

Torsdag den 1. dec. 2022

Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på følgende side på Aulainfo.dk

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT og Netcompany er registreret som systemansvarlig for Aula enten på skole- eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger. Hvis du har ændringer til, hvem der skal være systemansvarlig i kommunen, skal du sende dem til KOMBIT på aula@kombit.dk og orientere din KLIK-ansvarlige i kommunen, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som et service request.

Indhold

Release 2.6 betyder nedetid i weekenden	1
Information om indholdet i release 2.6	1
Videoer og præsentationer fra Aula-webinarer	2
Opdatering af hjemmesidefunktionalitet.....	2
Nyt om dialogen med AWS og Datatilsynet	3

Release 2.6 betyder nedetid i weekenden

Næste weekend bliver Aula opdateret til release 2.6. Derfor vil man fra fredag den 2. dec. om aftenen kl. 22:00 til lørdag den 3. dec. kl. 10:00 ikke kunne logge ind i systemet. I den periode vil brugerne blive mødt af en besked om, at Aula opdateres, og at man derfor ikke kan komme på.

Når Aula åbner lørdag, kan der være beskeder, man ikke kan søge frem via Aulas søgefunktion. Beskederne vil dog være tilgængelige i beskedmodulet. I løbet af weekenden vil man igen kunne søge dem frem i Aulas søgefunktion.

Information om indholdet i release 2.6

I forbindelse med opdateringen til release 2.6 er der blevet lavet følgende videoer med information om nyt i Aula:

- [Video målrettet forældre](#)
- [Video målrettet medarbejdere](#)

Hvis man er mere til skriftlig information kan man læse om releasen i disse korte orienteringsskrivelser:

- [Releasemail målrettet forældre](#)
- [Releasemail målrettet medarbejdere](#)
- [Releasemail målrettet systemadministratorer og superbrugere](#)

Bruger- og administratorvejledninger på Aulainfo er i gang med at blive opdateret og kan findes her:

- [Brugervejledning](#)
- [Administratorvejledning](#)

Desuden kan du se en præsentation af nyt i releasen i optagelsen fra Aula-webinaret tirsdag den 29. nov. 2022. [Optagelsen finder du her](#). Indlægget omkring release 2.6 går i gang ca. 30 min. inde i optagelsen.

Videoer og præsentationer fra Aula-webinarer

Tak til alle jer, der deltog i Aula-webinarerne i denne uge. Vi oplevede selv – og kan også se på evalueringerne – at de blev taget godt imod, og vi regner derfor med at gentage proceduren og afholde tilsvarende webinarer forud for væsentlige releases i fremtiden.

Vi har taget jeres spørgsmål med videre. På onsdagsmødet blev der udtrykt en udbredt bekymring over muligheden for at opdage og håndtere evt. sikkerhedsbrud nu hvor beskeder kan slettes og redigeres. Vi er klar over, at vi der var til stede på mødet fra KOMBIT og Netcompany, ikke kunne svare tilfredsstillende på spørgsmålene, men vi tager det op i projektet i denne uge, og vil evt. også tage kontakt til nogle af dem fra mødet, der var tydeligst i deres bekymringer.

Møderne blev optaget, og man kan se optagelsen af [tirsdagsmødet via dette link](#).

Præsentationen fra [mødet finder du her](#).

Opdatering af hjemmesidefunktionalitet

I nat – natten mellem onsdag den 30. nov. og torsdag den 1. dec. 2022 - blev Aulas hjemmesidefunktionalitet opdateret. Opdateringen indeholder forskellige fejlrettelser, men medfører også en ændring, der betyder at muligheden for at bruge Google Analytics udfases. Denne rettelse sker på baggrund af ønsker fra kommuner og af hensyn til reglerne om tredjelandsoverførsler.

I forbindelse med opdateringen har der været en kort periode med ca. fem minutters nedetid for hver side. Opdateringen vil være overstået senest torsdag morgen kl. 8:00. Vi er i gang med at opdatere vejledningen til hjemmesider.

Nyt om dialogen med AWS og Datatilsynet

I forbindelse med drøftelserne med Amazon Web Services og Datatilsynet har KOMBIT i mandags den 28. nov. 2022 udsendt nedenstående orientering til DPO'er i kommunerne.

Det er vigtigt at understrege, at der ikke sker overførsel af personoplysninger til usikre tredjelande som led i den almindelige brug af Aula.

