

Anvendelsesstrategi for Aula i Gladsaxe Kommune

Version 1.0, 18.09.2018

1 Indledning og formål

Aula er den nye, fælles kommunikationsplatform for skole og dagtilbud og erstatter dermed SkoleIntra og kommunikationsdelen i Infoba på dagtilbudsområdet. Aula er en national løsning, som implementeres i alle kommuner.

Aula bliver fremtidens digitale kommunikationskanal i folkeskoler, SFO'er og dagtilbud. I Aula får børn, elever, forældre og pædagogisk personale sikker og brugervenlig adgang til informationer fra skoledagen og livet i dagtilbuddet.¹

Vi har fokus på forældrene som primær modtager og skole/dagtilbud som primær afsender, men i anvendelsesstrategien er der også taget højde for øvrige aktører, så som elever, øvrige fagprofessionelle m.v.

Formålet med denne anvendelsesstrategi for Aula i Gladsaxe Kommune er at fastlægge, hvad vores anvendelsesambition er, hvor vores fokus skal ligge og hvordan vi sikrer succes. Det er hermed et redskab, der skal medvirke til at nå projektets succeskriterier og målsætninger og skal derfor være retningsvisende for, hvordan vi bruger systemet.

Anvendelsesstrategien bygger på allerede eksisterende politikker og strategier², på interviews med både centrale og decentrale ledere³ og på resultaterne fra anvendelsesstrategiworkshop afholdt juni 2018 med deltagelse af ledere og konsulenter.

Det betyder bl.a. at anvendelsesstrategien vil understøtte at:

- Gladsaxe fortsat er en foregangskommune, der er med til at vise, hvordan man i fællesskaber når længere, end man kan alene. Dette gælder også for kommunikationen i forhold til vores børn og elever og deres forældre i kommunen.
- Gladsaxe anvender digitale platforme og kommunikation for at understøtte de unges læring og parathed til en demokratisk tilværelse med et digitalt voksenliv. Det handler om konstruktivt og professionelt at kunne kommunikere og samarbejde digitalt fagprofessionelle, forældre og elever imellem vedr. trivsel, læring og om hverdagen i dagtilbud og skoler.
- De nationale ambitioner, så vidt muligt, indfries i Gladsaxe Kommune, her udtrykt ved Kombits ambition med Aula: *"at styrke samarbejdet mellem de fagprofessionelle, forældre og børn ved bedre indsigt og kommunikation omkring børns læring, trivsel og udvikling."*

¹ Jfr. Aula.dk

² Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020, Den fælleskommunale digitaliseringsstrategi, Den fælleskommunale digitale handlingsplan 2016-2020, Gladsaxe Kommunes digitaliseringsstrategi 2015-2018, Gladsaxe Kommunes kommunikationsstrategi 2015-2018, Kommunikationsstrategi for udviklingen af Fremtidens Skole i Gladsaxe Kommune, Udkast til Børne- og skolepolitik maj 2018

³ Følgende er blevet interviewet: Thomas Berlin Hovmand, Margit Glerup, Michael Mariendal, Kristina Velsler, Henrik Boman, Kirsten Haase, Nina Lybke, Dorte Duelund Pedersen, Kaspar Jungbloot Petersen, Claus Skovhede

2 Vores anvendelsesambition

I Gladsaxe Kommune er vores ambitioner at:

