

Fredag 25. okt. 2024

Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på følgende side på Aulainfo.dk

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT og Netcompany er registreret som systemansvarlig for Aula enten på skole- eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger. Hvis du har ændringer til, hvem der skal være systemansvarlig i kommunen, skal du orientere din KLIK-ansvarlige i kommunen, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som et service request.

Spørgsmål eller kommentarer vedrørende denne mail eller Aula generelt skal sendes til Aula@kombit.dk

Indhold

Opdatering til release 2.12	1
ESDH-integration	3
Udløb af aftalen om Unilogin.....	4
Brugertilfredshedsundersøgelser 2024.....	4
Supportberettigede brugere – vi rydder op.....	5
Skolesekretærernes Årsmøde 28. oktober 2024.....	5

Opdatering til release 2.12

Næste opdatering af Aula forventes at ske i februar 2025.

Nedenfor beskrives nogle af de forbedringer, som foreløbigt er besluttet til release 2.12. Resten af indholdet vil blive offentliggjort i en senere statusmail.

Beskeder

- **Bedre overblik af direkte svar fra større fællessamtaler**
Hvis du har oprettet en besked med mange modtagere, vil du fremover modtage deres direkte svar (nye beskedsamtaler når de bruger Samtalestarter-knappen) i en samling, så det bliver lettere at holde styr på fællessamtalen i relation til nye afledte samtaler.
- **Mulighed for at videresende enkelte beskeder**

Tidligere har man kun kunnet videresende en hel beskedsamtale, men det bliver nu muligt at videresende enkelte beskeder fra en beskedsamtale.

Kalender

- **Se gentagelsesmønster for gentagende begivenheder under redigering**
Det bliver nu muligt at se gentagelsesmønsteret for en gentagende begivenhed under redigering af samme. Tidligere var informationen kun tilgængelig ved visning af begivenheden.
- **Forældre kan oprette begivenheder med angivelse af antal deltagere**
Der bliver nu åbnet for, at også forældre kan oprette begivenheder, hvor modtagerne skal angive antallet af deltagere til begivenheden.

Sikre filer

- **Opret sikker fil fra en beskedtråd**
En medarbejder vil fremadrettet kunne oprette en sikker fil direkte fra en beskedtråd. Hele tråden eller enkelte beskeder vil kunne udvælges og blive vedlagt den sikre fil, som man kender det fra funktionen, der i dag tilknytter beskeder til en sikker fil.
- **Nemmere udvælgelse af flere sikre filer ad gangen**
Det bliver nu nemmere at vælge flere sikre filer ad gangen i overblikket. En "vælg alle"-knap vil blive tilgængelig i tabellen over sikre filer, og denne gør det muligt at markere alle de filer, man har indlæst i sit overblik. Desuden indlæses der nu 50 filer ad gangen fremfor de tidligere 20 filer, hvilket gør det nemmere at markere mange filer.
- **Udstilling af antal markerede sikre filer**
Det vil nu blive udstillet, hvor mange sikre filer man har valgt ud af det samlede antal i overblikket. Det samlede antal afspejler alle de filer man har adgang til i overblikket og vil blive opdateret baseret på brugerens filtrering.
- **Fjern egen tilknytning til sikre filer**
En medarbejder vil nu kunne fjerne sin tilknytning til de filer, som denne har redigeringsrettighed til direkte fra overblikket. Sammen med "vælg alle" knappen bliver det nu nemmere at fjerne sin tilknytning for mange filer ad gangen.
- **Nemmere deling af sikre filer med barnets forældre**
Fremover kan man vælge alle barnets forældre med ét klik, når man benytter "del med"-feltet under en sikker fil.
- **Sikring af tekstindhold i sikre filer ved utilsigtet lukning af browser**
Lukkes ens browservindue utilsigtet uden at man har gemt indholdet i tekstfeltet, vil man fremover kunne genskabe indholdet, når man forsøger at oprette samme filtype igen. For dokumenter kræver det dog, at man vælger den samme dokumentkategori og eventuelt skabelon, som man valgte, da browservinduet blev lukket ned.

