

1 Release 2.0

Opdateringen af Release 2.0 finder sted **søndag d. 13. sept. 2020 mellem kl. 03.00 – 09.00**. Der må derfor forventes nedetid i dette tidsrum.

- App'en vil være tilgængelig i Google Play store efter releasen. Der kan dog gå nogle dage før den opdaterede version af appen er tilgængelig i Apple App store.

Kommende opdateringer til uddannelsesmiljø

- Uddannelsesmiljøet opdateres ikke med funktionalitet fra Release 2.0, da det i øjeblikket bliver brugt til uddannelse, og vi ikke ønsker at risikere eventuelle fejl. Uddannelsesmiljøet vil derfor fortsat køre som Release 1.1.7.

Dokumentet indeholder:

1. Beskrivelse af ny funktionalitet tilføjet i Release 2.0
2. Nye materialer på aulainfo.dk
3. Liste over fejlrettelser ifm. Release 2.0
4. Liste over fejlrettelser som flyttes til en af de kommende releases

Nyttige links

- [Funktionalitet i Aula](#): Find information om Aulas funktionalitet og svar på spørgsmål ifm. brugen af Aula.
- [Kommende funktionalitet](#). På denne side kan du danne dig et overblik over, hvilken funktionalitet både kommende og allerede gennemførte releases indeholder. Siden bliver løbende opdateret.
- [Medarbejder FAQ](#): Se de oftest stillede spørgsmål omkring Aula målrettet medarbejdere.
- [Forældre FAQ](#): Se de oftest stillede spørgsmål omkring Aula målrettet forældre, som kan være relevante ift. de spørgsmål i møder i supporten.

2 Ny funktionalitet tilføjet

Nedenfor kan du læse om den funktionalitet, der bliver tilføjet ifm. søndagens opdatering. Afsnittet omfatter både ny funktionalitet samt opdateringer til allerede eksisterende funktionaliteter.

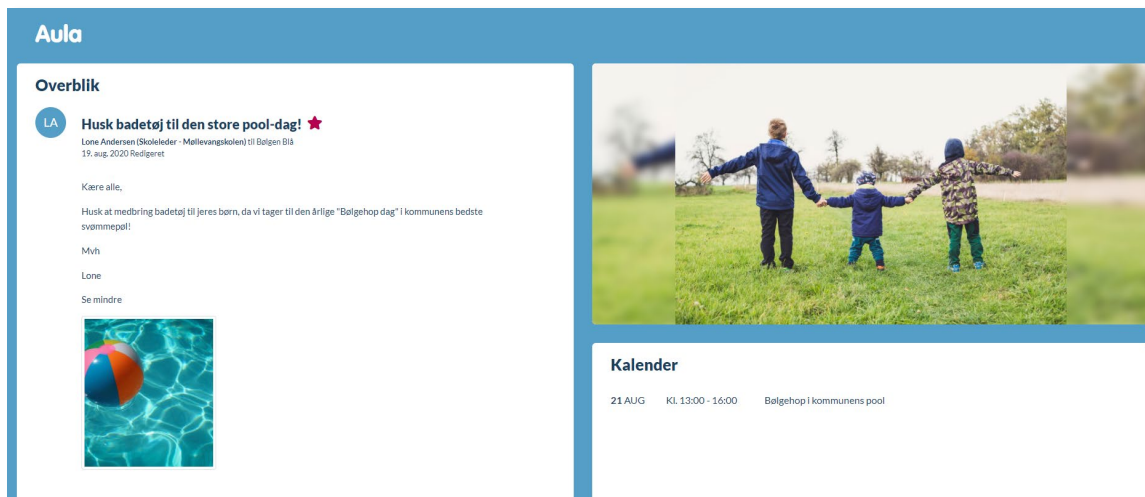
Siden "[Kommende funktionalitet](#)" på aulainfo.dk bliver opdateret med nedenstående information, når releasen er gennemført. Ny funktionalitet i Aula bliver lanceret i forbindelse med releases. I perioderne mellem releases fokuseres på at sikre stabilitet.

