

Fredag den 19. november 2021

Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på følgende side på Aulainfo.dk

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT og Netcompany er registreret som systemansvarlig for Aula enten på skole- eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger. Hvis du har ændringer til, hvem der skal være systemansvarlig i kommunen, skal du sende dem til KOMBIT på aula@kombit.dk, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som et service request.

Indhold

Aula generelt.....	1
Release 2.3 på vej.....	1
Fejl i søgning rettes	2
Planer for release 2.4	2
Aula i pressen/undersøgelse blandt skolelederne.....	4
Tilfredshedsundersøgelse blandt supportberettigede brugere	4
Sletning af data fra skoleintraarkivet.....	4
Databehandleraftaler	5
Viden og materialer.....	5
Del gerne.....	5

Aula generelt

Release 2.3 på vej

Release 2.3 af Aula kommer den 27. november 2021. Du kan læse om indholdet på aulainfo her:

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/funktionalitet-i-aula/status-paa-nye-funktionaliteter/>

Brugervejledningen og administratorvejledningen er opdateret og kan findes her:

Brugervejledning: <https://aulainfo.dk/wp-content/uploads/Brugervejledning-R0.9.pdf>

Administratorvejledning: <https://aulainfo.dk/wp-content/uploads/Administratorvejledning-R0.9.pdf>

På næste onsdag – den 24. november 2021 – udsender vi releasenoten for opdateringen. I forbindelse med opdateringen vil der desuden blive lavet nogle korte videoer med information til brugerne. Dem vil vi sende til jer senest i forbindelse med opdateringen.

Fejl i søgning rettes

Som I ved, har der i denne uge været en del presse omkring Aula med fokus på resultaterne af den undersøgelse, der har været foretaget blandt skolelederne (se længere nede). Undersøgelsen gjorde os opmærksom på en fejl i Aula, der betød, at søgning i beskeder ikke inkluderede beskeder i mapper. Fejlen bliver rettet i forbindelse med release 2.3.

Planer for release 2.4

Som tidligere beskrevet er release 2.4 planlagt til april 2022, og den forventes, at ville indeholde forbedringer til beskeder, komme/gå, sikker fildeling og kalender.

Arbejdet med releasen er i fuld gang og i sidste uge blev prototyper på løsningsforslag testet på brugere. Nedenfor ses et eksempel på en prototype, som blev afprøvet ifm. testen. Det drejer sig om muligheden for at kunne folde beskedtråde sendt til mange forskellige sammen. Tilbagemeldingen på nedenstående mock-up var meget positiv.

Herudover testede vi også en indstilling i indbakke, som skal gøre det muligt for medarbejdere at frasortere sendte beskeder. Men her var tilbagemeldingen ikke entydig, så her udestår fortsat noget arbejde.

Vi testede også mindre forbedringer til designet, som tydeligere skal markere, at man svarer "Alle" i en tråd og "svar afsender direkte". Her var tilbagemeldingen også positiv, men vi fik også en del kommentarer tilbage, som vi ligeledes skal arbejde videre med.

Du kan læse om det forventede indhold af [release 2.4 på denne side](#)

The screenshot shows the 'Aula' mobile application interface. At the top, there is a teal header with the 'Aula' logo, a search icon, and a menu icon. Below the header, a navigation bar shows 'Mapper' with a red notification badge containing the number '6', a 'Sorter' dropdown menu, and a settings gear icon. The main content area is titled 'Søg i beskeder' and contains a list of message cards. Each card displays a date, a list of names, a subject line, and a preview of the message content. The cards are: 1) 25. aug. (starred), 'Gitte Elsborg, Peter, Helle, Jesper ...', 'Ro i klassen', 'Korene er nu i gang og vi har fået en rigtig god lorem ipsum dolor ...' with a 'SJ' status icon and a paperclip icon. 2) 25. aug., 'Gitte Elsborg, Peter, Helle, Jesper ...', 'Konflikt i klassen', '3 beskedtråde' with an 'SD' status icon. 3) 25. aug., 'Peter Andersen (Sofie 4u)', 'Hej Gitte. Det er vi kede af at høre...' with an 'SD' status icon. 4) 25. aug., 'Helle Jensen (Alma 4u)', 'Kære forældre. Vi har i dag haft en...' with an 'SD' status icon. 5) 23. aug., 'Jesper Hviid Berg (Mads 4u)', 'Vi har haft en god snak med Mads...' with an 'SD' status icon. 6) 25. aug., 'Gitte Elsborg, Peter, Helle, Mette, Lars, Sophia ...', 'Ro i klassen', 'Korene er nu i gang og vi har fået en rigtig god lorem ipsum dolor ...' with a paperclip icon. At the bottom, a navigation bar contains four icons: 'OVERBLIK' (home), 'KALENDER' (calendar), 'BESKEDER' (messages, highlighted in dark blue), and a three-dot menu icon.

