

Fredag den 18. sept. 2020

Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på følgende side på Aulainfo.dk

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT og Netcompany er registreret som projektleder for Aula enten på skole- eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger. Hvis du har ændringer til projektleder-kontaktoplysninger, kan du sende dem til KOMBIT på aula@kombit.dk, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som et service request.

Indhold

Aula generelt	2
Release 2.0 idriftsat	2
Udskiftning af projektleder.....	2
Håndtering af landsbyordninger under to institutionsnumre.....	2
Oprydning i KLIK – opgave vedr. tilgængelighed	2
Ny version af sletteregler for data i Aula.....	3
Ændringer i ét af Aulas samtykker	3
Aula dagtilbud	4
Online opsætningsmøder.....	4
Overførsel af data	4
Materialer til brug for kommunikation og information i kommunerne.....	4
Presseindsats i forbindelse med lancering	5
Undervisning for dagplejen	5
Input og videndeling	5

Aula generelt

Release 2.0 idriftsat

Søndag morgen blev Aula opdateret med release 2.0, og det gik i det store hele godt, men der var dog et par benspænd. En række brugere oplevede lange svartider eller at menupunktet "Ferieanmodninger" slet ikke svarede. Fejlen blev hurtigt identificeret og i tirsdags – den 14. september - blev der udsendt en patch, som rettede fejlen.

I forhold til opsætningen af infotavler blev der identificeret nogle uhensigtsmæssigheder, når en infotavlegruppe blev oprettet automatisk, da standardopsætningen af gruppen ikke var korrekt. Dette forventes rettet i næste patch som kommer tirsdag 22. september 2020.

Udskiftning af projektleder



En del kommuner husker det allerede, men indimellem er det af omveje, at Aula-projektet får at vide, at kommunen har skiftet projektleder eller systemansvarlig og andre gange når informationen desværre ikke frem. Det betyder, at nogle kommuner mister vigtig information. Det er naturligvis ærgerligt, og for at undgå dette skal I husket at skrive til aula@kombit.dk, hvis I skifter projektleder

Håndtering af landsbyordninger under to institutionsnumre

Nogle kommuner har, grundet deres sammensætning af administrative systemer på skoleområdet og dagtilbudsområdet, et teknisk behov for at indmelde landsbyordningerne under to institutionsnumre i Aula. Hvis I i kommunen står i den situation, at I har samlet institutionerne under et institutionsnummer og nu skal opsplitte dem til to, så er der forskellige muligheder for dette, som vi har beskrevet i en guide. I guiden kan kommunen også læse tips til, hvordan I kan håndtere en landsbyordning som en samlet enhed i Aula på trods af, at landsbyordningen er meldt ind under to institutionsnumre.

Hvis jeres kommune har behov, for at opsplitte en landsbyordning fra et til to institutionsnumre, kan I rekvirere guiden "Stepbeskrivelse – Landsbyordninger" hos KOMBIT ved at skrive til aula@kombit.dk. Guiden beskriver step for step, hvilke valg og muligheder kommunen har i forhold til landsbyordninger. Det er op til den enkelte kommune at vurdere samt beslutte, hvad der er mest hensigtsmæssigt for kommunen

Oprydning i KLIK – opgave vedr. tilgængelighed

KLIK opgaven "K13 Udarbejd tilgængelighedserklæring for Aulas hjemmeside og browserløsning" bliver slettet den 25. september 2020. Hvis I har noter på KLIK-opgaven, som I ønsker at bevare, skal I huske at gemme dem. KLIK-opgaven erstattes i nærmeste fremtid af opdaterede KLIK-opgaver, som indeholder den nyeste information ang. tilgængelighedserklæringerne.

Ny version af sletteregele for data i Aula

Der er kommet en ny version af sletteregele for data i Aula. Vi har gjort sproget lidt mere tydeligt og tilføjet en beskrivelse af samarbejdet med Rigsarkivet, hvor det forklares, hvorfor de automatiske sletteregele er suspenderet, indtil der er afklaring om, hvad der skal arkiveres.

