

Onsdag den 14. juni 2023

Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på følgende side på Aulainfo.dk

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT og Netcompany er registreret som systemansvarlig for Aula enten på skole- eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger. Hvis du har ændringer til, hvem der skal være systemansvarlig i kommunen, skal du orientere din KLIK-ansvarlige i kommunen, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som et service request.

Spørgsmål eller kommentarer vedrørende denne mail eller Aula generelt skal sendes til Aula@kombit.dk

Indhold

Information om Årsrul	1
Opmærksomhedspunkter i forbindelse med Årsrul.....	2
Mere information om Årsrul.....	2
Ændringer til MitID.....	2
Ny slettepolitik	3
Fakturaer.....	3
Certifikatskifte: Overgang til OCES3.....	3
Indhold af release 2.8.....	3
Brugertilfredshedsundersøgelser.....	4
Aula-kurser.....	5

Information om Årsrul

Årsrullet nærmer sig. Husk derfor at forberede organisationen på de opgaver, som årsrullet fører med sig.

Opmærksomhedspunkter i forbindelse med Årsrul

Erfaringsmæssigt er der et par særlige emner at være opmærksom på i forbindelse med Årsrul:

1. Ferieanmodninger: Vær opmærksom på, at skoler, som har udsendt ferieanmodninger til hovedgrupper, der påvirkes af årsrul, vil miste disse ferieanmodninger i årsrullet. I Administratorvejledningens afsnit 10.4 kan du finde en vejledning til, hvordan Komme/Gå-opsætningen skal være, for at I ikke mister ferieanmodningerne.
2. Nye grupper: Efter årsrullet sendes de nye klasser som nye grupper til Aula. Opgaven i Aula består her i at sikre, at de nye grupper "lander rigtigt". Her skal det både sikres, at den enkelte gruppe er sat rigtigt op, og at den bliver inkluderet i de øvrige Aula-grupper, den evt. skal være en del af (fx en Komme/gå-gruppe).
3. Tidsforskydning: I tidligere årsrul har flere oplevet, at brugere uventet faldt ud af Aula i forbindelse med årsrullet. Teknisk set var årsagen ofte, at det efter årsrullet i juni faktisk var datagrundlaget fra det nye skoleårs start i august, der blev sendt fra det skoleadministrative system til STIL og videre til Aula. Det kunne have betydning fx for medarbejdere, der har sidste arbejdsdag i perioden fra årsrul til skolestart, eller for børn, der skifter skole, men efter årsrul fortsat skal være nogle uger i SFO på deres gamle skole. Da disse brugere ikke er aktive i august, risikerer de kort fortalt at falde ud af Aula allerede i juni ved årsrullet. Løsningen på tidsforskydning-problemstillingen skal findes i samspil med de administrative systemer. Der kan være forskellige måder at håndtere de berørte medarbejdere/elever på afhængig af leverandør. Både KMD og IST har udarbejdet vejledninger omkring årsrul, der blandt andet adresserer dette.

Husk, at børn i afgangsklasser som udgangspunkt mister adgang til Aula i forbindelse med årsrul. Det samme gælder deres forældre, hvis de ikke har andre børn i Aula. Det er derfor vigtigt at få kommunikeret dette ud til de berørte børn/forældre på forhånd, så det ikke kommer som en overraskelse. Hvis der på dagtilbud også oprettes nye stuer/grupper og de gamle nedlægges, vil de administrative medarbejdere/administratorer på dagtilbudsområdet skulle gennemføre tilsvarende opgaver som på skoleområdet.

Mere information om Årsrul

Vejledninger til årsrullet findes i [Administratorvejledningens afsnit 10.4](#)

Du kan også finde en liste over de oftest stillede spørgsmål her: <https://aulainfo.dk/aarsrul/> (bemærk: Senest opdateret i 2021).

Ændringer til MitID

Som [udmeldt fra Digitaliseringsstyrelsen](#), blev der tirsdag den 6. juni 2023 gennemført ændringer til MitID. Vi har ikke oplevet eller hørt om udfordringer med login på Aula efter opdateringen, og det virker til at de ændringer, der er blevet gennemført på Aula de seneste måneder har bevirket, at vi er kommet nogenlunde glat igennem denne opdatering.

Hvis du/I støder på problemer må I meget gerne melde det ind til supporten.

Ny slettepolitik

Som udmeldt i seneste nyhedsbrev er der nu enighed om omfang og proces for arkivering af data fra Aula, og KL er derfor også klar med Aulas nye slettepolitik. I slutningen af juni holder KOMBIT & KL møde med Aulas kommunale faggruppe for blandt andet at drøfte tidsplanen for implementering af den nye politik og kommunikation om politikken.

Slettepolitikken forventes at træde i kraft i løbet af efteråret, men forud for dette vil kommunerne modtage grundig information. I vil høre mere i august.

Fakturaer

Alle kommuner har i marts måned modtaget faktura for AULA og UNI-login. KOMBIT er blevet opmærksom på en mindre fejl i den interne faktureringsmetode, som betyder at nogle kommuner har betalt for meget og andre kommune har betalt for lidt. Der er tale om en mindre fejl og små beløb - som vil blive modregnet næste halvårslige faktura fra KOMBIT.