NYT: Infotavler

- **Præsenter relevant information baseret på institutionens behov**: Det bliver muligt at oprette en infotavle, som indeholder en eller flere selvvalgte moduler/widgets, herunder: Galleri, Kalender, Overblik, Komme/Gå eller widgets. Infotavlen er en skærm på skolen/dagplejen, som kan udstille relevant information i et enkelt format til medarbejdere og elever/børn.

Man har mulighed for at konfigurere infotavlen, så den viser forskelligt indhold alt efter tidspunktet på dagen. På den måde giver infotavlen mulighed for at præsentere information ud fra institutionens daglige eller ugentlige behov.

Nedenfor ses et eksempel på hvordan en infotavle kunne sættes op. Her er valgt modulerne Overblik, Galleri og Kalender for en relevant gruppe på en institution.



Læs meget mere om opsætningen af infotavler i [administratorvejledningen](#).

NYT: Brugsstatistik til Serviceplatformen

- **Få et udtræk over brugere og deres opførelse i Aula:** Fra den 23. september 2020 bliver det muligt at hente data fra Aula via Serviceplatformen. Brugsstatistikken udstilles ikke i Aula, men sendes til kommunen eller kommunens LIS-leverandører. I den forbindelse, har KOMBIT publiceret en række KLIK-opgaver, som kommunens projektleder kan tilgå.

Der vil blive genereret to udtræk:

Brugsstatistik: Aula kan nu overføre et dataudtræk over brugsstatistik til en opsat modtager i Serviceplatformen.

Brugsstatistikken er et udtræk over brugere og deres brug af Aula. Statistikken kan eksempelvis vise, om brugerne tilgår Aula fra en mobilapp eller fra web-versionen, samt hvilke moduler, der bliver brugt, og på hvilke tider af døgnet. Det kan kommunen eksempelvis bruge til at vurdere, om Aula anvendes som kommunen har tiltænkt, eller om kommunen skal iværksætte indsatser, som understøtter den ønskede anvendelse.

Komme/gå: Omhandler data fra kommunens komme/gå-modul. Data kan eksempelvis vise, børnenes aktive status for dagen, altså om de er på ferie, syge eller har anden status i Komme/Gå. Det er altså ikke muligt at se fremtidige data på barnet - fx planlagt ferie. Det kan kommunen fx bruge til at analysere, hvor mange børn, der forventes at være i institutionen, og dermed understøtte kommunen i arbejdet med at planlægge, hvor meget personale der er behov for på baggrund af historiske tendenser.

Det er i begge tilfælde op til den enkelte kommune, hvordan man vælger at anvende data. Både i forbindelse med opkobling til brugsstatistik og i forbindelse med, hvordan man konkret vælger at anvende data, skal man være opmærksom på at afstemme og eventuelt opdatere privatlivspolitikken.

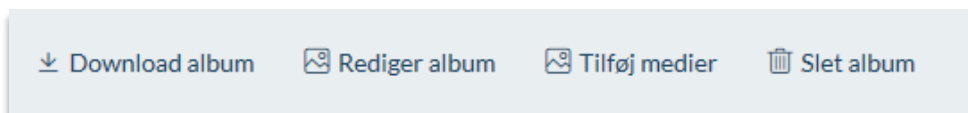
Opdateringer til Komme/Gå

Release 2.0 vil indeholde følgende opdateringer til Komme/gå:

- **Angiv tidsinterval på fysiske placeringer:** Det bliver muligt at angive et tidsinterval for en fysisk placering, så man kan sætte en begrænsning på, hvornår den fysiske placering skal være tilgængelig. Fx hvis svømmehallen kun er åben i et bestemt tidsrum.
- **Deaktivere/aktivere fysisk placering:** Det bliver muligt at deaktivere samt aktivere en fysisk placering, fx hvis den i en periode ikke skal kunne bruges. Det kunne fx være, hvis svømmehallen er lukket ned for en periode.
- **Filtrering på fysisk placering i Komme/Gå:** Som medarbejder bliver det nu også muligt at filtrere aktivitetslisten på fysiske placeringer. På den måde kan man få et overblik over de børn, der befinder sig på en given fysisk placering, fx en fodboldbane på en SFO.

