

Fredag 26. juni 2020

Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på følgende side på Aulainfo.dk

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT og Netcompany er registreret som projektleder for Aula enten på skole- eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger. Hvis du har ændringer til projektleder-kontaktoplysninger, kan du sende dem til KOMBIT på aula@kombit.dk, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som et service request via bestillingsblanketten [på denne side](#).

Indhold

Aula generelt:.....	2
Brugerpanel.....	2
Ny proces for bestilling af Service Requests.....	2
...og ny proces for fakturering af Service Requests	2
Aula skole:.....	3
Information om årsrul.....	3
Information omkring sammenlægning og opsplnitning af institutioner	3
Implementering af Aula i dagtilbud	3
Information til de kommuner, der overgår til I2 i efteråret.....	3
Nyt fra pilotafprøvningen	3
Evt. forbedringer af komme-gå-funktionalitet	4
Nyt fra piloterne	4
Input og videndeling.....	4

Velkommen til denne uges statusmail fra Aula.

Dette bliver den næstsidste statusmail inden sommerferien. I de sidste fire uger af juli, vil der ikke blive udsendt egentlige statusmail, medmindre der viser sig et konkret behov.

Aula generelt:

Brugerpanel

Tak for den store tilslutning til brugerpanelet – det er tydeligt, at mange af jer har været gode til at videreformidle budskabet i organisationerne. Der er kommet rigtig mange tilmeldinger fra især lærere, så det har taget lidt tid at gennemgå det. Foreløbigt er der nu udvalgt ca.40 personer til panelet. Det er sket ud fra et ønske om at ramme så bredt som muligt – både hvad angår kommuner, institutionstyper, baggrund osv. Blandt de, som der ikke er blevet plads til i første omgang, vil en del blive spurgt, om de har lyst til at stå i en ”kontaktbase”, som Aula-projektet vil bruge, hvis der er behov for specifikke informationer fra personer med en særlig baggrund – eller nogle andre i panelet melder fra.

Alle brugerpanelsdeltagere vil blive inviteret til et kort virtuelt intrømøde i august. Herefter vil de blive inddraget, når det er relevant i forhold til deres baggrund og kompetencer.

Alle, som har tilmeldt sig panelet, hører fra Aula-projektet i dag fredag den 26. juni 2020.

Ny proces for bestilling af Service Requests

I løbet af juli måned vil det blive muligt for kommunale administratorer at bestille serviceanmodninger hos Netcompany, som fx log udtræk, indlæsning af institutioner, oprettelse af hjemmesider etc., direkte gennem administrationsmodulet i Aula. Med den nye proces får de kommunale administratorer adgang gennem Aula til at browse Netcompanys servicekatalog, se priser for de enkelte ydelser og foretage en bestilling af den ønskede ydelse. Servicekataloget kan de kommunale administratorer finde under ”Indstillinger” i Aulas administrationsmodul.

Indtil dette er implementeret, skal kommunen fortsat udfylde og indsende en bestillingsblanket til aula.implementering@netcompany.com. [Denne side](#) på aulainfo.dk bliver opdateret med mere information, så snart ændringen er implementeret.

...og ny proces for fakturering af Service Requests

Hidtil har fakturering af service request foregået på den måde, at Netcompany har sendt regninger til KOMBIT, som så har faktureret kommunen. Dette er nu blevet ændret, så fremover vil fakturering for service requests ske ved, at Netcompany fakturerer kommunerne direkte. Dette drejer sig naturligvis kun om service request vedrørende ydelser, der er betalbare for kommunen. Ydelser der er indeholdt i kommunens betaling for Aula – fx almindelige supporthenvendelser bliver ikke berørt. KOMBIT bliver informeret af Netcompany via en månedlig opgørelse over bestilte services.

Aula skole:

Information om årsrul

Aula-projektet har fået en del henvendelser fra brugere, der har haft spørgsmål til årsrul. Indtil nu har svaret været at den information, der var, kunne findes i [administratorvejledningens afsnit 9](#).

