

Torsdag den 16. marts 2023

## Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på følgende side på Aulainfo.dk

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT og Netcompany er registreret som systemansvarlig for Aula enten på skole- eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger.

Hvis du har ændringer til, hvem der skal være systemansvarlig i kommunen, skal du sende dem til KOMBIT på [aula@kombit.dk](mailto:aula@kombit.dk) og orientere din KLIK-ansvarlige i kommunen, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som et service request.

## Indhold

Webinarer vedrørende release 2.7 .....	1
Release 2.7 kommer 22. april 2023 .....	2
Problemer med login på app'en .....	5
Dialogen med AWS .....	5
Udsendelse af fakturaer for Aula .....	5
Resultater fra brugertilfredshedsundersøgelse .....	6

## Webinarer vedrørende release 2.7

Forud for lanceringen af release 2.7 den 22. april 2023 afholder KOMBIT og Netcompany webinarer, hvor vi præsenterer indholdet, og der vil være mulighed for at stille spørgsmål.

Der afholdes to webinarer med samme dagsorden:

- Fredag den 14. april 2023 kl. 10:00 – 11:00
- Mandag den 17. april 2023 kl. 10:00 – 11:00

Møderne bliver afholdt via Teams, og målgruppen er systemansvarlige, Aulaadministratorer og supportberettigede brugere.

Invitationerne bliver sendt ud i løbet af de kommende uger, men sæt gerne kryds i kalenderen allerede nu.

### Release 2.7 kommer 22. april 2023

Udviklingen og test af indholdet til næste release – release 2.7 – går efter planen. Det forventede indhold af releasen fremgår nedenfor. Nogle af emnerne blev også beskrevet i seneste statusmail i uge 4. Som altid tager vi forbehold for, at der kan ske ændringer, hvis de sidste test viser, at enkelte ting må ændres eller udskydes.

#### Beskeder

- **[Web] Kompakt visning af beskeder:** Der kan nu vælges en ny kompakt visning af beskeder i tabelformat, så man kan se flere beskeder ad gangen. Den valgte visning gemmes mellem brugerens sessioner i samme browser.
- **[Web] Justering af bredden af ens indbakke:** Fremover vil det være muligt at trække i sin indbakke, så man kan justere bredden af denne.
- **Nyt design af systembeskeder:** Systembeskeder har fået et nyt design, så de nu fylder mindre og er nemmere at identificere.
- **Beskedsamtaler, man bliver tilføjet til, placeres i toppen af brugerens indbakke:** Når man bliver tilføjet til en beskedsamtale, vil beskeden fremover fremgå i toppen af brugerens indbakke, ligesom ved modtagelse af en ny besked.
- **"Set af" udvides til at blive vist for alle beskeder i en tråd og ikke kun den seneste:** Fremover vil "Set af" fremgå af alle beskeder i en beskedsamtale og ikke kun af den seneste besked.
- **"Set af" på beskeder udvides med antal deltagere af beskedsamtalen:** Fremover vil det fremgå hvor mange ud af hvor mange mulige, der har læst en given besked i en beskedsamtale.
- **Antallet af deltagere udstillet i ens indbakke vil fremover ikke tælle en selv med:** Nu vil det tal, som står ved siden af deltager navnene, ikke inkludere brugeren selv. I dag tæller man selv med i tallet.
- **[Web] Flere beskeder dukker automatisk op, når man scroller ned til bunden af sin indbakke:** Fremover vil beskeder indbakken automatisk indlæses, når brugeren scroller ned i bunden af indbakken. Samtidig vil allerede indlæste beskeder ikke påvirkes af denne handling.
- **Skraldespandsfunktion til slettede beskedsamtaler:** Slettes en hel beskedsamtale, vil den fremover kunne genfindes i en slettet-post-mappe i brugerens indbakke. Dette gælder kun for sletning af hele beskedsamtaler og ikke sletning af enkelt beskeder i en beskedsamtale.

- **Grupper kan tilføjes fællesindbakker:** Grupper kan fremover tilføjes som modtagere af fællesindbakker, så man ikke behøver at tilføje modtagerne enkeltvist. Deltagerne af den gruppe, som er tilknyttet, vil automatisk blive opdateret, hvis der foretages ændringer af medlemskab til selve gruppen.
- **Fællespostkasser på tværs af institutioner i samme forvaltningsmyndighed:** Det bliver muligt at oprette fællespostkasser, som kan fremsøges og skrives til af brugere fra samme forvaltningsmyndighed.