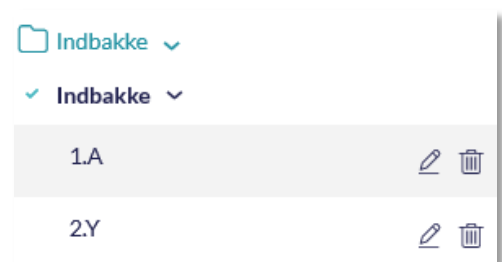
Opdateringer til Galleri

- **Rotering af billeder:** Det bliver nu muligt at rotere (vende) billeder. Dette gøres ved først at uploade et billede og herefter rotere billedet til højre eller venstre via pile-tasterne.
- **Sletning af album:** Det bliver muligt at slette et album, man selv har oprettet. Alle billeder vil blive slettet sammen med albummet, og de kan derfor ikke efterfølgende tilgås af de brugere, som albummet var delt med. Det kan fx være, at man har oprettet et album ved en fejl og gerne vil slette det igen, eller at man ikke ønsker at billederne i et album fortsat skal være tilgængelige.



Opdateringer til Beskeder

- **Omdøbning af mapper (medarbejdere):** Det bliver nu muligt at omdøbe sine mapper i Beskedmodulet. Dette giver mulighed for, at medarbejdere kan strukturere sine beskeder i indbakken og skabe et nemmere overblik.
- **Forældre/børn kan ikke fjerne følsomhedsmarkering:** Forældre og børn vil ikke længere have mulighed for at fjerne følsomhedsmarkeringer i Beskeder.



Opdateringer til Notifikationer

- **Anmeldelser:** Fremover vil administratorer samt andre brugere med rettigheden 'Håndter anmeldelser' få en notifikation, når nye anmeldelser bliver meldt ind. Notifikationerne forsvinder, når administratoren har foretaget en handling på anmeldelsen, fx 'Se indhold' eller 'Afvis anmeldelse'.
- **Fællespostkasser:** Man vil få en notifikation, når man tilføjes en ny fællespostkasse, samt når der kommer nye beskeder. Man skal være opmærksom på, at notifikationen er fælles for alle, der er med i fællespostkassen, hvilket betyder at notifikationen bliver fjernet for alle, så snart en medarbejder har klikket ind på den.
- **Aula global privatlivspolitik:** Alle brugere notificeres fremover, når Aulas globale privatpolitik opdateres. Brugeren skal ved første login efter privatlivspolitikken er opdateret, acceptere den nye privatlivspolitik.



Opdateringer til Grupper

- **Se antal medlemmer i grupper:** Fremover bliver det muligt at se det samlede antal af gruppemedlemmer i en gruppe eller undergruppe, når man deler indhold. På den måde får man et hurtigt og nemt overblik over, hvem/hvor mange man deler bestemt indhold med, fx ifm. et opslag.
- **Tidsstempel i gruppeindstillinger:** Man vil som medarbejder kunne se, hvornår vigtige gruppeindstillinger senest er opdateret, herunder opdateringer vedr. widgets/moduler og tilladelser.
- **Skjul information om medlemskaber og kontaktlister i tværgående grupper:** Hidtil har det været muligt at se kontaktoplysninger på medlemmerne af en tværgående gruppe. Der bliver nu tilføjet en ny checkboks, som gør det muligt at til- eller fravælge, om medlemmer af gruppen skal kunne se hinandens medlemsinformation og fremsøge kontaktlister for gruppen. Checkboksen er som standard slået fra (for at man kan minimere dataadgangen i sin kommune). Det vil sige, at tværgående grupper fx kan bruges som distributionslister, hvor medlemmerne ikke kan se hinandens kontaktinformationer eller andre informationer.

