

Fredag den 20. nov. 2020

Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på følgende side på Aulainfo.dk

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT og Netcompany er registreret som projektleder for Aula enten på skole- eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger. Hvis du har ændringer til projektleder-kontaktoplysninger, kan du sende dem til KOMBIT på aula@kombit.dk, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som et service request.

Indhold

Aula generelt.....	2
Aula og sikkerhed.....	2
Ny faggruppe på Aula.....	2
Release 2.1	3
Forbedringer til beskeder i release 2.1	3
Mulighed for sammenlægning og opsplitning af institutioner	3
Udråbstegn på grupper	4
Resultater af brugertilfredshedsundersøgelser	4
Samlet tilfredshed med Aula	5
Tilfredsheden med enkelte moduler	5
Tilfredshed med Aulas support	6
Andre undersøgelser i gang	6
Aula dagtilbud	6
Tak for god deltagelse ved netværksmøderne	6
Uddannelsen lakker mod enden, men afholdes stadig online	7
Informationsmaterialer til forældre.....	7
Nyt fra kommuner	8
Brugen af Aula hos dagplejerne i Næstved.....	8
Vejledninger fra Lyngby-Taarbæk Kommune.....	8
Viden og materialer	9

Aula generelt

Aula og sikkerhed

Aula-projektet har læst, at Skoletube skriver i en nyhed, at ”i princippet ved kommunerne ikke, om deres løsninger, som Microsoft, Google eller fx Aula (som ligger på Amazon), reelt stadig holder rent GDPRmæssigt.” Det skriver de med henvisning til Schrems II-dommen, der blev afsagt i EU i sommers.

På den baggrund vil KOMBIT meget gerne endnu engang slå fast, at Aula er sikkert. Schrems II-dommen handlede om overførsel af data til lande udenfor EU/EØS. KOMBIT har leverandørens ord for at Aulas data opbevares inden for EU, og at Aulas system eller data ikke hverken flyttes eller tilgås fra tredjeland. Men udmeldingen fra EU og Schrems-II-dommen, har givet anledning til for KOMBIT at genbesøge alle KOMBIT’s kontrakter, herunder Aula-kontrakten med Netcompany.

Du kan læse mere [om sikkerheden på Aula her](#).

I denne FAQ fra Datatilsynet kan du læse mere om [Schrems II-dommen](#)

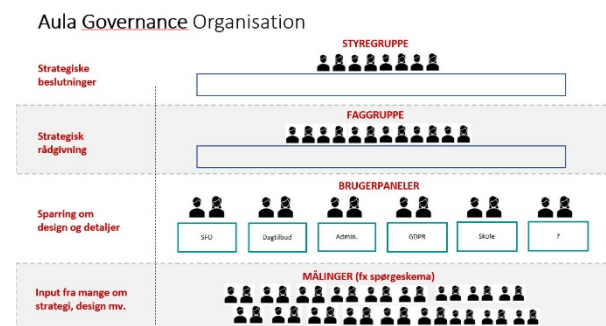
Ny faggruppe på Aula

Styregruppen for Aula har de seneste uger arbejdet med genbesøge produktstrategien. Desuden er der for at sikre den rette bistand til styregruppen nu blevet nedsat en faggruppe, der skal rådgive KL og KOMBIT om systemet. KL sidder for bordenden af faggruppen og har stået for at nedsætte gruppen som fra begyndelsen vil bestå af:

- Martin Kondrup Knudsen, dagtilbudschef, Thisted Kommune
- Katrine Fischer, dagtilbudsleder, Helsingør Kommune
- Henrik Boman, områdeleder dagtilbud, Gladsaxe Kommune
- Rune Gråbæk, it-konsulent, Greve Kommune
- Annette Bekker, udviklings- og digitaliseringskonsulent, Esbjerg Kommune
- Mette Thomsen, it-projektleder, Hjørring Kommune
- Henrik Madsen, børne- og familiechef, Sorø Kommune
- David Elin, skoleleder, Køge Kommune
- NN, skoleleder, Århus Kommune
- Erik S. Kristensen, skolekonsulent, Tønder Kommune
- Thorbjørn Øster, pædagogisk it- og mediekonsulent, Næstved Kommune
- Lars Hornung Bahn, programleder for Aula, København Kommune
- John Klesner, pædagogisk it-konsulent, Favrskov Kommune

Faggruppen holder deres første møde inden udgangen af november.