### Kalender

- **Forbedringer til gentagne begivenheder:** Funktionaliteten til at håndtere gentagne begivenheder er forbedret markant. Det bliver nu muligt at slette og redigere enkeltbegivenheder i en serie. Inviterede kan nu svare på enkeltbegivenheder og ikke kun hele serien. Når serien gentages ugentligt, vil ugedagen automatisk blive markeret ud fra seriens startdato.
- **Angivelse af hvor mange der kommer til en begivenhed:** Når en begivenhed oprettes, kan opretteren vælge, hvorvidt modtagerne skal angive, hvor mange de kommer. Antallet af hhv. voksne og børn kan angives.
- **Tydelig forskel på valgte lokaler og fritekst:** Det vil fremover fremgå tydeligt, hvorvidt man har booket et officielt lokale eller blot skrevet et lokalenavn i fritekst. Dette gælder både for opretteren og modtagerne.
- **Placeringen af felter ved oprettelse af begivenheder er optimeret:** Der bliver ændret på placeringen af felterne ved oprettelse af begivenheder, så det er blevet mere overskueligt, og rækkefølgen er blevet mere logisk. Institutionsvælgeren kommer fx nu først for brugere med flere institutionsprofiler, da valget her påvirker nogle af de øvrige felter. Indstillinger for begivenheden, hvor man kan sætte flueben for forskellige funktioner, er også samlet samme sted i brugergrænsefladen.
- **Omdøbning af "anmod om svar":** Knappen "anmod om svar" er blevet omdøbt til "send notifikation", så navnet bedre afspejler, hvad knappen gør.
- **Mulighed for længere noter på skemabrikker:** Antallet af mulige karakterer i notefelter på skemabrikker – dvs. note til vikar, lærer og klassen – bliver udvidet.
- **Nyt felt til udstilling af kaldenavn for lokaler:** Der tilføjes et nyt felt, som kan indeholde et kaldenavn for lokalet.

### Galleri

- **Nemmere tagging af medier:** Det bliver muligt at vælge flere medier inde i et album uden at tilgå redigeringsiden. Derved kan man tage flere medier ad gangen.
- **Udvidede redigeringsmuligheder for medarbejdere:** Medarbejdere vil fremover have redigeringsrettigheder til alle albums, som er delt med dem – dog vil de fortsat ikke kunne

slette albummet. Redigeringsrettighederne tildeles alle medarbejdere som udgangspunkt. Rettigheden kan fjernes igen af en administrator.

- **[App] Konsolidering af handlinger for enkelt medier:** Ved visning af enkeltmedier bliver handlingerne samlet i en ny menu i højre hjørne.
- **Det bliver nemmere at tage flere brugere ad gangen på medier**

## Opslag

- **Nyt design af vigtige opslag:** Opslag, som er markerede som vigtige, vil fremover fremgå med et mærkat med teksten "Vigtig", så det er tydeligere for modtagerne at se opmærkningen. Dette erstatter stjernemarkeringen af opslag.

## Sikre filer

- **Udvidede vedhæftningsmuligheder for importerede sikre filer:** Det bliver muligt at vedhæfte flere sikre filer til beskeder og begivenheder på én gang. Tidligere skulle man starte forfra, hver gang man havde valgt én enkelt sikker fil.

## Søgning

- **Nemmere rydning efter søgning i globalsøgning:** Der tilføjes en lille knap i søgefeltet, der gør det muligt for brugeren nemt at rydde søgeinputfeltet.
- **Bedre udvælgelse af undergrupper ved fremsøgning af modtagere:** Fremover vil det være muligt at vælge en hel undergruppe og fravælge enkeltpersoner. Tidligere kunne man kun vælge hele undergruppen eller medlemmer enkeltvist.

## Widgets

- **Notifikationer fra widgets:** Det bliver muligt for widgets at udstille notifikationer i Aula, både de røde cirkelmærkater og push-notifikationer. Hvorvidt man ønsker at modtage push-notifikationer fra ens tilgængelige widgets kan vælges under notifikationsindstillinger.