De [nye sletteregele kan hentes her](#).

Ændringer i ét af Aulas samtykker

I den kommende uge sker der en mindre ændring i forhold til det samtykke, der hedder "Institutionen må opbevare og bruge portrætmedier af mig/mit barn i Aula.". Det er det der vises øverst, når en bruger klikker på "Min profil" og "Samtykker". Dette vil også omfatte det profilbillede, der er taget af skolefotografen, typisk for elever, som indlæses automatisk i Aula. Her er, hvad det betyder i praksis:

- Hvis en bruger vælger eller allerede har valgt at sige 'Nej' til dette samtykke, enten for sig selv eller på vegne af sit barn, får brugeren muligheden for selv at slette profilbilledet, og det vil ikke blive indlæst igen. Tidligere skulle brugeren selv uploade et andet billede som alternativ.
- Vælger brugeren at svare 'Ja' til dette samtykke vil profilbilledet indlæses automatisk, næste gang Aula opdaterer sine data, hvilket typisk sker hver nat.
- En bruger behøver ikke at foretage sig noget, men bliver gjort opmærksom på denne ændring via en pop-up sammen med en opdatering af privatlivspolitik. Opdateringen sker 23. september 2020.

Man skal som bruger være opmærksom på, at den oprindelige funktion i dette samtykke fortsat er gældende og vælges et 'Nej', vil dette også påvirke alle portrætmedier for den person, der bliver svaret 'Nej' for. Det vil sige, at alle andre portrætbilleder, hvor brugerens eller brugerens barn er tagget vil blive fjernet fra Aula og ikke kan genskabes.

Aula-projektet har valgt denne løsning for at imødekomme en række kommuner, der har givet ønske om bedre kontrol af profilbilleder, uden at skulle lave større ændringer og unødigt forstyrre brugerne.

Sletning af billeder

Hvis en bruger aldrig har gennemført onboarding på Aula og ikke har taget Aula i brug har vedkommende heller ikke forholdt sig til, om Aula må gemme og bruge portrætmedier og dermed nu også profilbillede. Siden Aula ikke har mulighed for at informere sådanne brugere om denne ændring og deres mulighed for at slette et profilbillede, er det nødvendigt at fjerne de automatisk indlæste profilbilleder for disse brugere. Derfor vil disse profilbilleder blive slettet i slutningen af den kommende uge og ikke indlæst igen, før brugeren svarer 'Ja' til dette samtykke.

Brugere, der har svaret 'Nej' til dette samtykke har selv muligheden for at slette profilbilledet, og der vil ikke blive foretaget en systemisk sletning for disse brugere.

Videre arbejde med samtykker

Sammen med folk fra Aulas brugerpanel vil Aula-projektet i den kommende tid arbejde videre med denne problemstilling og kigge på , hvordan vi bedst sikrer brugernes data i Aula og samtidig sætter brugervenligheden højt for både børn og forældre. Første workshop for brugerpanelets informationssikkerhedsgruppe afholdes tirsdag d.22. september 2020.

Aula dagtilbud

Online opsætningsmøder

Ligesom i uge 38, er opsætningsmøderne i uge 39 blevet omlagt til online-møder. Alle deltagere er informeret herom, og har modtaget indkaldelser via Teams. Vi følger COVID-19 situationen tæt, og tager derfor på ugentlig basis stilling til, om de kommende opsætningsmøder i stedet skal afholdes online.

Overførsel af data

Som KL tidligere har informeret om er der konstateret problemer i forbindelse med overførsel af data fra KMD institution til STILs ws10-service. En af udfordringer er, at der mangler de nødvendige dataanmodninger. KL er på sagen, og arbejder intenst på at få det på plads i samarbejde med de berørte kommuner.

KOMBIT har største opmærksomhed på, at data skal blive overført og er i tæt dialog med KL, KMD og STIL. Fra alle sider arbejdes der med høj prioritet på dataoverførslen.

