

Fredag 1. maj 2020

Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på følgende side på Aulainfo.dk

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT og Netcompany er registreret som projektleder for Aula enten på skole- eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger. Hvis du har ændringer til projektleder-kontaktoplysninger, kan du sende dem til KOMBIT på aula@kombit.dk, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som et service request via bestillingsblanketten [på denne side](#).

Indhold

Release 1.1.7 planlagt til 30. maj 2020	1
Prioritering og videreudvikling	2
Flere hold meldes ind til SkoleGrunddata	3
Dagtilbudsudrulning og juleferie	4
Opfølgning på netværksmøder	4
Relevante dokumenter og links	4
Spørgsmål og svar fra netværksmøder	5
Overvejelser og gode råd fra Break-out sessioner	7
Videoer med brugerrejser for dagtilbud	7
Input og videndeling:	8

Velkommen til denne uges statusmail fra Aula. Medmindre der dukker noget op, som er vigtigt at få ud, bliver der ikke udsendt statusmail i næste uge – uge 19. Vi vender tilbage i uge 20.

Release 1.1.7 planlagt til 30. maj 2020

Den næste release af Aula – release 1.1.7 vil blandt andet indeholde forbedringer til Komme-/gå-modulet, skabeloner til årsrul, ændringer i forbindelse med nyt Uni-login og forbedringer til tilgængelighed.

Releasen er planlagt til den 30. maj 2020, men som altid må der tages forbehold for, at uforudsete fejl op til releasen kan betyde, at releasen bliver skudt nogle dage.

Du kan læse om [indholdet af release 1.1.7 her](#). Dog mangler der endnu en beskrivelse af ændringerne i forbindelse med WCAG 2.1. Denne vil følge hurtigst muligt. Bemærk også, at testen af den nye funktionalitet fortsat er i gang, og der kan derfor komme justeringer til de skærbilleder, der kan ses i dokumentet. Hvis der foretages justeringer af betydning, bliver der informeret om det i de kommende statusmails.

Prioritering og videreudvikling

Tak for de mange tilbagemeldinger i forbindelse med prioritering af videreudvikling af Aula. 66 kommuner har meldt deres prioriteringer ind, og det er tydeligt, at mange kommuner har gjort et rigtigt stort og grundigt arbejde og også har sørget for at inddrage institutioner og brugere. Det er en stor hjælp, da det giver os et rigtigt godt billede af ønsker og behov. Resultaterne af denne øvelse viser dog også, hvor store forskelle der er mellem kommunerne, og der ligger nu en stor opgave i forhold til at finde de bedste kompromisser.

En simpel optælling giver følgende top-ti:

1. Synkronisering af kalendere
2. Beskeder
3. Komme/gå
4. Kalender
5. Kontaktlister
6. Udstille opdaterede kontaktoplysninger
7. Sikker fildeling
8. Upload af materiale til kommunale sagsstyringssystemer
9. Standardskabeloner til brug for beskeder, dokumenter og opslag
10. Aula mail
11. Infotavler
12. Videresend og besvar beskeder i egen mailklient
13. Opslag
14. Fælles filer
15. Brugsstatistik i Aula
16. SMS
17. Snitflade til udstilling af informationer
18. Administration
19. Widgets
20. Galleri

På deres seneste møde i forrige uge drøftede Aulas kommunestyregruppe de strategiske prioriteter i forhold til videreudvikling på både kort og lang sigt. Styregruppen kiggede i den forbindelse også på de – på det tidspunkt – foreløbige resultater af prioriteringsøvelsen. Der var enighed i styregruppen om, at der først og fremmest skal være fokus på udvikling af den funktionalitet, der var en del af den oprindelige kravspecifikation. Dette er naturligvis også en kommentar, der er gået igen i mange af de svar vi har fået i forbindelse med prioriteringsøvelsen, og som vi har hørt igen og igen fra mange kommuner de seneste år. Når disse ting alligevel blev taget med i prioriteringsøvelse skyldtes det, at det naturligvis var vigtigt at vide, hvis der var en

funktionalitet, som ingen længere var interesserede i. I så fald kunne pengene jo bruges på noget andet.

Efter funktionaliteten i den oprindelige kravspecifikation, vil der så være fokus på den øverst prioriterede øvrige funktionalitet – og særligt komme/gå og sikker fildeling. I det foreløbige arbejde med release 2.0, som kommer efter sommerferien, har der indtil nu ikke været særligt fokus på beskedmodulet. Det klare ønske fra kommunerne betyder imidlertid, at det bliver undersøgt om forbedringer af beskedmodulet kan opprioriteres.

