

Version 1.0
December 2018



Opsætning af kommunikationskanaler

Version 1.0

Formål

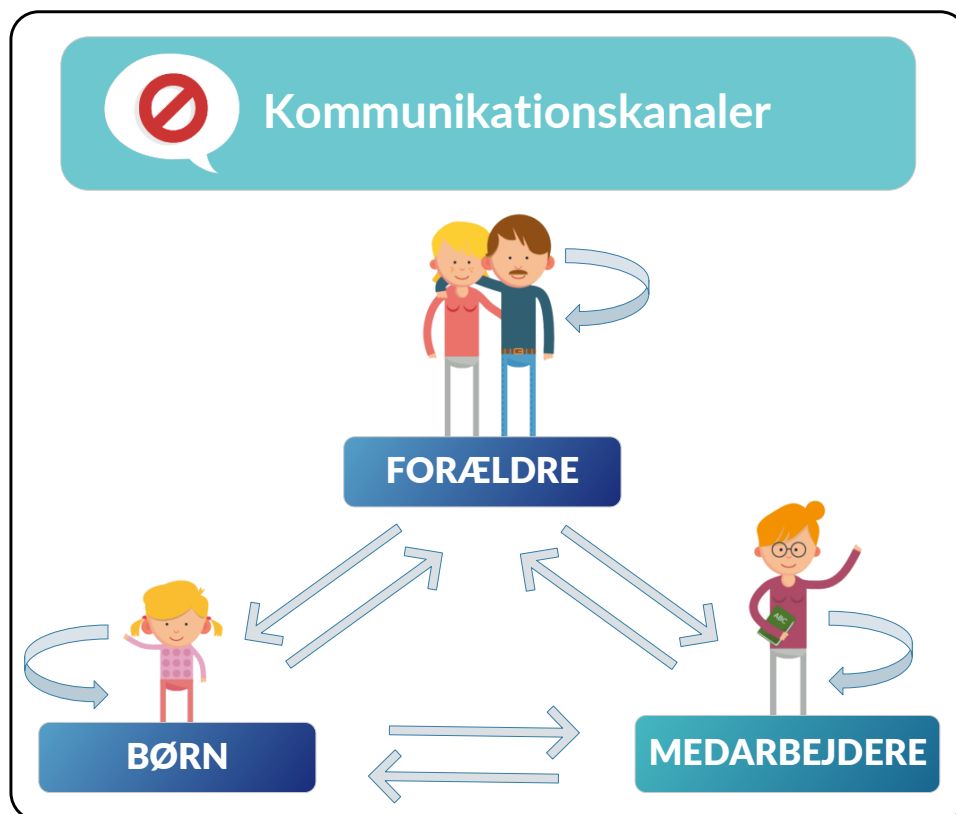
Aula skal understøtte samarbejdet om børns læring og trivsel, ved at skabe rum for god kommunikation mellem fagprofessionelle, børn og deres forældre.

Det primære formål med denne artikel er at klæde Aulas projektledere og ledere i skole og dagtilbud på ift. opsætning af kommunikationskanaler i Aula. Valg af kommunikationskanaler sætter nemlig rammen for kommunikationen mellem brugerne i Aula, og det er afgørende, hvorvidt kommunikationskanalerne er åbne eller blokerede. Som udgangspunkt anbefaler vi, at kommunikationskanalerne forbliver åbne, da dette sikrer den bedst mulige brugeroplevelse, men der kan selvfølgelig være tilfælde, hvor det er nødvendigt at begrænse kommunikationen.

Hvad er kommunikationskanaler i Aula?

Der findes tre profiltyper i Aula; medarbejdere, forældre og børn. En kommunikationskanal kan betegnes som den kommunikation, der finder sted mellem de forskellige profiltyper.

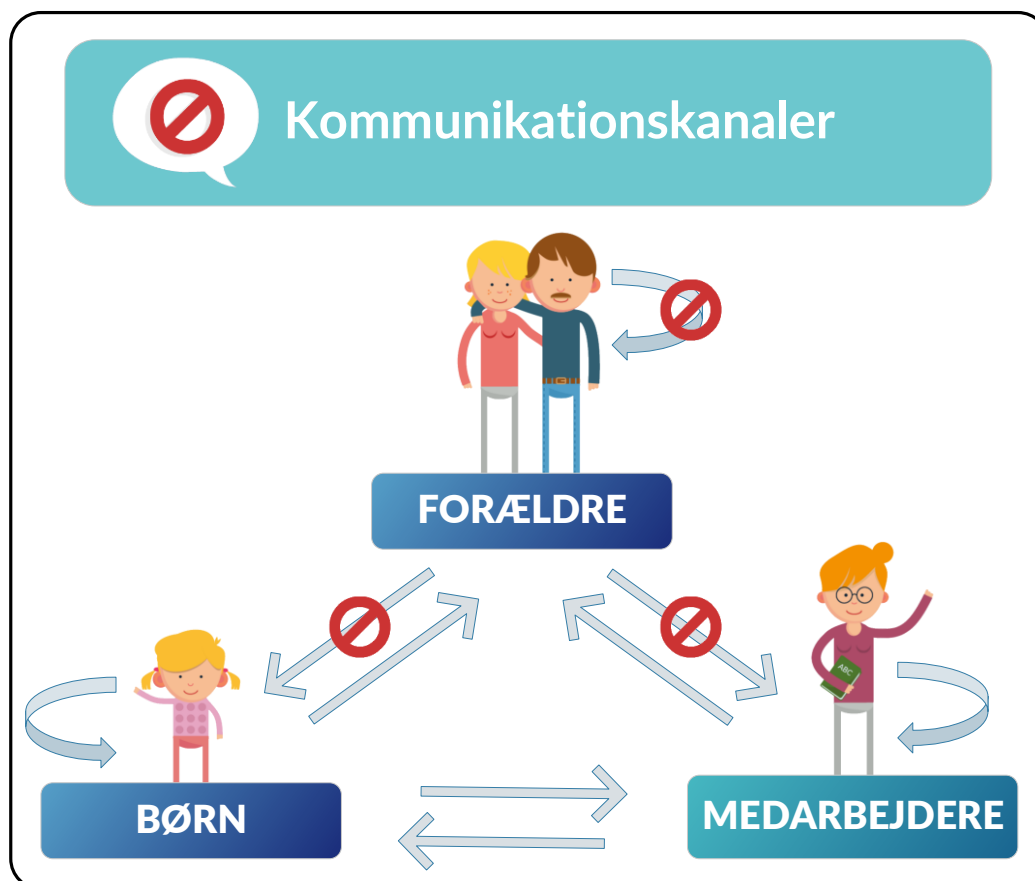
Det kan fx være kommunikationen fra medarbejdere til forældre, fra forældre til børn, børn til børn etc. I udgangspunktet er alle kommunikationskanaler åbne, hvilket vil sige, at alle profiltyper kan kommunikere med hinanden på kryds og tværs. Dette gælder al kommunikation via beskeder, opslag, kalenderbegivenheder osv. Figur 1 herunder viser, hvilke kommunikationskanaler der findes i Aula.



