

Onsdag den 15. december 2021

## Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på følgende side på Aulainfo.dk

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT og Netcompany er registreret som systemansvarlig for Aula enten på skole- eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger. Hvis du har ændringer til, hvem der skal være systemansvarlig i kommunen, skal du sende dem til KOMBIT på [aula@kombit.dk](mailto:aula@kombit.dk), mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som et service request.

## Indhold

Aula generelt.....	2
Glædelig jul & godt nytår .....	2
Release 2.3 .....	3
Videoer & andre materialer ifm. release 2.3.....	3
Dagbogsstudier skal gøre Aula bedre.....	4
Brugertest vedrørende Sikker Fildeling.....	4
Undersøgelse viser øget tilfredshed med supporten.....	5
Brugertilfredshedsundersøgelse gennemføres i januar.....	5
Møder i styregruppe og faggruppe.....	5
Viden og materialer.....	5
Del gerne.....	5

## Aula generelt

### Glædelig jul & godt nytår

Så gik der endnu et år – og det gik godt nok hurtigt. For Aula har det været et år med konsolidering og med fokus på drift og support, men også med et blik på fremtiden.

I årets begyndelse blev der implementeret funktionalitet til brug for bosteder og til sikker fildeling, og november bød på en større opdatering med særlig fokus på komme/gå. Men ellers var der i 2021 mere fokus på konsolidering og kvalitetssikring end på den helt store tekniske udvikling. Til gengæld fik supporten en ordentlig opdatering og opgradering – noget, som vi ved, at mange kommuner har været meget glade for. Fra KOMBITs side vil vi opfordre til, at man i 2022 fortsat har fokus på sin lokale supportorganisering i kommunen og her også tænker den centrale support ind – også i forhold til anvendelse.



I 2021 er der blevet gennemført brugertilfredshedsmålinger for Aula både blandt "alm." medarbejdere, blandt forældre, blandt skoleledere og blandt supportberettigede brugere & systemadministratorer. Resultaterne af undersøgelseerne bliver brugt til at prioritere indsatsene, og det er jo ingen hemmelighed, at tilfredsheden, især blandt medarbejdere på skolerne, ikke er der, hvor den gerne skulle være. Dette vil derfor være i fokus i 2022. Og selvom vi altså ikke altid er helt tilfredse med resultaterne, fortsætter vi med brugertilfredshedsmålingerne – den næste blandt forældre og medarbejdere bliver gennemført i januar, mens skolelederne forventes at blive spurgt i februar.

Også behandlingen af data – og de tilhørende procedurer – er der blevet brugt tid på i 2021. Emner som Screms, databehandleraftaler, overførsel af data til tredjelände – eller ikke overførsel – osv. trækker tænder ud både i kommunerne og i KOMBIT, men er også hele grundstenen for Aulas eksistens. Og derfor vil vi helt sikkert også i 2022 skulle have fokus på opgaver vedrørende datasikkerhed og -behandling – både i kommuner og i KOMBIT.

Aulas faggruppe blev sammensat inden nytår sidste år og har for alvor vist deres værd i 2021, hvor de blandt andet har bidraget til prioritering, strategier og skydeskiver. Også diverse brugerpaneler er blevet inddraget i arbejdet med udvikling og prioritering. Der skal lyde en stor tak for den indsats, der i den forbindelse er blevet ydet fra mange gode brugere og medarbejdere.

Vi har i år sagt farvel til rigtig mange af de "gamle" kendinge i kommunerne – og goddag til en lang række nye, som vi jo desværre endnu har til gode at møde personligt. Det håber vi at kunne råde bod på i løbet af 2022 med et fysisk netværksmøde – formentligt inden sommerferien. Også i KOMBIT har vi fået nye kræfter på enkelte poster, ligesom året har været præget af, at folk i projektet har travlt med at skaffe nye brugere til Aula, og derfor går på barsel i et væk.