- Aula skal fremme kommunikation, dialog og samarbejde mellem skole/dagtilbud og hjem om den enkelte elev/det enkelte barn.
- Aula skal anvendes til at give nem adgang til plan for dagen/ugen/perioden, nyheder og aktiviteter.
- Aula skal anvendes til at understøtte tværgående videndeling og samarbejde mellem fagprofessionelle – eksempelvis ved barnets overgang fra dagtilbud til skole.
- Anvendelsen af Aula skal tilstræbe at man kan arbejde i Aula på en intuitiv, logisk og lettilgængelig måde.
- Anvendelsen af Aula ikke må medføre yderligere bureaukratiske og administrative byrder på medarbejderne.
- Anvendelsen af Aula skal sikre, at forældre med børn i flere skoler og dagtilbud også får et nemt overblik over deres børns hverdag i Aula – dette skal også gælde for forældre, der har børn i institutioner i andre kommuner end Gladsaxe. Her tilstræbes så god en tilpasning som mulig under hensyntagen til kommunernes forskellige anvendelse af Aula.
- Anvendelsen af Aula skal medføre, at endnu flere forældre bliver inddraget i deres barns skolegang/liv i dagtilbud.
- Anvendelsen af Aula sker med respekt for de nationale mål der sat for Aula.

Aula er ikke et didaktisk værktøj og skal ikke anvendes som didaktisk værktøj, men skal sikre nem adgang til relevante værktøjer, som EasyIQ, Infoba, EMU'en, digitale læremidler mm.

Aula er ikke egnet til at være et administrativt værktøj, og skal ikke anvendes som et administrativt værktøj til eksempelvis skemaplanlægning, vikarplanlægning, klassedannelse mm.

Det skal bemærkes at vi stadig anser dialog, samtale og mødet med forældre som værdifuldt og relevant.

3 Her vil vi fokusere vores indsats

3.1 Fokus på forældre

Vi har fokus på at, at anvendelsen af Aula bliver et grundlag for et forældresamarbejde som alle – uanset uddannelsesniveau og social kapital – *kan* og *ønsker* at anvende.

Det vil sige, at vi har fokus på forældrenes muligheder for at få indblik i og information om deres børns læring, trivsel og udvikling. Dette medfører nogle retningslinjer for hvordan alle brugere af Aula skal, bør og kan anvende Aula. Især i forhold til af hvilke kanaler man kommunikerer, samt hvordan og hvornår man kommunikerer.

Som minimum skal der derfor gælde følgende for anvendelsen af Aula:

- Forældre skal nemt og hurtigt kunne kommunikere med de fagprofessionelle omkring deres barns udvikling og trivsel – og skal dermed også nemt og hurtigt kunne finde vigtig information om deres barn.
- Forældre skal nemt og hurtigt kunne få et overblik over alle deres børns daglige/ugentlige/periodevise aktiviteter og opgaver, så de kan understøtte børnenes dagligdag udenfor hjemmet.

- Forældre skal nemt og hurtigt kunne få indsigt i og dermed kunne involvere sig i deres barns personlige og faglige udvikling.

Eksempel:

Vi ønsker at forældre skal have mulighed for at skabe et overblik over børns planer for den kommende uge. Derfor skal alle oplysninger fremgå på en ensartet måde, på et aftalt tidspunkt ugen forinden. Dette vil kræve, at alle medarbejdere har lagt deres planer ind på samme måde og samme sted inden for et bestemt tidspunkt, ligesom det bør være for ugeplanerne i dag. Det kræver også, at der er en ensartethed med hvordan hvilke typer af beskeder bliver kommunikeret hvordan og hvor i Aula/EasyIQ/Infoba, dog med forståelse for og hensyn til forskellen på dagligdagen i hhv. dagtilbud og skole.

3.2 Fokus på videndeling og samarbejde på tværs mellem fagprofessionelle

Vi har fokus på at Aula skal fremme videndelingen og samarbejdet mellem fagprofessionelle på tværs. Det vil sige at:

- Aula understøtter overgangen fra dag til skole.
- Aulas brugerkreds omfatter PPR, Sundhedsplejersken, Tandplejen og andre services til børn og deres forældre, der knytter sig til 0-18 årsområdet, så det tilstræbes at kommunikation med hjemmet om dette sker gennem Aula.
- Aula understøtter samarbejdet og videndelingen mellem skolerne og UNIG.
- Aula understøtter Ungdommens Uddannelsesvejledning og deres arbejde med vejledning til alle unge i grundskolen.

