

Onsdag 9. marts 2022

Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på følgende side på Aulainfo.dk

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT og Netcompany er registreret som systemansvarlig for Aula enten på skole- eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger. Hvis du har ændringer til, hvem der skal være systemansvarlig i kommunen, skal du sende dem til KOMBIT på aula@kombit.dk, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som et service request.

Indhold

Aula generelt.....	2
Release 2.4 kommer 2. april 2022	2
Informationsmaterialer i forbindelse med release 2.4.....	2
Første indhold i release 2.5 aftalt	3
Videndelingsmøde om håndteringen af rettigheder i Aula.....	4
Kritik af Aula fra Datatilsynet.....	5
Far, mor og andet i Aula	5
Referat fra styregruppemøde.....	6
Indmelding af ændringsønsker	6
Ny måling af brugertilfredsheden i Aula	6
Viden og materialer	7
Del gerne.....	7

Aula generelt

Release 2.4 kommer 2. april 2022

Udviklingen af release 2.4 skrider fremad, og opdateringen sker den 2. april 2022. Som nævnt længere nede i denne mail, foregår der i øjeblikket test af forskellige dele af releasen i samarbejde med en række kommuner og tilbagemeldingerne er generelt set rigtig positive.

Du kan se alle de ændringer, der forventes i release 2.4 [på denne side på Aulainfo](#).

Netop på baggrund af tilbagemeldinger fra brugere er der sket enkelte ændringer i forhold til det indhold, der tidligere er meldt ud. Det drejer sig om følgende:

Filtrering på beskeder, der er modtaget og på sendte beskeder: For at give medarbejdere et bedre overblik over deres beskeder var det planlagt at tilføje et filter, så afsendte beskedtråde ikke blev vist i overblikket, før der var kommet et svar. De afsendte beskedtråde skulle så kunne findes via et filter.

Prototypetest af den beskrevne løsning viste, at brugerne i højere grad efterspørger bedre søgning, og at det ikke som ellers antaget var overblikket, der var behov for at forbedre. På den baggrund har projektet kigget ind i, hvordan søgningen kan forbedres. Det konkrete forslag er ikke blevet prioriteret til den kommende release af den kommunale faggruppe.

Vælg forskellige stuer i statistikmodulet: Statistikmodulet (under Administration) skulle udvides til at understøtte udtræk på flere stuer (frem for kun en af gangen eller hele institutionen som i dag).

I forbindelse med opfølgning på behovet viste det sig, at den forretningsmæssig værdi var mindre end først antaget. Behovet bliver derfor genbesøgt og vil blive afprøvet med Aulas brugerpanel.

Tider skal ikke kunne overlappe hinanden i Komme/Gå-modulet: Dette skulle have været ændret, da det kan medføre tvivl om, hvilke tider der er gældende.

Den planlagte løsning viste sig i forbindelse med afprøvning blandt brugere ikke at være den rigtige. I projektet undersøger vi derfor alternative løsninger, som herefter skal afprøves på brugere igen.

Informationsmaterialer i forbindelse med release 2.4

I forbindelse med opdateringen til release 2.4 vil der blive lavet en række informationsmaterialer som kommunerne eller institutionerne kan bruge til at informere brugerne. Lige som ved sidste release bliver der lavet videoer, grafiske oversigter, og vejledningerne bliver opdateret. Materialerne bliver udsendt, så snart de er klar.

Release 2.4 testes med kommuner

Den kommende opdatering til Aula kommer som nævnt den 2. april 2022. Udviklingen er færdig og testfasen er i fuld gang.

For at styrke kvalitetsarbejdet yderligere, involverer KOMBIT kommunale brugere, som hjælper med teste udvalgt funktionalitet. I denne uge har vi brugertest med repræsentanter med seks forskellige kommuner.

Brugertesten foregår ved at vi besøger en skole eller anden institution, og sidder sammen med brugerne, der kommer ind i Aulas testmiljø. Sammen gennemgår vi nogle realistiske brugsscenerier, og noterer, når brugeren støder på fejl eller uhensigtsmæssigheder i løsningen. Hvis det ikke er muligt at besøge brugerne fysisk sker testen virtuelt over Teams, hvor brugeren deler sin skærm, så vi kan følge med i, hvad der sker, og brugeren kan fortælle hvordan den nye funktionalitet opleves.

