

Torsdag den 5. marts 2020

Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på følgende side på Aulainfo.dk

<https://aulainfo.dk/guide-til-projektledere/projektstatus/>

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT og Netcompany er registreret som projektleder for Aula enten på skole- eller dagtilbudsområdet, eller du er oprettet som supportberettiget bruger. Hvis du har ændringer til projektleder-kontaktoplysninger, kan du sende dem til KOMBIT på aula@kombit.dk, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som et service request via bestillingsblanketten [på denne side](#).

Indhold

Netværksmøder – ny dato for vest-mødet.....	2
Opdateringer af lister over projektledere og systemansvarlige	2
Nye testdata på uddannelsesmiljøet	2
Benyt opslag frem for beskeder, når I kommunikerer til mange.....	3
Nyt fra pilotprocessen på dagtilbud	3
Refleksionsspørgsmål til dagtilbud.....	3
Piloterne arbejder med modeller for supportorganisationer	3
Tidsplaner for implementering på dagtilbud kommer snarest	4
Intern undervisning af medarbejdere.....	4
Møder med interessenter	4
Aula i medierne.....	5
Input og videndeling:.....	5

Velkommen til denne uges statusmail fra Aula.

Netværksmøder – ny dato for vest-mødet

I sidste uges statusmail var der information om de kommende Aula netværksmøder i april. Flere kommuner har gjort os opmærksomme på, at netværksmødet i vest den 23. april 2020 kolliderer med KLs Digitaliseringstræf samme dag.

Aula-projektet har derfor valgt at flytte netværksmødet i vest til den 22. april 2020. Aula og Netcompany er klar over, at der også er Skolemesse den 22. og 23. april 2020, men på grund af mange helligdage og arrangementer har det ikke været muligt at finde en dag, der ikke kolliderer med andre arrangementer. Østmødet bliver ikke flyttet og finder sted i Ballerup den 24. april 2020.

Placeringen af og tidspunktet for mødet vil blive meldt ud snarest, og der vil blive udsendt en KLIK-opgave med agenda og link til tilmelding.

Opdateringer af lister over projektledere og systemansvarlige

Der er sket en del ændringer i kommunerne den seneste tid, blandt andet fordi der nu i stigende grad kommer fokus på dagtilbudsområdet. Derfor er der behov for at få opdateret og verificeret listerne, og alle projektledere modtog onsdag eftermiddag en mail med et link til et skema, hvor man bedes angive, hvem der er Aula-systemansvarlig for skoleområdet og Aula-projektleder for dagtilbudsområdet i kommunen. Alle kommuner bedes udfylde skemaet – altså også selvom der ikke er sket ændringer.

Som systemansvarlig og/eller projektleder for Aula er man bindeleddet mellem kommunen og Aula-projektet og ansvarlig for at videreformidle viden og fx sørge for at beslutninger bliver truffet.

Nye testdata på uddannelsesmiljøet

I efteråret 2020 skal kommunernes superbrugere og administratorer for dagtilbud uddannes, og derfor er vi i gang med at opdatere indholdet på uddannelsesmiljøet.

Opdateringen af uddannelsesmiljøet betyder, at det eksisterende indhold bliver erstattet af indhold, som er målrettet dagtilbud. Det inkluderer blandt andet nye grupper, beskeder og opslag.

Netcompany er pt. i gang med at kvalitetssikre opdateringen af uddannelsesmiljøet, og I vil derfor kunne opleve at miljøet er ustabilt resten af denne uge, mens opdateringen finder sted. Det forventes, at miljøet er opdateret med det nye indhold i starten af næste uge.

Bemærk, at opdateringen af uddannelsesmiljøet ikke vil have nogen indflydelse på, hvordan I logger ind. Det vil sige, at kommunen stadigvæk kan logge ind med samme brugere og kodeord som tidligere.

Benyt opslag frem for beskeder, når I kommunikerer til mange

Netcompany har erfaret, at flere skoler er begyndt at informere ud omkring retningslinjer for COVID-19. Som altid anbefaler Aula-projektet, at I benytter opslag i Aula frem for beskeder, når der skal kommunikeres til mange modtagere på samme tid, for at undgå lange beskedtråde.

Enkelte medarbejdere, som har sendt beskeder til rigtig mange brugere på én gang, har oplevet, at de derefter ikke længere kan tilgå deres beskedmodul. Beskederne er blevet sendt til modtagerne, men Netcompany er gang med at sikre, at medarbejderen fortsat også kan tilgå deres beskedmodul.

Nyt fra pilotprocessen på dagtilbud

Tirsdag den 5. marts 2020 var projektlederne fra pilotkommunerne samlet i Esbjerg. Her blev der blandt andet talt om supportorganisation, onboarding, undervisning og funktionalitet i Aula.

Du kan læse mere om arbejdet med piloterne på aulainfo. Læs fx månedsstatussen fra Esbjerg Kommune nederst på denne side: <https://aulainfo.dk/aula-afproevning-i-dagtilbud/aula-afproevning-i-dagtilbud-esbjerg-kommune/> På denne side kan man læse de overvejelser, man har gjort sig i de to pilotdagtilbud i Esbjerg i forhold til Aula som kommunikationsplatform.

Refleksionsspørgsmål til dagtilbud

Før kommunerne tager Aula i brug på dagtilbudsområdet, er der en række beslutninger, der skal træffes. Der skal skabes rammer for, at der sker en hensigtsmæssig implementering af Aula og en digital kommunikation, som er tilpasset dagtilbudsområdet.

