

Fredag den 11. feb. 2021

Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på følgende side på Aulainfo.dk

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT og Netcompany er registreret som projektleder for Aula enten på skole- eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger. Hvis du har ændringer til projektleder-kontaktoplysninger, kan du sende dem til KOMBIT på aula@kombit.dk, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som et service request.

Indhold

Aula generelt.....	1
Statusmailen holder vinterferie i næste uge.....	1
Driftsproblemer.....	2
Release 2.2.....	2
Officielt tilknyttede kontaktpersoner – begrænsning i antal.....	2
Fakturaer for Aula.....	3
Nye ansvarlige i kommunerne – husk at melde ind.....	4
Support i og rundt om Aula.....	4
Viden og materialer.....	4
Status fra Esbjerg.....	4
Del din viden.....	5

Aula generelt

Statusmailen holder vinterferie i næste uge

I næste uge – uge 7 – holder statusmailen vinterferie. Den er tilbage i uge 8, men vil herefter blive udsendt hver anden uge – eller oftere, hvis der er konkrete behov.

Rigtig god vinterferie til de af jer, der skal have sådan en.

Driftsproblemer

Der har her til formiddag været driftsproblemer på Aula, som særligt relaterede sig til Sikker Fil-modulet. Problemerne betød, at Netcompany blev nødt til at lukke Aula ned i ca. fem min. lidt før kl. ti. I den halve times tid, hvor der var problemer stod der info om det på Aulainfos driftsside, men på baggrund af episoden og tilbagemeldinger fra en del kommuner, vil vi sammen med Netcompany genbesøge vores aftaler omkring kommunikation i forbindelse med – og efter - driftsudfordringer.

Natten mellem lørdag og søndag var der desuden driftsmæssige udfordringer på Aula. Problemerne er løst, og KOMBIT og Netcompany er i dialog for at finde ud af, hvordan vi undgår lignende problemer en anden gang.

Release 2.2

For at få nedsat antallet af fejl har det været nødvendigt for Netcompany at flytte datoen for release 2.2. fra den 28. februar 2021 til den 20. marts 2021.

[Release 2.2 vil som tidligere beskrevet](#) indeholde opdateringer af Sikker Fil-modulet og funktionalitet til brug på bosteder.

Officielt tilknyttede kontaktpersoner – begrænsning i antal

Når Aula går i luften med release 2.2, kommer Aula, [som nævnt i statusmailen fra uge 3](#), til at understøtte, at medarbejdere på bosteder, dagbehandlingstilbud og lignende kan indgå i skole/hjemsamarbejdet. Officielt tilknyttede personer skal knyttes til barnet via de skole- og dagtilbudsadministrative systemer – dette kan dog først ske efter Aulas release, fordi Aula ikke kan modtage denne type kontaktpersoner før.

I den første tid med understøttelse af officielt tilknyttede personer vil der være en begrænsning i STILs data på max 10 kontaktpersoner pr. barn – hvis barnet i forvejen har tilknyttet fx to forældre og en bedsteforælder, så er der altså plads til syv "Officielt tilknyttede personer" derudover.

Denne begrænsning ligger ikke i Aula, så når STIL har fjernet begrænsningen, og de administrative systemer har skiftet til STILs nye version af snitflader, vil Aula derfor kunne håndtere alle de officielt tilknyttede personer, som man kan have brug for. Dette vil formentlig falde på plads i løbet af sommeren. Som kommune kan man kontakte leverandøren af det administrative system for information om mere præcise datoer for denne opdatering.

Udfordringer med afspilninger af videoer

Nogle brugere kan opleve, at de ikke kan uploade og afspille videoer korrekt i Aula i app'en. Det skyldes at videoer lige nu ikke konverteres til det videoformat, som Apples iOS og Googles Android bruger i deres seneste versioner. KOMBIT og Netcompany har været i dialog omkring ændringer, men der er endnu ikke aftalt nogen plan for, hvornår dette kan ændres.

Fakturaer for Aula

Fakturaerne for Aula Skole og Aula Dagtilbud for første halvår 2021 bliver sendt ud i begyndelsen af næste uge – uge 7. [I dette omfangsrige excel-ark](#) på Aulainfo, kan du se alle tal og hele faktureringsgrundlaget. [På økonomisiden på Aulainfo](#) kan du læse om, hvordan betalingen bliver beregnet. På økonomisiden kommer også snarest en vejledning i, hvordan man rent praktisk trækker dataene fra registrene. Faktureringen af Unilogin Dagtilbud, som KOMBIT har lovet i tilslutningsaftalen for Aula at varetage, afventer de sidste afklaringer mellem KL og STIL.