KOMBIT vil gerne takke de kommuner og brugere, der hjælper os med dette kvalitetsarbejde. Det er værdsat og kommer alle Aulas mange brugere til gode.

Første indhold i release 2.5 aftalt

Release 2.5 forventes at komme til september 2022. Første del af indholdet blev i sidste uge besluttet af styregruppen på anbefaling fra Aulas faggruppe. I løbet af de kommende måneder forventer vi at kunne udbygge listen.

De punkter, der foreløbigt er vedtaget er:

- **Pinch to zoom (Galleri):** Det bliver muligt, at zoome billeder med fingre på appen, så de kan forstørres.
- **Medarbejdere skal kunne ændre profilbilledet for børn (Profil):** I dag er det kun forældre, som kan ændre profilbilleder for børn. Dette videreudviklingsønske gør det muligt for medarbejdere at ændre profilbilledet.
- **Filtrering på ulæste opslag (Opslag):** Tilføj "Ulæst" filter på appen, hvilket gør det muligt for brugere hurtigt at finde frem til ulæste opslag.
- **Publiceringstidspunkt (Opslag):** Gør det muligt for en bruger at indstille, hvornår i fremtiden et opslag skal publiceres/sendes til modtagerne.
- **Udløbsdato på opslag, så de slettes på en bestemt dato (Opslag):** Gør det muligt at sætte et udløbstidspunkt for et opslag, hvorefter det slettes.
- **Fjern mulighed for at forældre og elever kan anmelde indhold fra medarbejdere (Opslag):** Fjerner muligheden for, at forældre og elever kan anmelde et opslag.
- **Visning på komme-gå skærm, hvis andre end mor/far henter (Komme/gå):** Visuelt angive på barnet, hvis anden end far/mor henter.
- **Medarbejdere kan redigere ankomsttid og dagens bemærkning (Komme/gå):** Medarbejdere vil kunne redigere ankomsttid og dagens bemærkning
- **Alfabetisk filtrering på tjek-ind skærm (Komme/gå):** Der tilføjes et filter på komme/gå tavler, så det er muligt at trykke på et bogstav og få filtreret på børn.
- **Tværgående grupper for hovedskole/område (Områder og distrikter):** Institutionsadministratoren får mulighed for at oprette tværgående grupper
- **Notifikation til vikarer ved vikardækning (Kalender):** Vikar vil modtage en notifikation i Aula, når vedkommende tildes en vikartime og behøver ikke proaktivt at tjekke kalenderen dagligt
- **Genopfriske trådlisten automatisk i beskeder (Beskeder):** Når der kommer en ny besked på web (browser), opdateres listen automatisk

Videndelingsmøde om håndteringen af rettigheder i Aula

I sommeren 2021 havde Køge Kommune besøg af Datatilsynet. Besøget resulterede i februar i år i, at Datatilsynet udtalte kritik af manglende systematisk kontrol af rettighederne i kommunens egne elevadministrative systemer. Du kan [læse afgørelsen her](#). Afgørelsen er naturligvis ekstra ærgerlig for Køge, der ellers har gjort et stort arbejde for at sikre gode og effektive procedurer for håndteringen af rettigheder. Efter Datatilsynets besøg har en arbejdsgruppe i Køge Kommune udarbejdet en ny procedure for kontroller, som nu er sat i værk.

For at hjælpe med til at andre kommuner ikke ender i samme situation vil Køge Kommune gerne dele deres erfaringer med andre kommuner, og Thomas Dreisig Thygesen, som er formand i Danmarks It- og medievejlederforening, har i den anledning arrangeret et webinar i april, hvor alle kommuner er velkomne. KOMBIT har fået lov til at være med på en lytter for at høre om der noget, vi kan gøre eller ændre for at bistå kommunerne.