Det drejer sig dels om nogle principper for brugen af specifik funktionalitet i Aula, og dels om nogle principper for, hvordan kommunikationen i og om Aula skal bygges op. Disse principper går samlet under betegnelsen anvendelsesstrategi.

Som hjælp til kommunernes arbejde med udarbejdelse af lokal anvendelsesstrategi har KL udarbejdet nogle refleksionsspørgsmål, som kan benyttes til formålet. [Spørgsmålene kan ses her.](#)

Piloterne arbejder med modeller for supportorganisationer

I de kommende måneder vil piloterne blandt mange andre opgaver arbejde med at beskrive deres supportorganisationer på dagtilbud op mod Aula. Nogle af piloterne forventer at genbruge de setups, de har for de nuværende systemer på dagtilbud. Andre overvejer, hvordan samspillet mellem central support kan kombineres med lokal support fra superbrugere og lokale ambassadører i Aula.

Det er vigtigt for alle piloterne at finde modeller, hvor hurtig og korrekt hjælp er i fokus, men samtidig skal den daglige hjælp og støtte til de gode arbejdsgange ske helt lokalt hos slutbrugere. Her arbejder piloterne med, hvordan dagtilbudsledere og andre former for ambassadører kan tænkes ind i et samlet supportsetup med de mere centrale supportfunktioner i kommunen.

Piloterne vil i marts og april udarbejde skitser til modeller og afprøve dem i deres pilotdrift. Aula-projektet lægger det løbende på aulainfo, når piloterne har materiale. Allerede nu kan du kigge i Esbjergs Anvendelsesstrategi, hvor der er en beskrivelse af kommunens supportsetup:

<https://aulainfo.dk/aula-afproevning-i-dagtilbud/aula-afproevning-i-dagtilbud-esbjerg-kommune/>

Tidsplaner for implementering på dagtilbud kommer snarest

Mange kommuner har efterspurgt de konkrete datoer for start på opsætning af Aula i kommunen og for uddannelse af medarbejdere. Aula-projektet arbejder på højtryk på at få fastlagt de konkrete datoer for hver kommune.

Den overordnede plan er som tidligere udmeldt, at vi starter på opsætningen i kommunerne i den første af de fem bølger fra 1. september 2020. Hver bølge varer 12 uger. Efter 12 ugers udrulning får medarbejderne adgang til Aula i tre uger inden forældre får adgang til at bruge Aula.

Inden årets udgang forventes det at alle kommuner er kommet igennem, og at Aula er fuldt implementeret på dagtilbudsområdet. Mere information udsendes snarest.

Intern undervisning af medarbejdere

Alle kommuner og piloter har en række pladser på undervisningen fra Netcompany. Derudover har kommunen mulighed for at tilkøbe flere pladser. Priser og metoder kommer på et senere tidspunkt.

Udover den mere officielle uddannelse bør kommunen også overveje, hvordan egen intern undervisning kan foregå. Det er ikke nødvendigvis alle medarbejdere, der skal have den helt store undervisningspakke i Aulas funktioner og den gode anvendelse. Men alle skal formentlig vide, hvad Aula er og kan, og hvordan man håndterer spørgsmål fra forældrene.

Spørgsmålet er naturligvis, hvordan man bærer sig ad med mest hensigtsmæssigt at undervise dagplejere, som har hænderne fulde hele dagen. Og hvem fra en daginstitution, der skal på egentlig kursus, og hvem skal blot have en hurtig sidemandsoplæring.

Piloterne arbejder i de kommende måneder med forskellige typer af intern uddannelse. Deres erfaringer og materiale fra lokal undervisning vil de løbende dele på aulainfo. Hvis du sidder inden med gode ideer til, hvad I i din kommune har af planer for intern undervisning, så send det meget gerne til aula@kombit.dk. Så kan vi dele det med alle andre kommuner.

Møder med interessenter

KOMBIT og KL er i øjeblikket i gang med en runde møder med vigtige interessenter for at fortælle om arbejdet med Aula – ikke mindst i forhold til forberedelserne på Aula i dagtilbud. I denne uge har vi holdt møder med FOA, BUPL og Lederforeningen i BUPL. I næste uge har vi møde med FOLA – forældrenes landsforening.

Belært af erfaringerne fra skoleområdet kan der være et stykke vej fra hovedorganisation til de lokale organisationer, så det kan være en god ide også for den enkelte kommune at tænke lokalforeningerne ind i planlægningen af implementeringsprocessen tidligt i forløbet.

Aula i medierne

Der er fortsat en del interesse for Aula. KOMBIT har i den forløbne uge blandt andet talt med Folkeskolen og Version2 og afventer resultaterne. Desuden er der også løbende interesse fra lokale og regionale medier. Fx denne fine artikel i Lolland-Falsters Folketidende:

<https://folketidende.dk/Lolland/Foraelldre-har-efter-ihardig-indsats-taget-Aula-i-brug/artikel/539749>

Input og videndeling:

Hvis du ligger inde med materiale – eller andet som du mener kan skabe værdi hos andre – må du meget gerne skrive til aula@kombit.dk. Det er helt ok, at materialet måske ikke er helt finpudset eller kun må distribueres med bestemte forbehold.

KOMBIT og Aula-teamet vil også gerne høre fra dig, hvis du savner noget i statusmailen – er der noget vi skal gøre mere af eller mindre af? Send gerne dit input til aula@kombit.dk, så vi sammen sikrer, at statusmailen hele tiden er relevant og læsbar.