I 2022 kommer "Sammen om Skolen" helt sikkert til at fylde meget, og i Aula venter vi naturligvis med spænding på at finde ud af, hvad dette kommer til at betyde for Aula-løsningen. Desuden forventer vi, at året vil byde på tre større opdateringer af løsningen – den første i april.

I – de systemansvarlige og supportberettigede brugere i kommunerne - er jo vores tætteste og vigtigste samarbejdspartnere og uden jer ville der ikke være noget projekt. Til jer skal der derfor lyde en stor tak for samarbejdet i 2021. Tak for input og dialog – også når dialogen indebærer konstruktive skideboller – og i det hele taget tak for jeres store indsats i det daglige. Vi ser frem til at samarbejde med jer også i det nye år og vil ønske jer alle sammen en rigtig glædelig jul og et dejligt, lykkebringende og coronafrit 2022.

## Release 2.3

For et par uger siden blev Aula opdateret med release 2.3, og vi kan se, at det er blevet taget godt imod. I ugen efter lanceringen opstod der enkelte fejl – herunder en fejl, der betød at kommunale administratorer i ca. et døgn ikke havde deres normale administratorrettigheder. Desuden oplevede nogle institutioner at besvarelser af ferieanmodninger forsvandt. Disse fejl er nu rettet.

Husk, at det er vigtigt, at fejl indberettes til Netcompany hurtigst muligt. Kendte fejl og driftsforstyrrelser bliver beskrevet på [www.aulainfo.dk/driftsstatus](http://www.aulainfo.dk/driftsstatus). I begyndelsen af 2022 vil KOMBIT arbejde på at få ryddet op og strømlinet aulainfo, så det blandt andet bliver nemmere at finde driftsinformation.

## Videoer & andre materialer ifm. release 2.3

I forbindelse med release 2.3 blev der produceret nogle videoer, nogle skriftlige vejledninger, og nogle "billeder" som kunne bruges til introduktion til opdateringen. Materialerne findes her:

Videoer:

[Forældre: Nye opdateringer i Aula – release 2.3](#)

[Medarbejdere: Nye opdateringer i Aula – release 2.3](#)

Du kan også læse om alle ændringer i disse beskrivelser af den nye release:

[Forældre: Nye opdateringer i Aula – release 2.3](#)

[Medarbejdere: Nye opdateringer i Aula – release 2.3](#)

Og her er nogle grafiske oversigter:

[Nyt i release 2.3 for forældre](#)

[Nyt i release 2.3 for medarbejdere: Komme/gå](#)

[Nyt i release 2.3 for medarbejdere: Beskeder og kalender](#)

Hvis du har ris, ros, forslag eller kommentarer til materialerne, hører vi det meget gerne, så vi evt. kan indarbejde det ifm. næste release. Skriv til [aula@kombit.dk](mailto:aula@kombit.dk)

## Sletning af Skoleintraarkiv

Tidligere i denne uge har alle systemansvarlige modtaget en mail vedrørende sletning af data i skoleintraarkivet. Som meldt ud tidligere på året bliver skoleintraarkivet slettet, og det er derfor meget vigtigt, at den enkelte kommune har taget stilling til, om man har behov for at trække data ud. Når arkivet er slettet, kan data ikke genskabes.

Hvis din kommune endnu ikke har taget stilling eller mangler at hente data, skal I skrive til [aula@kombit.dk](mailto:aula@kombit.dk). Selve udhentningen af data sker via et service request til Netcompany. Det kan du læse mere om i dette dokument: Mere information om beslutningen om at lukke Skoleintraarkivet og procedurerne [Udmeldelse-om-udfasning-af-SkoleIntra-arkivet\\_v1.1.pdf](#) ([aulainfo.dk](#))

## Dagbogsstudier skal gøre Aula bedre

Vores viden om brugerne af Aula stammer normalt primært fra interviews, workshops og spørgeskemaer. For at komme et spadestik dybere ned og få et bedre billede af, hvordan brugerne rent faktisk bruger Aula, har vi i november og december gennemført et dagbogsstudie blandt nogle "alm." forældre og medarbejdere. Resultaterne af studiet skal bidrage med viden, der kan bruges i arbejdet med prioritering af videreudvikling.