Arbejde med prioritering

KOMBITs dialog med Netcompany vedrørende priser og betingelser fortsætter. Derfor er der i øjeblikket ikke truffet beslutning om indhold og tidsplaner for kommende releases, da det naturligvis må afvente denne dialog. Sideløbende fortsætter KOMBIT og faggruppen imidlertid arbejdet med at prioritere og vurdere ændringsønsker og udviklingstiltag, så arbejdet ligger ikke stille.

Faggruppen er kommet med deres anbefaling til de moduler og områder, der bør være i fokus i kommende releases af Aula. På den baggrund har styregruppen på deres seneste møde i januar godkendt, at der bliver fokus på nedenstående moduler eller områder:

- Komme/gå
- Beskeder
- Områder og distrikter
- Lister
- Widgets
- Sikker fildeling
- Kalender
- Galleri (fokus på én arbejdsgang)

KOMBIT og faggruppen arbejder nu videre med at få detaljeret og prioriteret listen, men evt. beslutninger og den detaljerede planlægning afventer naturligvis dialogen med Netcompany.

Lukning af uddannelsesmiljø

Som beskrevet i sidste uge skal uddannelsesmiljøet lukkes, da det er meget dyrt at holde kørende. På baggrund af input fra et spørgeskema og opfølgende samtaler med en del kommuner har styregruppen besluttet, at uddannelsesmiljøet lukkes den 1. april 2021.

KOMBIT er klar over at enkelte kommuner ønsker at have adgang til uddannelsesmiljøet også efter den 1. april 2021. De kommuner, der har fortalt KOMBIT dette via spørgeskemaundersøgelsen i januar vil blive kontaktet direkte.

KOMBIT er i dialog med Netcompany omkring muligheden for at kommuner kan tilkøbe adgang til uddannelsesmiljøet efter den 1. april 2021. Hvis din kommune ønsker adgang efter 1. april 2021 er du meget velkommen til at kontakte os på aula@kombit.dk

Nye ansvarlige i kommunerne – husk at melde ind

I mange kommuner er projektlederne jo allerede videre på andre opgaver. Mange af jer har nu været en del af Aula-projektet i flere år, og det er da lidt nostalgisk at sige farvel.

Selvom Aula-projektet nu trænges i baggrunden af andre presserende opgaver og projekter er det stadig nødvendigt at KOMBIT og Netcompany har én indgang i kommunen, som kan være projektets bindeled og også stå for fordeling af information ud i organisationen. Efter vinterferien vil Aula derfor udsende et spørgeskema hvor alle kommuner bliver bedt om at angive, hvem der er den i kommunen. Det vil dog fortsat være muligt at have to forskellige kontaktpersoner for henholdsvis dagtilbud og skoleområdet.

Support i og rundt om Aula

Rigtig mange kommuner oplever at den lokale support-opgave trækker tænder ud. KOMBIT er i dialog med Netcompany omkring den del af supporten, der ligger her, men også fx organisering og uddannelse af den lokale support kan opleves som udfordrende. Desuden vil der naturligvis fremover ligge en udfordring i at få uddannet nye supportressourcer på den rigtige måde.

Derfor arbejder KOMBIT lige nu på en "supportkuffert", som vil indeholde vejledninger om, hvordan kommunerne kan håndtere supportopgaven i og rundt om Aula. Første vejledning i kufferten er en beskrivelse i "Aktørernes rolle og ansvar". Vejledningen beskriver de væsentligste aktører og hvilke udfordringer, de kan hjælpe med. Du finder [vejledningen via dette link](#).

KOMBIT håber, at du kan bruge vejledningen, og give den videre til kollegaer og andre, som kunne have glæde af den. Har du ideer til forbedringer af vejledningen, eksempler som andre kommuner kan få glæde af eller tanker om hvad der ellers bør være i en supportkuffert, må du meget gerne skrive til os på aula@kombit.dk.

Viden og materialer

Status fra Esbjerg

Esbjerg – som jo var en af de kommuner, der var med til at pilotafprøve Aula i dagtilbud – har skrevet en status om, hvordan arbejdet skrider frem. [Den kan læses her](#).

Esbjerg har lavet en informationsfolder til medarbejderne om brugerstyring og GDPR i it-systemerne på børneområdet. Den har de været så venlige at dele, så andre også kan få glæde af den, og [du kan finde den her](#).

Stor tak til Annette og hendes kolleger i Esbjerg for at give sig tid til at dele ud af erfaringer og viden.

Del din viden

Hvis du ligger inde med materiale – eller andet som du mener kan skabe værdi hos andre – må du meget gerne skrive til aula@kombit.dk. Det er helt ok, at materialet måske ikke er helt finpudset eller kun må distribueres med bestemte forbehold.

KOMBIT og Aula-teamet vil også gerne høre fra dig, hvis du savner noget i statusmailen – er der noget vi skal gøre mere af eller mindre af? Send gerne dit input til aula@kombit.dk, så vi sammen sikrer, at statusmailen hele tiden er relevant og læsbar.