Arbejdet med planlægning og analyse i forbindelse med release 2.0 er i fuld gang, og der har i de seneste uger været afholdt workshops med brugere om infotavler, kalender og om beskedsynkronisering. Der bliver også kigget en del på muligheder, blandt andet hvad angår Aula-mail.

Desuden arbejder Aulaprojektet lige nu på en tilbagemelding ifm. Datatilsynets nye tilgang til billeder - altså at man ikke længere sondrer mellem portræt- og situationsbilleder. Vi håber snarest muligt at kunne komme med en udmelding omkring dette.

Der bliver også arbejdet på højtryk på at finde en god løsning i forbindelse med profilbilleder. Der er i denne uge blevet afholdt en workshop med fokus på at drøfte potentielle løsninger, og de skal nu viderearbejdes sammen med Netcompany og afslutningsvis præsenteres for nogle brugere.

Flere hold meldes ind til SkoleGrunddata

De hold og grupper, der sendes fra de administrative systemer til SkoleGrunddata, importeres automatisk i Aula på daglig basis. Det er dog ikke alle de hold og grupper, som en skole har sat op i fx KMD Elev, der er relevante i Aula. Derfor har KMD Elev tidligere implementeret et filter, som en skole har kunnet bruge for at markere, at et hold ikke skulle sendes til SkoleGrunddata (og dermed til Aula). Dermed har skolen kunnet sikre, at de hold, der ikke er relevante i Aula-sammenhæng, ikke dukker op i Aula og skaber forvirring der.

Det har imidlertid vist sig, at nogle af disse hold og grupper er relevante for andre af de tjenester, der trækker på SkoleGrunddata, fx læringsplatforme. Der har derfor været et ønske om at fjerne filtreringsmuligheden i KMD Elev, så alle hold kommer igennem til SkoleGrunddata.

For at sikre, at disse hold ikke pludselig dukker op i Aula og skaber forvirring, når filteret fjernes, har KMD og Aula/Netcompany i forrige weekend gennemført en koordineret øvelse. Øvelsen har bestået i, at KMD Elev har åbnet for de hold og grupper, der tidligere blev bortfiltreret – og i umiddelbar forlængelse af dette har Aula markeret alle disse grupper som 'deaktiverede' ved første indlæsning. Dette er i modsætning til, at nye hold og grupper, der oprettes i skolens administrative systemer, normalt dukker op som aktive grupper i Aula.

Dette betyder, at de hold og grupper, der tidligere ikke blev sendt til SkoleGrunddata, nu afsendes – men at de i Aula-sammenhæng er deaktiverede, så de ikke dukker op i søgninger, ved udvælgelse af beskedmodtagere, målgruppe for opslag m.m. En administrator kan dog stadig se de deaktiverede grupper ved at tilgå 'Grupper' i administrationsmodulet. Herfra kan grupperne også reaktiveres, hvis man ønsker det.

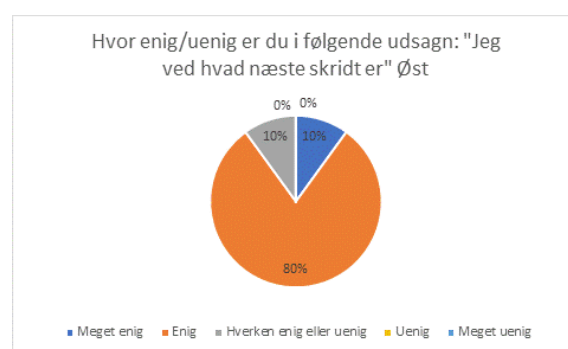
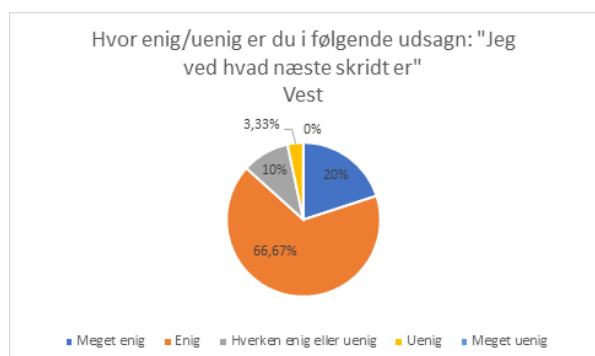
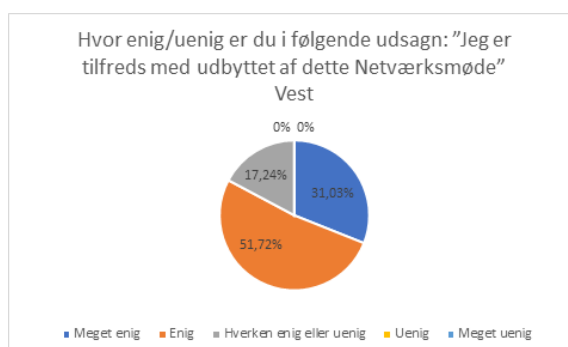
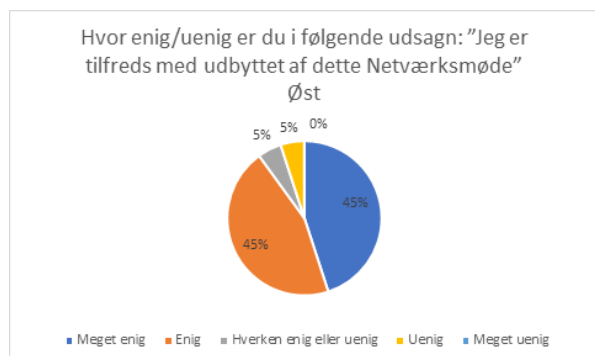
Så i opsummeret form: Ingen ændringer på overfladen i Aula – men åbning for, at flere hold og grupper nu kan bruges af andre af de tjenester, der baserer sig på SkoleGrunddata.