3.3 Fokus på videndeling og samarbejde med elever

Vi har fokus på, at anvendelsen af Aula – i sammenhæng med anvendelsen af EasyIQ – sikrer, at eleverne nemt har et overblik over hvad der er af planer for den nærmeste fremtid og at eleverne ved hvor og hvordan de skal og kan kommunikere med deres lærere og med hinanden.

Eksempel:

Vi ønsker at eleverne skal have mulighed for at skabe et overblik over deres planer for den kommende uge. Derfor skal alle oplysninger fremgå på en ensartet måde, på et aftalt tidspunkt ugen forinden. Dette vil kræve, at alle medarbejdere har lagt deres planer ind, på samme måde og samme sted, inden for et bestemt tidspunkt, ligesom det bør være for ugeplanerne i dag. Det kræver også, at der er en ensartethed med hvordan hvilke typer af beskeder bliver kommunikeret hvordan og hvor i Aula og EasyIQ. Et eksempel på dette kunne være, at der altid i ugeplanen er et link til det læringsmiddel, hvor arbejdet eller afleveringen skal foregå.

3.4 Fokus på compliance, efterlevelse af datasikkerhedskrav

Med Aula skal vi hæve sikkerhedsniveauet for de oplysninger vi deler om vores børn.

Derfor skal alle kommunens medarbejdere instrueres i, hvordan de arbejder sikkert med Aula, når der er tale om følsomme personhenførbare oplysninger (GDPR-efterlevelse).

Vi ønsker at al kommunikation om børnene kan foregå digitalt via Aula. Også for tunge sager der indeholder meget følsomme oplysninger. Dette medfører ikke, at vi sagsbehandler i Aula, men vi anvender Aulas sikre kommunikationskanaler, sikre fildelingsmuligheder og sikre filopbevaringsmuligheder. For at kunne dette, kræver det valg af arbejdsgange der skal sikre en entydig identifikation af, hvornår en kommunikation bliver til en sag og hvad man så gør i det tilfælde.

4 Hvordan vil vi sikre succes

- Vi kan ikke indfri vores ambition alene, og vi vil derfor styrke og vedligeholde vores tætte partnerskaber med eksterne leverandører (EasyIQ, Infoba, o.a.).
- Vi vil udnytte, at vi er pilotkommune, til at teste holdbarheden af vores ambitioner og fokusområder.
- Vi vil hele tiden orientere os ud af til, så vi sikrer at Aula vedbliver at være genkendelig og brugervenlig, selv om vi benytter andre læringsplatforme end de fleste andre kommuner.
- Vi vil løbende inddrage de fagprofessionelle, elever og forældre for at sikre, at udviklingen og anvendelsen af Aula er værdifuld for primærmålgrupperne.
- Vi vil sikre forankringen ved at centrale og decentrale ledelser er ambassadører for Aula, har ansvaret for den lokale implementering og for værdiskabelsen, og formår at formidle og oversætte anvendelsesstrategien til lokale forhold.
- Vi vil fastlægge IT-arkitekturkrav, der med fokus på brugervenlighed, sikkerhedsmæssig forsvarlighed og administrativ enkelthed understøtter Aula som den primære digitale kommunikationskanal på skole- og dagområdet og som den naturlige indgang til det digitale univers for elever, forældre og personale. Arkitekturen skal således understøtte de nationale krav og øvrige IT-forhold i Gladsaxe Kommune.
- Vi vil sætte fælles krav på forvaltningsniveau til anvendelse af Aula, og være tydelige på, hvilke frihedsgrader til anvendelse af Aula der skal være på institutionsniveau, og hvilke frihedsgrader der bør være på team-niveau og individuelt niveau.

