

Fredag den 31. marts 2023

## Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på følgende side på Aulainfo.dk

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT og Netcompany er registreret som systemansvarlig for Aula enten på skole- eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger.

Hvis du har ændringer til, hvem der skal være systemansvarlig i kommunen, skal du sende dem til KOMBIT på [aula@kombit.dk](mailto:aula@kombit.dk) og orientere din KLIK-ansvarlige i kommunen, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som et service request.

## Indhold

Loginproblemer på appen.....	1
Opdatering af Unilogin.....	2
Dialogen med AWS.....	2
Lukkevindue i forbindelse med release 2.7.....	2
Gamle skemabrikker slettes.....	2
Status på slettefrister og arkivering.....	3
Genstart af Aulas brugerpanel.....	3
Webinarer vedrørende release 2.7.....	3

## Loginproblemer på appen

Som vi også nævnte i seneste statusmail, har der i en længere periode været udfordringer med login på appen. Vi havde en forventning om at kunne løse problemet med en opdatering i slutningen af denne måned, da opdateringen indeholder ændringer, som var blevet krævet af STIL. Vi kan dog se, at tilpasningerne ikke afhjælper problemet, når brugere logger ind med brugernavn og adgangskode. Unilogin er ved at undersøge problemet på deres side, og vi håber på, at der snarest muligt kommer en løsning.

Den generelle anbefaling er, at brugere skal logge ind direkte med MitID, og altså ikke bruge deres unilogin brugernavn og adgangskode. Hvis der opleves problemer med login på appen, bør man genstarte telefonen og brug " Log ind med 'MitID/NemID'" under "Andre muligheder".

Vi oplever desuden også sporadiske problemer med MitID/Nemlogin, hvor brugerne ikke kommer rigtigt tilbage til appen. Vores nuværende vurdering er, at problemet opleves sporadisk og skyldes periodiske problemer med NemLogin.

Vi er klar over, at det giver stor frustration, når brugere oplever problemer med at logge på, og vi arbejder naturligvis videre på at få løst problemerne og melder ud på driftsinfo, når der er nyt.

## Opdatering af Unilogin

Vi er blevet varslet om, at der er en opdatering på vej til Unilogin, hvor loginflowet bliver ændret. Vi har dog endnu ikke fået noget konkret tidspunkt for opdateringen. Opdateringen vil ændre forsiden af Unilogin, så brugerne i stedet skal vælge mellem "MitID", "Unilogin" og "Lokalt login".

## Dialogen med AWS

I forlængelse af de tidligere udmeldinger om status på dialogen med AWS har vi tidligere i dag – fredag den 31. marts 2023 - udsendt nedenstående meddelelse til de kommunale DPO'er.

Kære kommunale DPO

I forlængelse af seneste statusopdatering kan vi oplyse, at KOMBIT har modtaget forslag til ændring af instruksen i AWS' databehandleraftale. KOMBIT vil nu gå i dialog med Datatilsynet om indholdet. I den forbindelse er der planlagt et møde mellem Datatilsynet og KOMBIT efter påske.

Vi vender tilbage med ny statusopdatering, når vi har afsluttet dialogen med Datatilsynet. Vores forventning er, at vi kan sende en ny statusopdatering ultimo april eller primo maj.

## Lukkevindue i forbindelse med release 2.7

I forbindelse med den kommende release 2.7 forventer vi atc Aula vil være lukket for adgang fra fredag den 21. april om aftenen og noget eller hele lørdagen. Der vil komme yderligere information om længden af lukkevinduet på driftsinfo på Aulainfo og pr. mail efter påske.

## Gamle skemabrikker slettes

Ophobning af gamle skemabrikker har betydet, at Aula-systemets performance og migreringstider på nogle af databaserne er blevet påvirket negativt. Derfor vil skemabrikker ældre end 15 måneder nu blive slettet. Dette betyder, at skemabrikker der er ældre end 15 måneder, ikke længere vises i Aula. Hvis en medarbejder i kommunen fremadrettet vil tilgå de gamle skemabrikker, kan man kontakte kommunens skemaleverandør.

## Status på slettefrister og arkivering

KOMBIT og Netcompany får løbende henvendelser fra kommuner og institutioner om, hvordan de skal håndtere fysisk sletning af deres Auladata. Kort fortalt, så er KL og KOMBIT på baggrund af dialog med kommunerne i gang med at beslutte og implementere automatiske sletteprocedurer i AULA. Kommunerne må i henhold til Rigsarkivets orientering ikke slette data og dokumenter i AULA, før ændringsbekendtgørelsen er udgivet. Forventningen er, at der udstedes en ændringsbekendtgørelse om omfanget af bevaringsværdige data i Aula primo april 2023. I kan læse mere om emnet her på KLs hjemmeside her: [Bevaringsværdige data i AULA \(kl.dk\)](#)

## Genstart af Aulas brugerpanel

Aulas brugerpanel består af "almindelige brugere", som vi kan kontakte – typisk gennem spørgeskemaer – for at få input til udvikling og justering af Aula. Panelet har de seneste år været et vigtigt værktøj i Aulas udviklingsproces, og har haft indflydelse på både design og funktionalitet.

Medarbejder-brugerpanelet har tidligere været opdelt i et Brugerpanel og et Danmarkspanel, men for at lette overblikket over panelister har vi nu valgt at samle de to paneler.

De nuværende panelister har for nogle uger siden modtaget en mail, hvor de blev bedt om at gentilmelde sig panelet, hvis det fortsat er aktuelt for dem.

Vi vil meget gerne have flere deltagere, og I må derfor meget gerne videreformidle denne invitation til medarbejdere i jeres organisationer: <https://www.surveyxact.dk/LinkCollector?key=7RZY1WV9U6CP>

## Webinarer vedrørende release 2.7

Som nævnt i seneste statusmail inviterer KOMBIT og Netcompany igen til webinarer om den kommende release. På webinarerne vil KOMBIT og Netcompany præsentere indholdet af releasen, og der vil være mulighed for at stille spørgsmål.

Der afholdes to webinarer med samme dagsorden:

- Fredag den 14. april 2023 kl. 10:00 – 11:00
- Mandag den 17. april 2023 kl. 10:00 – 11:00

Møderne bliver afholdt via Teams, og målgruppen er systemansvarlige, Aulaadministratorer og supportberettigede brugere.

Du kan [tilmelde dig webinarerne via dette link.](#)