Opslag

- **Tydeligere markering af ulæst opslag**
Det bliver nu tydeligere rent visuelt, når et opslag er ulæst, så man lettere kan skelne mellem læste og ulæste opslag.

- **Forbedringer til "Synlig til" ved oprettelse af opslag**
"Synligt til"-funktionen for opslag får et markant løft, så det nu er lettere at forholde sig til og vælge, hvornår opslaget skal udløbe.

Tværgående

- **Ryd alle modtagere**
Alle felter i Aula, hvor man kan tilføje modtagere, får nu et "X", som rydder feltet og fjerner alle valgte modtagere. Dermed bliver det lettere at fjerne alle modtagere, i de tilfælde, hvor de er blevet valgt ved en fejl.

ESDH-integration

Åbningen for ESDH-integration i Aula skal understøtte en enkel og sikker overførsel af filer med følsomt indhold om børn til kommunens ESDH-system. Arbejdet har været i gang et stykke tid, men det er en kompleks opgave, som kræver grundig analyse og afklaring - også udenfor Aula. Derfor spreder udviklingsarbejdet sig over flere releases. Selve funktionaliteten er allerede bygget i Aula, og der tages nu hul på arbejdet med at få beskrevet og etableret forbindelsen mellem Aula og kommunernes forskellige ESDH-systemer.

Om løsningen

Der bygges en løsning, hvor brugere der er tildelt en ny særlig rettighed, kan udvælge sikre filer i Aula og sende dem til kommunens ESDH-system. Brugeren vil kunne følge status for forsendelsen og se og sortere i filerne i sit overblik. Aula har også fået indbygget en mekanisme til at håndtere eventuelle fejl, som kan opstå under forsendelsen. Her vil den kommunale administrator kunne se et overblik over filer, som fejler og på den baggrund kunne melde tilbage til den pågældende institution, hvis filen skal håndteres ved manuel overførsel. Som kommune skal I være opmærksomme på at I selv skal forestå nogle opsætningsopgaver i Aula og på Serviceplatformen, før ESDH-funktionen kan tages i brug. Mere om dette senere.

Om processen

I november måned 2024 afholdes et dialogmøde mellem ESDH-leverandører og KOMBIT, hvor bl.a. ESDH-integrationen til Aula vil være på dagsordenen. Det skal afklares med leverandørerne, hvad der skal til, for at de enkelte løsninger kan modtage filerne korrekt, og hvilke opgaver de skal løse for at koble sig på snitfladen. Det har betydning, at I som kommune også selv rækker ud til jeres ESDH-leverandør, såfremt denne funktion efterspørges ude hos jer.

Når vi er længere i processen, bliver der kommunikeret nærmere ud om selve løsningen og tilhørende arbejdsgange, vejledning ift. tilkobling, samt tidsplanen for udgivelse af funktionen.

Hvad kan I gøre allerede nu?

Som kommune bør I tage en afklarende drøftelse om, hvordan I kan anvende en fuld ESDH-integrationen fra Aulas sikker fildeling og til jeres lokale ESDH-løsning, og hvilke konsekvenser det vil have, fx for jeres arbejdsgange. Vi ved, at der er mange måder på tværs af kommunerne, at sikre følsomme data på dagtilbuds- og skoleområdet, og at det handler om at forenkle de overførsler, der sker mellem parterne rundt om børnene. Vi ser Aulas integration med ESDH-systemerne som et vigtigt datasikkerhedsmæssigt tiltag.

Udløb af aftalen om Unilogin

Den nuværende aftale omkring kommunernes brug af Unilogin er indgået mellem KL og STIL. Denne aftale udløber pr. 31. december 2024, og I vil derfor formentlig opleve forskellig kommunikation herom ude i kommunerne. KOMBIT er allerede i en dialog med KL om processen fremefter. Det er KOMBITs forventning, at aftalen vil blive forlænget i en periode, samtidig med at der iværksættes en proces med at se på det fremtidige setup for brugerstyring og –adgange på grundskoleområdet. KL udsender information herom i seneefteråret 2024. Dette er blot til jeres orientering, da KOMBIT allerede modtager henvendelser fra kommuner om aftaleudløbet.