Thomas skriver om webinarret:

Webinar 8. april - 2022 kl. 12.30-15.00 om rettighedsstyring og kontrol i Aula samt GDPR og Schrems 2 i tilknytning til Google/MS/SkoleTube/andre it-løsninger

Der er plads til én tilmelding pr. kommune, men det er fint at sidde flere sammen. Man tilmelder sig via mail til Thomas på e-mail tdt@kerteminde.dk, hvorefter man vil få en mødeindkaldelse. Mødet afvikles i Microsoft Teams.

Mødet er todelt: En del om Aula og en om GDPR i tilknytning til Google/MS/SkoleTube/andre it-løsninger. Forslag og ændringer til nedenstående dagsorden er velkommen.

Dagsorden

Aula - Hvordan arbejdes med bruger- og rettighedsstyring og kontrol af disse?

- Køge kommune orienterer om forløbet med Datatilsynet, og gennemgår deres løsning på udfordringen.
- Kerteminde Kommune orienterer om deres bruger- og rettighedsstyring og kontrol af disse.
- Overblik it-systemer hvor der er bruger- og rettighedsstyring. Jeg er ved at se på, hvordan dette overblik bedst kan laves, og når jeg har løsning, deler jeg den med jer. Gode ideer modtages gerne.
- Kan den interne kontrol af bruger- og rettighedsstyring finde sted, så de også inddrager andre it-systemer i skolen? Hvad kan finde sted automatisk, og hvad skal gøres manuelt?
- Hvad er næste skridt? Er der behov for yderligere hjælp?

GDPR og Schrems 2 - Google/MS/SkoleTube/andre:

- Fælles afdækning af, hvilke udfordringer der opleves, hvilke ressourcer de trækker og hvordan de overkommes. Denne del kan med fordel forberedes, så vi nemt kan lave et overblik på mødet, som kan sendes videre til de centrale aktører KL, Stil og Datatilsynet.

- Er der opgaver, som med fordel kan løses fælles?
- Hvilke behov ud over ovenstående findes i forhold til et kommende webinar med KL, STIL og Datatilsynet?

Jeg ser frem til et godt webinar, og jeg håber, at alle kommuner kan deltage.

Med venlig hilsen

Thomas Dreisig Thygesen, Kerteminde Kommune – formand for Danmarks It- og medievejlederforening

Kritik af Aula fra Datatilsynet

Mellem den 24. november og den 20. december 2019 betød en fejl i Aula, at brugere uberettiget kunne få adgang til andres brugeres oplysninger ved at stæppe op med sit eget NemId, efter at en anden bruger havde logget ind i løsningen. Fejlen opstod på grund af en programmeringsfejl i forbindelse med release 1.1.5.

30 kommuner valgte dengang at indberette sagen til Datatilsynet, og det har nu ført til, at Datatilsynet udtaler alvorlig kritik af behandlingen af personoplysninger i Aula. Datatilsynet beklager i sin afgørelse den lange sagsbehandlingstid.

På baggrund af afgørelsen vil KOMBIT og Netcompany endnu engang kigge på, om der er noget, der kan gøres bedre fx i forhold til test og afklaring af ansvarsfordeling mellem Netcompany og KOMBIT.

Uanset hvor og hvorfor den opstår, er enhver fejl i Aula naturligvis én fejl for meget, og når der opstår fejl, har KOMBIT og Netcompany faste procedurer for, hvordan man stopper fejlen og lærer af den for at undgå, at noget lignende sker igen. I løbet af de over to år, der er gået siden denne fejl, er der naturligvis allerede blevet implementeret en del ændringer og optimeringer af procedurerne, ligesom selve systemet er blevet ændret en del siden.

Far, mor og andet i Aula

I de seneste uger har der igen været debat omkring brugen af termene "Far", "Mor" og "Andet" i Aula. Det skyldes blandt andet et forslag fra [SF i Københavns Borgerrepræsentation](#).

I den forbindelse er her en beskrivelse af, hvad Aula kan, og hvad Aula ikke kan, som det er i dag:

Som kontaktperson for et barn er det i Aula muligt at have fire roller: "Mor", "Far", "Andet" og "Officielt Tilknyttet Person". Dette skyldes, at det er de fire roller, der er aftalt i den fælles "arkitektur" for skolernes- og dagtilbuddenes grunddata. Er man fx bedstemor, onkel, storesøster, nabo etc. bliver man "Andet", mens "Officielt Tilknyttet Person" fx bruges af ansatte i botilbud.