Efter hvert besøg på Aula skal deltagerne skrive en lille dagbog, hvor det bliver beskrevet, hvordan deltageren lige har brugt Aula, hvordan det gik, og hvad der ikke gik godt, samt hvilke følelser deltageren havde undervejs. Dette skete hen over to uger. Vi er nu i gang med at analysere dagbøgerne for at finde brugsmønstre og detaljer, som vil blive brugt i arbejdet med at udvikle Aula.

## Brugertest vedrørende Sikker Fildeling

KOMBIT undersøger i øjeblikket, hvordan Aula bedst kan understøtte skabeloner i Sikker fildeling. Vi sendte derfor spørgeskema ud til Danmarkspanelet den 30. oktober 2021, for at få feedback på to forskellige løsningsmodeller, hvilket vi har fået god respons på. I denne uge afholdes der ydermere en række brugertest om emnet, hvor medarbejdere fra både skole/SFO- og dagtilbudsområdet deltager. Vi vil gerne takke for både bidrag og store engagement. Når vi er kommet længere i processen vil vi informere om, hvordan løsninger kommer til at se ud.

## Undersøgelse viser øget tilfredshed med supporten

I november modtog de supportberettigede brugere og systemansvarlige i kommunerne et spørgeskema vedrørende generel tilfredshed med Aula-løsningen, Aula-supporten og kommunikationen om Aula.

Undersøgelsen bliver gennemført hver halve år – på linje med tilfredshedsundersøgelser for KOMBITs øvrige løsninger i drift.

Der er generelt ikke sket den helt store udvikling i resultaterne det seneste halve år – hvilket jo ikke er helt overraskende i betragtning af, at der ikke har været nogle væsentlige opdateringer af løsningen i den pågældende periode. Skalaen går fra 1 til 5, hvor 5 er bedst, og den samlede tilfredshed med Aula ligger således på 2.9 i denne undersøgelse mod 2.8 i undersøgelsen fra i sommers. Vi håber og forventer, at de nye opdateringer vil kunne ses i de kommende resultater.

På supporten er der derimod sket et væsentlig løft, og her er tilfredsheden steget fra 2.8 til 3.5 i perioden. Det er selvfølgelig meget tilfredsstillende at opleve, at den væsentlige opgradering af supporten, der skete i efteråret, har båret frugt, og vi håber, at de positive takter vil fortsætte.

## Brugertilfredshedsundersøgelse gennemføres i januar

I samarbejde med analysebureauet Epinion gennemfører Aula i januar en undersøgelse af tilfredsheden med Aula blandt medarbejdere og blandt forældre. Ni kommuner har sagt ja til at hjælpe med gennemførelsen af undersøgelsen blandt medarbejdere, og til dem skal naturligvis lyde en rigtig stor tak.

Resultatet vil blive offentliggjort i februar og brugt i prioriteringen af kommende tiltag på Aula.

## Møder i styregruppe og faggruppe

I sidste og denne uge er der afholdt møde i Aulas faggruppe og Aulas styregruppe. Referatet af styregruppemødet afventer endnu godkendelse og vil blive udsendt med første statusmail efter jul.

## Viden og materialer

### Del gerne

Hvis du ligger inde med materiale – eller andet, som du mener kan skabe værdi hos andre – må du meget gerne skrive til [aula@kombit.dk](mailto:aula@kombit.dk). Det er helt ok, at materialet måske ikke er helt finpudset eller kun må distribueres med bestemte forbehold.

KOMBIT og Aula-teamet vil også gerne høre fra dig, hvis du savner noget i statusmailen – er der noget vi skal gøre mere af eller mindre af? Send gerne dit input til [aula@kombit.dk](mailto:aula@kombit.dk), så vi sammen sikrer, at statusmailen hele tiden er relevant og læsbar.