Udfasning af gamle iOS-versioner

Som en del af Aulas sikkerhed og compliance udfaser vi, i de kommende måneder, supporteringen af nogle af de ældste versioner af operativsystemer på både Apple og Android devices. Det betyder i praksis, at Aulas app ikke vil kunne hentes ned eller opdateres for brugere på de ældste versioner af Android og iOS. Dette er nødvendigt ud fra en sikkerhedsvurdering og dermed uundgåeligt.

Vi har i 2024 foretaget en analyse på spredningen af apps, der tilgår Aula fra både Apple og Android. Med afsæt i denne har vi lagt os fast på at køre udfasningen i to faser.

Vi forventer, at den første fase sker inden årsskiftet 24/25 hvor vi udfaser understøttelsen af Android 7 og 8 fra Google Play samt understøttelse af iOS 14 (og derunder) i App Store. Dette vurderes at påvirke meget få brugere.

Fase 2 planlægges til at blive udrullet ifm. Release 2.12 i februar 2025. Forinden forventer vi også at have udgivet en 'politik for udfasning af gamle iOS versioner', som vi vil rette os efter fremover på løsningen. Desuden implementeres en ny funktionalitet i Aula, der informerer brugere, når deres version af Android eller iOS snart udfases i Aula. Vi vil informere nærmere herom ifm. Release-webinarer først i det nye år, herunder også den statistiske spredning af gamle versioner. Heldigvis er det meget få af vores mange brugere, der anvender de ældste versioner.

KOMBIT lægger op til, at vi i fremtiden følger anbefalingerne fra DIGST, samt at vi helt konkret retter os efter, hvad MitID gør. Som kommune kan I evt. allerede nu foretage et tjek på om I har gamle styresystemer i brug fx som shared devices ude på jeres institutioner og skoler.

Brugertilfredshedsundersøgelser 2024

I de kommende måneder vil Aula-løsningen igen gennemføre brugertilfredshedsmålinger blandt forældre og medarbejdere. Vi forventer, at undersøgelsen vil blive sendt ud i november måned. Formen vil være den samme som sidste år, altså en invitation som promptes inde i Aula-løsningen. Alle systemansvarlige og supportberettigede brugere vil inden udsendelsen modtage særskilt information om undersøgelse, herunder spørgerammen.

Desuden vil alle supportberettigede brugere og systemansvarlige modtage et separat spørgeskema med fokus på blandt andet opsætning, support og planlægning. Også denne undersøgelse forventes at blive sendt ud i november.

Brugertilfredshedsmålingerne har betydning for KOMBITs udvikling og prioritering af løsningen, så vi skal hermed opfordre jer til at hjælpe med at formidle vigtigheden og betydningen bagud til jeres mange brugere af løsningen. Mere herom i den særskilte information som udgår ifm. undersøgelserne.

Supportberettigede brugere – vi rydder op

Vi er i gang med at 'rydde op' i supportberettigede brugere, så hvis nogle af jeres supportberettigede brugere er stoppet i kommunen, så meld det ind til os via mail: Aula@kombit.dk så vi kan få dem slettet. Hvis I derimod har behov for at få tildelt adgang for nye supportberettigede brugere, skal I melde det til Netcompany som en serviceanmodning. Det er den kommunale administrator, der kan gøre det via Administrationsmodulet i Aula.

Skolesekretærernes Årsmøde 28. oktober 2024

Aula-teamet er igen i år blevet inviteret med på Skolesekretærernes Årsmøde, hvor vi vil holde oplæg og besvare spørgsmål om Aula. Vi glæder os til at møde en masse kernebrugere og til nogle forhåbentlig gode snakke, så hvis du skal med til årsmødet, så kig endelig forbi. Vi er i vandrehallen om mandagen, hvor vi også har en halv times oplæg fra hovedscenen om eftermiddagen. På gensyn.