en projektleder for skoleområdet – altså en projektleder, som allerede er godt inde i brugen af Aula. Det skyldes et ønske om at sikre optimal vidensdeling. Derudover anbefaler Aula-projektet, at hver kommune tilmelder en kommunal

administrator, da der vil være information ift. de brugeradministrative systemer. Hver kommune kan deltage med højst tre deltagere.

Foreløbig dagsorden:

- Forberedelse af dagtilbudsimplicering – herunder klargøring af brugeradministrative systemer
- Præsentation af den seneste udvikling af Aula
- Erfaringer fra pilotkommuner og den igangværende udrulning

Praktisk information

- Netværksmøde i Vestdanmark: Finder sted den 23. april kl. 12.30-15.30. Afventer sted. (alt efter lokalitet kan tidspunkt på dagen ændre sig)
- Netværksmøde i Østdanmark: Finder sted den 24. april kl. 9.00-12.00, Baltoppen i Ballerup

Input og videndeling:

Hvis du ligger inde med materiale – eller andet som du mener kan skabe værdi hos andre – må du meget gerne skrive til aula@kombit.dk. Det er helt ok, at materialet måske ikke er helt finpudset eller kun må distribueres med bestemte forbehold.

KOMBIT og Aula-teamet vil også gerne høre fra dig, hvis du savner noget i statusmailen – er der noget vi skal gøre mere af eller mindre af? Send gerne dit input til aula@kombit.dk, så vi sammen sikrer, at statusmailen hele tiden er relevant og læsbar.