

Fredag den 9. okt. 2020

Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på følgende side på Aulainfo.dk

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT og Netcompany er registreret som projektleder for Aula enten på skole- eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger. Hvis du har ændringer til projektleder-kontaktoplysninger, kan du sende dem til KOMBIT på aula@kombit.dk, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som et service request.

Næste statusmail kommer i uge 43. I uge 42 holder statusmailen "efterårsferie".

Indhold

Aula generelt.....	2
Brugertilfredshedsundersøgelser på vej.....	2
Aula til børn i tilbud under Servicelovens §32.....	2
Aula dagtilbud	2
Status indlæsning af WS10 data/uge 41	2
Opdateret gruppetræ	3
KOMBIT måler tilfredsheden med den centrale implementeringsindsats.....	3
Forældrene i pilotinstitutionerne er positive overfor Aula	3
Undervisning på dagtilbud.....	6
Nyt fra kommunerne	6
Viden og materialer.....	6

Aula generelt

Brugertilfredshedsundersøgelser på vej

I ugerne efter efterårsferien vil der blive gennemført nogle brugertilfredshedsundersøgelser af Aula.

Den første undersøgelse bliver udsendt til alle supportberettigede brugere af Aula tirsdag den 20. oktober 2020 og omhandler den overordnede tilfredshed med Aula og supporten. Denne undersøgelse er et led i en samlet KOMBIT-proces, som skal skaffe sammenlignelig viden omkring tilfredsheden med løsninger i drift, og den bliver derfor sendt ud i samarbejde med andre projekter i KOMBIT.

Den anden undersøgelse bliver gennemført i samarbejde med analyseinstituttet Epinion i ugerne efter efterårsferien. Denne består faktisk af to undersøgelser: En til forældre, som bliver udsendt via Epinions kanaler og en til medarbejdere, som bliver sendt ud via projektlederne i ti kommuner, som Epinion har hjulpet os med at udvælge ud fra et ønske om repræsentativitet. De pågældende projektledere vil blive kontaktet direkte og kan naturligvis vælge at sige nej til at deltage.

Epinion-undersøgelsen skal ses i sammenhæng med en før-måling, som blev gennemført i maj sidste år.

Målingerne skal give Aula-projektet og KOMBIT et samlet indtryk af tilfredsheden med løsningen og hjælpe i vurderingen og prioriteringen af fremtidige tiltag – både indenfor implementering, support, kommunikation, videreudvikling og andet. Resultaterne vil naturligvis blive delt med kommunerne.

Aula til børn i tilbud under Servicelovens §32

Der er flere, der er spurgt om Aula kan anvendes til børn i tilbud under Servicelovens §32. Som det fremgår af tilslutningsmaterialet til Aula omfatter aftalen tilbud under Dagtilbudsloven, men ikke tilbud under Serviceloven. Dermed er de ca. 900 børn, som ifølge Danmarks Statistiks opgørelser benytter sig af kommunale §32 servicelovstilbud, ikke omfattet af aftalen for nuværende. Der er dog pt. en afklaringsproces i gang, hvor det undersøges, om der vil være mulighed for, at også §32 tilbud kan anvende Aula på sigt.

Aula dagtilbud

Status indlæsning af WS10 data/uge 41

Status for indlæsning af WS10 data er ved slutningen af uge 41, at rigtig mange data nu er på plads, og at I nu i jeres kommune kan se dem i Aula. Det har været en del bump på vejen. KL og KOMBIT følger tæt op, og et bump af de større blev fjernet i går. Således er der i det seneste døgn

indlæst mere end 192.000 personer, som nu er synlige i Aula. Der er fortsat udeståender, og vi vil fortsætte arbejdet med at få sikret, at alle data bliver indlæst.

Opdateret gruppetræ

Afsnittet vedr. Grupper i administratorvejledningen er på opfordring fra flere kommuner, blevet opdateret med eksempler fra dagtilbud. Se særligt afsnittet vedr. Gruppetræer, hvor I finder eksempler på, hvordan grupper kan sættes op i Aula.

[Se vejledningen her](#). Hvis I ikke kan se den nye version, skal I klikke på F5 for at opdatere siden, så skulle I gerne kunne se den seneste version.

KOMBIT måler tilfredsheden med den centrale implementeringsindsats

Implementeringen af Aula er i fuld gang og fra KOMBITs side følger vi kommunernes arbejde tæt. Vi søger hele tiden at forbedre den centrale implementeringsindsats og til det, har vi brug for projektledernes vurdering af indsatsen. Derfor har vi udsendt et lille spørgeskema direkte til projektlederne. Det tager max. fem min at besvare, så vi håber at så mange som muligt vil besvare skemaet.

Svarene bliver - sammen med den øvrige feedback vi får - brugt til løbende at justere den centrale indsats, hvis der er behov for dette. Målet er at hjælpe kommunerne samlet bedst mulig gennem implementeringen af Aula på dagtilbud.