Materialer til brug for kommunikation og information i kommunerne

Ligesom det var tilfældet på skoleområdet vil Aulaprojektet i forbindelse med ibrugtagningen på dagtilbudsområdet udarbejde en række materialer til brug for den kommunale kommunikations- og informationsopgave.

Det drejer sig som udgangspunkt om følgende:

- Forslag til forældrebreve
- Oplæg til plakat, folder og digitale banner
- Forslag til pressemeddelelse
- Ideer til artikler til lokale medier eller egne kanaler
- Trin-for-trin guides med information om login-proces

De eksisterende videoer og trin-for-trin-guide kan i vid udstrækning genbruges, men Aula vil i den kommende måneds tid gennemgå dem for at se om der er noget, der skal eller kan opdateres.

For at både kommuner og Aula ikke skal bruge unødige ressourcer opfordres alle til at dele materialer som andre kommuner kan få glæde af. Skriv til aula@kombit.dk

I den forbindelse gør vi naturligvis også opmærksom på de gode materialer, som pilotkommunerne har delt.

Presseindsats i forbindelse med lancering

Af flere grunde forventer KOMBIT ikke helt samme medieinteresse for lanceringen af Aula på dagtilbudsområdet, som det var tilfældet på skoleområdet. Det skyldes både at nyhedens interesse ikke vil være helt så stor denne gang – da mange jo allerede kender systemet – og at kommunerne denne gang i endnu højere grad vil have vidt forskellige lanceringsdatoer.

Netop det - at kommunerne har så forskellige lanceringsdatoer - betyder, at der denne gang ikke vil blive arbejdet på at skabe meget landsdækkende interesse på et bestemt tidspunkt. I stedet vil KOMBIT i løbet af efteråret arbejde på at få artikler i fagblade til medarbejdere for at informere om Aula og for at forventningsafstemme. Efter nytår vil KOMBIT søge at skabe lidt bredere interesse også blandt forældre gennem nogle artikler i de landsdækkende medier.

Som nævnt ovenfor vil KOMBIT – ligesom det skete i forbindelse med lanceringen på skoleområdet – udarbejde en pakke som den enkelte kommune selv kan bruge i forbindelse med deres lokale lancering. Den vil fx indeholde et forslag til en pressemeddelelse og til artikler som kan bruges til lokale medier eller kommunens egne kanaler.

Men som altid, når det gælder pressearbejde er det ikke nødvendigvis noget, der kan styres fuldstændig. Hvis medier henvender sig er KOMBIT altid imødekommende, og hvis KOMBIT kan se, at der opstår behov er vi klar til at ændre planer. I vil løbende blive orienteret gennem statusmail og om nødvendigt også direkte mails. KOMBIT vil altid meget høre fra jer, hvis I bliver kontaktet af journalister, så vi kan forberede både os og evt. også andre kommuner bedst muligt på de spørgsmål, der kan komme.

Undervisning for dagplejen

Der er nu åbnet op for tilmelding til undervisning af de pædagogiske ledere af dagplejere/ dagplejepædagoger. Netcompany har sendt mail til projektlederne for Aula dagtilbud, så I kan koordinere tilmeldingen. Aula-projektet håber at se rigtig mange til undervisningen, hvor der kommer fuld fokus på Aula i relation til dagplejen.

Input og videndeling

Hvis du ligger inde med materiale – eller andet som du mener kan skabe værdi hos andre – må du meget gerne skrive til aula@kombit.dk. Det er helt ok, at materialet måske ikke er helt finpudset eller kun må distribueres med bestemte forbehold.

KOMBIT og Aula-teamet vil også gerne høre fra dig, hvis du savner noget i statusmailen – er der noget vi skal gøre mere af eller mindre af? Send gerne dit input til aula@kombit.dk, så vi sammen sikrer, at statusmailen hele tiden er relevant og læsbar.