Du kan læse om hele [Aulas governance-organisation og kommissorierne for de forskellige grupper her](#).



Release 2.1

Som tidligere skrevet vil release 2.1 komme den 19. december 2020.

KOMBIT har desværre måtte acceptere at den del af releasen, der drejer sig om sammenlægning og opsplitning af institutioner udskydes til tredje uge af januar. Grunden er, at Netcompany meddeler, at testindsatsen for ændringen er langt mere tidskrævende end først ventet, hvilket går ud over de øvrige testaktiviteter i releasen. Og for at blive færdige med de øvrige ændringer bliver denne del altså flyttet. Det påvirker altså ikke de øvrige dele af releasen – herunder forbedringerne til komme/gå.

Du kan læse om indholdet af releasen på aulainfo.dk. Nedenfor uddybes, hvilke forbedringer der kan forventes til beskedmodul og i forhold til muligheden for sammenlægning og opsplitning af institutioner.

Forbedringer til beskeder i release 2.1

Release 2.1 vil indeholde forbedringer, der skal gøre det nemmere at overskue og finde beskeder i Aula.

Filtrering og sortering bliver opdelt i to separate knapper, som hver især viser det filtrerings- og sorteringsvalg, der er aktivt. Det bliver samtidig muligt at kombinere søgning og filtrering i beskedmodulet.

Vælger du en filtrering i beskedmodulet, fx 'Markeret med stjerne', og angiver et søgeord i søgefunktionen, fx 'mødereferat', vil dit søgeresultat vise dig de tråde, der er stjernemarkerede, og som indeholder ordet 'mødereferat'. På samme måde vil dit søgeord i søgefunktionen forblive, når du efterfølgende aktiverer en filtrering eller sortering i beskedmodulet. Dertil vil du kun få vist ét søgeresultat pr. beskedtråd, selvom søgeordet matcher flere beskeder i en beskedtråd.

Du vil selv kunne vælge sorteringen af de hits du får på din søgning. Som standard vil der sorteres efter dato med de nyeste søgeresultater. Det er dog ikke muligt at kombinere søgning og filtrering i dine oprettede kladder i beskedmodulet. Er dit filter i beskedmodulet fx sat til 'Kladder', og du efterfølgende indtaster et søgeord i søgefunktionen, vil filtreringen skifte, og din søgning vil omfatte alle dine beskedtråde.

Mulighed for sammenlægning og opsplitning af institutioner

Med denne forbedring, der altså kommer i tredje uge af januar, vil Aula understøtte automatiseret datamigration mellem institutioner, når der foretages sammenlægninger, hvor to eller flere institutioner bliver til én, eller opsplitninger, hvor én institution bliver delt i flere. Dette bliver en del af servicekataloget, så en kommune, via administrationsmodulet, kan bestille en sammenlægning eller en opsplitning og angive de institutioner, der er involveret.

Sammen med Netcompany sikres det, at data i kildeinstitutionerne fryses, mens omstrukturering kan foretages i de administrative systemer, uden dette skaber forstyrrelser i Aula. Når

omlægningen er foretaget, migreres data fra kildeinstitutionerne til de nye institutioner via et sæt regler. Sker det, at noget data ikke kan håndteres af de automatiske regler, kan dette enten tilpasses inden migrationen foretages, eller disse data kan migreres manuelt.

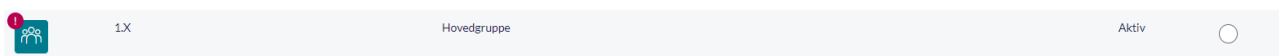
For at hjælpe med processen, kan en kommune bestille et "Dry run", der analyserer en migration ud fra, hvordan data ser ud i det øjebliksbillede, og hvordan det vil udarte sig efter en migration. Dette genererer en rapport, der vil vise, hvor meget der kan håndteres via de automatiske regler, og hvilket der kræver manuel bearbejdning.

Overordnet understøtter denne funktionalitet, at brugernes data, som beskeder og filer i Sikker Fildelingsmodulet bevares i de nye institutioner.

Udråbstegn på grupper

Netcompany har modtaget en del henvendelser og spørgsmål til forklaring af udråbstegnet på grupper. Herunder følger derfor en kort forklaring af markeringen.

Udråbstegnet ud for gruppen indikerer, at der er sket en ændring i gruppens indstillinger. Det kan enten være en ændring i indstillinger, ny import eller ny oprettelse, hvilket du kan se øverst til højre, når du redigerer gruppen. Udråbstegnet forsvinder først efter 7 dage - og altså ikke, når man har tjekket gruppens indstillinger én enkelt gang.