Forældrene i pilotinstitutionerne er positive overfor Aula

I september 2020 blev forældrene i pilotinstitutionerne spurgt om deres tilfredshed med Aula, samt hvordan de har oplevet den første tid med Aula på dagtilbud. Generelt er forældrene positive over for Aula. Ca. 85 % af forældrene vurderer, at Aula overordnet set er et godt redskab, og målt på enkelt-funktionalitet er forældrene også tilfredse.

Forældrene oplever derudover, at det har været nemt at logge på Aula første gang og give samtykke.

Søgefunktionen og Kalenderen er de funktioner, forældrene er mindst tilfredse med.

TEMAOVERSKRIFT

Opsummering af survey for forældrenes brug af Aula i pilotinstitutionerne

Forældrene i pilotinstitutionerne er i september 2020 blevet spurgt til deres oplevelser med Aula i pilotprojektet.

165 forældre har svaret på [surveyen](#).

I figur 1 ses at 2 ud af 3 forældre eller mere på fire parametre vurderer Aula overordnet som et godt redskab.

I figur 2 ses at der på tværs af Aulas funktionalitet generel er en positiv oplevelse fra forældrenes side.

Kun søgefunktionen vurderer 1 ud af 3 forældre i høj grad, i meget høj grad eller i nogen grad at være tilfredsstillende. Resten af den afprøvede funktionalitet vurderer over halvdelen eller mere af forældrene at være tilfredsstillende.

Aula

Figur 1	Forældrene, der svarer, at de i høj grad, i meget høj grad eller i nogen grad er enige i udsagnet
Aula er et godt værktøj mellem institution og hjem	85,3 %
Det er let at finde det man leder efter	62,5 %
Aula er overskuelig	68,7 %
Det har været nemt at komme i gang med Aula	77,4 %

Figur 2	Forældrene, der svarer, at de i høj grad, i meget høj grad eller i nogen grad er enige i udsagnet
Beskedfunktionen	89,8 %
Tjek ind-skærme	55,3 %
Ferieregistering	79,6 %
Billeder og video	80,9 %
Kontaktoplysninger	60,1 %
Kalenderen	55,5 %
Søgefunktionen	32,5 %

TEMAOVERSKRIFT

Onboarding

Forældrene er yderligere blevet spurgt til hvordan starten med Aula er forløbet.

Information

9 ud af 10 forældre har modtaget information om Aula i forbindelse med pilotafprøvningen.

Samtykke og indlogging

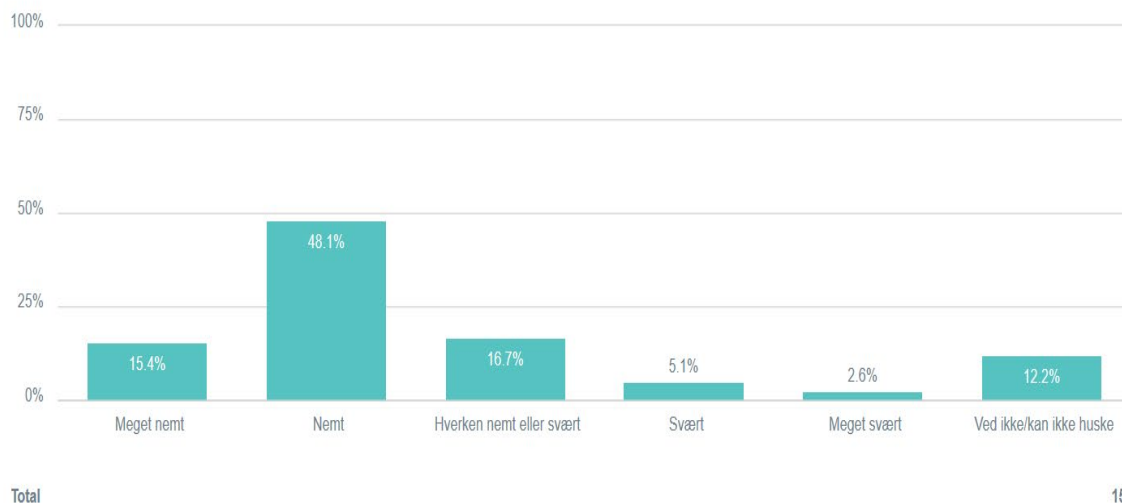
Forældrene har oplevet det nemt at komme i gang med Aula. Det ses i spørgsmålet om samtykke og spørgsmål om at logge på Aula første gang, hvor kun 1 ud af 10 forældre oplevet det som svært eller meget svært.