2.1 Andre forbedringer

- **Udvidet mulighed for angivelse af titel:** Hidtil har der kun været mulighed for at angive titlerne Pædagog, Lærer, Leder og Andet i metadata for medarbejdere. Disse titler er alle hentet fra BPI-rollekataloget. Fra release 2.0 åbner Aula for, at der kan vises andre titler end de hidtil anvendte. **Bemærk:** Dette kræver, at titler kan angives i de brugeradministrative systemer, der anvendes i kommunen, og herfra sendes videre til Aula. Kontakt jeres leverandør af brugeradministrative systemer for at høre nærmere.
- **Synkronisering af kontaktinformationer:** Når kontaktinformationer ændres/opdateres i det brugeradministrative system, vil ændringen nu slå igennem i Aula (via den natlige synkronisering). Aula åbner også op for, at kontaktinformationer i det brugeradministrative system kan blive opdateret med de ændringer, en bruger selv har foretaget til sine kontaktinformationer i Aula. **Bemærk:** Opdatering af kontaktinformationer fra Aula bagud mod de brugeradministrative systemer kræver, at de brugeradministrative systemer understøtter denne funktionalitet. Kontakt jeres leverandør af brugeradministrative systemer for at høre nærmere om timing for, hvornår dette evt. kan lade sig gøre.
- **Adgangskontrol for kontaktinformationer:** I forbindelse med åbning for synkronisering af kontaktoplysninger bliver det muligt at konfigurere, hvilke brugeradministrative systemleverandører der må få adgang til de opdaterede kontaktinformationer. Der kan angives separate systemleverandører for skole og dagtilbud.
- **Profilbillede - håndtering ud fra institution:** Er man en bruger tilknyttet flere institutioner, bliver det nu muligt at opdatere sit profilbillede for hver institution, hvis man ønsker forskellige profilbilleder på de forskellige institutioner.
- **Åbne .docx og .odt filer direkte:** Indtil nu har det været nødvendigt at anvende en tredjeparts-app, hvis man har skulle åbne .docx og .odt filer fra Aula-app. Nu kan man åbne disse filer direkte i Aula app'en.
- **Dokumenter åbnes som standard i læsetilstand (Sikre filer):** Tidligere blev sikre filer åbnet i redigér-tilstand i Aula webbrowser, men nu åbnes de i læsetilstand - ligesom i Aula app'en.
- **Opdateringer til Aulas tilgængelighed:** Der bliver foretaget en række opdateringer, som forbedrer tilgængeligheden af Aula. Fx er mulighed for oplæsning af tekstfelter forbedret.

2.2 Serviceanmodninger

Skift af institutionsnummer

Med denne anmodning kan man fra release 2.0 få overflyttet eksisterende data og opsætning af Aula i forbindelse med skift til nyt institutionsnummer. Ændringen skal koordineres mellem Netcompany, kommunen og kommunens underleverandører. Vær opmærksom på at:

- Ændringen dækker udelukkende skiftet i Aula og ikke underliggende kildesystemer (fx KMD og IST)
- Det er muligt at ændre flere institutionsnumre i samme ombæring ved et ekstra tillæg, så længe det er inden for kommunen. Prisen beregnes således: 6 timer + (4 timer * antal institutioner).
- Brugere begrænses adgang i op til et døgn i forbindelse med indlæsningen.
- Ændringen dækker ikke institutionssammenlægninger - denne mulighed bliver et adskilt Service Request, som pr. september 2020 er under udarbejdelse.
- Ved ændringen må kun institutionsid'et ændres. Institutionens opsætning af grupper, herunder gruppe-id'er, skal være bevaret, da der alternativt er risiko for, at adgang til data kan forsvinde uden mulighed for genetablering.
- Det er vigtigt, at tidspunkt for skiftet koordineres, som nævnt ovenfor, så aktiviteter på tværs af de brugeradministrative systemer og Aula kan ske i den rigtige rækkefølge. Manglende koordinering kan få den betydning, at institutionen deaktiveres og adgang til data mistes. En eventuel oprydning efter dette vil ikke kunne rekonstruere al den mistede data.

For at kunne igangsætte processen skal serviceanmodningen meldes ind af den kommunale administrator via Aula.

3 Nye materialer på aulainfo.dk

[Aulainfo.dk](#) bliver løbende opdateret med vejledninger om opdateret og ny funktionalitet. Nedenfor finder du en oversigt over de nye eller opdaterede materialer, som du finder på siden.