Aula i pressen/undersøgelse blandt skolelederne

Som vi skrev ud til alle systemansvarlige tidligere på ugen, har der – som de fleste nok har bemærket – i ugens løb været en del artikler om Aula i diverse medier. Det skete på baggrund af en undersøgelse, som Aula gennemførte i samarbejde med Skolelederforeningen i september, hvor omkring 500 skoleledere svarede. [Resultaterne af undersøgelsen kan ses her.](#)

Undersøgelsen gav os mange input – både i forhold til den generelle tilfredshed og i forhold til forbedringsmuligheder. Disse er blevet inddraget i arbejdet med prioriteringen af release 2.4 – på linje med andre input fra fx tilfredshedsundersøgelser blandt andre brugergrupper og listen over ændringsønsker.

Undersøgelsen viser også at der er behov for at forbedre kommunikationen til slutbrugerne – fx i forhold til at få udbredt viden omkring indholdet af nye opdateringer. Dette vil vi tage op med Aulas faggruppe på næste møde i december. Desuden har vi – i samarbejde med KL – fokus på om der er behov for yderligere kommunikation med ledelse og beslutningstagere i kommunerne. Hvis du har ideer til, hvordan KOMBIT kan understøtte kommunerne i arbejdet med information, organisering og videndeling om Aula, hører vi meget gerne fra dig på aula@kombit.dk

Tilfredshedsundersøgelse blandt supportberettigede brugere

KOMBIT sender hvert halve år brugertilfredshedsundersøgelser ud for alle løsninger i drift til supportberettigede brugere og andre kontakter. Derfor vil du på mandag modtage endnu en Aula-undersøgelse, der har fokus på din tilfredshed med løsningen, supporten, widgets og kommunikation. Resultaterne bliver brugt i arbejdet med at forbedre projektet, supporten og løsningen, og vi håber, at du vil hjælpe ved at besvare undersøgelsen. Deadline for besvarelser er 30. november 2021.

Den seneste lignende undersøgelse blev gennemført før sommerferien, og resultaterne var blandt andet medvirkende til den relancering af supporten, som blev gennemført i efteråret.

Undersøgelsen bliver på Aula udsendt til alle supportberettigede brugere og systemansvarlige, og resultaterne bliver suppleret af andre tilfredshedsundersøgelser – herunder de undersøgelser vi regelmæssigt foretager i samarbejde med analysebureauet Epinion.

Sletning af data fra skoleintraarkivet

Som udmeldt i foråret skal skoleintraarkivet udfases. Der blev lukket for adgang til arkivet i efteråret. Det var oprindeligt planen, at arkivet skulle slettes i oktober, men det er endnu ikke sket, da det som udmeldt først skal sikres, at kommunerne har taget stilling til, om data skal trækkes ud. Derfor vil der i næste uge blive sendt et skema til alle projektledere, hvor I bedes angive, om jeres kommune har taget stilling til, om data skal udtrækkes – og hvis ja: Har fået udtrukket data.

Databehandleraftaler

30 kommuner mangler endnu at underskrive og indsende de nye databehandleraftaler med KOMBIT. Vi udsendte i går mails til de systemansvarlige i de kommuner, der endnu ikke har underskrevet.

Viden og materialer

Del gerne

Hvis du ligger inde med materiale – eller andet, som du mener kan skabe værdi hos andre – må du meget gerne skrive til aula@kombit.dk. Det er helt ok, at materialet måske ikke er helt finpudset eller kun må distribueres med bestemte forbehold.

KOMBIT og Aula-teamet vil også gerne høre fra dig, hvis du savner noget i statusmailen – er der noget vi skal gøre mere af eller mindre af? Send gerne dit input til aula@kombit.dk, så vi sammen sikrer, at statusmailen hele tiden er relevant og læsbar.