

September 2026

Statusmail fra KOMBIT

Du finder denne og øvrige statusmails fra KOMBIT på www.aulainfo.dk/systemansvarlig.

Du modtager denne mail, fordi du hos KOMBIT er registreret som systemansvarlig for Aula, eller du er oprettet som supportberettiget bruger hos Netcompany. Hvis du har ændringer til, hvem der skal være systemansvarlig i kommunen, skal du orientere din kommunes KLIK-administrator, mens ændringer til supportberettigede brugere skal meldes til Netcompany som en serviceanmodning.

Spørgsmål eller kommentarer vedrørende denne mail eller Aula generelt skal sendes til aula@kombit.dk.

Indhold

Status på driften: kortvarig nedetid i juni	2
Status på ESDH-integration	2
Data i overgange.....	2
Risiko- og konsekvensanalyse	3
Status på Aulas Chatbot	3
Orientering fra fagrådet.....	3

Status på driften: kortvarig nedetid i juni

Den 30. juni 2026 i løbet af eftermiddagen havde Aula tekniske problemer med komme/gå-modulet, der forårsagede, at løsningen fra kl. 11:47 blev mere og mere ustabil. Kl. 14:26 blev problemet vurderet til at være så alvorligt, at Aula-løsningen blev midlertidig lukket i 29 minutter. Komme/gå-modulet var derefter fortsat utilgængeligt for medarbejdere hele eftermiddagen, og først sent på aftenen blev modulet åbnet igen.

Hændelsen medførte, at KOMBIT og Netcompany fik stresstestet Aulainfos nye mulighed for at abonnere på Driftsstatus på e-mail, hvor vi opdagede nogle udfordringer, som vi gerne vil arbejde på at forbedre. Forløbet omkring driftshændelsen gjorde det svært at holde jer, brugerne, rettidigt og korrekt orienteret.

For at optimere vores processer vil vi derfor meget gerne høre fra jer, hvis I vil dele jeres oplevelser fra den 30. juni 2026 som modtagere af vores kommunikation, samt hvis I har input til forbedringer. Skriv til os på aula@kombit.dk.

Status på ESDH-integration

Senest den 1. juli skulle alle kommuner tilkendegive til KOMBIT, om I ønsker at deltage i implementeringen af den nye ESDH-integration fra Aula til én af de fire ESDH-løsninger SBSYS, Acadre, eDoc eller KMD Workzone. Tilslutningen fordeler sig således:

- SBSYS: 39 kommuner
- eDoc: 10 kommuner
- Acadre: 13 kommuner
- KMD Workzone: 9 kommuner

27 kommuner har fravalgt at deltage.

Brugerklubben SBSYS og KOMBIT har netop opstartet pilotforløb med Ishøj og Randers kommuner, som bliver de første til at implementere og ibrugtage integrationen. Udrulningen til de øvrige SBSYS-kommuner starter senere i efteråret 2026.

KOMBIT har aftalt møder med de tre andre leverandører til hhv. eDoc, Acadre og KMD Workzone i september måned. Her følger vi op på deres fremdrift og klarmelding til pilotforløb og udrulning frem mod slettefristen i Aula i april 2027. Vi vil orientere Aula systemansvarlige og ESDH-projektledere i kommuner hos de tre leverandører direkte, når vi har været i dialog med de tre leverandører.

[Husk, at I kan holde jer opdateret om leverandørernes fremdrift på Aulainfo.](#)

Data i overgange

Vi er i gang med at afdække, hvordan vi bedst muligt kan understøtte overdragelse af filer mellem institutioner i Aula ved børnenes overgange. Det er et større arbejde, som vil strække sig over flere releases. Vi vil i den forbindelse rigtig gerne høre fra kommunale medarbejdere, som kan hjælpe os med at forstå behovet ude i institutionerne og gøre os klogere på, hvordan institutionsskifte håndteres i de brugeradministrative systemer.

I må derfor meget gerne henvende jer til aula@kombit.dk, hvis I er interesserede i at bidrage til arbejdet. Vi forestiller os, at bidragsydere kunne være skolesekretærer, institutionsledelse eller Aula-systemansvarlige.

Risiko- og konsekvensanalyse

KOMBIT har udarbejdet en fælleskommunal konsekvensanalyse for Aula. Materialet er blevet sendt ud til de 80 kommuner, der har tilsluttet sig initiativet, og det vil blive gennemgået på et webinar torsdag den 17. september 2026. De medarbejdere i kommunen, der har adgang til det compliancemateriale, som KOMBIT leverer årligt til kommunerne, er blevet inviteret til webinar. I Q4 2026 vil der blive foretaget en evaluering af leverancen på baggrund af input fra kommunerne.

Status på Aulas Chatbot

Vi forventer at udrulle V1.0 af Aulas Chatbot til de supportberettigede brugere inden udgangen af 2026. Den største opgave for at nå i mål er at bygge den rette overgang fra Aula til chatbotten, så den nemt og sikkert kan tilgås af de rette brugere.

Vi holder jer opdaterede og kommunikerer nærmere om udrulningsforløbet samt implementeringsopgaven, så snart vi har løst udfordringen omkring adgangsstyring.

Orientering fra fagrådet

Der har til dato været afviklet tre møder i det nye fagråd for Børn, Unge og Undervisning, hvor Aula blandt andet ligger som en K98-løsning. Fagrådet erstatter, som tidligere nævnt, den gamle Aula-styregruppe og lægger et nyt governance-lag ned over de 12 KOMBIT-løsninger, som har alle kommuners tilslutning.

Aftalen betyder, at der for alle 12 løsninger frem mod årsskiftet indstilles nogle strategiske fokusområder, som vil være retningsgivende for prioriteringer i 2027 enten for de enkelte løsninger eller på tværs af løsninger. For Aula indstiller fagrådet, at der arbejdes med at styrke og forbedre samarbejdet rundt omkring børnene, samt at der arbejdes med nye indsatser rettet mod målgruppen 'elever', som ikke har været prioriteret indtil nu.

[Læs mere om K98-aftalen her](#)

Fakturering af Aula Unilogin

I september sender KOMBIT fakturaer til kommunerne for brugen af Aula Unilogin. Faktureringen omfatter kun Aula Unilogin og udsendes på vegne af STIL. Den er baseret på antal børn i dagtilbud. Denne faktura dækker hele kalenderåret 2026.

I forbindelse med K98-aftalen, der trådte i kraft ved årsskiftet 2025/2026, sker opkrævningen for Aula samtidig med KOMBITs andre løsninger, og I har derfor modtaget denne tidligere på året.

[Du kan læse mere om betalingen for Aula og afregningsmetoder på Aulainfo](#)

Med venlig hilsen

Aula-teamet