

Onsdag 6. sept. 2023

Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på følgende side på Aulainfo.dk

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT og Netcompany er registreret som systemansvarlig for Aula enten på skole- eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger. Hvis du har ændringer til, hvem der skal være systemansvarlig i kommunen, skal du orientere din KLIK-ansvarlige i kommunen, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som et service request.

Spørgsmål eller kommentarer vedrørende denne mail eller Aula generelt skal sendes til Aula@kombit.dk

Indhold

Status på opdatering til release 2.8	1
Overskrivning af vikarnoter på skemabrikker	1
Udfordringer med SSO widgets	2
For lille beskedmodul på computer	2
Manglende brugere i Aula og komme/gå	2
Update på supportede versioner af app og browser	2

Status på opdatering til release 2.8

Opdateringen af Aula i weekenden gik overordnet godt, og løsningen var oppe igen lørdag kl. 11:00. Der er efter opdateringen identificeret nogle mindre fejl i løsningen. Fejlene og udbedringen bliver gennemgået nedenfor. Hvis I oplever fejl eller udfordringer, skal de meldes ind til supporten så hurtigt som muligt.

Overskrivning af vikarnoter på skemabrikker

Skemabrikker, der bliver opdateret fra skemaplanlægningssystemerne, får lige nu overskrevet noten til vikar i de tilfælde, hvor man har opdateret noten inde fra Aula.

Netcompany arbejder på at få det indhold i vikarnoten fra før opdateringen tilbage på de skemabrikker, der er berørt.

Forventningen er, at det udført senest torsdag aften - 7. september 2023.

Vi melder tilbage på de sager, vi har modtaget, og opdaterer Aulainfo, når problemet er løst.

Udfordringer med SSO widgets

Efter opdateringen fungerer SSO widgets ikke hensigtsmæssigt. Når en bruger tilgår en SSO widget, åbner den et browservindue, hvor der sker en fejl. Hvis brugeren lukker vinduet ned, og trykker på linket igen, kommer de korrekt igennem.

Der udgives en opdatering af appen i eftermiddag - onsdag 6. september 2023, hvor problemet bliver rettet.

For lille beskedmodul på computer

Efter opdateringen har flere oplevet, at beskedmodulet på computer er meget småt, og at der kun kan ses et par beskeder. De brugere, der oplever problemet, er brugere, hvis browser ikke har været opdateret siden november 2022.

Netcompany udgav en ændring i går tirsdag - 5. september 2023, så beskedmodulet nu vises korrekt også i ældre versioner af browsere.

Generelt er det kun den seneste version af browsere, der bliver aktivt understøttet af udgiverne, så vil vil opfordre til, at man opdaterer løbende.

Manglende brugere i Aula og komme/gå

Vi har modtaget en del henvendelser om problemer på Komme/gå og manglende brugere.

Netcompany har ikke kunne identificere noget problem i Aula, men undersøger naturligvis løbende de indrapporterede problemer.

Update på supportede versioner af app og browser

På webinarerne før opdateringen blev der spurgt ind til, hvilke versioner af app og browser der bliver supporteret. Som udgangspunkt supporterer Aula kun de versioner af browsere og styresystemer, som bliver supporteret af udbyderen af platformen.

For browsere er det generelt kun den seneste version major version, der supporteres.

For IOS er det kun de seneste to major versioner, der supporteres, hvilket lige nu er IOS 15 og IOS 16.

For Android er det op til de seneste tre major versions, der supporteres. Det drejer sig lige nu om Android 11, 12 og 13.

Denne information bliver lagt på Aulainfo i dag.

Hvis brugere oplever problemer med en ældre version, må I fortsat gerne indrapportere det til supporten. Så tilstræber vi at løse eventuelle udfordringer også på ældre versioner.