Du kan læse mere om forklaringen af udråbstegnet i administratorvejledningen (afsnit 4.6). [Du tilgår den her.](#)

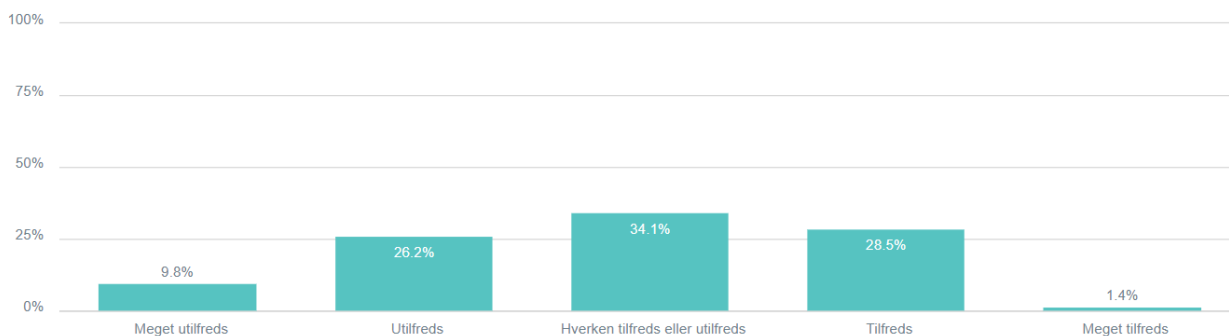
Resultater af brugertilfredshedsundersøgelser

Mange tak til jer, der deltog i KOMBIT brugertilfredshedsundersøgelse i slutningen af oktober. 222 besvarede skemaet, og det har givet mange brugbare input til projektet. Vi er fortsat i gang med at behandle de mange input, men nedenfor kan du læse de vigtigste resultater af undersøgelsen.

Da dette er den første undersøgelse af sin art, er der ikke lige nu nogle resultater at sammenligne med. Desuden skal resultaterne naturligvis ses i sammenhæng med de mål og prioriteringer, der bliver opsat for Aula af styregruppen, og som er en igangværende proces vi vil fortælle mere om i et af de kommende nyhedsbreve. Derfor vil Aula-projektet ikke lige nu gøre os kloge på, om tallene er tilfredsstillende, men tallene bliver taget til efterretning og svarene bliver brugt i den videre udvikling af Aula. Og så vil projektet naturligvis arbejde for, at tallene bliver højere i de kommende undersøgelser.

Som nævnt er denne her undersøgelse gået ud til alle supportberettigede brugere af Aula – dvs. knap 600 mennesker, hvoraf 222 altså har valgt at svare. Stor tak til jer, der har givet jer tid. Det er vigtige input for at kunne forbedre Aula.

Samlet tilfredshed med Aula



På en samlet skala fra 1 til 5, hvor 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds, har I givet Aula en samlet gennemsnitlig score på 2,86. Fordelingen kan ses af ovenstående figur.

Svarene i undersøgelsen viste en ret høj tilfredshed med:

Vejledninger:	gennemsnitlig score: 3,7
Aula-systemets svartider:	gennemsnitlig score: 3,7
Hvor nemt Aula er at bruge:	gennemsnitlig score: 3,2
Hvor nemt Aula var at lære at bruge:	gennemsnitlig score: 3,9

Til gengæld er det tydeligt, at de supportberettigede brugere i Aula er mindre tilfredse med understøttelsen af deres arbejdsopgaver:

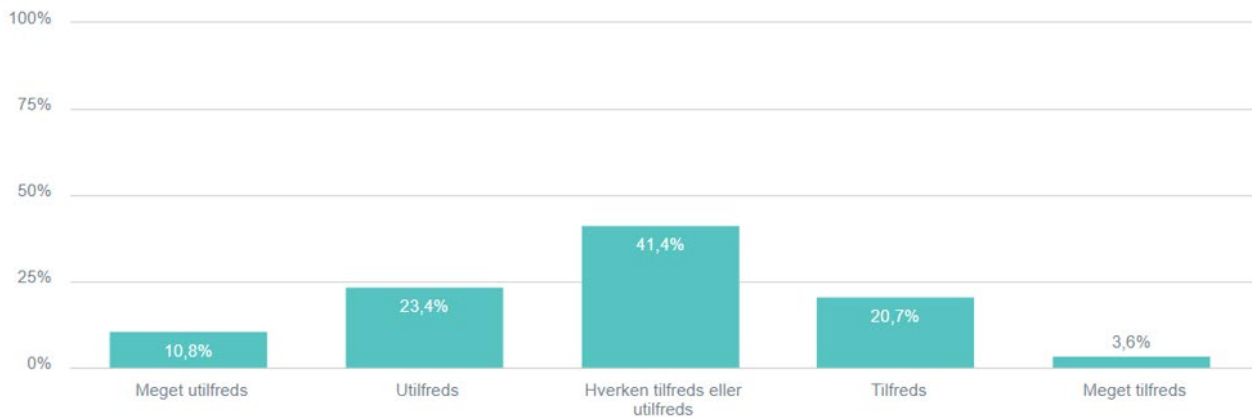
Understøtter Aula den faglige kvalitet i arbejdet	gennemsnitlig score: 2,7
Hjælper Aula med at løse arbejdsopgaver effektivt	gennemsnitlig score: 2,5

Tilfredsheden med enkelte moduler

Når det gælder tilfredsheden med de enkelte moduler og funktionaliteter i Aula er de gennemsnitlige scorer følgende:

Komme/gå	2,4
Kalendermodul	2,5
Sikker Fildeling	2,7
Beskedmodul	2,8
Galleri	2,9
Kontaktoplysninger	2,9
Administration	3,1

Tilfredshed med Aulas support



På en samlet skala fra 1 til 5, hvor 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds, har Aulas support fået en samlet gennemsnitlig score på 2,83.

Her er der ret udbredt tilfredshed med supportens faglige kompetencer (3,4), mens respondenterne udtrykker lidt mindre tilfredshed med tilgængelighed (2,8) og svartider (2,9).

Andre undersøgelser i gang

I disse uger er der også gang i en mere omfattende undersøgelse af Aula, hvor "almindelige Aula-brugere" på skoleområdet, dvs. forældre over hele landet og medarbejdere i 11 kommuner, bliver spurgt til deres oplevelse af Aula. Resultaterne af denne undersøgelse vil ligge endelig klar til januar, og det vil der naturligvis også blive fortalt mere om i en statusmail til den tid.

Desuden er KOMBIT i gang med at forberede en undersøgelse af opfattelsen af Aula-projektet i kommunerne. Det sker som endnu led i KOMBITs strategi om at blive mere datadrevet og få større viden om kommuner og brugeres behov og ønsker. Denne undersøgelse forventes at gå i gang i begyndelsen af det nye år.

Aula dagtilbud

Tak for god deltagelse ved netværksmøderne

Tak for god ro og orden og fint engagement ved netværksmøderne i går og i dag. I kan finde de [slides, der blev brugt på møderne her](#).

Længere nede i denne statusmail kan I finde link til artikel om Næstveds arbejde med Aula hos dagplejerne og i den artikel et link til det videointerview, der blev brugt på netværksmøderne. Vi mangler endnu at få godkendt at kunne videreformidle interviewet med forældrene fra Esbjerg, men arbejder på at kunne få det med i næste uges statusmail.

Uddannelsen lakker mod enden, men afholdes stadig online

Uddannelsesforløbene foregår stadig online, da der ikke har været lempelser i forhold til gældende retningslinjer for forsamling. På nuværende tidspunkt har cirka 2.800 brugere modtaget undervisningen, som stadig bliver modtaget rigtig pænt af deltagerne – dette uagtet om det er online eller fysisk.

Samtidig markerer december måned også afslutningen af de planlagte uddannelsesforløb. Dette betyder at der er snart er yderligere 3.200 uddannede superbrugere, som er klædt på og klar til at videreformidle og administrere Aula på de enkelte dagtilbud.

Ændringer til komme/gå og ferieanmodninger i release 2.1

Release 2.1 nærmer sig som nævnt ovenfor med hastige skridt, og med den kommer en række ændringer og forbedringer, som kan have påvirkning på kommunens anvendelse af Aula, specielt på dagtilbudsområdet. Husk [at du i dette dokument](#), kan læse om de kommende ændringer til komme/gå og ferieanmodninger.

Informationsmaterialer til forældre

I sidste uges statusmail fortalte vi om de informationsmaterialer, der nu var blevet lavet til brug i kommunerne. Nogle kommuner har henvendt sig og spurgt om det var muligt at få skabeloner i word eller ppt-format, da de ikke har adgang til grafiske programmer.