Du kan se en mundtlig forklaring af problemstillinger og status i videoen med optagelsen fra [Aula-netværksmødet](#). Indlægget om AWS går i gang ca. 7:30 inde i videoen.

Vi vil fortsat holde jer orienteret, når der sker nyt i sagen.

Kære DPO'er

I har tidligere modtaget status om instruksen i Amazon Web Service' (AWS) databehandleraftale og problemstillingen vedr. utilsigtet/tilsigtet tredjelandsoverførsel.

I denne mail vil vi give jer et nærmere indblik i de drøftelser, der har været med henholdsvis AWS og Datatilsynet. Derudover vil vi give jer en status på, hvor vi er i dag og den videre proces fremadrettet.

Udfordringen i Aula er først og fremmest en juridisk problemstilling. Der sker således ikke overførsel af personoplysninger til usikre tredjelande som led i den almindelige brug af Aula.

I AWS' instruks er der taget forbehold for, at AWS må behandle oplysninger uden for den valgte region (i Aulas tilfælde Irland), hvis AWS er forpligtet via lov eller modtager en bindende myndighedsanmodning.

Datatilsynet har beskrevet her og efterfølgende oplyst på et møde med KOMBIT, at AWS' instruks er for bred og efterlader rum for udlevering til myndigheder i usikre tredjelande. Det er Datatilsynets opfattelse, at der ikke er et lovligt hjemmelsgrundlag for kommunerne i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e, til at videregive personoplysninger til myndigheder i usikre tredjelande. Det er også Datatilsynets opfattelse, at en sådan udlevering kun kan ske i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 48, som forudsætter, at der foreligger en international aftale om gensidig anerkendelse af domme afsagt eller afgørelser truffet i et tredjeland.

Som følge af Datatilsynets svar iværksatte KOMBIT på vegne af alle 98 kommuner en dialog med AWS med henblik på at få AWS' instruks ændret. Dialogen er sket i samarbejde med Netcompany, der har aftalerne med AWS.

Første møde med AWS blev afholdt inden sommerferien 2022. Formålet med mødet var at forklare den juridiske problemstilling for AWS. På mødet gav AWS udtryk for, at de ikke havde hørt om problemstillingen før fra andre kunder, og at de derfor havde behov for at vende problemstillingen internt.

Efterfølgende har der været afholdt flere møder med AWS. På det første opfølgende møde efter sommerferien 2022 oplyste AWS, at de på eget initiativ ville tage uformel kontakt til Datatilsynet med henblik på at drøfte problemstillingen samt mulig håndtering heraf.

AWS har efterfølgende afholdt møder med Datatilsynet. KOMBIT og Netcompany har ikke deltaget i disse møder, men AWS har refereret indholdet af møderne over for KOMBIT og Netcompany.

AWS' overordnede tilgang til problemstillingen har været, at de sikkerhedsforanstaltninger, som AWS tilbyder, herunder særligt confidential computing og nitro-teknologien, indebærer, at AWS ikke har mulighed for at tilgå ukrypterede data, og at AWS derfor ikke i praksis har mulighed for at efterkomme anmodninger fra myndigheder om at udlevere ukrypterede data. AWS' holdning har derfor været, at man kan reparere på de juridiske forhold, som Datatilsynet har påpeget, ved at implementere tekniske foranstaltninger.

KOMBIT ville være sikre på, hvordan Datatilsynet så på denne tilgang til problemstillingen, og afholdt derfor møde med Datatilsynet i starten af november 2022. På dette møde meldte Datatilsynet klart ud, at Datatilsynet ikke ser det som en mulighed, at man kan reparere på de juridiske forhold ved at implementere tekniske foranstaltninger.

KOMBIT har efterfølgende videregivet Datatilsynets udmelding til AWS. AWS fik samtidig besked om, at det ikke er en farbar vej at arbejde videre med en løsning, der går på implementering af tekniske foranstaltninger, men at det i stedet er nødvendigt med en ændring af ordlyden i AWS' instruks.

AWS har på et møde tilkendegivet, at de vil udarbejde et forslag til ændring af ordlyden i instruks. Forslaget forventes fremsendt inden for 2 uger.

Status i dag er således, at KOMBIT afventer dette forslag fra AWS. Når forslaget er modtaget, vil der foretages en vurdering af, om udkastet umiddelbart synes at løse problemstillingen. KOMBIT har i den forbindelse tænkt sig at få rådgivning fra Aulas DPO-gruppe og evt. forelægge udkastet for Datatilsynet, i det omfang det er muligt.