Dagtilbudsudrulning og juleferie

Der er kommet flere henvendelser på, hvordan julen 2020 påvirker udrulningsbølgerne. Aulaprojektet har ikke planlagt aktiviteter mellem jul og nytår, og datoer for hvornår medarbejdere og forældre får adgang til løsningen vil derfor naturligvis ikke ligge henover julen. Det betyder eksempelvis at i bølge 5, hvor de 12 ugers udrulning slutter den 21. december 2020, får medarbejderne adgang efter nytår og forældrene tre uger efter det.

Opfølgning på netværksmøder

I sidste uge blev der afholdt netværksmøder med fokus på implementering af Aula i dagtilbud. Herunder kan I se et uddrag af evalueringen for de to møder, hvor deltagerne har svaret på, hvor enige/uenige de er i nogle udsagn. Som diagrammerne viser, har deltagerne overordnet været godt tilfredse med udbyttet af møderne, og langt de fleste ved også, hvad næste skridt er. Så det er nok ikke sidste gang, at Aula-projektet afholder et digitalt møde.



Relevante dokumenter og links

Hermed links til de ting der blev lovet eller talt om på møderne:

- Antallet af supportberettigede brugere [kan findes her](#)

- Erfaringer fra pilotkommunerne [kan findes her](#)
- [Implementeringshåndbogen](#)
- Status og oversigt over kommende funktionalitet i Aula [kan findes her](#)
- Information vedr. support og serviceydelser [kan findes her](#)
- Slides fra netværksmødet [kan findes her](#)
- Oversigt over roller og rettigheder i Aula [kan findes her](#)

Dokumentet vedrørende antallet af superbrugere er ved at blive opdateret. Der kommer et link i næste statusmail. Desuden efterspurgte nogle et rolle-rettighedsdokument, som flere kommuner har brugt til at afklare roller og rettigheder. Denne vil der blive fuldt op på.

Spørgsmål og svar fra netværksmøder

Nedenfor kan du læse svar på de spørgsmål, der blev stillet på møderne.

TEMA	SPØRGSMÅL	SVAR
SPØRGSMÅL TIL FUNKTIONALITET OG OPSÆTNING I AULA	Hvornår kommer 1.1.7 indholdet i uddannelsesmiljøet?	Det vil ske umiddelbart efter at 1.1.7 er gået i produktion. Der kan dog gå en uges tid.
	Bliver det muligt at tjekke flere børn ind samtidigt i Komme/Gå?	Denne funktion bliver mulig ifm. Release 1.1.7. Du kan læse mere om kommende funktionalitet i Aula på aulainfo.dk
	Kan den lokale institutionsadministrator også håndtere gruppeskabeloner?	Det er den kommunale administrator, som opsætter gruppeskabelonerne i Aula. Der kommer snart en nærmere beskrivelse af gruppeskabeloner fra KOMBIT.
IMPLEMENTERING, UDRULNING OG UDDANNELSE	Hvor meget kommer Aula-skole til at hænge sammen med Aula-dagtilbud? (f.eks. Grupper på tværs)	Det vil være muligt at oprette tværgående grupper på tværs af dagtilbud og skoler i kommunen.