## Tværgående

- **[Web] Udstilling af så mange menupunkter som muligt:** Fremover vil der udstilles flere menupunkter i brugerens sidemenu på Aula web, hvis der er plads på skærmen til at udstille flere. De menupunkter, som der ikke er plads til, vil fortsat fremgå under mere-menuen (...).
- **[Web] Mindre spildplads på Aulas sider:** Der er foretaget en mindre justering af standardafstandene på specifikke sider i Aula, så der frigives mere plads i bredden og højden.

- **[Web] Værktøjslinjen i text-editoren gøres sticky, så det bliver nemmere at redigere i længere tekster i dokumenter:** Fremover vil værktøjslinjen i text-editoren altid være synlig, så den også kan tilgås uagtet, hvor meget tekst der er. Dette gælder for opslag, beskeder, begivenheder og sikre filer.

## Problemer med login på app'en

Vi modtager fortsat en del henvendelser omkring problemer med login på Aula-appen. Problemerne virker til at være opstået efter overgangen til MitID. Netcompany arbejder på en opdatering til app'en, som vi forventer bliver udgivet i slutningen af marts

Vi hører både om problemer, der opstår, når man bruger Unilogin brugernavn, og hvis man bruger direkte login med MitID. Typisk afhjælpes problemet, hvis man genstarter telefonen, og derefter logger ind direkte med MitID hos UniLogin.

## Dialogen med AWS

Dialogen med AWS er stadig i gang, og historien er, som en del af jer nok har opdaget, også nået pressen – særligt Version2 - blandt andet i nedenstående artikler (bag betalingsmur):

[AWS sylter kommunerne: Aula lever stadig ikke op til GDPR | Version2](#)

[Kommunaldirektør frustreret over AWS-nøl med Aula: »Det her er ikke godt nok« | Version2](#)

[Ekspert tvivler på sær aftale mellem Kombit og AWS: Chancen er »mikroskopisk« | Version2](#)

I KOMBIT er vi i løbende, tæt dialog med AWS om sagen, og de tilkendegivelser, vi har fået fra AWS, betrykker os i, at AWS behandler sagen med høj seriøsitet og prioritet. KOMBIT har også forståelse for, at der i en organisation som AWS' er mange interessenter, som skal involveres i en sag som denne.

Vi forventer at modtage en tilbagemelding fra AWS medio marts og vil orientere jer om status ultimo marts 2023.

Vi ved at omtalerne af dialogen med AWS har skabt utryghed nogle steder, og at kommunerne derfor også modtager henvendelser fra Aula-brugere om emnet. Som tidligere nævnt er det vigtigt at understrege, at der ikke sker overførsel af personoplysninger til usikre tredjelande som led i den almindelige brug af Aula.

## Udsendelse af fakturaer for Aula

Det er igen blevet tid til betaling for Aula. KOMBIT har nu udsendt fakturaer for Aula – skole og dagtilbud – for 1. halvår 2023. Prisen er 86 kroner pr. skolebarn og 46 kroner pr. dagtilbudsbarn.

De børnetal, der faktureres efter, dannes på baggrund af statslige statistikker. Tallet kan derfor afvige fra det antal børn, som der rent faktisk er i Aula i kommunen, eller som der rent faktisk er i kommunen lige nu.

Du kan læse mere om, hvordan statistikkerne bruges til at beregne afregningen [via dette link](#). I højrespalten på siden, kan du desuden finde et regneark med kommunens egne faktureringsstal for 2023. Der er også et link til tallene fra tidligere år.

## Resultater fra brugertilfredshedsundersøgelse

I januar og februar 2023 blev der igen gennemført en undersøgelse af tilfredsheden med Aula. Stor tak til de ni kommuner, der deltog denne gang.

Resultaterne viser en svag fremgang blandt alle brugere med undtagelse af medarbejdere i dagtilbud, hvor der har været en meget lille tilbagegang, som dog ligger inden for den statistiske usikkerhed.

Tilfredsheden blandt forældre og blandt medarbejdere i dagtilbud er stort set tilfredsstillende, mens tilfredsheden med medarbejdere i skolerne stadig er utilfredsstillende. I de kommende måneder vil vi fra Aula-projektet tage på rundtur i udvalgte kommuner for at få jeres input til, hvordan vi kan forbedre tilfredsheden.

Du kan se [resultaterne af tilfredshedsundersøgelsen her](#).