Certifikatskifte: Overgang til OCES3

Torsdag d. 8. juni 2023 blev certifikatet opdateret for fælleskommunal adgangsstyring, og I kan derfor foretage opdateringen til OCES3 på jeres kommunale IdP allerede nu. Skiftet til OCES3 skal ske inden udgangen af oktober i år.

Netcompany forventer at opdatere certifikatet på vores side inden udgangen af juni, og have både det nye og gamle certifikat aktivt gennem sommerferien, så der i perioden vil kunne hentes nyt metadata.

Det er vigtigt, at der er tillid til rod-certifikatet for Den Danske Stat OCES i forbindelse med overgangen til OCES3. Rod-certifikatet kan findes her: <https://www.ca1.gov.dk/certifikater/>.

Kontakt gerne supporten, hvis I har spørgsmål vedrørende skiftet til OCES3.

Indhold af release 2.8

Næste større opdatering af Aula hedder release 2.8. Den forventes udgivet til brugerne i begyndelsen af september. Arbejdet med releasen er i fuld gang, og det ligger foreløbigt fast at releasen vil komme til at indeholde:

Generelt

- Forbedret navigation og menustruktur på appen. I Aula-appen samles alle moduler og widgets nu i én fællesmenu.
- Mulighed for at markere tekstfelter på appen, så brugeren kan anvende telefonens indbyggede funktion til fx at oplæse indholdet af en besked, opslag, beskrivelsesfeltet i en ferieanmodning etc.
- Optimeret design for topbar og menu.

Notifikationer

- Prioriterede notifikationer til ikke-onboardede brugere. Brugere, der for første gang logger på Aula, vil kunne se notifikationer for nogle særlige hændelser - fx hvis de er inviteret til en begivenhed, har modtaget en ferieanmodning, har modtaget en besked etc.

Søgning

- Avanceret søgning i beskedmodulet tilføjes appen, så brugerne også her kan finde beskeder efter søgekriterier som nøgleord, emne, beskedindhold, tidsinterval, opretter, deltagere etc.
- Ensartet sortering efter dato i global søgning. Relevanssorteringen, der har fungeret for udvalgte moduler i global søgning, fjernes, så søgeresultater sorteres kronologisk og på samme måde på tværs af moduler.
- I søgeresultater for opslag vises datoen for opslaget samt evt. redigeringsdato.

Kalender

- Ved oprettelse af skole-hjem- og forældresamtaler bliver det muligt at tillade, at flere kan vælge samme tid. Dette er for at understøtte det, der bl.a. kaldes caféamtaler eller rullende samtaler, hvor fx tre forældrepar kan rotere mellem medarbejdere inden for det valgte tidsinterval.
- Man kan oprette færre eller flere tider end der er inviterede til skole-hjem- og forældresamtale. Dette er for at understøtte de scenarier, hvor fx en lærer vil udbyde få tider ofte, som forældrene kan melde sig til efter behov, eller hvor en lærer kun har få samtaler, men ønsker at give forældrene et bedre udbud af tider, hvis læreren alligevel befinder sig på skolen.
- Forbedret systemfeedback ved oprettelse af skole-hjem- og forældresamtaler. Systemet giver bedre feedback og forslag ift. antallet af samtaler kontra allokeret tid.
- Send rykker. Det bliver muligt for den, der har inviteret til en begivenhed i kalenderen samt medarrangører, at sende en rykker til de inviterede, som ikke har svaret.
- Ved aflysning af begivenheder/samtaler tilføjes tidspunktet, hvor begivenheden/samtalen var placeret, til den notifikation deltagerne modtager.
- Der tilføjes formateringsmuligheder til noter på skemabrikker.
- Kalendersynkronisering: Forældre kan synkronisere egne begivenheder, som barnet ikke er inviteret til, til privat kalender.
- Tydeligere visning af forældres mulighed for at ændre et booket tidspunkt til samtale.

Brugertilfredshedsundersøgelser

I tirsdags den 6. juni 2023 modtog alle systemansvarlige og supportberettigede brugere et link til dette halvårs Aula-tilfredshedsundersøgelse. Undersøgelsen bruges blandt andet på at vurdere kvaliteten af supporten og i forbindelse med prioritering af nye tiltag i Aula-projektet. Det er vigtigt for os at få så mange svar og input som muligt, og vi håber derfor at rigtig mange vil bruge ti min. på at besvare undersøgelsen. Hvis du mod forventning ikke har modtaget spørgeskemaet kan du skrive til srs@kombit.dk

Undersøgelsen blandt systemansvarlige og supportberettigede brugere bliver suppleret af undersøgelse blandt forældre og blandt medarbejdere. Begge undersøgelser er i gang i øjeblikket, og vi vil fortælle om resultaterne efter sommerferien.

Aula-kurser

I efteråret vil der være mulighed for at blive klogere på Aula på en række kurser tilbudt af Netcompany:

- Administratorkursus d. 25/10-2023 i uge 43
- Superbruger Brush-up kursus d. 01/11-2023 i uge 44
- Almindeligt brugerkursus for nye brugere og superbrugere d. 08/11-2023 i uge 45

Du kan læse mere og finde tilmeldingslink her:

<https://www.netcompany.com/da/Implementering/Aula/Uddannelse%20og%20E%20laering>