

Fredag den 16. dec. 2022

Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på følgende side på Aulainfo.dk

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT og Netcompany er registreret som systemansvarlig for Aula enten på skole- eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger.

Hvis du har ændringer til, hvem der skal være systemansvarlig i kommunen, skal du sende dem til KOMBIT på aula@kombit.dk og orientere din KLIK-ansvarlige i kommunen, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som et service request.

Indhold

Glædelig jul & godt nytår	1
God opdatering til release 2.6.....	3
Funktionalitet vedrørende mulighed for tilbagetrækning af beskeder	3
Status på dialogen med AWS.....	3
Tilfredshedsmåling viser fremgang	3

Glædelig jul & godt nytår

Så løb 2022 også næsten ud, og vi vil gerne benytte lejligheden til at sige jer alle sammen mange tak for samarbejdet i år.

2022 har stået i produktivitetens tegn. Året har budt på tre store opdateringer af Aula og desuden en række mindre ændringer og opdateringer. Med i opdateringerne har været væsentlige forbedringer til stort set alle Aulas moduler. Både i tallene for brugertilfredshed og andre tilbagemeldinger, vi får fra kommuner og brugere, kan vi se, at ændringerne er blevet taget godt imod. Brugernes tilfredshed med Aula er fortsat stigende, selvom vi jo endnu ikke er, hvor vi gerne vil være, især hvad angår medarbejderne i skolerne. Men vi håber og forventer, at den opadgående kurve fortsætter i 2023.

Udover arbejdet med videreudvikling af Aula er der også en lang række andre emner, der i 2022 har trukket ressourcer både hos jer i kommunerne, og her hos os i KOMBIT. Det drejer sig ikke mindst om datasikkerhed, GDPR samt emnet om dataoverførsel til tredjelande, hvor vi stadig venter på en endelig afklaring i forhold til brugen af AWS. Også sletteregler og arkivering er noget, vi har brugt en del tid på i 2022, og hvor vi håber og forventer, at første halvdel af 2023 kan byde på mere afklaring.

I 2022 har vi forsøgt at forbedre vores arbejde med information omkring releases, og det var en meget positiv oplevelse i august endelig igen at have mulighed for at møde mange af jer fysisk i Herning og Ringsted. Det giver helt sikkert noget andet at kunne kigge hinanden i øjnene i den virkelige verden, og vi forventer derfor også, at Aula-projektet igen i 2023 vil afholde fysiske netværksmøder. Møderne vil være supplement til webinarerne for supportberettigede brugere, som vi også forventer at fortsætte med at holde op til hver release.

Her i vores egen andedam i projektet i KOMBIT har året budt på enkelte personalemæssige udskiftninger. Simon – vores it-konsulent, som har været med på projektet stort set siden begyndelsen, og som nærmest var Mr. Aula, er flyttet til nye opgaver i KOMBIT. Også i både fag- og styregruppe er der sket udskiftninger i årets løb, ligesom der er sket udskiftninger i de systemansvarlige i rigtig mange kommuner. Vi siger velkommen til alle jer, der er nye. Selvom det kan være både vemodigt og forbundet med videnstab, når der sker udskiftninger, er det naturligvis også rart, at der en gang imellem kommer nye øjne på opgaverne.

2023 ser ikke ud til at blive meget mindre travl end det forgangne år. Fra begyndelsen vil der skulle arbejdes på de næste release – 2.7 der forventes til april, og 2.8 der nok kommer i august eller september.

Desuden skal der fortsat kigges på arkivering, sletteregler og brug af AWS. Og allerede i januar skal vi have gennemført årets første brugertilfredshedsmåling blandt slutbrugerne.

Fra Aula-projektet vil vi gerne sige alle en stor tak for samarbejdet i 2022 og ønske jer alle sammen en glædelig jul og et rigtigt dejligt nytår. Vi glæder os til at arbejde sammen med jer igen i 2023.

Med venlig hilsen

Aula teamet i KOMBIT



God opdatering til release 2.6

Den 3. – 4. december 2022 blev Aula opdateret til release 2.6. Opdateringen gik godt uden væsentlige udfordringer.

Funktionalitet vedrørende mulighed for tilbagetrækning af beskeder

På et af netværksmøderne forud for release 2.6 var der en del kritik og debat af den nye funktionalitet til tilbagetrækning og redigering af beskeder. Bekymringen går blandt andet på, at det bliver svært for kommunerne at opdage et evt. sikkerhedsbrud, når afsenderen kan rette eller trække beskeden tilbage og dermed selv stoppe udbredelsen. Projektleder Caspar Oreskov fra Netcompany har siden talt med nogle af jer, der var mest højlydte i jeres kritik, og emnet skulle i dag have været drøftet på møde for den kommunale styregruppe. Mødet er dog nu blevet udsat til januar, hvor emnet bliver taget op.

Status på dialogen med AWS

Som de fleste nok vil vide er KOMBIT i dialog med Datatilsynet og AWS omkring en ændring i instruksen i AWS' databehandleraftale.

Som udmeldt på webinarerne i november afventer vi i KOMBIT lige nu et forslag til en ændring af instruksen fra AWS. Det var meldt ud at denne skulle komme i december, men vi forventer nu, at det bliver til januar 2023. Vi vil fortsat holde jer løbende orienteret om fremdriften i sagen.

Dog vil vi endnu engang understrege, at der er tale om en juridisk problemstilling, da der ikke sker overførsel af personoplysninger til tredjelande ved almindelig brug af Aula. Men derfor er det naturligvis fortsat en problemstilling, som vi tager meget alvorligt, og som vi arbejder målrettet på at finde en løsning på.

Tilfredshedsmåling viser fremgang

Tak til alle jer, der har givet deres mening til kende i den netop overståede brugertilfredshedsmåling blandt systemansvarlige og supportberettigede brugere.

Resultaterne viser en fortsat fremgang i tilfredsheden med Aula blandt disse grupper. Det gælder både den generelle tilfredshed og tilfredsheden med de enkelte moduler og med supporten. Hele rapporten vil blive lagt på Aulainfo og sendt ud i en statusmail efter nytår.

Hvor tilfreds er du overordnet set med Aula?