Som alternativ sættes der derfor nu en skabelon op i det program, der hedder publisher, og som alle med en officepakke som udgangspunkt skulle have adgang til. Foreløbigt er der udarbejdet en skabelon til Aula-plakaten. [Den finder du her](#). Skabeloner til folder og postkort vil blive udarbejdet i begyndelsen af næste uge og lagt på [aulainfos side om informationsmaterialer](#).

Alle Aula-projektledere fik torsdag den 19. november 2020 sendt en "pakke" med forslag til en pressemeddelelse, mulige vinkler til historier om Aula i lokalmedier og gode råd til samarbejde med pressen. Hvis du er projektleder og ikke har modtaget materialerne kan du skrive til aula@kombit.dk

Netcompany er i fuld gang med at lave enkelte nye trin-for-trin-guides specifikt på nye funktioner eller målrettet dagtilbud. Men ellers vil de fleste trin-for-trin-guides fra skole blive genbrugt. De guides, der vil blive rettet er:

- Opret opslag (app)
- Opret album i galleriet
- Rediger kontaktoplysninger
- Login (browser)



Desuden vil der blive lavet to nye guides:

- Tilmeld dig til forældresamtale
- Indmeld ferie

Nye og tilrettede guides vil blive produceret indenfor de næste par uger og vil blive lagt på aulainfo efterhånden, som de bliver klar. Du finder [trin-for-trin-guides på denne side](#).

Der vil ikke i denne omgang fra Aula-projektets side blive lavet flere guides på andre sprog, end dem, der allerede kan findes på aulainfo via ovennævnte link. Det skyldes, at erfaringen fra skolelanceringen, var at de kun blev brugt i ret begrænset omfang, og at pengene så hellere skal bruges på noget andet – ikke mindst udvikling af Aula. Men vi har hørt om nogle kommuner, der selv vælger at oversætte nogle materialer til specifikke sprog og vil naturligvis opfordre til, at man så deler både materialer og information om planer med andre, så ikke alle bruger ressourcer på, at oversætte samme guide til farsi. Aula-projektet er bekendt med, at Gladsaxe har lavet en [forældrefolder på engelsk](#), og at Norddjurs er i gang med oversættelser af trin-for-trin-guides til tre østeuropæiske sprog. Desuden fortalte Iben fra Gladsaxe i dag, at de kunne dele forældrefoldere på fem sprog, så dem håber vi at kunne få med i næste uges statusmail.

Meld altså meget gerne ind på aula@kombit.dk, hvis din kommune har planer om oversættelser.

Nyt fra kommuner

Brugen af Aula hos dagplejerne i Næstved

På netværksmøderne i denne uge har Thomas og Thorbjørn fra Næstved Kommune fortalt, hvordan dagplejerne hos dem har taget imod Aula. [I denne artikel kan du læse om deres vigtigste erfaringer](#) og via linket nederst i artiklen kan du se eller gense den video, der blev vist på møderne.

Thomas fortalte på netværksmøderne om det informationsmateriale de havde lavet til dagplejerne, og det blev efterspurgt af flere. Thomas er i gang med at rette materialet til og vil dele det, når det er færdigt, så det kommer med i næste uges statusmail.

Mange tak for deling til Thorbjørn og Thomas.

Vejledninger fra Lyngby-Taarbæk Kommune

Kristian Brønd fra Lyngby-Taarbæk Kommune har lavet en vejledning vedrørende navnebeskyttelse. Vejledningen er målrettet dagtilbud, men kan også bruges i skolerne, når de skal håndtere navnealias. [Du finder vejledningen her](#).

Desuden har Kristian brugt Annette Bekkers gode opsætningsguide fra Esbjerg til at lave en tilsvarende i Lyngby-Taarbæk, hvor man har KMD I2. [Den kan ses her](#).

Stor tak til Kristian.

Viden og materialer

Hvis du ligger inde med materiale – eller andet som du mener kan skabe værdi hos andre – må du meget gerne skrive til aula@kombit.dk. Det er helt ok, at materialet måske ikke er helt finpudset eller kun må distribueres med bestemte forbehold.

KOMBIT og Aula-teamet vil også gerne høre fra dig, hvis du savner noget i statusmailen – er der noget vi skal gøre mere af eller mindre af? Send gerne dit input til aula@kombit.dk, så vi sammen sikrer, at statusmailen hele tiden er relevant og læsbar.