4.1 Implementeringstilgang

- Aula skal være taget i brug sommeren 2019 for skolerne.
- I løbet af 2020 tages Aula i brug for dagtilbud.
- Inkludering af øvrige brugere, herunder samarbejdet med PPR, Sundhedsplejen og Tandplejen sker, i et tidsrum, når kommunen efter indstilling fra projektet, finder at det passer. Dette kræver en nærmere vurdering.
- Videreudvikling af vores anvendelse af Aula, herunder evt. integrationer til SBSYS, WFP lokalebooking og Kompas sker efterfølgende og i samarbejde med andre kommuner med lignende ønsker og udfordringer.

5 Det skal vi kunne for at lykkes

For at understøtte vores strategi skal vi som kommune kunne:

- Forstå forældrenes forskelligheder og deres forskellige behov og muligheder.
- Lægge en ambition for hvordan alle brugere kommunikerer med mellemmenneskelig respekt for hinanden i Aula, EasyIQ og Infoba og understøtte den med forskellige incitamentsmodeller. F.eks.

ved at lægge vejledende og guidende kriterier for børn og forældre i kommunikationen omkring Dagtilbud, som der viderebygges på, når barnet bliver til en skoleelev.

- Kommunikere entydigt med forældrene til trods for at vi er mange forskellige fagprofessionelle involveret i dialogen. Dette kræver, at alle fagprofessionelle har en "udefra-ind" tankegang, når de i Aula, EasyIQ og Infoba agerer med hinanden og med børnene/eleverne og deres forældre.
- Inddrage alle brugergrupper i vores udviklingsarbejde.
- Arbejde med data på en innovativ måde med respekt for persondataforordningen og efterlevelse af andre krav (compliance-regler), disse krav kan være opstillet af lovgivning, regulative krav, omverdenen eller Gladsaxe Kommune selv.
- Sikre at alle fagprofessionelle på tilstrækkeligt niveau forstår sammenhængen mellem de forskellige it-systemer (Aula, EasyIQ og Infoba) så man ved, hvornår en handling i et system, medfører en kommunikationsaktivitet i Aula. Der kunne fx være tale om information fra et andet system, der bliver fremvist via en indlejret boks i Aula.
- Udvikle og udbrede nødvendige og værdifulde nye arbejdsgange, der kan udnytte de sikkerhedsmæssige potentialer ved at arbejde i Aula.

6 Sådan vil vi styre vores anvendelsesstrategi

I Gladsaxe Kommune er arbejdet med anvendelsen forankret hos direktøren for Børne- og Kulturforvaltningen. På længere sigt skal arbejdet med den digitale kommunikation om og med barnet/eleven/den unge ske koordineret med andre indsatser for børn i Gladsaxe Kommune, herunder i forhold til sociale og kulturelle indsatser.

Som løsning dækker Aula både børn, forældre og fagpersoner på hele 0-18 årsområdet, og vi estimerer, at mere end 30%⁴ af vores borgere i kommunen jævnligt vil anvende Aula. For at sikre den fortsatte udvikling og anvendelse oprettes en anvendelsesfølgegruppe, der har til opgave at sikre sammenhæng mellem anvendelsesinitiativerne og sammenhæng til kommunens øvrige kommunikations-, børne og unge- og digitaliseringsindsatser.

Denne anvendelsesstrategi forudsætter, at Aula kan give et løft i brugervenligheden når det kommer til kommunikation og samarbejde mellem brugerne omkring børnene og eleverne.

I forbindelse med gennemførelse af pilotprojekterne sammen med Kombit og Netcompany, vil vi teste om alle ambitioner og fokusmålsætninger vil være realistiske.

Vi vil også vurdere risikoen for et midlertidigt ikke-kritisk dyk i brugervenlighed og funktionalitet ved overgangen fra SkoleIntra til Aula sommeren 2019 og ved implementering på daginstitutionsområdet i 2020, og foreslå risikominimerende tiltag.

7 Gyldighed

Anvendelsesstrategien forventes godkendt af styregruppen efterår 2018 og er gældende fra vedtagelsen.

⁴ Jfr. ww.aula.dk