

Mandag den 12. maj 2023

Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på følgende side på Aulainfo.dk

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT og Netcompany er registreret som systemansvarlig for Aula enten på skole- eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger. Hvis du har ændringer til, hvem der skal være systemansvarlig i kommunen, skal du sende dem til KOMBIT på aula@kombit.dk og orientere din KLIK-ansvarlige i kommunen, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som et service request.

Indhold

Status på login i Aula.....	1
Problemer med længere indlæsningstider	1
Brugere modtager flere notifikationer.....	2
Ny privatlivspolitik.....	2
Ny slettepolitik på vej.....	2
Arbejdet med release 2.8 i gang.....	2
Orientering fra styregruppemøde.....	3
Aula-kurser.....	3

Status på login i Aula

De seneste uger har jo desværre været præget af, at mange har haft udfordringer med at logge på Aula. Langt de fleste problemer skulle nu gerne være løst. Vi er fortsat bekendt med en enkelt tilbageværende problemstilling, som kan påvirke enkelte brugere. Denne er relateret til Nemlogin og forsøges derfor løst gennem dialog med Digitaliseringsstyrelsen.

Hvis I støder på brugere, som ikke kan logge ind, må I meget gerne melde det ind til supporten.

Problemer med længere indlæsningstider

Siden opdateringen til 2.7 har nogle brugere kunne opleve længere indlæsningstider i kalenderen, når de har prøvet at tilgå grupperes kalendere (institutionskalender, klasser, teams m.m.).

I få tilfælde har det slet ikke været muligt at nå at indlæse kalenderen inden time-out, hvilket så resulterer i at begivenheder ikke vises.

Problemet har hovedsageligt påvirket grupper med mange begivenheder tilknyttet. Netcompany forventer at problemet bliver løst indenfor de kommende dage.

Brugere modtager flere notifikationer

Vi har modtaget en del henvendelser om at brugere oplever at modtage notifikationer to gange. Netcompany er i gang med at undersøge problemet.

Ny privatlivspolitik

Der er lavet en mindre opdatering af skabelonen til privatlivspolitikken for Aula. Som det fremgår af ændringsloggen i skabelonen, er ændringen sket i afsnittet "Modtagere af personoplysninger", hvor der foretaget en præcisering af formuleringen vedrørende opsamling af data til brug for statistik og planlægning.

Skabelonen er tænkt som hjælp til den privatlivspolitik, kommunen har i Aula-løsningen. Skabelonen er vedhæftet mailen som denne statusmail er sendt ud eller kan rekvireres på aula@kombit.dk

Ny slettepolitik på vej

Efter en lang dialog mellem Rigsarkivet og KL er der nu enighed om omfang og proces for arkivering af data fra Aula. KL er derfor også klar med Aulas nye slettepolitik, som blev præsenteret for styregruppen på deres møde 18. april 2023.

Der vil blive udsendt information om den nye slettepolitik indenfor de kommende uger.

Arbejdet med release 2.8 i gang

Arbejdet med næste opdatering af Aula er i fuld gang. Vi forventer, at opdateringen vil komme i begyndelsen af september 2023, og indholdet vil blive meldt ud i en kommende statusmail og på aulainfo.dk

På et møde i februar 2023 gav faggruppen deres anbefalinger til scope i release 2.8. Det skete dog under den forudsætning, at nogle af ønskerne formentligt ville blive skubbet til en senere release, hvis aftalen omkring sletning og arkivering som forventet faldt på plads med Rigsarkivet. Dette er nu sket, og da det er lovkrav og dermed "skal-opgaver", får implementeringen af de nye sletteregler og arkiveringsfunktionalitet forrang i release 2.8. Dette vil derfor komme til at fylde hovedparten af releasen, men det er vores forventning, at der også vil blive plads til enkelte andre forbedringer og ændringer.

Arbejdet med kommende ændringer fortsætter derfor, og fx blev der i uge 16 afholdt brugertests af ny navigationsstruktur i Aula-appen. Til selve testen deltog lærere, forældre og pædagoger fra

både skole og dagtilbud. Formålet med testen var at afprøve konkrete designforslag til en ny navigationsstruktur til appen, som skal gøre det nemmere og mere intuitivt at finde rundt i Aula.

De mange input bliver nu bearbejdet og vil forhåbentligt udmunde sig i en ny og forbedret navigationsstruktur i appen, som forventes udgivet i en af de kommende opdateringer.

Orientering fra styregruppemøde

Den 18. april 2023 afholdt Aulas styregruppe møde. Du kan [læse en orientering fra mødet her](#).

Næste møde i styregruppen bliver efter sommerferien.

Aula-kurser

I efteråret vil der være mulighed for at blive klogere på Aula på en række kurser tilbudt af Netcompany:

- Administratorkursus d. 25/10-2023 i uge 43
- Superbruger Brush-up kursus d. 01/11-2023 i uge 44
- Almindeligt brugerkursus for nye brugere og superbrugere d. 08/11-2023 i uge 45

Du kan læse mere og finde tilmeldingslink her:

<https://www.netcompany.com/da/Implementering/Aula/Uddannelse%20og%20E%20laering>