Det er imidlertid tydeligt, at der er et stort behov for yderligere information, og derfor er der nu blevet oprettet en side på Aulainfo, hvor vi samler nogle spørgsmål og svar omkring årsrul. Aula-projektet beklager at den kommer så sent, men håber alligevel at den kan være til hjælp. Du finder den her: <https://aulainfo.dk/aarsrul/>

Information omkring sammenlægning og opsplitning af institutioner

For to uger siden bad Aula-projektet kommunerne om at henvende sig, hvis man stod overfor at skulle sammenlægge eller opsplitte institutioner i sommerferien. Det er der 12 kommuner, der har gjort.

Aula mangler at få implementeret den fulde funktionalitet til at håndtere nedlukninger, sammenlægninger, opsplitninger mv. af institutioner på en automatiseret måde. Projektet arbejder på en løsning, der både tager hensyn til behovet for den fortsatte drift, og sikrer at alle data håndteres både teknisk og datasikkerhedsmæssigt forsvarligt. Funktionaliteten ventes at være på plads i andet halvår 2020. De kommuner, der skal have gennemført en opsplitning eller sammenlægning inden da, kan [finde information i denne FAQ](#).

Implementering af Aula i dagtilbud

Information til de kommuner, der overgår til I2 i efteråret

I samarbejde med KMD har KOMBIT udarbejdet et notat, der beskriver planer og vigtige beslutninger for de KMD-kommuner, der overgår fra I1 til I2 i løbet af andet halvår 2020. Desuden indeholder notatet svar på de oftest stillede spørgsmål omkring overgangen. Helt overordnet vurderer KMD og KOMBIT, at kommunerne godt kan følge deres nuværende tidsplaner i de to projekter – Aula og overgangen til I2. Derfor er der ikke ændringer i de overordnede tidsrammer for udrulningen i de pågældende kommuner.

Notatet vil formentligt også kunne bidrage med vigtig viden for de kommuner, der overgår til I2 på et senere tidspunkt. [Du finder det her](#).

Nyt fra pilotafprøvningen

Der er fortsat godt gang i afprøvningen af Aula i dagtilbuddene i de fem pilotkommuner. I denne uge har der været afholdt de første evalueringsmøder, og der er begyndt at komme svar på det første evaluerings-spørgeskema til frontpersonalet. Svarene tyder på, at man er kommet godt i

gang, at Aula har været nemt at lære, og at medarbejderne har et godt overordnet indtryk af Aula. Men tilfredsheden, hvad angår galleri og komme-gå-funktionaliteten, ligger lavere end tilfredsheden med de øvrige funktionaliteter. Desuden viser de svar, der foreløbigt er kommet ind, at der nok er ret store forskelle mellem kommunerne i forhold til tilfredsheden med Aulas komme-gå-funktionalitet.

Evt. forbedringer af komme-gå-funktionalitet

Aula-projektet vil i de kommende måneder arbejde på at analysere de indkomne data fra pilotafprøvningen. På den baggrund vil KOMBIT blandt andet se på mulige forbedringsforslag til komme-gå-funktionaliteten. Målet er umiddelbart at finde forbedringer, der kan komme med i en release før årsskiftet – altså inden komme-gå bliver taget i brug i dagtilbuddene. Dette skal dog naturligvis indgå i den samlede prioriteringsøvelse, som det i sidste ende er Aulas styregruppe, der træffer beslutning om, og derfor kan vi endnu ikke love noget.

Nyt fra piloterne

I denne uge har Næstved beskrevet, hvordan [de vælger at opsætte løsningen i forhold til dagplejere](#).

Og fra Gladsaxe har vi fået et eksempel på en forældrefolder. [Den kan du finde her](#).

I øvrigt har alle pilotkommunerne lavet nogle rigtig gode informationsmaterialer, som Aula-projektet vil forsøge at samle og dele med jer andre, når vi kommer om på den anden side af sommerferien.

Som altid stor tak til pilotkommunerne for deres indsats og for at dele.

Input og videndeling

Hvis du ligger inde med materiale – eller andet som du mener kan skabe værdi hos andre – må du meget gerne skrive til aula@kombit.dk. Det er helt ok, at materialet måske ikke er helt finpudset eller kun må distribueres med bestemte forbehold.

KOMBIT og Aula-teamet vil også gerne høre fra dig, hvis du savner noget i statusmailen – er der noget vi skal gøre mere af eller mindre af? Send gerne dit input til aula@kombit.dk, så vi sammen sikrer, at statusmailen hele tiden er relevant og læsbar.