Figur 1: Alle kommunikationskanaler i Aula. Der sættes som udgangspunkt ikke nogen begrænsninger for kommunikationen i blandt Aulas brugere.

Hvordan håndteres kommunikationskanaler?

Administratoren kan indstille, hvilke kommunikationskanaler der er åbne, og hvilke der er lukkede i Aula. Kommunerne skal derfor beslutte, om der skal lukkes for kommunikationen mellem bestemte profiltyper. Det er derfor muligt at vælge en profiltipe, der som afsender ikke kan kommunikere med en bestemt profiltipe som modtager. Figur 2 illustrerer, hvordan kommunikationskanalerne kan blokeres. I eksemplet herunder er kommunikationen mellem forældre, forældre til børn og forældre til medarbejdere blokeret.



Figur 2: Blokerede kommunikationskanaler – i dette eksempel er kommunikationen mellem forældre, forældre til børn og forældre til medarbejdere blokeret.

Bloker kommunikationskanaler for hele kommunen eller på en bestemt institution

Den kommunale administrator kan både håndtere kommunikationskanalerne for hele kommunen eller på institutionelt niveau.

- **Kommunalt niveau:** Den kommunale administrator kan vælge at blokere en eller flere kommunikationskanaler for hele kommunen. Fx at forældre ikke skal kunne kommunikere med børn, børn ikke skal kunne kommunikere med andre børn etc. Indstillingerne vil således være gældende for alle institutioner i den pågældende kommune.
- **Institutionelt niveau:** Frem for at blokere kommunikationskanaler for hele kommunens institutioner, kan det blokeres på institutionsniveau i stedet. Hvis kommunikationskanalen imellem forældre blokeres for fx Møllevangsskolen, vil det udelukkende

være for den pågældende institution, at forældre ikke kan kommunikere med hinanden i Aula. Desuden vil forældre fra Møllevangsskolen, der ikke kan kommunikere med hinanden, heller ikke kunne kommunikere med eller modtage beskeder fra forældre uden for institutionen. Et andet eksempel kunne være at kommunikationskanalen fra forældre til børn blokeres på en given institution. I det tilfælde vil forældre i institutionen ikke kunne dele indhold med børn, hverken i eller uden for institutionen. Det vil således altid være den mest restriktive opsætning af en kommunikationskanal, som er gældende. Konsekvensen vil heraf være, at hvis en profiltype ikke kommunikerer med en anden profiltype i en bestemt institution, vil de heller ikke kunne kommunikere med den profiltype uden for institutionen.

Overvejelse omkring blokerede kommunikationskanaler

En meget restriktiv indstilling for kommunikationskanaler vil begrænse forældre og elevers mulighed for at kommunikere både med hinanden og institutionen. Dette vil have en overordnet indflydelse på oplevelsen af Aula, da det at blokere kommunikationskanaler vil begrænse Aulas funktionalitet betydeligt.

Dette skyldes, at man ved at blokere en kommunikationskanal, som nævnt, blokerer alle former for kommunikation med den blokerede gruppe. Det vil f.eks. betyde, at hvis kommunikation mellem børn og forældre blokeres, vil forældrene ikke kunne se et opslag, som en elev har lavet i en gruppe. Der vil ikke blive givet notifikationer om dette, opslaget vil blot være usynligt for forældrene, men vil (i dette tilfælde) kunne ses af både andre elever og lærere.

Kommunens opgave er derfor at beslutte, om det er nødvendigt helt at blokere kommunikationen blandt børn, forældre eller medarbejdere. Frem for at blokere hele kommunikationskanaler, kan en udvej være at blokere enkelte personer i Aula, eller begrænse rettighederne i bestemte grupper, sådan at nogle profiltyper fx ikke har ret til at oprette opslag, skrive beskeder etc.