November 2026

Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på www.aulainfo.dk/systemansvarlig.

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT er registreret som systemansvarlig for Aula, eller du er oprettet som supportberettiget bruger hos Netcompany. Hvis du har ændringer til, hvem der skal være systemansvarlig i kommunen, skal du orientere din kommunes KLIK-administrator, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som en serviceanmodning.

Spørgsmål eller kommentarer vedrørende denne mail eller Aula generelt skal sendes til aula@kombit.dk.

Indhold

Problemer med Aulas supportfunktion 2
Kortvarig nedlukning af Aula i oktober 2
Aulas AI-assistent til supportberettigede brugere 2
Status på ESDH-integration fra Aula 2
Brugertilfredshedsundersøgelse på vej 3
Aula på årsmøder 3

Problemer med Aulas supportfunktion

Aulas supportfunktion har i de seneste uger været utilgængelig, men der bliver arbejdet på en løsning.

Netcompany har i sidste uge lavet en opdatering, der gør løsningen mere stabil, men I kan stadig opleve problemer med supportfunktionen.

Hvis I skal indberette en supportsag, anbefaler vi, at I først prøver at benytte supportfunktionen i Aula. Hvis det fejler, skal I oprette en sag via mail.

Kortvarig nedlukning af Aula i oktober

Onsdag den 21. oktober om eftermiddagen blev vi informeret om en potentielt kritisk sårbarhed i PHP, der er et programmeringssprog, der bliver brugt i Aula. Derfor valgte vi at lukke Aula midlertidigt som en forebyggende sikkerhedsforanstaltning.

Beslutningen blev truffet ud fra et forsigtighedsprincip, hvor beskyttelsen af kommunernes data og sikkerheden i Aula havde højeste prioritet.

Aula var tilbage i normal drift samme aften kl. 23.45 efter implementering af de nødvendige sikkerhedsopdateringer.

Der er ingen indikationer på, at sårbarheden er blevet udnyttet i Aula.

Læs mere på KOMBITs hjemmeside

Aulas AI-assistent til supportberettigede brugere

Vi har tidligere meldt ud, at Aulas AI-assistent til supportberettigede brugere ville blive tilgængelig i år, men grundet prioriteringer af andre udviklingsopgaver, bliver lanceringen af AI-assistenten udskudt. Vi skriver det i en statusmail, når vi ved hvornår, vi kan udrulle AI-assistenten.

Status på ESDH-integration fra Aula

Udrulningen af ESDH-integrationen fra Aula-modulet Sikre filer til SBSYS er godt i gang. I disse uger er SBSYS-kommunernes testinstitutioner i gang, og fra starten af 2027 vil SBSYS-kommunernes øvrige institutioner være klar til at tage integrationen til kommunens ESDH-system i brug, når Sikre filer skal journaliseres. Det er kommunens Aula-systemansvarlige, der er tovholder på at planlægge kommunens udrulning, sikre uddannelse og forankring af kommunens centrale retningslinjer for journalisering, så ibrugtagningen af den nye integration kommer godt fra start i den enkelte kommune.

Senere følger tilsvarende forløb for kommuner, der skal tage integrationen til hhv. Public 360, Acadre og KMD WorkZone i brug. Det forventer vi først bliver fra 2027.

Husk at du kan følge med i fremdriften på alle fire udrulningsspor frem mod slettefristen i april 2027 på Aulainfo.

Brugertilfredshedsundersøgelse på vej

I perioden 26. november – 10. december 2026 udfører KOMBIT de to årlige brugertilfredshedsundersøgelser til hhv. forældre og medarbejdere. Undersøgelserne bliver sendt til godt 72.000 medarbejdere og 12.000 ledere, mens forældreundersøgelsen går ud til ca. 129.000 forældre. Undersøgelserne bliver udsendt efter en fordelingsnøgle per kommune og vil møde brugeren som et link, når brugeren logger på Aula. Hvis du modtager undersøgelsen, håber vi, at du vil bruge 10 minutter på at besvare den.

Svarene fra undersøgelsen giver vigtige input til vores arbejde med løbende at forbedre Aula for alle brugere. På forhånd tak for din tid.

Aula på årsmøder

I oktober var Aula-teamet rundt i landet. Vi deltog både på Skolesekretærernes Årsmøde og Skoleledernes Årsmøde.

Vi fik mulighed for at tale med mange, der bruger Aula som arbejdsværktøj i hverdagen og fik en masse gode snakke og input til videreudvikling.

Tak til alle jer, der kom forbi og delte jeres oplevelser og input med os. Det sætter vi meget stor pris på.

I forbindelse med vores deltagelse på Skoleledernes Årsmøde har vi udarbejdet materiale til at lave retningslinjer for brugen af Aula, der også inkluderer best-practice-vejledninger. Materialet er målrettet skolebestyrelser og skoleledelsen, men kan også bruges til at lave retningslinjer på klasseniveau.

Læs mere på Aulainfo

Med venlig hilsen
Aula-teamet