Support

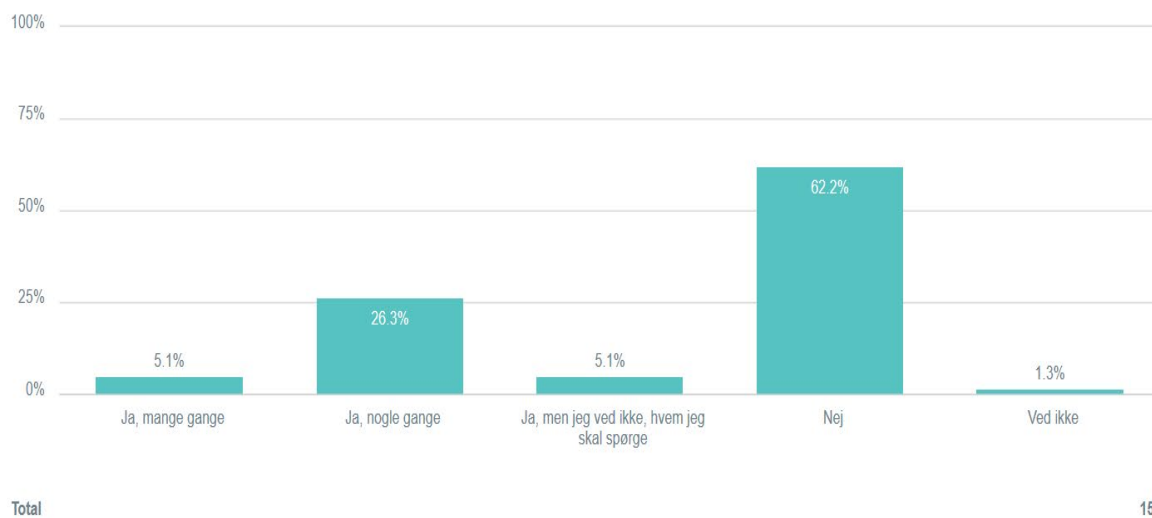
Over 2 ud af 3 forældre har ikke haft behov for hjælp i afprøvningsperioden. 1 ud af 20 har ikke vidst hvor de skulle få hjælp, da de havde brug for det.

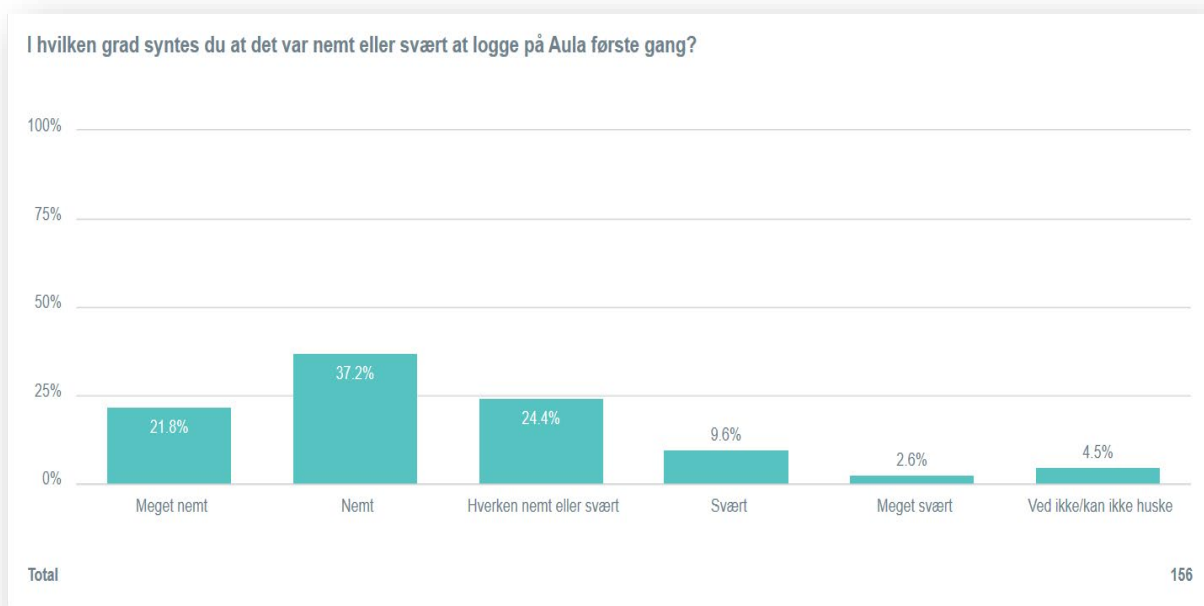
Aula

I hvilken grad syntes du, at det var nemt eller svært at forstå spørgsmålene omkring samtykker i forbindelse med, at du loggede på Aula første gang?



Har du i afprøvningsperioden haft behov for hjælp fra medarbejdere til at bruge Aula?





Undervisning på dagtilbud

Undervisningen er i fuld gang, og forløber planmæssigt. Der er nu blevet holdt 87 forløb og undervist 1302 superbrugere. Alle administratorforløb er afviklet, og vi har ca. holdt 1/3 af forløbene for pædagogiske superbrugere. Derudover starter vi på dagplejeforløbene d. 19 september 2020. Du kan læse mere om uddannelsen [og de forskellige forløb via dette link.](#)

Nyt fra kommunerne

Viden og materialer

Hvis du ligger inde med materiale – eller andet som du mener kan skabe værdi hos andre – må du meget gerne skrive til aula@kombit.dk. Det er helt ok, at materialet måske ikke er helt finpudset eller kun må distribueres med bestemte forbehold.

KOMBIT og Aula-teamet vil også gerne høre fra dig, hvis du savner noget i statusmailen – er der noget vi skal gøre mere af eller mindre af? Send gerne dit input til aula@kombit.dk, så vi sammen sikrer, at statusmailen hele tiden er relevant og læsbar.