Nye eller opdaterede materialer på aulainfo.dk:

Dokumenter

- [Brugervejledningen](#) og [administratorvejledningen](#) er opdateret. De indeholder nye afsnit og beskrivelser af de opdaterede funktionaliteter i **Release 2.0** samt to nye afsnit om fejlrapporter og serviceydelse.

4 Fejlrettelser ifm. Release 2.0

Dette kapitel beskriver de sager og indmeldte fejl, der er løst i releasen.

Sags ID	Beskrivelse af fejl
Administration	
KMTAULA-27629	Når man åbner en vedhæftet fil i fejlrapporten, slettes hele rapporten.
KMTAULA-27931	Brugere oplever at skærmen er ustabil med mærkelige visninger uden grafik samt ventetid, når Aula åbnes i lille browservindue (modsat fuld skærmstørrelse).
KMTAULA-28727	Fællespostkasser uden medlemmer vises ikke i administrationsmodulet.
KMTAULA-27390	Når en UNI-gruppe slettes i det brugeradministrative system, slettes den ikke helt i Aula (forbliver deaktiveret).
KMTAULA-3261	Bruger oplever, at når en institutionsadministrator, har tildelt roller/rettigheder til en medarbejder, så vises de to gange for medarbejderen i administrationsmodulet.
Autosvar	
KMTAULA-29412	Bruger bliver ikke advaret, hvis tekst i autosvar er længere end maxgrænsen.
Beskeder	
KMTAULA-28038	Bruger oplever at en modtager fjernes fra en beskedkladde, hvor der er valgt 'Opret besked enkeltvis til hver modtager'.
KMTAULA-27489 KMTAULA-27962 KMTAULA-28069 KMTAULA-28183 KMTAULA-28340 KMTAULA-29142 KMTAULA-29190	Bruger oplever ikke at kunne sende en besked – de får en fejlbesked som fortæller, at de er nødsaget til at tilføje en modtager, på trods af, at de har tilføjet en.
KMTAULA-27546	Det er ikke muligt at tilføje en person, som tidligere har forladt beskedtråden, til tråden igen.
KMTAULA-17120	Det er ikke muligt at se, om en person har læst en besked, når beskeden først er slettet.
KMTAULA-27361	Når en bruger forsøger at gemme et autosvar, hvor start-datoen er blevet slettet, fås fejlbeskeden: "Noget gik galt: kunne ikke oprette autosvar" og bruger sendes til beskeder.
KMTAULA-27968	Fællespostkasser vises ikke i alfabetisk rækkefølge.
KMTAULA-28194	Nogle beskeder markeres som 'ulæst', selvom de er læst.
KMTAULA-27426	Når en bruger har forladt en beskedtråd med ulæste beskeder, vil beskeder i tråden fremadrettet altid være markeret som ulæste, hver gang brugeren tilgår tråden.
Dokumenter	
KMTAULA-28185	Når en sikker fil oprettes for en gruppe af medarbejdere, tilknyttes automatisk et barn uden for gruppen.

