

Torsdag den 12. marts 2020

Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på følgende side på Aulainfo.dk

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT og Netcompany er registreret som projektleder for Aula enten på skole- eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger. Hvis du har ændringer til projektleder-kontaktoplysninger, kan du sende dem til KOMBIT på aula@kombit.dk, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som et service request via bestillingsblanketten [på denne side](#).

Indhold

Coronanedlukning.....	1
Nedbrud onsdag aften & torsdag morgen	2
STIL udskyder tvungent skift af adgangskode i Unilogin	2
Elever, der er tilknyttet to klasser – status og løsning.....	3
Betaling for Aula på dagtilbud	3
Input og videndeling:.....	3

Velkommen til denne uges statusmail fra Aula.

Coronanedlukning

Lige som alle andre er Aula-teamet naturligvis også påvirket af nedlukningen af samfundet. Vi fortsætter arbejdet hjemmefra, men møder mm. vil naturligvis være påvirket. Foreløbigt aflyser vi fysiske møder de kommende par uger, men vi vil så vidt det er muligt forsøge at gennemføre dem via Skype eller Microsoft Teams. Vi vil orientere efterhånden som vi bliver klogere.

I forbindelse med den ekstreme situation har organisationen Skole & Forældre i øvrigt givet fem gode råd til, hvordan man bør forholde sig i forbindelse med skolelukningerne, herunder brugen af Aula: <https://skoleliv.dk/nyheder/art7701176/S%C3%A5dan-skal-for%C3%A6ldre-forholde-sig>

Nedbrud onsdag aften & torsdag morgen

Umiddelbart efter Statsministerens tale onsdag aften oplevede Aula en ekstrem og uforudset interesse med over 100.000 indlogninger på kort tid. Normalt er der 10 servere i drift på dette tidspunkt, som normalt er en stille del af døgnet. Systemet gik øjeblikket i gang med at få nye servere i luften, men da det tager lidt tid at starte hver server op, var der nogen, der oplevede, at det tog tid, inden de kunne komme ind.

Her til morgen opstod der så en hardwarefejl, der betød at man igen ikke kunne logge på Aula. Fejlen blev rettet i løbet af formiddagen, og Netcompany har i løbet af i dag gennemført forskellige tiltag, der yderligere skal stabilisere systemet. Netcompany oplyser nu, at der fortsat er normal drift på Aula, og at de ikke forventer yderligere udfordringer i den henseende.

Der er stadig unormalt mange brugere på Aula, men på trods af at der inden for det sidste døgn har været mere end 600.000 brugere logget på Aula, er svartiderne nu tilfredsstillende.

Det har selvfølgelig været frustrerende for de mange brugere, der havde behov for at logge på Aula, og ikke mindst for jer projektledere og systemberettigede brugere, som har stået forrest i skudlinjen. Vi evaluerer naturligvis forløbet i samarbejde med Netcompany for at se om der noget, der kunne være gjort bedre.

STIL udskyder tvungent skift af adgangskode i Unilogin

Styrelsen for IT og Læring - STIL - har her til formiddag meddelt følgende:

STIL har valgt at udskyde fristen for tvungent skift af adgangskode i Unilogin, som ellers skulle have fundet sted omkring 20. marts 2020. Det skyldes skolernes nuværende situation. Det tvungne adgangskodeskift er en del af overgangen til et nyt Unilogin. STIL kommer med en ny udmelding, når man kender til den videre situation, herunder hvornår skolerne vil være åbne igen og i stand til at genoptage normal drift.

Indtil videre vil brugerne af Unilogin møde et vindue, hvor der står, at de snart skal skifte kode, når de logger ind med Unilogin. De, som ønsker det, kan vælge at skifte kode, men STIL gennemtvinger ikke et skift for dem, som ikke ønsker det. Mange vil dermed kunne fortsætte med at logge ind med deres nuværende brugernavn og adgangskode i det nye Unilogin.

STIL er på vej med yderligere materiale om dette på blandt andet en FAQ, og udsender også en driftsinfo om udskydelsen snart.

BPI-kontaktpersoner og Unilogin-kontaktpersoner har tidligere i dag fået en lignende besked på mail og Yammer.

Elever, der er tilknyttet to klasser – status og løsning

Det har siden Aulas ibrugtagning været en udfordring for skolerne at håndtere kommunikation til elever, der er knyttet til to klasser. Et typisk scenarie for dette er en elev, der er delvist tilknyttet en specialklasse, og som derfor har brug for at være involveret i kommunikationen fra både stamklasse og specialklasse.

Den gode nyhed er, at problemet nu er ved at være løst:

- KMD-kunder: KMD har d. 25- februar kommunikeret til deres kunder, at både stamklassen og en evt. supplerende klasse for en elev sendes fra KMD Elev til SkoleGrunddata, hvor Aula trækker klassetilknytninger m.m. fra. Dermed er det nu muligt at tilknytte en elev til to klasser på samme skole og få det til at slå igennem også i Aula.
- IST-kunder: IST er i gang med test og implementering af en tilsvarende løsning. Forventningen er, at skolerne i løbet af marts vil kunne knytte en elev til to klasser i TEA og få det sendt med til Aula. Hold øje med kommunikation om dette fra IST.

Betaling for Aula på dagtilbud

I kølvandet på udsendelsen af fakturaer for Aula har vi fået en del spørgsmål til, hvornår kommunerne skal begynde betalingen for Aula på dagtilbud.

Kommunens betaling for Aula på dagtilbud går i gang måneden efter at KOMBIT har stillet Aula til rådighed for kommunen på dagtilbudsområdet. Vi forventer at første fakturering vil finde sted i februar 2021. Vi vil snarest komme med en udmelding om, hvornår de enkelte kommuner kan forvente at kunne tage Aula i brug. Det vil ske i bølger, ligesom det var tilfældet på skoleområdet, men puslespillet om, hvilken bølge de enkelte kommuner er med i, er ved at blive færdiglagt. Det er dog endnu usikkert om Corona-nedlukningen evt. kan komme til påvirke tidsplanen.

Prisen for Aula er 77 kr. pr. skoleelev og 41 kr. pr. barn i dagtilbud. Dertil kommer et beløb til Styrelsen for It og Læring (STIL) på kr. 8,10 for anvendelsen af Uni-Login på dagtilbudsområdet.

Input og videndeling:

Hvis du ligger inde med materiale – eller andet som du mener kan skabe værdi hos andre – må du meget gerne skrive til aula@kombit.dk. Det er helt ok, at materialet måske ikke er helt finpudset eller kun må distribueres med bestemte forbehold.

KOMBIT og Aula-teamet vil også gerne høre fra dig, hvis du savner noget i statusmailen – er der noget vi skal gøre mere af eller mindre af? Send gerne dit input til aula@kombit.dk, så vi sammen sikrer, at statusmailen hele tiden er relevant og læsbar.