De roller, der bliver vist i Aula, bliver "født" og administreret i kommunerne. Det sker i kommunernes egne administrative systemer – leveret af enten KMD, IST eller Assemble. Hver dag sendes eventuelle ændringer i det administrative system til servicen SkoleGrunddata, som drives af Styrelsen for It og Læring (STIL). Herfra sendes oplysningerne så videre til de flere end 200 systemer – herunder Aula - der abonnerer på og henter data fra Skolegrunddata. De data, der vises i Aula, stammer altså altid fra kommunens eget administrative system.

Et barn kan i Skolegrunddata og dermed også Aula, have flere mødre og flere fædre. Fx har vi i Aula et eksempel på et barn, der har fire registrerede fædre. Dette forudsætter dog, at Aula via Skolegrunddata modtager oplysningerne fra kommunernes systemer, og der er tilsyneladende forskel på, hvordan kommunernes administrative systemer håndterer rollerne.

Hvis kommunen ønsker, at håndteringen af roller i Aula skal ændres, skal det derfor ske gennem ændringer i arkitekturen i Skolegrunddata (rollekataloget) og/eller hos leverandørerne af kommunens administrative system.

Referat fra styregruppemøde

I de seneste uger har både Aulas faggruppe og Aulas styregruppe afholdt møde. Du kan læse et [referat af styregruppemødet her](#).

Indmelding af ændringsønsker

Indmelding af ændringsønsker til Aula skal foretages af de systemansvarlige og sker – i hvert fald lidt endnu – via dette link: <https://www.survey-xact.dk/LinkCollector?key=J2WAEJFPU292>

Vi er klar over, at dette ikke er en optimal løsning, og derfor arbejder KOMBIT og Netcompany pt på en løsning, hvor det bliver muligt at indmelde videreudviklings- og ændringsønsker via administrationsmodulet i Aula. Så snart denne løsning er klar, melder vi det ud via statusmailen.

Ny måling af brugertilfredsheden i Aula

I januar i år blev der igen gennemført en større tilfredshedsmåling med Aula. Undersøgelsen blev gennemført i samarbejde med analysebureauet Epinion og resultaterne bruges på at optimere og prioritere indsatsen for at forbedre Aula.

Otte kommuner deltog i undersøgelsen på medarbejdersiden, og til de otte skal der lyde en kæmpe tak for indsatsen, der jo er helt essentiel for, at udviklingen af Aula kan foregå i tråd med brugernes ønsker. Det var ikke nogen helt let opgave at få gennemført undersøgelsen i en tid, hvor Coronaen hærgede i landet, så næste gang du møder en fra en af de otte kommuner, må du meget gerne give vedkommende et klap på ryggen og en stor tak for at tage en for holdet. De otte kommuner er: Guldborgsund, Ringkøbing-Skjern, Helsingør, Ballerup, Viborg, Silkeborg, Rebild og Horsens.

Resultaterne af målingen viser, at tilfredsheden blandt medarbejdere i skolerne er steget, men stadig er alt for lav. Derimod er tilfredsheden blandt medarbejdere i dagtilbud steget markant og ligger nu tæt på målet. Tilfredsheden blandt forældre har været stabil.

Desuden viser målingen blandt andet, at tilfredsheden med de enkelte moduler over en bred kam er steget. Kvinder er mere tilfredse end mænd, og også både alder og it-kundskaber har indflydelse på tilfredsheden. Du kan finde [resultaterne fra målingen i denne rapport](#).

Viden og materialer

Del gerne

Hvis du ligger inde med materiale – eller andet, som du mener kan skabe værdi hos andre – må du meget gerne skrive til aula@kombit.dk. Det er helt ok, at materialet måske ikke er helt finpudset eller kun må distribueres med bestemte forbehold.

KOMBIT og Aula-teamet vil også gerne høre fra dig, hvis du savner noget i statusmailen – er der noget vi skal gøre mere af eller mindre af? Send gerne dit input til aula@kombit.dk, så vi sammen sikrer, at statusmailen hele tiden er relevant og læsbar.