Global søgning	
KMTAULA-28369	Søgeresultatet i den globale søgning gemmes, når brugeren skifter profil.
KMTAULA-18295	Søgeresultatet i den globale søgning viser forkerte numre på antallet af opslag fra en specifik bruger - kun opslag delt med medarbejdere vises.
Grupper	
KMTAULA-28575	Bruger oplever at gruppenavn og UNI-grupper ikke er ens (identiske).
KMTAULA-28493	Visningsfejl for kommunal administrator som kan redigere, men ikke gemme ændringer foretaget på en gruppe. Kommunal administrator kan ikke se rettigheder tildelt gruppe.
KMTAULA-29731 KMTAULA-29986	En gruppes rettigheder slettes, hvis man klikker ind for at redigere rettigheder tildelt gruppen og efterfølgende klikker 'Gem' uden at have opdateret gruppens rettigheder.
KMTAULA-28572	UNI-grupper deaktiveret i det brugeradministrative system, slettes ikke i Aula.
Kalender	
KMTAULA-22449 KMTAULA-28275 KMTAULA-30407	Fejl i forbindelse med booking af gentagende møder der overlapper sommer/vintertid skiftet, gør at det ikke er muligt at booke mødelokale.
KMTAULA-27534	Bruger kan ikke booke same ressource ved en gentagende, eksisterende begivenhed.
KMTAULA-27956	Bruger kan ikke tilgå Kalender for en specifik institution i Aula app, når ressource ikke er delt.
KMTAULA-30478	Kalendermodul er langsom om at 'loade'
KMTAULA-28008 KMTAULA- 29977 KMTAULA-29980 KMTAULA-30298 KMTAULA-30417 KMTAULA- 30542 KMTAULA- 30733 KMTAULA- 30873	Bruger kan ikke opdatere notefeltet på en begivenhed, som er passeret (i fortiden).
KMTAULA-21184	Skole-hjem-samtale kan ikke tilgås og åbnes, når den fremsøges via barn/elev, men kun når den åbnes via medarbejdernes kalender.
KMTAULA-27934	Kalenderen på overblikssiden 'kollapser', når bruger forsøger at skifte dag fra i dags dato via pilene.
Komme/Gå	
KMTAULA-28094	I ferieoverblikket under Komme/Gå-modulet, starter ugen om søndagen i modsætning til andre steder i Aula, hvor den starter om mandagen.
KMTAULA-30187	Man kan ikke fravælge ét barn, efter man har valgt at markere alle børn i Komme/Gå-modulet
KMTAULA-27802	Det er ikke muligt at filtrere og vælge 'Vælg alle' aktivitetslisten i Komme/Gå - kun de første 20 børn vælges og ikke de resterende.

KMTAULA-27436 KMTAULA-27652 KMTAULA-28671	Bruger kan ikke opdatere Komme/Gå dashboard efter at have fjernet en deaktiveret UNI-gruppe. Bruger får fejlbeskeden: "Afdelingen er deaktiveret og skal fjernes, før du kan gemme".
Notifikationer	
KMTAULA-26670 KMTAULA-29974	Bruger oplever at der bliver ved med at være en notifikation på Galleri-modulet, selvom der ikke er nyt indhold.
KMTAULA-28016	Der kommer en notifikationsbadges på Galleri-modulet for en bruger der er blevet tagget på et medie, på trods af, at mediet er slettet.
KMTAULA-29604	Bruger oplever at notifikationer på beskeder ikke forsvinder.
Opslag	
KMTAULA-27878 KMTAULA-28284	Forkerte (manglende) linjeskift på opslag.
KMTAULA-28221	Link i opslag med specialkarakterer (æøå) vises dobbelt i App'en.
Profil	
KMTAULA-27414	En forælder oplever, at han/hun kan redigere kontaktinformationer på børn han/hun ikke har forældremyndigheden over.
Andet	
KMTAULA-28390 KMTAULA-29923	App crasher (lukker ned), når bruger logger ind i Aula og sprogindstilling er sat til arabisk (Android).
KMTAULA-30295 KMTAULA-27544	Hvis en bruger har flere profiler og skifter/opdaterer profil i en besked som gemmes som kladde, bliver kladden ikke gemt med denne opdaterede profil (dvs. rette afsender).
KMTAULA-10955	Forkert tidsstempel vises i fejlrapport - ikke identisk med den i toolkittet samt Aula (tidsstemplet er to timer foran systemtidspunktet).
KMTAULA-28206	En forælder til barn på to institutioner oplever at skulle indtaste kontaktoplysninger, hver gang hun/han logger ind i Aula, selvom hun ikke er kontaktperson på barnets andet institution.
KMTAULA-27912	Keyboard dukker ikke frem på iOS mobilbrowser.

5 Fejlrettelser som flyttes til en af de kommende releases

Enkelte fejlrettelser kan rykkes til senere releases. Det sker typisk hvis de ikke er klar og gennemtestet endnu, og der derfor er en risiko ved at implementere disse. Nedenstående kendte fejl vil ikke blive rettet i forbindelse med Release 2.0:

- Nogle vedhæftninger til fejlsager gemmes ikke.