	<p>Kan vi selv bestemme dato for åbning af Aula for forældre?</p> <p>Hvordan påvirker Corona/COVID-19 udrulningen og uddannelse i efteråret?</p> <p>Får kommunen en kontaktperson hos Netcompany?</p> <p>Vil Netcompany udbyde kursus i Drupal?</p>	<p>Ja, men kommunerne betaler fra den dato hvor forældre skulle have været på Aula ifølge planen. Hvis en kommune udskyder forældrenes eller medarbejdernes adgang til Aula skal kommunen være opmærksom på, at den selv koordinerer samt betaler for det som et Service Request hos Netcompany. Prisen afhænger af antallet af institutioner i kommunen, og kan oplyses ved at tage fat i Netcompany. Kommunen vil dog ikke kunne modtage implementeringstøtte til KLIK-opgaver efter deres planlagte udrulningsbølge.</p> <p>Tidsplanen bliver fastholdt og uddannelsen igangsættes derfor fortsat fra August 2020.</p> <p>Kommunerne skal henvende sig gennem en besked på KLIK-opgaverne, så vil forespørgslen blive håndteret af Netcompany. Kommunen vil dog ikke kunne modtage hjælp til KLIK-opgaver efter deres planlagte udrulningsbølge. Er der tale om fejl i Aula skal disse indberettes som en fejlrapport til Netcompanys Service Desk. Du kan finde mere information om support og serviceydelser på siden her.</p> <p>Netcompany vil som en del af uddannelsesforløbet for administratorer kort berøre</p>
--	---	---

	<p>Er det muligt at modtage superbrugeruddannelsen på et senere tidspunkt end planlagt?</p>	<p>hjemmesider. Er der behov for mere undervisning kan mere information findes på tilkøbssiden.</p> <p>Nej, det er ikke muligt at rykke datoerne for uddannelsen til senere. Kommunerne følger den planlagte udrulningsbølge.</p>
--	---	---

Overvejelser og gode råd fra Break-out sessioner

På netværksmøderne blev der afholdt såkaldt "break-out-sessioner", hvor grupper af kommuner havde mulighed for at drøfte deres planer, processer og udfordringer i forbindelse med implementeringen af Aula i dagtilbud. Nedenfor kan du læse de vigtigste overvejelser og gode råd fra disse sessioner:

- Dagtilbudsledere er afgørende som forandringsledere/ambassadører ifm. udrulningen på dagtilbud
- En forventning om at implementeringen på dagtilbudsområdet bliver anderledes da forudsætningerne er anderledes kompetence- og ressourcemæssigt
- Tvivl om hvor omfangsrig den daglige driftsopgave af Aula er ude i daginstitutionerne
- En kommune har valgt at trække på skolesekretærene ifm. telefonisk support til dagtilbudsområdet
- Flere kommuner forventer et behov for at have en superbruger i hver institution
- En oplevelse af at Aula på dagtilbudsområdet er mere teknisk kompleks i forhold til Unilogin, andre systemer etc.
- Dagplejere har ikke nødvendigvis samme behov for de samme informationer og detaljegråd som lærere
- Flere kommuner vil gentage succesen på skoleområdet med afholdelse af cafeer for forældre, hvor de kan få hjælp til Aula eller Unilogin
- Hvilke tilkøb skal/kan gøres for at kunne opdele grupper i stueniveau?
- Afhjælpe administrative opgaver for dagtilbudslederne fx vagtplaner, så der ledelsesmæssigt plads til Aula

Videoer med brugerrejser for dagtilbud

Til brug for uddannelse af medarbejdere på dagtilbudsområdet er der blevet udarbejdet fire videoer med brugerrejser. Du er meget velkommen til at dele videoerne med dine kolleger, så de kan se hvad det er der venter forude.

De fire videoer omhandler:

- [Målrettet kommunikation](#)
- [Sikker kommunikation](#)
- [Samarbejde om billeder og planlægning](#)
- [Hente/bringe samarbejdet](#)

Input og videndeling:

Hvis du ligger inde med materiale – eller andet som du mener kan skabe værdi hos andre – må du meget gerne skrive til aula@kombit.dk. Det er helt ok, at materialet måske ikke er helt finpudset eller kun må distribueres med bestemte forbehold.

KOMBIT og Aula-teamet vil også gerne høre fra dig, hvis du savner noget i statusmailen – er der noget vi skal gøre mere af eller mindre af? Send gerne dit input til aula@kombit.dk, så vi sammen sikrer, at statusmailen hele tiden er relevant og læsbar.